

รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘



คำนำ

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2558 ฉบับนี้ ได้รวบรวมเนื้อหาต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลบุคลากร ผลการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ ข้อมูลการให้บริการ สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สรุปผลงานวิจัย และผลการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย/กลุ่มงานซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่ได้วางแผนไว้อย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์หวังว่า รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2558 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจศึกษาข้อมูล เพื่อใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนางานของแต่ละฝ่าย / กลุ่มงานให้ดีขึ้นต่อไป สุดท้ายนี้ขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วม เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2558 ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี



นายประภาส อุครานันท์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

มกราคม 2559

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลทั่วไป	
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1
รายนามผู้บริหาร	1
พื้นที่รับผิดชอบ	1
หน้าที่และความรับผิดชอบ	1
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
นโยบายคุณภาพ	2
เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา	2
ค่านิยม	2
เป้าหมาย	2
ประเด็นยุทธศาสตร์	2
โครงสร้างการบริหารราชการ	3
สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558	13
ข้อมูลการให้บริการ	17
ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงาน	
สำนักงานคุณภาพ	35
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM)	36
คณะกรรมการทีมนำทางคลินิก (PCT)	36
คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV)	37
คณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (IM)	37
คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)	38
คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)	39
คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)	40
คณะกรรมการควบคุมเครื่องมือและจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ (CM)	41
คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร (ETH)	41
คณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA)	42
คณะกรรมการส่งเสริมคุณภาพ (HPH)	42
คณะกรรมการงานวิจัย องค์กรความรู้และเทคโนโลยี	43
คณะกรรมการพัฒนาหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ (Excellence Center)	43
ศูนย์ป้องกันการฆ่าตัวตายแห่งชาติ	44
กลุ่มงานผู้ป่วยนอก	45
กลุ่มงานการพยาบาล	47
กลุ่มงานการแพทย์	53
กลุ่มงานจิตวิทยา	54
กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	56
กลุ่มงานเภสัชกรรม	58
กลุ่มงานนิติจิตเวช	60
กลุ่มงานเทคนิคบริการ	61
หน่วยเกษตรชุมชนบำบัด	63
กลุ่มงานทันตกรรม	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	65
หน่วยการแพทย์ทางเลือก	67
ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	68
ฝ่ายบริหารทั่วไป	69
ฝ่ายการเงิน	72
ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ	80
ฝ่ายแผนงาน	82
ฝ่ายโภชนาการ	83
กลุ่มงานวิชาการและพัฒนาระบบบริการ	85
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	88
ฝ่ายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์	90
ฝ่ายเวชระเบียน	91
งานยานพาหนะ	92
ฝ่ายอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	93
ผลงานวิจัย	94

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 อัตราค่าล้างโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์	4
ตารางที่ 2 อัตราค่าล้างชำระราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์	4
ตารางที่ 3 อัตราค่าล้างพนักงานราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์	5
ตารางที่ 4 อัตราค่าล้างลูกจ้างประจำ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์	5
ตารางที่ 5 อัตราค่าล้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์	6
ตารางที่ 6 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 6 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (หลังอุทธรณ์)	13
ตารางที่ 7 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 6 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	15
ตารางที่ 8 ข้อมูลการมารับบริการของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2558	17
ตารางที่ 9 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) ที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์แยกตามเพศและช่วงอายุประจำปีงบประมาณ 2558	18
ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ จำแนกตามกลุ่มโรคและจังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่ ประจำปีงบประมาณ 2558	19
ตารางที่ 11 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกใหม่(คน)ที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก	20
ตารางที่ 12 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกเก่า (ราย) ที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก	21
ตารางที่ 13 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก	22
ตารางที่ 14 แสดงจำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก	23
ตารางที่ 15 แสดงจำนวนผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตามโรคหลัก 10 โรคแรก	24
ตารางที่ 16 ข้อมูลการมารับบริการของผู้ป่วยในจำแนกตามตึกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2558	25
ตารางที่ 17 แสดงจำนวนโรคหลักของผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) 10 ลำดับแรกที่แพทย์วินิจฉัยและตึกที่รับไว้รักษา	25
ตารางที่ 18 แสดงจำนวนโรคหลักของผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) 10 ลำดับแรกที่แพทย์วินิจฉัยและตึกที่จำหน่าย	26
ตารางที่ 19 จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) 10 ลำดับแรกจำแนกตามตึกและจังหวัดภูมิลำเนาของผู้ป่วย	26
ตารางที่ 20 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558	27
ตารางที่ 21 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดมหาสารคาม แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558	28
ตารางที่ 22 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดร้อยเอ็ด แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558	29
ตารางที่ 23 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกาฬสินธุ์ แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558	30
ตารางที่ 24 ตารางสรุปข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2558	31
ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยจำแนกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการปีงบประมาณ 2548-2558	32
ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2556 – 2558	33
ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยใน ปีงบประมาณ 2556 – 2558	34

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 ภาพรวม การจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี ระหว่างปี 2556-2559	7
แผนภูมิที่ 2 การจัดสรรงบประมาณจำแนกตามประเภทงบรายจ่ายประจำปี 2556-2559	7
แผนภูมิที่ 3 แนวโน้มการรับเงินจัดสรร งบค่าใช้จ่ายและวัสดุ ต้นปี 2556-2559	8
แผนภูมิที่ 4 สรุปเงินจัดสรร ณ สิ้นปี 2556-2558 งบค่าใช้จ่ายและวัสดุ	8
แผนภูมิที่ 5 ความเคลื่อนไหวเงินบำรุงปี 2555-2558	10
แผนภูมิที่ 6 รายรับสำคัญ 5 อันดับปี 2555-2558	10
แผนภูมิที่ 7 รายจ่ายกลุ่มค่าแรง ปี 2555-2558	11
แผนภูมิที่ 8 กลุ่มค่าดำเนินการและค่าลงทุน ปี 2555-2558	12

โครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรม วันครบรอบการก่อตั้ง 43 ปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
19 ธันวาคม 2557

ณ ห้องประชุมลักษณะวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



พิธีศึกษาพระสงฆ์ 59 รูป และให้ชีวิตโต กระบือ เนื่องในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ 2558
15 มกราคม 2558

ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
7 พฤศจิกายน 2557
ณ ห้องประชุมลักษณะวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการพัฒนาจิตตามแนวของซาเทียร์
26 - 27 ธันวาคม 2557
ณ ห้องประชุมวังอิพรายนมกุล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ วิชาทัศนศึกษารวมอย่างไร ถูกต้อง ปลอดภัย
22 มกราคม 2558
ณ ห้องประชุมวังสีฟ้าโรงแรมกุล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



การประชุมเชิงปฏิบัติการ มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ 2555 สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์
(Thailand Medical Technology Standard : 2012)
25 มีนาคม 2558

ณ ห้องประชุมกลุ่มงานเทคนิคบริการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการคนนำคำหัว ขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันมหาสงกรานต์

9 เมษายน 2558

ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการอบรม การประสิทธิ์พลังงาน

21 - 22 กรกฎาคม 2558

ณ ห้องประชุมศึกษาศาสตร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การดูแลช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤตเห็นสมควรส่งทางเว

7 - 8 พฤษภาคม 2558

ณ ห้องประชุมรังสิตพราหมณ์กุล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ฉุกเฉิน ซ้ำซ้อน กิจกรรมภายใต้ โครงการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพจิต
และจิตเวช โนเซบบริการสุขภาพจิตที่ 7

26 พฤษภาคม 2558

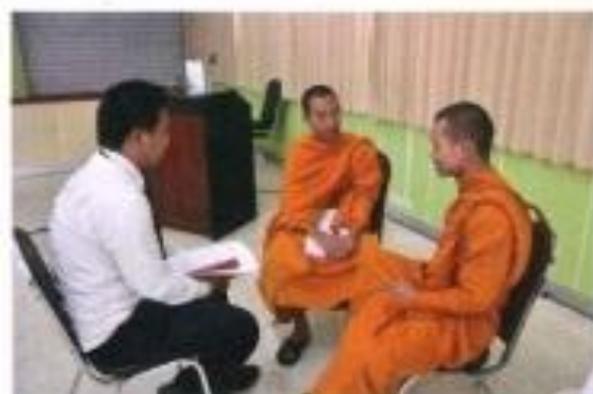
ณ โรงแรมโรสชาตขอนแก่น



โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เรื่องบุพพินิสัยของบุพพรี
29 พฤษภาคม 2558
ณ สักกุปัวยานอก โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ พักยุดการปรึกษาปัญหาสุขภาพพื้นฐาน (Basic Counselling)
16 -18 มิถุนายน 2558
ณ ห้องประชุมโรงสีพราหมณ์กุล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการเสริมความพร้อมรับวันเกษียณ "ความทรงจำดีๆ ไม่มีสิ้นสุด"

30 กันยายน 2558

ณ ห้องประชุมลักษณะวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM/CQI)

8 กันยายน 2558

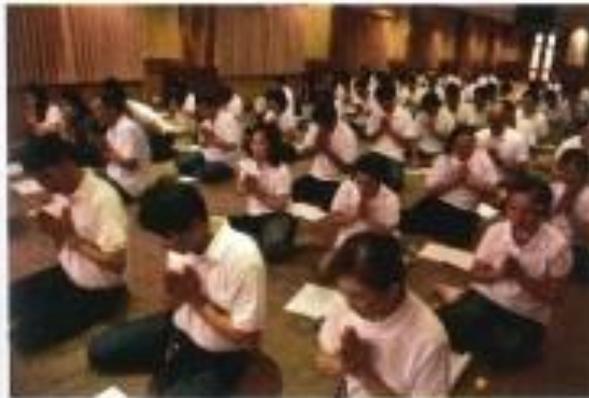
ณ ห้องประชุมลักษณะวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โครงการธรรมาธารางความผูกพันต่อองค์กร (พ.ร.บ. ๒๐๑๖)

สิงหาคมและ กันยายน 2558

ณ โรงแรมวีเวอรี่ ซีพี จ.มุกดาหาร



ข้อมูลทั่วไป

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 250 เตียง (เริ่มใช้ ตุลาคม 2557) เดิมชื่อ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนชาติตะมุขุม หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา โรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทอนคูห่างจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกดอนคู หมู่ที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่ เริ่มดำเนินการก่อสร้าง เมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 และได้รับประธานนามจาก สมเด็จพระนางเจ้าเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 – 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสิพรหมณกุล	พ.ศ. 2521 – 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติธนานนท์	พ.ศ. 2529 – 2534
4. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์	วราอัศวปติ	พ.ศ. 2534 – 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ยถาภูธานนท์	พ.ศ. 2535 – 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 – 2545
7. นายแพทย์ทวี	ตั้งเสรี	พ.ศ. 2545 – 2554
8. นายแพทย์ประภาส อุครานันท์	พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน	

พื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์



หน้าที่และความรับผิดชอบ*

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

* ตามอำนาจหน้าที่และการแบ่งงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มกราคม 2546 จากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ มุ่งมั่นที่จะเป็นเลิศในด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับประเทศและมีมาตรฐานด้านบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชในปี พ.ศ.2559

พันธกิจ

1. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับ Excellence Center
2. พัฒนาเครือข่ายบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชให้มีประสิทธิภาพ (Service Plan)
3. พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

นโยบายคุณภาพ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชโดยเฉพาะด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา

1. A = Asean committee ประชาคมอาเซียน ภาษาอังกฤษและความเป็นไทย
2. D = Digital office พัฒนางค์กรโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. E = Excellence Center ศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อความเป็นผู้นำของประเทศ
4. K = K-lean โรงพยาบาลเพรียวอย่างมีคุณภาพ
5. R = Recovery Center ศูนย์ตอนดูแลผู้ป่วยอย่างครบวงจร

ค่านิยม

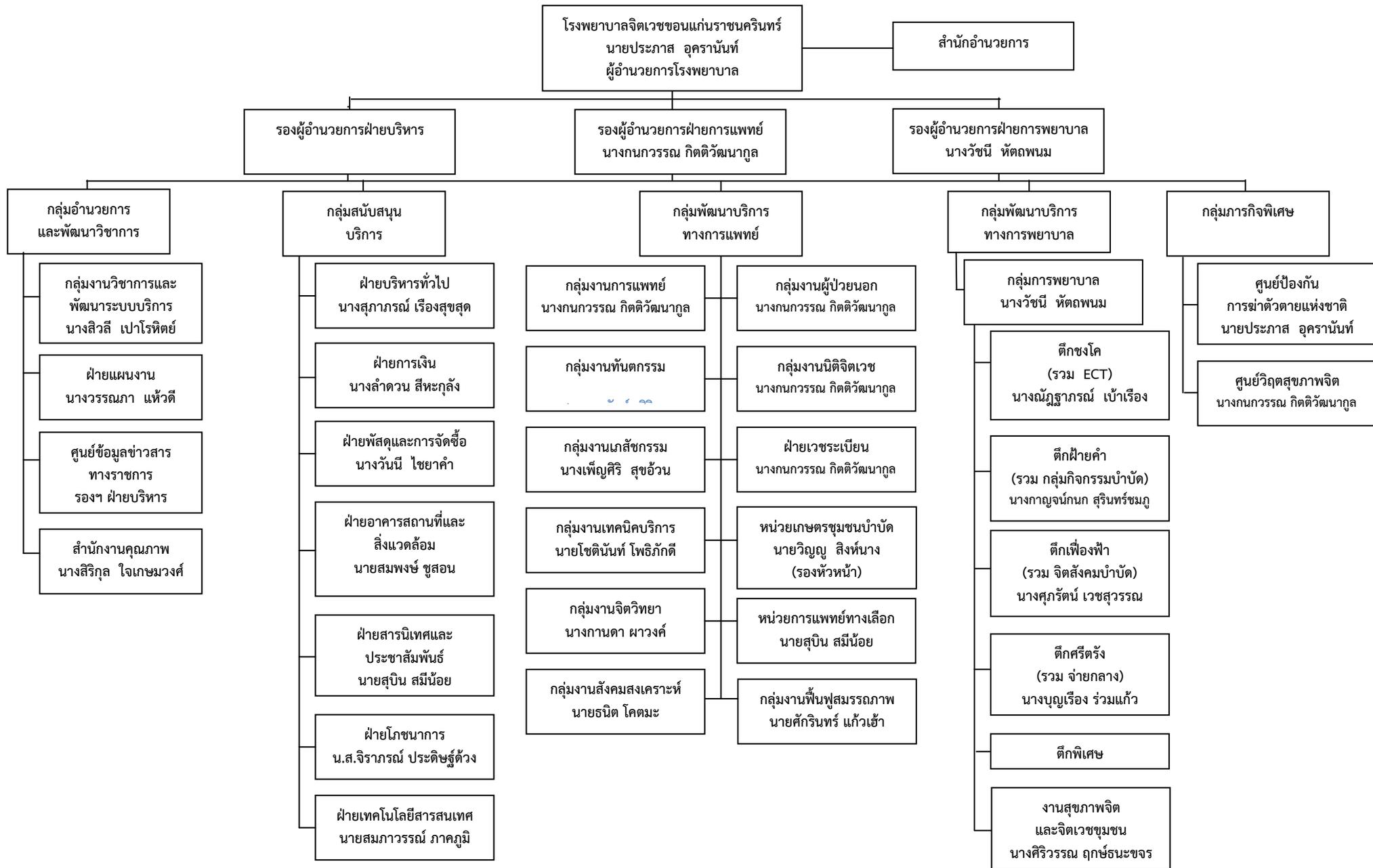
ด้วยรัก และปัญญา พลังทีม พาสู่ความเป็นเลิศ

เป้าหมาย

1. ให้บริการอย่างรวดเร็วตรงตามความต้องการและเกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ (speed & satisfaction)
2. ให้บริการที่มีมาตรฐานและปลอดภัย (safety)
3. เกิดบรรยากาศที่ดี มีความสุขทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัย
2. พัฒนาภาคีเครือข่ายตามแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)
3. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนามาตรฐานบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชสู่ความเป็นเลิศ (Excellence Center,SSS)



ตารางที่ 1 อัตรากำลังโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตราว่าง
1	ข้าราชการ	198	185	6	10	3	9
2	ลูกจ้างประจำ	54	55	1	-	-	-
3	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	119	111	-	-	-	8
4	พนักงานราชการ	40	25	-	15	-	-
รวม		411	376	7	30	3	17

ตารางที่ 2 อัตรากำลังข้าราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตราว่าง
	ข้าราชการ						
1	นายแพทย์	14	12	5	4	1	2
2	ทันตแพทย์	2	2	-	-	-	-
3	เภสัชกร	5	4	-	1	-	-
4	นักจิตวิทยาคลินิก	5	4	-	-	1	-
5	นักสังคมสงเคราะห์	5	5	-	-	-	1
6	พยาบาลวิชาชีพ	124	116	-	5	1	2
7	พยาบาลเทคนิค	3	3	-	-	-	-
8	นักจัดการงานทั่วไป	3	2	-	-	-	1
9	เจ้าพนักงานธุรการ	3	3	-	-	-	-
10	นักโภชนาการ	1	1	-	-	-	-
11	โภชนาการ	1	1	-	-	-	-
12	นักวิชาการเงินและบัญชี	2	3	1	-	-	-
13	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	4	4	-	-	-	-
14	เจ้าพนักงานพัสดุ	3	3	-	-	-	-
15	นายช่างไฟฟ้า	1	1	-	-	-	-
16	นายช่างโยธา	1	1	-	-	-	-
17	นักวิชาการสถิติ	1	1	-	-	-	-
18	เจ้าพนักงานเวชสถิติ	3	3	-	-	-	-
19	นักกิจกรรมบำบัด	1	1	-	-	-	-
20	เจ้าพนักงานอาชีพบำบัด	3	3	-	-	-	-
21	นักเทคนิคการแพทย์	2	2	-	-	-	-
22	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์	1	1	-	-	-	-
23	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	1	1	-	-	-	-
24	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	2	2	-	-	-	-
25	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	6	6	-	-	-	-
26	เจ้าพนักงานห้องสมุด	1	1	-	-	-	-
รวม		198	185	6	9	3	6

ตารางที่ 3 อัตรากำลังพนักงานราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	พนักงานราชการ						
1	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	14	14	-	-	-	-
2	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1	1	-	-	-	-
3	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	3	2	-	1	-	-
4	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	1	-	-	-	-
5	เจ้าพนักงานธุรการ	1	1	-	-	-	-
6	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	2	1	-	1	-	-
7	นักวิชาการสาธารณสุข	1	1	-	-	-	-
8	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	1	1	-	-	-	-
9	นักวิชาการการเงินและบัญชี	2	1	-	1	-	-
10	นักสังคมสงเคราะห์	1	-	-	1	-	-
11	เภสัชกร	3	1	-	2	-	-
12	นายช่างไฟฟ้า	1	1	-	-	-	-
13	นักวิชาการพัสดุ	1	-	-	1	-	-
14	นักวิชาการสถิติ	1	-	-	1	-	-
15	นักจิตวิทยา	1	-	-	1	-	-
16	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	-	-	1	-	-
17	นักกิจกรรมบำบัด	1	-	-	1	-	-
18	นักจัดการงานทั่วไป	1	-	-	1	-	-
19	นักวิชาการศึกษาพิเศษ	1	-	-	1	-	-
20	นายช่างเทคนิค	1	-	-	1	-	-
21	นักกายภาพบำบัด	1	-	-	1	-	-
	รวม	40	25	-	15	-	-

ตารางที่ 4 อัตรากำลังลูกจ้างประจำ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	ลูกจ้างประจำ						
1	พนักงานช่วยเหลือคนไข้ ส.2	28	29	1	-	-	-
2	พนักงานขับรถยนต์	2	2	-	-	-	-
3	พนักงานพิมพ์ ส. 3	1	1	-	-	-	-
4	ช่างไม้ ช.3	2	2	-	-	-	-
5	พนักงานบริการเอกสารทั่วไป	1	1	-	-	-	-
6	ช่างตัดผม ช.2	1	1	-	-	-	-
7	พนักงานธุรการ ส.3	1	1	-	-	-	-
8	ช่างไฟฟ้า ช.2	1	1	-	-	-	-
9	ผู้ช่วยทันตแพทย์ ส.2	1	1	-	-	-	-
10	พนักงานการเงินและบัญชี ส.2	2	2	-	-	-	-
11	ผู้ช่วยพยาบาล ส.3	10	10	-	-	-	-
12	พนักงานพัสดุ ส.2	1	1	-	-	-	-
13	ผู้ช่วยเภสัชกร ส.2	1	1	-	-	-	-

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
14	ช่างต่อท่อ ช.2	1	1	-	-	-	-
15	ช่างเชื่อม ช.2	1	1	-	-	-	-
รวม		54	54	1	-	-	-

ตารางที่ 5 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

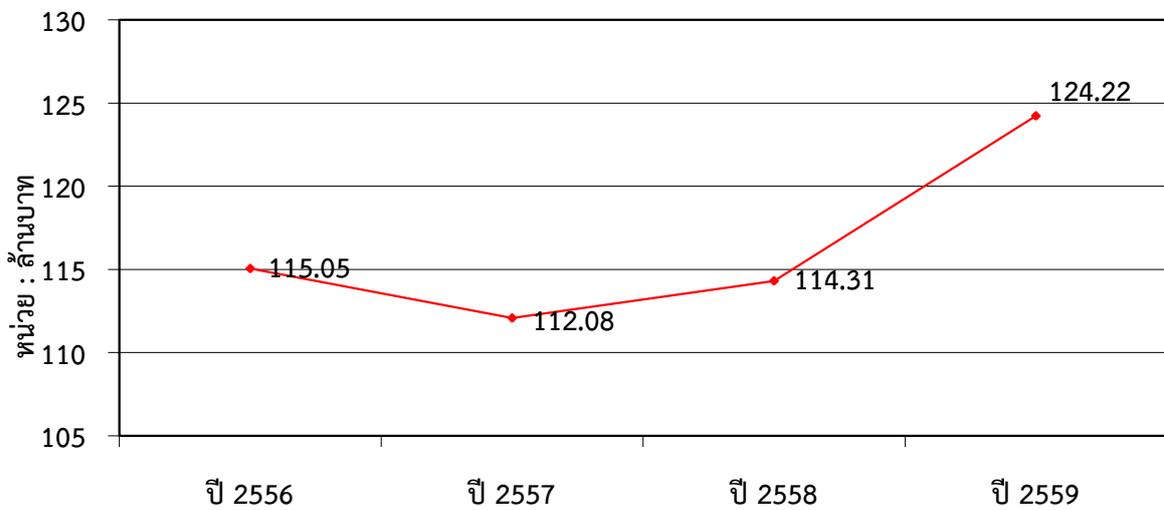
ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข						
1	พยาบาลวิชาชีพ	2	2	-	-	-	-
2	บรรณารักษ์	1	1	-	-	-	-
3	นักวิชาการพัสดุ	1	1	-	-	-	-
4	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1	1	-	-	-	-
5	นักจัดการงานทั่วไป	5	5	-	-	-	-
6	นักประชาสัมพันธ์	1	-	-	-	-	1
7	นักทรัพยากรบุคคล	1	1	-	-	-	-
8	นักวิชาการสาธารณสุข	2	2	-	-	-	-
9	นายช่างเทคนิค	1	1	-	-	-	-
10	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	1	1	-	-	-	-
11	พนักงานธุรการ	3	3	-	-	-	-
12	เจ้าพนักงานธุรการ	9	8	-	-	-	1
13	พนักงานการเงินและบัญชี	1	1	-	-	-	-
14	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	4	4	-	-	-	-
15	เจ้าพนักงานโสตศึกษา	1	1	-	-	-	-
16	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	1	-	-	-	1
17	นายช่างไฟฟ้า	1	1	-	-	-	-
18	เจ้าพนักงานสถิติ	3	3	-	-	-	-
19	พนักงานบริการ	26	22	-	-	-	4
20	พนักงานพิมพ์	4	4	-	-	-	-
21	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	41	41	-	-	-	-
22	พนักงานประจำห้องยา	4	4	-	-	-	-
23	พนักงานประกอบอาหาร	2	2	-	-	-	-
24	พนักงานบัตรรายงานโรค	2	1	-	-	-	1
รวม		119	111	-	-	-	8

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2558

ที่มา : งานบริหารบุคลากร ฝ่ายบริหารทั่วไป

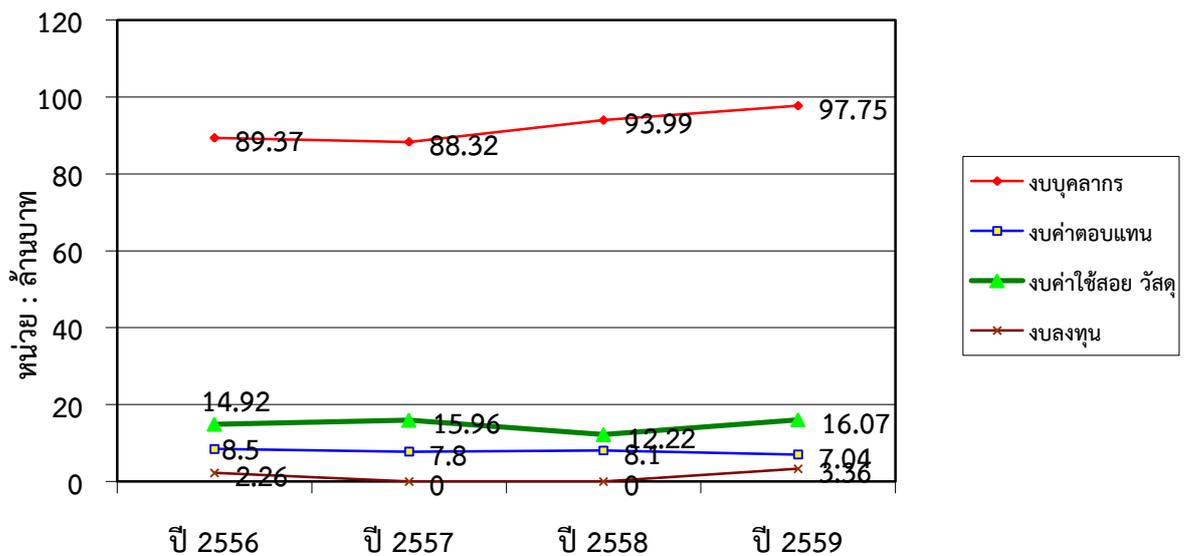
ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2558

แผนภูมิที่ 1 ภาพรวม การจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี ระหว่างปี 2556-2559

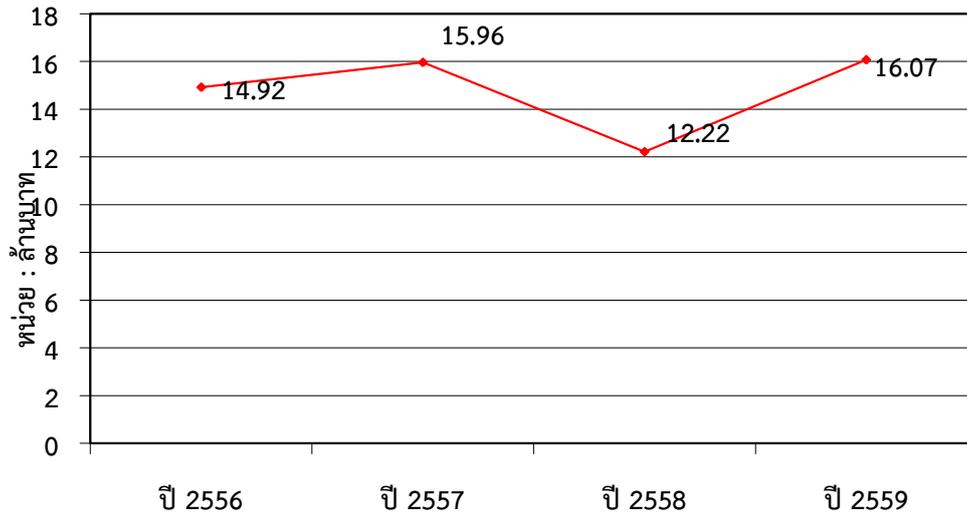


ปี 2558 โรงพยาบาลได้รับเงินงบประมาณโดยภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 2.23 ล้านบาท และปีนี้ 2559 ได้รับจัดสรรภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ถึง 9.91 ล้านบาท งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ส่วนใหญ่จะเป็น งบบุคลากร โดยสัดส่วนงบบุคลากรต่อภาพรวม ระหว่างปี 2556-2558 ตั้งแต่ 89.37-93.99 ล้านบาท สัดส่วนนี้เพิ่มสูงขึ้นเป็น 97.75 ล้านบาท ในปี 2559

แผนภูมิที่ 2 การจัดสรรงบประมาณจำแนกประเภทงบรายจ่ายประจำปี 2556-2559

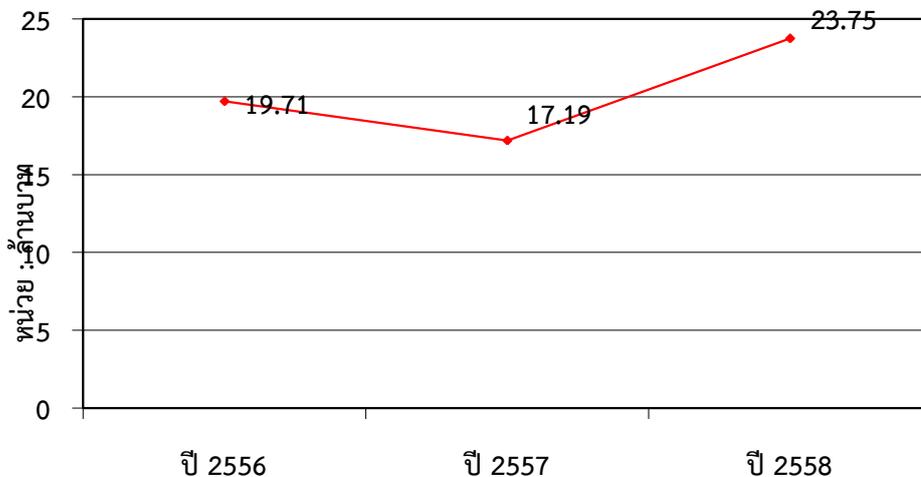


แผนภูมิที่ 3 แนวโน้มการรับเงินจัดสรร งบค่าใช้จ่ายสอยและวัสดุ ต้นปี 2556-2559



รูปแบบการจัดสรรเงินลงสู่โรงพยาบาลเพื่อเป็น ค่าใช้สอยและค่าวัสดุ แต่ละปีแตกต่างกันปี 56-57 โอนลงหน่วยงาน 100 % ปี 58 - 59 โอนลงหน่วยงาน 50 % แต่ ปี 59 มีความแตกต่าง คืองบค่าเวชภัณฑ์(8.5 ล้านบาท) โอนให้ 100% โครงการขับเคลื่อนส่วนใหญ่โอนให้ 100 % ที่ทำให้ดูเหมือนว่าปี 59 ได้งบมากกว่าปี 58

แผนภูมิที่ 4 สรุปเงินจัดสรร ณ สิ้นปี 2556-2558 งบค่าใช้จ่ายสอยและวัสดุ



เงินงบประมาณปี 2558 สิ้นปี 2558 ขอดรับจัดสรรสูงเกินกว่า 20 ล้านบาท ด้วยเหตุ

1. ได้งบประมาณ 2 ล้านบาทเพื่อเป็นเจ้าภาพจัดงานเกษียณกรรมสุขภาพจิต
2. ได้งบประมาณ 1.5 ล้านบาทเพื่อสร้างบ้านหลังเดี่ยวที่ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพะคอนคู
3. ได้งบประมาณ 1.2 ล้านบาทเพื่อทำวิจัยในปี 2559
4. ได้งบประมาณ 0.5 ล้านบาทเพื่อรอกการขอสนับสนุนบางรายการจากหน่วยงานอื่นภายใต้หน่วยเบิกจ่ายของโรงพยาบาล
5. ได้รับงบประมาณ 0.2 ล้านบาทเป็นค่าสาธารณูปโภค ซึ่งได้ทุกหน่วยงาน

งบค่าตอบแทน ที่ได้มาจากเงินงบประมาณเป็นงบนำไปใช้จ่ายเป็น

1. ค่าตอบแทนแพทย์ ทันตแพทย์และเภสัชกรที่ไม่ทำเวชปฏิบัติส่วนตัว
2. เงินจ่ายค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข
3. เงินตอบแทนค่าเวรภัยคึกของพยาบาล

ซึ่งจะได้รับจัดสรร ตามข้อมูลหน่วยงานที่มีผู้มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในส่วนนี้

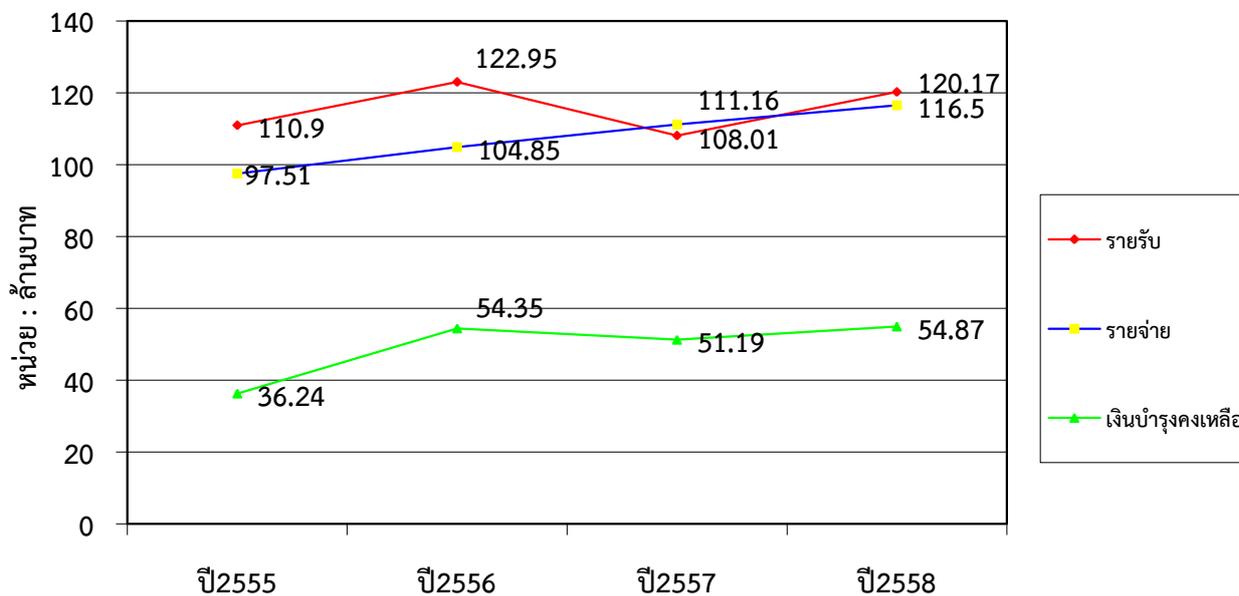
งบลงทุน ปี 2558 โรงพยาบาล จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ไม่ได้รับการจัดสรรแต่อย่างใด ส่วนปีนี้ 2559 ได้รับจัดสรรเป็นค่าก่อสร้างอาคารผู้ป่วย ขนาด 60 เตียง จำนวน 3.36 ล้านบาท โดยได้รับจัดสรรเป็นงบผูกพันข้ามปี ของปี 2559-2560 มูลค่าโครงการรวม 16.8 ล้านบาท ปี 2559 ได้รับจัดสรรร้อยละ 20

ความเชื่อมโยง ของการได้รับจัดสรรงบค่าใช้สอยวัสดุ และงบลงทุนจากเงินงบประมาณ คือ หากได้รับจัดสรรมาก โรงพยาบาลสามารถประหยัดเงินบำรุงในการใช้จ่าย ก็จะมีเงินบำรุงเหลือมาก

ผลลัพธ์คือ งบการเงินของเงินบำรุงจะออกมาดี และสามารถจัดทำแผนใช้จ่ายเงินบำรุงในปีถัดไปได้ง่าย

รายรับรายจ่ายเงินบำรุงปี 2558

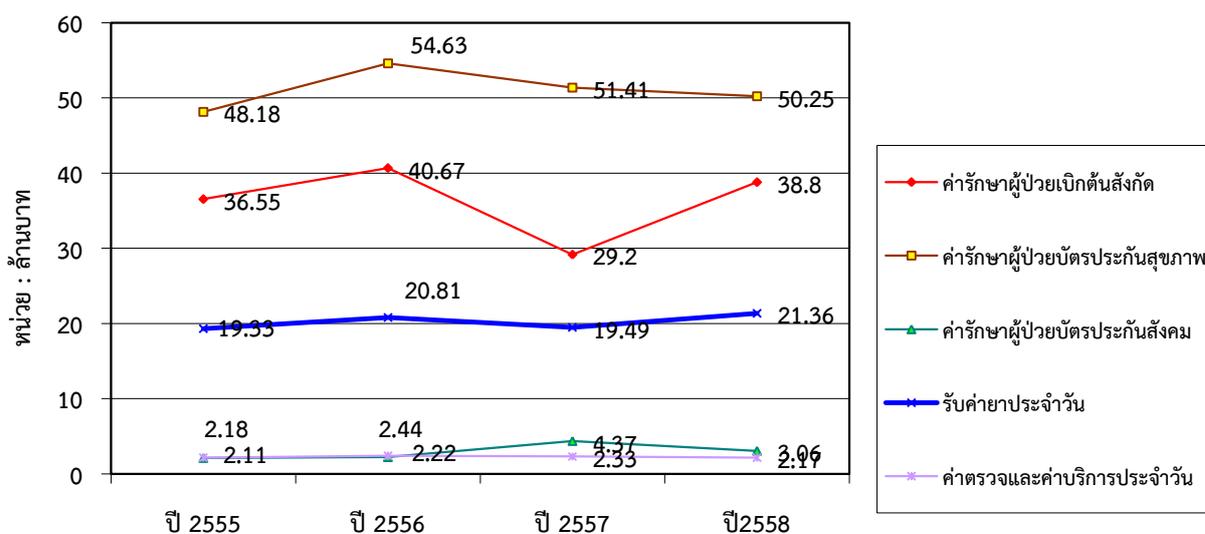
แผนภูมิที่ 5 ความเคลื่อนไหวเงินบำรุงปี 2555-2558



ความเคลื่อนไหวของเงินบำรุง ปีงบประมาณ 2558

ปี 2557 โรงพยาบาลมีเงินคงเหลือ 51.19 ล้านบาท ปี 2558 เหลือ 54.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.57 ล้านบาท อันเนื่องมาจากการมีรายรับเพิ่มขึ้นและรายจ่ายเพิ่มสูงขึ้น

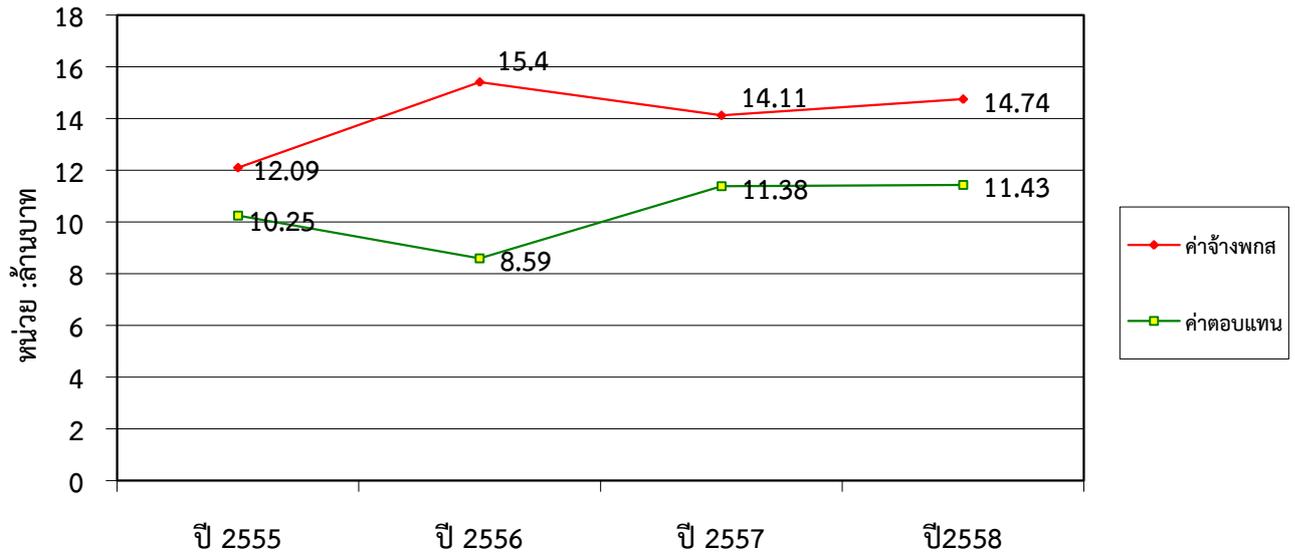
แผนภูมิที่ 6 รายรับสำคัญ 5 อันดับปี 2555-2558



รายรับเงินบำรุง ปีงบประมาณ 2558

ปีงบประมาณ 2558 โรงพยาบาลมีรายรับ จำนวน 120.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 12.16 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.26 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มรายรับสำคัญ 5 อันดับ พบว่า รายรับกลุ่ม ค่ารักษาพยาบาลคนไข้ นอก-คนไข้ในเบิกคั่นสังกัดเพิ่มขึ้นมากที่สุด โดยปี 2558 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 9.60 ล้านบาท ทั้งนี้จำนวนผู้ป่วยของ โรงพยาบาลกลุ่มนี้เพิ่มขึ้น

แผนภูมิที่ 7 รายจ่ายกลุ่มค่าแรง ปี 2555-2558



รายจ่ายเงินบำรุง ปีงบประมาณ 2558

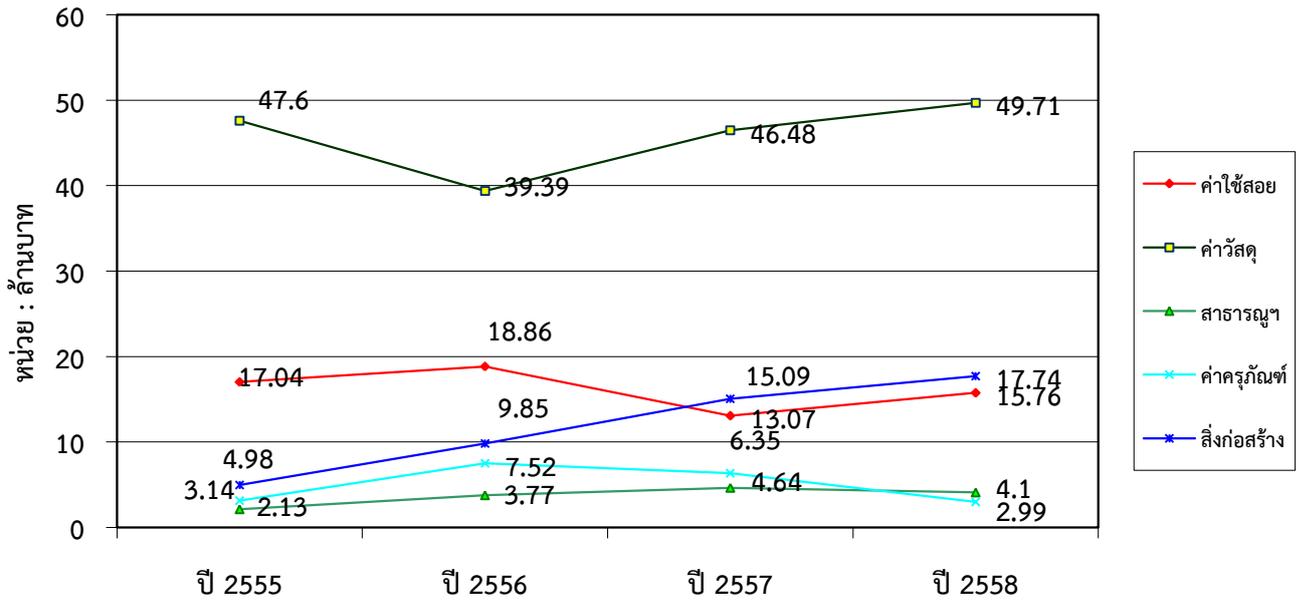
ปี 2558 โรงพยาบาลมีรายจ่าย จำนวน 116.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 5.34 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.80 รายจ่ายแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ค่าแรง
2. ค่าดำเนินการและลงทุน

กลุ่มค่าแรง ประกอบด้วย ค่าจ้างปกติ และค่าตอบแทน กล่าวคือ

1. จ่ายค่าจ้าง พกส. จำนวน 14.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 0.68 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 4.45
2. จ่ายค่าตอบแทน จำนวน 11.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2557 จำนวน 45,600 บาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.40 ปี 2558 มีค่าตอบแทนเพิ่มในส่วนของการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการกำหนดรายละเอียดและพิจารณาคำเนินการ ประกวดราคา, กรรมการการสอบราคา

แผนภูมิที่ 8 กลุ่มค่าดำเนินการและค่าลงทุน ปี 2555-2558



รายจ่ายเงินบำรุง ปีงบประมาณ 2558

กลุ่มค่าดำเนินการและค่าลงทุน ประกอบด้วย

กลุ่มที่จ่ายเพิ่มขึ้น

1. ค่าวัสดุ จ่าย 49.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 3.23 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.96 เนื่องจากปี 2558 โรงพยาบาลได้รับการสนับสนุนค่าเช่าจากเงินงบประมาณน้อย
2. ค่าใช้สอย จำนวน 15.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 2.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.54 เป็นการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานต่อเนื่องจากปี 2557
3. ค่าสิ่งก่อสร้าง จ่าย 17.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 2.65 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.57 เนื่องจากการปรับปรุงอาคารสำนักงานและโครงสร้างพื้นฐานต่อเนื่องจากปี 2557

กลุ่มที่จ่ายลดลง

1. ค่าสาธารณูปโภค จำนวน 4.10 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 0.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.87 โดยลดจากค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา ทั้งนี้ช่วงปลายปีงบประมาณ โรงพยาบาล ได้รับการสนับสนุนค่าสาธารณูปโภคจากเงินงบประมาณ
2. ค่าครุภัณฑ์ จำนวน 2.99 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 3.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 52.82 ทั้งนี้ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2558 โรงพยาบาลมีหนี้สินทั้งสิ้น 6.44 ล้านบาท โดยเป็นหนี้สินค่าครุภัณฑ์รวม 2.60 ล้านบาท โดยเป็นหนี้สินค่าสิ่งก่อสร้างรวม 2.56 ล้านบาท

ตารางที่ 6 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 6 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
หลังอุทธรณ์

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 (หลังอุทธรณ์)							
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์							รอบ 6 เดือนแรก
ลำดับที่วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (6 เดือนแรก)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล			65			4.8933	
1	1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา รพช.ให้มีระบบการเฝ้าระวัง IQ/EQ ในเด็กวัยเรียน ร่วมกับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000
2	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้ รพช.ในเขตรับผิดชอบมีการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการ (ในคลินิกสูงอายุ/คลินิก NCD)	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
4	1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา รพช.ให้มีบริการดูแลด้านสังคมจิตใจที่มีคุณภาพและเชื่อมโยงกับระบบบริการตามกลุ่มวัย	ระดับ	5	ระดับ 5	4.00	4.0000	0.2000
6	1.4 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มการเข้าถึงบริการผู้ป่วยโรคจิตในพื้นที่และได้รับการดูแลต่อเนื่อง	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000
7	1.5 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยบริการสาธารณสุขในจังหวัดที่รับผิดชอบมีการบริการแก่ผู้ป่วยโรคซึมเศร้า	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000
8	1.6 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการผู้ประสบภาวะวิกฤตกลุ่มเสี่ยงให้เข้าถึงบริการวิกฤตสุขภาพจิต	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
9	1.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชสำหรับเด็กและวัยรุ่นที่มีคุณภาพมาตรฐานใน รพศ./รพท. (ระดับ A และ S) และ รพช.(M2)	ระดับ	5	ระดับ 5	4.75	4.7500	0.2375
10	1.8 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและ จิตเวชในเขตสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับ 1 ทุกด้าน ใน รพศ./รพท.(ระดับ A และ S) และ รพช.	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
11	1.9 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยงานให้มีการจัดบริการแก่ผู้ป่วยรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เรื้อรัง ทั้งในจิตเวชเด็ก/วัยรุ่น และผู้ใหญ่ได้อย่างมีคุณภาพปลอดภัย	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
12	1.10 อัตราการหยุดเสพ (Early Remission Rate)	ร้อยละ	6	ร้อยละ 50	99.02	5.0000	0.3000
14	1.11 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่ความเป็นเลิศเฉพาะทางตามเกณฑ์ Excellence Center	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
17	1.12 ระดับความสำเร็จในการติดตาม	ระดับ	6	ระดับ 5	4.89	4.8857	0.2931

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 (หลังอุทธรณ์)	
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	รอบ 6 เดือนแรก

ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (6 เดือนแรก)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
	พัฒนาการเด็กกลุ่มเสี่ยงในรพช./รพท.และ รพช.						
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10			5.0000	
31	2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement :SLA)	ระดับ	10	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			15			4.7147	
32	3.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงาน	ร้อยละ	4	ร้อยละ 55	51.79	3.9300	0.1572
33	3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม มาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	4	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2000
34	3.3 ร้อยละของผลการดำเนินกิจกรรมเป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของ หน่วยงาน	ร้อยละ	3	ร้อยละ 90	100.0	5.0000	0.1500
35	3.2 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศ	ร้อยละ	4	ร้อยละ 90	100.0	5.0000	0.2000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			10			5.0000	
36	4.1 ร้อยละของประสิทธิภาพในการจัดส่งข้อมูล ด้านการแพทย์และสุขภาพเข้าสู่ระบบ Data Center ผู้ป่วยจิตเวชของกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ	5	ร้อยละ 60	78.96	5.0000	0.2500
37	4.2 คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน(HR Scorecard)	คะแนน	5	คะแนน 5	5.00	5.0000	0.2500
รวม			100				4.8878

ตารางที่ 7 ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 6 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558	
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	รอบ 6 เดือนหลัง

ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (6 เดือนแรก)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล			65			4.9615	
1	1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา รพช.ให้มีระบบการเฝ้าระวัง IQ/EQ ในเด็กวัยเรียนร่วมกับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000
2	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้ รพช.ในเขตรับผิดชอบมีการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการ (ในคลินิกสูงอายุ/คลินิก NCD)	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
4	1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา รพช.ให้มีบริการดูแลด้านสังคมจิตใจที่มีคุณภาพและเชื่อมโยงกับระบบบริการตามกลุ่มวัย	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
6	1.4 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มการเข้าถึงบริการผู้ป่วยโรคจิตในพื้นที่และได้รับการดูแลต่อเนื่อง	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000
7	1.5 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยบริการสาธารณสุขในจังหวัดที่รับผิดชอบมีการบริการแก่ผู้ป่วยโรคซึมเศร้า	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000
8	1.6 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการผู้ประสบภาวะวิกฤตกลุ่มเสี่ยงให้เข้าถึงบริการวิกฤตสุขภาพจิต	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
9	1.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชสำหรับเด็กและวัยรุ่นที่มีคุณภาพมาตรฐานใน รพช./รพท. (ระดับ A และ S) และ รพช.(M2)	ระดับ	5	ระดับ 5	4.50	4.5000	0.2250
10	1.8 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและ จิตเวชในเขตสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับ 1 ทุกด้าน ใน รพช./รพท.(ระดับ A และ S) และ รพช.	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
11	1.9 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยงานให้มีการจัดบริการแก่ผู้ป่วยรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน รื้อรัง ทั้งในจิตเวชเด็ก/วัยรุ่น และผู้ใหญ่ได้อย่างมีคุณภาพปลอดภัย	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
12	1.10 อัตราการหยุดเสพ (Early Remission Rate)	ร้อยละ	6	ร้อยละ 50	93.17	5.0000	0.3000
14	1.11 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่ความเป็นเลิศเฉพาะทางตามเกณฑ์ Excellence Center	ระดับ	5	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2500
17	1.12 ระดับความสำเร็จในการติดตามพัฒนาการเด็กกลุ่มเสี่ยงในรพช./รพท.และ	ระดับ	6	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.3000

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558	
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	รอบ 6 เดือนหลัง

ลำดับตัวชี้วัดตามคู่มือฯ	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (6 เดือนแรก)	ผลการดำเนินงาน		
					ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
	รพช.						
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10			4.7500	
31	2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement :SLA)	ระดับ	10	ระดับ 5	4.75	4.7500	0.4750
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			15			5.0000	
32	3.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงาน	ร้อยละ	4	ร้อยละ 96	100	5.0000	0.2000
33	3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	4	ระดับ 5	5.00	5.0000	0.2000
34	3.3 ร้อยละของผลการดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	ร้อยละ	3	ร้อยละ 90	100	5.0000	0.1500
35	3.2 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	4	ร้อยละ 80	98.00	5.0000	0.2000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			10			5.0000	
36	4.1 ร้อยละของประสิทธิภาพในการจัดส่งข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพเข้าสู่ระบบ Data Center ผู้ป่วยจิตเวชของกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ	5	ร้อยละ 80	82.71	5.0000	0.2500
37	4.2 คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน(HR Scorecard)	คะแนน	5	คะแนน 5	5.00	5.0000	0.2500
รวม			100				4.9500

ตารางที่ 8 ข้อมูลการมารับบริการของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2558

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ป่วยนอก			ผู้ป่วยใน
	ใหม่ (คน)	เก่า (ราย)	รวม(ราย)	จำหน่าย(ราย)
เพศ	5,630	87,455	93,085	2,893
- ชาย	3,156	49,479	52,635	2,174
- หญิง	2,474	37,976	40,450	719
สถานภาพสมรส				
- โสด	2,139	38,953	41,092	1,813
- คู่	2,618	38,033	40,651	679
- แยกกันอยู่	282	2,367	2,649	59
- หย่า	232	4,229	4,461	284
- หม้าย	262	2,203	2,465	30
- สมณะ	96	1,582	1,678	28
- ไม่ระบุ	1	88	89	-
อาชีพ				
- ทำนา	2,027	35,675	37,702	994
- นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน	1,207	21,104	22,311	955
- รับจ้าง	1,082	13,919	15,001	648
- ค้าขาย	314	4,467	4,781	140
- รับราชการ	224	3,768	3,992	84
- อื่น ๆ	776	8,522	9,298	69
สิทธิการรักษา				
- ชำระเงินเอง	3,742	22,802	26,544	35
- ต้นสังกัด	611	1,098	1,709	10
- กรมบัญชีกลาง	46	9,971	10,017	102
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	32	987	1,019	-
- บัตรประกันสุขภาพ	767	25,988	26,755	2,637
- บัตรประกันสุขภาพผู้พิการ	239	22,795	23,034	-
- บัตรประกันสังคม	158	3,120	3,278	108
- สิทธิลดหย่อนประเภท ข.	12	546	558	-
- ทหารผ่านศึก	3	122	125	-
- พรบ.คุมประพฤติ	20	26	46	1
จังหวัดที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่				
- ขอนแก่น	2,205	43,121	45,326	1,075
- มหาสารคาม	614	10,396	11,010	389
- กาฬสินธุ์	727	9,705	10,432	392
- ร้อยเอ็ด	194	1,950	2,144	103
- นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	1,890	22,283	24,173	934

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) ที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์แยกตามเพศและช่วงอายุประจำปีงบประมาณ 2558

ช่วงอายุ (ปี)	นอกใหม่		นอกเก่า		นอกทั้งหมด			รับไว้รักษา		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
0-4	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
5-9	3	1	6	5	9	6	15	-	-	-
10-14	22	27	31	28	53	55	108	12	7	19
15-19	200	119	1,055	528	1,255	647	1,902	98	35	133
20-24	318	148	3,287	1,234	3,605	1,382	4,987	226	52	278
25-29	352	146	4,204	1,764	4,556	1,910	6,466	256	74	330
30-34	375	205	6,400	2,608	6,775	2,813	9,588	329	76	405
35-39	370	204	8,428	3,652	8,798	3,856	12,654	425	108	533
40-44	324	212	7,416	4,478	7,740	4,690	12,430	342	99	441
45-49	279	262	5,727	4,229	6,006	4,491	10,497	198	96	294
50-54	245	285	3,824	4,633	4,069	4,918	8,987	119	66	185
55-59	191	237	3,041	4,138	3,232	4,375	7,607	72	47	119
60-64	143	184	2,073	3,486	2,216	3,670	5,886	41	33	74
65-69	119	155	1,540	3,161	1,659	3,316	4,975	23	12	35
70-74	102	119	1,157	1,928	1,259	2,047	3,306	4	8	12
75-79	71	94	746	1,222	817	1,316	2,133	4	1	5
80-84	29	58	390	603	419	661	1,080	-	1	1
85+	12	18	154	279	166	297	463	-	-	-
รวม	3,156	2,474	49,479	37,976	52,635	40,450	93,085	2,149	715	2,864

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามกลุ่มโรค และจังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มโรค	จำนวนผู้ป่วย (ราย)		
	จ.ขอนแก่น	จ.อื่น	รวม
1. โรคติดเชื้อและปรสิต	21	7	28
2. เนื้องอก (รวมมะเร็ง)	0	1	1
3. โรคหลอดเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและ ความผิดปกติเกี่ยวกับระบบภูมิคุ้มกัน	3	0	3
4. โรคเกี่ยวกับระบบต่อมไร้ท่อไทรอยด์และเมตาบอลิซึม	44	4	48
5. ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม	40,516	43,984	84,500
6. โรคระบบประสาท	2,696	2,536	5,232
7. โรคตา รวมส่วนประกอบของตา	2	1	3
8. โรคหูและปุ่มกกหู	35	20	55
9. โรคระบบไหลเวียนเลือด	17	22	39
10. โรคระบบหายใจ	163	14	177
11. โรคแบบย่อยอาหารรวมโรคในช่องปาก	495	83	578
12. โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	13	6	19
13. โรคระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่างและเนื้อเยื่อยึดเสริม	192	35	227
14. โรคระบบสืบพันธุ์ รวมปัสสาวะ	5	1	6
15. ภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์	0	0	0
16. ภาวะผิดปกติของทารกที่เกิดขึ้นในระยะ ปริกำเนิด	0	0	0
17. รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด	2	0	2
18. อาการแสดงและสิ่งผิดปกติที่พบได้จากการตรวจทางคลินิกและทางห้องปฏิบัติการที่ไม่สามารถจำแนกโรคกลุ่มอื่นได้	15	6	21
19. การเป็นพิษและผลที่ตามมา	0	0	0
20. อุบัติเหตุจากการขนส่งและผลที่ตามมา	10	1	11
21. สาเหตุจากภายนอกอื่น ๆ ที่ทำให้ป่วยหรือตาย	0	0	0
22. ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อสถานะสุขภาพและการรับบริการสุขภาพ	1,097	1,038	2,135
รวม	45,326	47,759	93,085

ที่มา : รายงาน 504 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกใหม่(คน)ที่มีรับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	739	59	798
2	F41	Other anxiety disorder	186	513	699
3	F20	Schizophrenia	391	185	576
4	F32	Depressive episode	156	300	456
5	F23	Acute and transient Psychosis disorders	211	172	383
6	F15	Mental and behavioural disorder due to use of other stimulants, including caffeine	235	58	293
7	F43	Reaction to severe stress, and adjustment disorder	104	167	271
8	F19	Mental and behavioural disorder due to use of other psychoactive substances	200	14	214
9	G44	Other headache Syndromes	79	130	209
10	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	89	73	162
	-	other	766	803	1,569
		รวม	3,156	2,474	5,630

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกเก่า (ราย) ที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	24,432	10,590	35,022
2	F41	Other anxiety disorder	3,614	9,074	12,688
3	F32	Depressive episode	2,094	4,271	6,365
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	4,387	291	4,678
5	F31	Bipolar affective disorder	1,624	2,016	3,640
6	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,369	1,286	2,655
7	F25	Schizoaffective disorder	1,186	1,189	2,375
8	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	972	762	1,734
9	F19	Mental and behavioural disorder due to use of other psychoactive substances	1,552	71	1,623
10	G44	Other headache Syndromes	501	1,070	1,571
-		other	7,748	7,356	15,104
		รวม	49,479	37,976	87,455

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตาม 10 โรคหลัก

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	24,823	10,775	35,598
2	F41	Other anxiety disorder	3,800	9,587	13,387
3	F32	Depressive episode	2,250	4,571	6,821
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	5,126	350	5,476
5	F31	Bipolar affective disorder	1,649	2,049	3,698
6	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,580	1,458	3,038
7	F25	Schizoaffective disorder	1,193	1,191	2,384
8	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	1,061	835	1,896
9	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	1,752	85	1,837
10	G44	Other headache Syndromes	580	1,200	1,780
-	-	other	8,821	8,349	17,170
รวม			52,635	40,450	93,085

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558
จำแนกตาม 10 โรคหลัก

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	1,059	355	1,414
2	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	388	43	431
3	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	222	14	236
4	F15	Mental and behavioural disorders due to use of other stimulants, including caffeine	130	32	162
5	F31	Bipolar affective disorder	58	68	126
6	F23	Acute and transient psychotic disorders	57	43	100
7	F25	Schizoaffective disorder	55	43	98
8	F32	Depressive episode	30	53	83
9	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	26	7	33
10	G40	Epilepsy	18	5	23
	-	other	106	52	158
		รวม	2,149	715	2,864

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนผู้ป่วยจำหน่าย (ราย) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558
จำแนกตามโรคหลัก 10 โรคแรก

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม
1	F20	Schizophrenia	1,167	364	1,531
2	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	357	36	393
3	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	204	15	219
4	F31	Bipolar affective disorder	67	65	132
5	F15	Mental and behavioural disorders due to use of other stimulants, including caffeine	96	25	121
6	F25	Schizoaffective disorder	61	45	106
7	F32	Depressive episode	38	63	101
8	F23	Acute and transient psychotic disorders	54	37	91
9	G40	Epilepsy	22	7	29
10	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	18	10	28
	-	other	90	52	142
		รวม	2,174	719	2,893

ตารางที่ 16 ข้อมูลการมารับบริการของผู้ป่วยในจำแนกตามตึกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2558

รายการ	หน่วย	ตึก				รวม
		ชงโค	ศรีตรัง	ฝ้ายคำ	เฟื่องฟ้า	
1. จำนวนเตียงทั้งหมด (Hospital Bed)	เตียง	60	60	60	60	250
2. จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	758	718	657	731	2,864
3. จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	752	721	665	755	2,893
4. จำนวนวันผู้ป่วยใน (Patient Day)	ราย	17,204	12,478	16,463	16,377	62,522
5. จำนวนวันผู้ป่วยในจำหน่าย (Discharge Patient Day)	วัน	17,152	12,509	16,756	16,862	63,279
6. อัตราการครองเตียง (Bed Occupancy Rate)	เปอร์เซ็นต์	78.6	57.0	75.2	74.8	68.5
7. ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	47.1	34.2	45.1	44.9	171.3
8. จำนวนวันนอนเฉลี่ยต่อราย	วัน	22.8	17.4	25.2	22.3	21.9

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนโรคหลักของผู้ป่วยรับไว้รักษา (ราย) 10 ลำดับแรกที่แพทย์วินิจฉัยและตึกที่รับไว้รักษา

ลำดับ	รหัสโรค	ชงโค	รหัสโรค	ศรีตรัง	รหัสโรค	ฝ้ายคำ	รหัสโรค	เฟื่องฟ้า	รหัสโรค	รวม
1	F20	474	F20	356	F20	347	F10	325	F20	1,414
2	F19	97	F31	68	F19	74	F20	237	F10	431
3	F15	49	F32	53	F15	41	F19	50	F19	236
4	F10	28	F10	43	F10	35	F15	39	F15	162
5	F31	22	F23	43	F25	26	F31	15	F31	126
6	F23	21	F25	43	F23	25	F25	14	F23	100
7	F25	15	F15	33	F32	22	F23	11	F25	98
8	F12	9	F19	15	F31	21	F06	10	F32	83
9	F06	7	F29	10	F06	9	F32	4	F06	33
10	G40	7	F06	7	F18	8	F18	4	G40	23
อื่น ๆ		29	-	47	-	49	-	22	-	158
รวม		758		718		657		731		2,864

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนโรคหลักของผู้ป่วยจำหน่าย(ราย) 10 ลำดับแรกที่แพทย์วินิจฉัยและตึกที่จำหน่าย

ลำดับ	รหัสโรค	ชงโค	รหัสโรค	ศรียตรง	รหัสโรค	ฝ้ายคำ	รหัสโรค	เฟื่องฟ้า	รหัสโรค	รวม
1	F20	517	F20	364	F20	377	F10	325	F20	1,531
2	F19	83	F31	65	F19	65	F20	273	F10	393
3	F15	40	F32	63	F15	32	F19	55	F19	219
4	F31	24	F25	45	F32	31	F15	23	F31	132
5	F25	21	F23	37	F25	27	F31	18	F15	121
6	F23	19	F10	36	F10	25	F25	13	F25	106
7	F12	9	F15	26	F31	25	F23	13	F32	101
8	G40	8	F19	16	F23	22	F06	6	F23	91
9	F10	7	F29	12	G40	10	F18	5	G40	29
10	F71	5	F06	10	F06	9	F32	4	F06	28
อื่น ๆ		19		47		42		20		142
รวม		752		721		665		755		2,893

ตารางที่ 19 จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา(ราย) 10 ลำดับแรกจำแนกตามตึกและจังหวัดภูมิลำเนาของผู้ป่วย

ลำดับ	จังหวัด	ชงโค	ศรียตรง	ฝ้ายคำ	เฟื่องฟ้า	รวม
1	ขอนแก่น	283	246	253	302	1,084
2	มหาสารคาม	124	84	85	105	398
3	กาฬสินธุ์	100	82	99	103	384
4	ร้อยเอ็ด	24	24	26	26	100
นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ		227	282	194	195	898
รวม		758	718	657	731	2,864

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองขอนแก่น	656	14,728	15,384	319
บ้านฝาง	87	1,456	1,543	27
พระยืน	63	1,477	1,540	30
หนองเรือ	116	2,443	2,559	64
ชุมแพ	142	2,051	2,193	65
สีชมพู	52	801	853	13
น้ำพอง	157	3,409	3,566	77
อุบลรัตน์	57	1,025	1,082	30
กระนวน	101	1,756	1,857	52
บ้านไผ่	131	2,266	2,397	76
เปือยน้อย	19	199	218	9
พล	56	1,044	1,100	45
เวียงใหญ่	30	253	283	7
เวียงน้อย	33	542	575	12
หนองสองห้อง	70	788	858	34
ภูเวียง	79	1,581	1,660	50
มัญจาคีรี	92	1,529	1,621	38
ชนบท	46	1,013	1,059	37
เขาสวนกวาง	41	948	989	18
ภูผาม่าน	17	224	241	21
ซำสูง	26	1,039	1,065	13
โคกโพธิ์ไชย	27	442	469	13
หนองนาคำ	30	311	341	7
บ้านแฮด	48	1,427	1,475	12
โนนศิลา	29	369	398	15
รวม	2,205	43,121	45,326	1,084

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดมหาสารคาม แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองมหาสารคาม	70	917	987	57
แกดำ	10	270	280	7
โกสุมพิสัย	132	2,149	2,281	72
กันทรวิชัย	70	1,176	1,246	41
เชียงยืน	87	2,374	2,461	47
บรบือ	53	571	624	37
นาเชือก	35	503	538	35
พยัคฆภูมิพิสัย	32	297	329	23
วาปีปทุม	46	915	961	43
นาดูน	8	278	286	8
ยางสีสุราช	20	219	239	10
กุฉีกรัง	17	176	193	12
ชีนชม	34	551	585	6
รวม	614	10,396	11,010	398

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดร้อยเอ็ด แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองร้อยเอ็ด	29	404	433	26
เกษตรวิสัย	21	98	119	6
ปทุมรัตน์	6	94	100	4
จตุรพักตรพิมาน	11	170	181	10
ธวัชบุรี	11	130	141	7
พนมไพร	5	64	69	5
โพนทอง	19	169	188	3
โพธิ์ชัย	19	179	198	8
หนองพอก	12	110	122	3
เสลภูมิ	11	95	106	4
สุวรรณภูมิ	12	97	109	6
เมืองสรวง	1	34	35	1
โพนทราย	9	37	46	5
อาจสามารถ	3	46	49	1
เมยวดี	2	43	45	1
ศรีสมเด็จ	4	48	52	
จังหาร	17	109	126	7
เชียงขวัญ	1	6	7	
หนองฮี		6	6	
ทุ่งเขาหลวง	1	11	12	3
รวม	194	1,950	2,144	100

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยรับไว้รักษาจำแนกตามอำเภอที่ผู้ป่วยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกาฬสินธุ์ แยกตามอำเภอและประเภทของผู้ป่วยประจำปีงบประมาณ 2558

อำเภอ	ประเภทผู้ป่วย			
	นอกใหม่(คน)	นอกเก่า(ราย)	นอกทั้งหมด(ราย)	รับไว้รักษา(ราย)
เมืองกาฬสินธุ์	84	820	904	43
นามน	17	266	283	8
กมลาไสย	41	798	839	26
ร่องคำ	12	111	123	7
กุฉินารายณ์	86	1,081	1,167	60
เขาวง	31	311	342	18
ยางตลาด	93	1,520	1,613	46
ห้วยเม็ก	60	724	784	18
สหัสขันธ์	22	343	365	11
คำม่วง	31	648	679	32
ท่าคันโท	33	431	464	7
หนองกุงศรี	67	1,035	1,102	41
สมเด็จ	51	695	746	24
ห้วยผึ้ง	28	292	320	10
สามชัย	19	81	100	6
นาคู	30	344	374	13
ดอนจาน	4	29	33	1
ฆ้องชัย	18	176	194	13
รวม	727	9,705	10,432	384

ตารางที่ 24 ตารางสรุปข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2558

เดือน	ผู้ป่วยใหม่			ผู้ป่วยเก่า			รวมผู้ป่วยนอกทั้งหมด			วัน ทำ การ	เฉลี่ยต่อ วัน	รับไว้			จำหน่าย			วันผู้ป่วย	อัตรา การ ครอง เตียง
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม			ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม		
ตุลาคม	298	226	524	4,438	3,464	7,902	4,736	3,690	8,426	22	383.00	196	59	255	191	69	260	5,476	70.66
พฤศจิกายน	198	167	365	3,866	2,903	6,769	4,064	3,070	7,134	20	356.70	159	55	214	171	60	231	5,101	68.01
ธันวาคม	220	208	428	4,215	3,436	7,651	4,435	3,644	8,079	20	403.95	190	63	253	195	64	259	5,038	65.01
มกราคม	290	214	504	4,055	3,075	7,130	4,345	3,289	7,634	20	381.70	180	62	242	177	53	230	5,085	65.61
กุมภาพันธ์	279	225	504	3,856	3,104	6,960	4,135	3,329	7,464	20	373.20	187	63	250	171	61	232	5,060	72.29
มีนาคม	268	213	481	4,380	3,256	7,636	4,648	3,469	8,117	21	386.52	191	61	252	203	62	265	5,769	74.44
เมษายน	314	195	509	4,275	3,241	7,516	4,589	3,436	8,025	18	445.83	178	50	228	171	58	229	5,131	68.41
พฤษภาคม	280	202	482	4,113	3,100	7,213	4,393	3,302	7,695	18	427.50	168	65	233	177	50	227	5,404	69.73
มิถุนายน	260	190	450	4,013	3,015	7,028	4,273	3,205	7,478	21	356.10	192	58	250	174	66	240	5,421	72.28
กรกฎาคม	251	170	421	4,055	3,146	7,201	4,306	3,316	7,622	21	362.95	154	59	213	200	62	262	5,047	65.12
สิงหาคม	245	250	495	4,119	3,093	7,212	4,364	3,343	7,707	20	385.35	178	65	243	146	53	199	4,932	63.64
กันยายน	253	214	467	4,094	3,143	7,237	4,347	3,357	7,704	22	350.18	176	55	231	198	61	259	5,058	67.44
รวม	3,156	2,474	5,630	49,479	37,976	87,455	52,635	40,450	93,085	243	383.07	2,149	715	2,864	2,174	719	2,893	62,522	68.52

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยจำแนกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการปีงบประมาณ 2548-2558

เดือน	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558
ตุลาคม	8,244	9,243	6,793	7,249	7,756	7,084	6,901	7,751	9,282	8,404	8,426
พฤศจิกายน	8,060	8,043	8,051	7,409	6,042	6,352	7,083	7,675	8,149	7,743	7,134
ธันวาคม	9,123	9,422	7,744	7,573	7,219	7,149	7,909	9,582	7,712	7,378	8,079
มกราคม	8,665	10,816	8,419	8,283	6,545	6,725	6,995	8,745	8,346	8,293	7,634
กุมภาพันธ์	8,536	10,467	7,923	7,589	6,461	6,407	6,990	7,074	7,319	7,215	7,464
มีนาคม	9,335	8,908	7,489	7,612	7,143	7,155	7,952	8,641	7,947	7,886	8,117
เมษายน	8,660	9,437	8,443	8,526	7,165	6,607	7,366	7,337	8,002	8,089	8,025
พฤษภาคม	8,686	8,963	8,438	6,883	6,478	6,332	7,607	8,512	8,023	8,018	7,695
มิถุนายน	8,918	8,518	7,919	7,860	6,758	6,653	7,620	7,372	7,146	7,749	7,478
กรกฎาคม	8,394	8,624	8,404	7,184	6,839	6,768	7,420	8,654	8,328	8,209	7,622
สิงหาคม	9,728	9,097	7,965	6,964	6,601	7,022	8,491	8,433	7,936	7,672	7,707
กันยายน	9,454	9,554	9,379	8,604	6,839	7,328	7,886	7,996	8,023	8,043	7,704
รวม	105,803	111,092	96,967	91,736	81,846	81,582	90,220	97,772	96,213	94,699	93,085

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2556 – 2558

รายการ	หน่วยนับ	2556	2557	2558
พืช				
- ชาย	ราย	54,655	53,285	52,635
- หญิง	ราย	41,558	41,414	40,450
ประเภท				
- ใหม่	คน	6,958	6,223	5,630
- เก่า	ราย	89,255	88,476	87,455
- ทั้งหมด	ราย	96,213	94,699	93,085
ผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ				
ราย		393	387	383
สิทธิการรักษา				
- ชำระเงินเอง	ราย	26,416	26,330	26,544
- เบิกต้นสังกัด	ราย	3,183	2,360	1,709
- กรมบัญชีกลาง	ราย	9,562	9,768	10,017
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	ราย	-	846	1,016
- บัตรประกันสุขภาพ	ราย	30,569	28,971	26,755
- บัตรประกันสุขภาพผู้พิการ	ราย	22,833	22,588	23,034
- บัตรประกันสังคม	ราย	3,096	3,265	3,278
- สิทธิลดหย่อนประเภท ข.	ราย	477	465	558
- ทหารผ่านศึก	ราย	65	71	125
- พรบ.คุ้มครองประพฤติ	ราย	12	35	46
จังหวัดภูมิฉำเนา				
- ขอนแก่น	ราย	46,296	45,268	45,326
- มหาสารคาม	ราย	11,360	11,143	11,010
- กาฬสินธุ์	ราย	10,310	10,233	10,432
- ร้อยเอ็ด	ราย	2,114	1,989	2,146
- นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	ราย	27,133	26,066	24,171

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยใน ปีงบประมาณ 2556 - 2558

รายการ	หน่วยนับ	2556	2557	2558
☺ จำนวนเตียงทั้งหมด (Hospital Bed)	เตียง	372	372	250
☺ จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,888	2,825	2,864
ครั้งแรก	คน	1,460	1,377	1,397
ครั้งรอง	ครั้ง	1,428	1,448	1,467
☺ จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษาแยกตามเพศ				
ชาย	ราย	2,165	2,142	2,149
หญิง	ราย	723	683	715
☺ จำนวนผู้ป่วยในรับไว้รักษาแยกตามจังหวัด				
ขอนแก่น	ราย	921	969	1,084
มหาสารคาม	ราย	335	374	398
กาฬสินธุ์	ราย	372	345	384
ร้อยเอ็ด	ราย	96	91	100
นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	ราย	1,164	1,046	898
☺ ผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,879	2,824	2,893
ชาย	ราย	2,150	2,145	2,174
หญิง	ราย	729	679	719
☺ จำนวนผู้ป่วยในจำหน่ายแยกตามจังหวัด				
ขอนแก่น	ราย	904	960	1,075
มหาสารคาม	ราย	336	375	389
กาฬสินธุ์	ราย	372	339	392
ร้อยเอ็ด	ราย	98	89	103
นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ	ราย	1,169	1,061	934
☺ จำนวนวันผู้ป่วยใน (Patient Day)	ราย	60,236	60,341	62,522
☺ จำนวนวันผู้ป่วยในจำหน่าย (Discharge Patient Day)	วัน	59,466	60,855	63,279
☺ อัตราการครองเตียง (Bed Occupancy Rate)	เปอร์เซ็นต์	44.4	44.4	68.5
☺ อัตราผู้ป่วยต่อเตียง (Turn Over of Bed)	ราย	7.7	7.6	11.6
☺ ช่วงเวลาว่างของเตียง (Turn Over Interval)	วัน	26.2	26.7	9.9
☺ ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	165	165	171.3
☺ จำนวนวันนอนเฉลี่ยต่อราย	วัน	20.7	21.6	21.9

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

สำนักงานคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การธำรงรักษาระบบคุณภาพ		
1.1การควบคุมเอกสาร	ตลอดปี	
1.2การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการบุคลากรและ ดำเนินการตอบสนอง	ตลอดปี	
1.3 การรับฟังความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	ตลอดปี	ทุกเดือน
1.4 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	4 ครั้ง	1
1.5 การประชุมสื่อสารทิศทางการพัฒนาคุณภาพ	ทุกเดือน	0
2.การตรวจประเมินและติดตามความก้าวหน้าการพัฒนา ระบบคุณภาพ		
2.1 การประเมินตนเอง	2 ครั้ง	4
2.2การตรวจประเมินคุณภาพ/การเยี่ยมสำรวจภายใน	2 ครั้ง	2
2.3 การตรวจติดตามระบบบริหาร คุณภาพ ISO	2 ครั้ง/3 วัน	2
2.4 การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเยี่ยมสำรวจ	180คน/6วัน/ 3 ครั้ง	250/10/5 ครั้ง
2.5 การเยี่ยมสำรวจโดยบุคคลภายนอกตามมาตรฐาน HA	1 ครั้ง	0
3.การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		
3.1 การพัฒนาระบบการควบคุมเอกสารตามแนวคิด digital office	60 คน/2 ครั้ง	-
3.2การพัฒนาเอกสารระบบคุณภาพเพื่อรับการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน	40คน/ 2 ครั้ง	40 คน/ครั้ง (ครึ่งวันไม่ได้ใช้งบ)
3.3 การปรับกระบวนการทัศน์การพัฒนาคุณภาพ	210คน/3 ครั้ง	งด
3.4 การลีนสู่บริการที่เป็นเลิศ	160คน/4ครั้ง	-
3.5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ตรวจประเมิน	2ครั้ง	2 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การธำรงรักษาระบบ		
1.1การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ทุก2เดือน	2
1.2. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนระหว่าง คณะกรรมการชุดต่าง ๆ	120 คน/4ครั้ง	งด
1.3การประชุมประเมินตนเองตามแนวทาง SPA in action	1 ครั้ง	1
1.4 การกำกับติดตามอุบัติการณ์/ความเสี่ยงที่สำคัญ	ตลอดปี	ทุกเดือน
1.5 การพัฒนาPSG และติดตามผลตัวชี้วัด	ทุก3เดือน	ทุกเดือน
1.6 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสื่อสารระบบ	250คน	งด
2.การพัฒนาาระบบ		
2.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลตามแนวคิด digital office	1 ฐานข้อมูล	1
2.2สัมมนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการตามแนวคิด Lean six sigma	70 คน/1วัน	งด

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการทีมนำทางคลินิก (PCT)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. การประชุมคณะกรรมการทีมนำทางคลินิก	ทุก 2 เดือน	6 ครั้ง
2. Case conference	ทุก 1 เดือน	8 ครั้ง
3. ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ทุก 3 เดือน	2 ครั้ง
4. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เรื่องการบำบัดเพื่อ เสริมสร้างแรงจูงใจในผู้ป่วยที่มีปัญหาการดื่มแอลกอฮอล์	40 คน/2 วัน	งด
5. โครงการประชุมประเมินผลการดำเนินงานตามแนวทาง ปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย / ผู้ป่วยจิตเภท/ ผู้ที่มีปัญหาการดื่มสุรา	60คน/1 วัน	60 คน/3 วัน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การประชุมคณะกรรมการ ENV	3 ครั้ง	1
2.โครงการป้องกันอัคคีภัย	2 ครั้ง	0
3.โครงการประหยัดพลังงาน	2 ครั้ง	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (IM)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.ประชุมคณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศวิเคราะห์วางแผนการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	ทุก 3 เดือน	1
2.ประชุมร่วมกับทีมนำคุณภาพด้านต่างๆ	ทุกเดือน	0
3.ร่วมประชุมและรายงานผลการปฏิบัติงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	ทุกเดือน	1
4.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ ของโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี	งด

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการประจำปี 2558	ทุกราย	ทุกราย
2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับกรม	2 ครั้ง/ ปี	2 ครั้ง/ ปี
3. ติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน	2 ครั้ง/ ปี	2 ครั้ง/ ปี
4. การประชุมคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	2 ครั้ง/ ปี	1 ครั้ง/ ปี
5. การสื่อสารแผนและผลการปฏิบัติงานในที่ประชุม ทีมนำหรือคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	จำนวนครั้งตามแผน รพ./ สำนักงานคุณภาพ	2 ครั้ง
6. ร่วม Grand round กับทีมนำเพื่อรับรองคุณภาพระบบ HA / ISO	จำนวนครั้งตามแผน รพ./ สำนักงานคุณภาพ	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
ด้านบริหารจัดการ		
1. ทบทวนนโยบาย/จัดทำแผน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
2. ประชุมคณะกรรมการ IC	ทุก 2 เดือน	-
3. ประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
3.1 IC Round	ทุก 4 เดือน	3 ครั้ง
3.2 ICWN ประเมินผลการปฏิบัติตามหลัก standard precaution	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
4. สรุปผลงาน รอบ 6 เดือน 12 เดือน (ทบทวนแบบประเมิน ตนเอง)	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
ด้านวิชาการ		
1. จัดทำ/ทบทวนคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
2. ศึกษาวิจัย CQI KM ด้าน IC	1 เรื่อง/ปี	0 เรื่อง
3. อบรมฟื้นฟูความรู้การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
4. ประชุมพิเศษบุคลากรใหม่	ทุกครั้ง	1 ครั้ง
ด้านปฏิบัติการ		
1. งานเฝ้าระวังโรคในผู้ป่วย		
1.1 Hospital-wide Surveillance และ Target Surveillance	ทุก 1 เดือน	12 ครั้ง
1.2. Prevalence Survey	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
1.3 สรุปรวบรวมข้อมูล รายงานผล	ทุก 1 เดือน	12 ครั้ง
2. งานเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในบุคลากร		
2.1 เฝ้าระวังการติดเชื้อเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ตลอดปี	ไม่มีบุคลากรติดเชื้อจาก อุบัติเหตุ
2.2 ติดตาม รวบรวมข้อมูลการเจ็บป่วย จากของมีคม/สัมผัสเลือด/สารคัดหลั่ง	ตลอดปี	ไม่มีบุคลากรเจ็บป่วยจาก ของมีคม/สัมผัสเลือด/ สารคัดหลั่ง
2.3 ให้ภูมิคุ้มกันแก่บุคลากรกลุ่มเสี่ยง	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง (ใช้หวัด 2009)
3. ติดตามผลจากการตรวจสอบการปนเปื้อนของเชื้อโรคใน สิ่งแวดล้อม		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3.1 ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม	ทุก 6 เดือน	1 ครั้ง
3.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย	ทุก 6 เดือน	2 ครั้ง
3.3 ผลการวิเคราะห์สิ่งปนเปื้อนในอาหาร	ทุก 1 เดือน	12 ครั้ง
4. งานควบคุมประสิทธิภาพการทำความสะอาดการทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อ		
4.1 การตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องนึ่งฆ่าเชื้อ (Spore test)	ทุกสัปดาห์	51 ครั้ง
4.2. การตรวจสอบเครื่องมือปลอดเชื้อ และน้ำยาหม้อมายูในหอผู้ป่วย	ทุก 4 เดือน	3 ครั้ง
5. งานสอบสวนโรค	ตลอดปี	ไม่มีการระบาด

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ประชุมคณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)	6 ครั้ง	3 ครั้ง
2.โครงการสัมมนาประเมินผลภาพรวม การบันทึกความสมบูรณ์ของเวชระเบียน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	80 คน/1 ครั้ง 1 วัน	งด

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการควบคุมเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ (CM)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. โครงการสอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	6 ครั้ง	6 ครั้ง
1.1 สํารวจเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.2. สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.3 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง ECT 1 เครื่อง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.4 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง X-RAY 2 เครื่อง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
1.5 บํารุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ (ครั้งแรกพร้อมสอบเทียบ)	2 ครั้ง	2 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร (ETH)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. รายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุม ทีมนำและปฏิบัติตามแผนระบบคุณภาพ	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
2. ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ในการทบทวนกระบวนการดูแลผู้ป่วย	-	ทุกครั้งที่มีการประชุม
3. ตรวจสอบหน่วยบริการโดยคณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยฯ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
4. ตัวแทนคณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยฯ เข้าร่วมบรรยายในการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่	-	-
5. ให้ความรู้ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบ/คุณธรรม/จริยธรรม ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร	-	2 ครั้ง
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณสุข ใน/นอกโรงพยาบาล	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การกระตุ้น ประสานและติดตามผลการพัฒนาองค์กร		
1.1การประชุมคณะกรรมการประสานงานคุณภาพ	ทุก 3 เดือน	2 ครั้ง
1.2.จดหมายข่าวสานสัมพันธ์คุณภาพ	4 ฉบับ	1 ฉบับ
1.3 การส่งเสริมหน่วยงานในการใช้เครื่องมือคุณภาพเชิงรุก	2 ครั้ง	-
1.4 คลินิกคุณภาพ	ตลอดปี	ตลอดปี
1.5 การเรียนรู้จากผลการเยี่ยมสำรวจภายนอก	60คน/2วัน	งด
2. การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		
2.1 โครงการ K-Lean Plus สู่วิถีความเป็นเลิศ		
2.1.1 สัมมนางานคุณภาพ Lean to Happy plus	70คน/6วัน/3ครั้ง	งด
2.1.2 K-Lean Plus Open house	1 ครั้ง	1 ครั้ง
2.2 การอบรมเพิ่มพูนความรู้การใช้เครื่องมือ Lean Six Sigma II	140คน/2 ครั้ง	196 คน/2 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ HPH

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
โครงการส่งเสริมการดูแลสุขภาพบุคลากร	1 โครงการ	1 โครงการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

คณะกรรมการงานวิจัย องค์ความรู้และเทคโนโลยี

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.การพัฒนางานวิจัย องค์ความรู้และเทคโนโลยี		
1.1 การพิจารณา และรับรองจริยธรรมทางการวิจัย	100% ทุกเรื่อง	100%
1.2 พิจารณางานวิจัยที่ขอสนับสนุนงบประมาณจาก โรงพยาบาล	100% ทุกเรื่อง	100%
1.3 การประชุมคณะกรรมการพัฒนางานวิจัยองค์ความรู้ และเทคโนโลยี	4ครั้ง/ปี	4ครั้ง/ปี
1.4 โครงการมหกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการและการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM,CQI)	1ครั้ง/ปี	1ครั้ง/ปี
1.5 โครงการการทำ KM,CQI แบบมีอาชีพ	1ครั้ง/ปี	1ครั้ง/ปี
1.6 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลวิจัยของโรงพยาบาล	1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

Excellence Center

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. โครงการพัฒนาระบบบริการสู่ระดับ Excellence Center	โครงการ	5 โครงการ
2. โครงการพัฒนาการจัดทำหลักสูตรอบรมด้านการป้องกัน และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	หลักสูตร	4 หลักสูตร
3. โครงการการดำเนินการด้านงานวิจัยและนวัตกรรม		
3.1 การพัฒนาระบบการเฝ้าระวังการฆ่าตัวตายในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	งานวิจัย	1 เรื่อง
3.2 สนับสนุนงานวิจัยหน่วยงานภายใน	งานวิจัย	8 เรื่อง
4. โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและสารสนเทศด้านการ ป้องกันดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย		
4.1 โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล สารสนเทศ และระบบ ส่งต่อ ด้านจิตเวชและด้านการป้องกันดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยง ต่อการฆ่าตัวตาย	website	2 website
5. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่ความเชี่ยวชาญด้านการ ป้องกันและดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	คน	35 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

Excellence Center

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
6. โครงการประชุมวิชาการประจำปี การป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	คน/วัน	101คน/2 วัน
7. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและการติดตามการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2558	คน/ครั้ง	84 คน/1 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ศูนย์ป้องกันการฆ่าตัวตายแห่งชาติ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ		
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูล รง 506 s	1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล
2. วิเคราะห์ แผลผล จากข้อมูลที่ได้ และเผยแพร่แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2 ครั้ง / ปี	6 ครั้ง/ปี
3. ปรับปรุงเนื้อหาโครงสร้างพื้นฐานของข้อมูลและสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย	6 ครั้ง / ปี	3 ครั้ง/ปี
งานพัฒนาระบบเครือข่าย		
1. รวบรวมข้อมูล เอกสาร ผลงานวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันช่วยเหลือผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายทั้งใน และนอกหน่วยงาน	3 ครั้ง / ปี	2 ครั้ง/ปี
2. จัดทำทำเนียบเครือข่ายผู้รับผิดชอบงานฯ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ	1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล
3. ประสานและ สนับสนุนวิทยากรแก่พื้นที่ร้องขอ	13 เขตบริการสุขภาพ	3 เขตบริการสุขภาพ
4. จัดรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่เครือข่ายภาคประชาชน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
5. ประสานเชื่อมโยงระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวข้องให้มีครอบคลุมทุกพื้นที่	13เขตบริการสุขภาพ	13 เขตบริการสุขภาพ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก		
บริการก่อนและหลังพบแพทย์		
1. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	6,000 ราย	5,630
2. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	83,000 ราย	87,455
3. รับผู้ป่วยไว้รักษา	2,600 ราย	2,864
4. ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	300 ราย	383.07
5. รับผู้ป่วย Refer	7,000 ราย	6,139
6. ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อ (Refer)		
- ทางกาย	100 ราย	113
- รับยาใกล้บ้าน	3,500 ราย	2,767
บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน		
1. บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	5 ราย	156
2. บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางจิต	1,200 ราย	1,404
3. บริการฉีดยา	18,000 ราย	15,370
4. จำนวนผู้รับบริการทำร้ายผู้อื่น	0 ราย	0
5. จำนวนผู้รับบริการถูกทำร้าย	0 ราย	0
6. จำนวนเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน	0 ราย	2
7. จำนวนผู้ป่วยบาดเจ็บจากพฤติกรรมรุนแรง	0 ราย	2
8. จำนวนผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บจากการเคลื่อนย้าย	0 ราย	0
9. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0 ราย	0
บริการคัดกรองผู้ป่วย		
1. คัดกรอง/ประเมินอาการทางจิตเวช	80,000 ราย	93,085
2. คัดกรอง/ประเมินโรคแทรกซ้อนทางกาย	5,000 ราย	67,499
บริการยาเดิม		
1. ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	8,000 ราย	7,738
2. คัดกรอง/ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ป่วยรับยาเดิม	2,500 ราย	3,052
3. บริการรับยาเดิมรายใหม่	3,000 ราย	3,343
งานวิชาการ		
1. ให้การศึกษาดูงานกับผู้สนใจ	5 ครั้ง/30 คน	4 ครั้ง/78 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2. ปฐมนิเทศ/ให้การฝึกปฏิบัติงานกับนักศึกษาพยาบาล/ อาจารย์ทุกระดับ	40 ครั้ง/150 คน	30 ครั้ง/605 คน
3. เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพจิต แก่ผู้รับบริการ		
3.1 ผลิตเอกสาร/แผ่นพับความรู้ด้านสุขภาพจิต/ ประชาสัมพันธ์	5,000 แผ่น	5,000
3.2 ให้บริการสุขภาพจิตศึกษารายบุคคล/รายกลุ่ม	5,000 ราย	4,417
3.3 เผยแพร่เอกสารความรู้ด้านสุขภาพจิตแก่ผู้รับบริการ	5,000 ราย	7,383
3.4 บริการองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4 ครั้ง	0
3.5 เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพจิตโดยการจัดนิทรรศการ	4 ครั้ง	0
4.งานวิจัย การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย suicide	1 เรื่อง	ยกเลิกการทำโครงการ
บริการตรวจพิเศษ		
1. ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ	800 ราย	2,011
2. ส่งตรวจทางจิตวิทยา	300 ราย	1,312
3. ส่งตรวจ EEG/EKG/X-ray	100 ราย	183
4. ส่งบริการแพทย์ทางเลือก	100 ราย	1,885
5. ส่งแผนกจิตสังคมบำบัด	200 ราย	4,115
บริการคลินิกพิเศษ		
1.ผู้ป่วยซึมเศร้า	1,500 ราย	1,341
2.ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	1,000 ราย	1,063

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบริหารการพยาบาล		
1. จัดอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานบริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง และแจกจ่ายตารางเวรให้ตึกภายในวันที่ 27 ของเดือน	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
2. จัดทำแผนงบประมาณประจำปี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
3. ประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาลทุก 1 เดือน	12 ครั้ง/ปี	11 ครั้ง/ปี
4. ประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ของตึกต่าง ๆ 4 ตึก ทุก 3 เดือน	16 ครั้ง/ปี	16 ครั้ง/ปี
5. นิเทศความเพียงพอของอัตรากำลังตึกต่าง ๆ	52 ครั้ง/ปี	52 ครั้ง/ปี
6. จัดทำและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
7. จัดทำ/ประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลกลุ่มการพยาบาลทุก 6 เดือน	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
8. ดูแลและติดตามให้สวัสดิการเจ้าหน้าที่ที่ถูกผู้ป่วยทำร้ายและบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
9. ดำเนินการ/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านงานบริหารการพยาบาล	52 ครั้ง/ปี	52 ครั้ง/ปี
10. จัดทำแผนการจัดหาวัสดุสำหรับผู้ป่วย	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
11. จัดอัตรากำลังสนับสนุนหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กรตลอดปี	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
12. จัดทำรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
13. การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล (Nursing grand round)	12 ครั้ง/ปี	8 ครั้ง/ปี
งานบริการการพยาบาล		
1. จัดทำแบบรายงานและผลการปฏิบัติงานบริการการพยาบาลประจำเดือนและประจำปี	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
2. ประชุมเพื่อเตรียมตรวจประเมินคุณภาพบริการการพยาบาล	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
3. การตรวจประเมินคุณภาพและทบทวนแบบประเมินการพยาบาลประจำปี	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
4. สรุปลักษณะประเมินผลการตรวจคุณภาพบริการการพยาบาล	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
5. นิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติการพยาบาลทุก 3 เดือน	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
6. จัดทำ case conference การดูแลผู้ป่วย	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
7. การพยาบาลผู้ป่วย		
7.1 จำนวนการพยาบาลผู้ป่วย		
7.1.1 ตึกศรีตรัง	560ราย/88เตียง	1,122 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
7.1.2 ตึกชงโค	560ราย/88เตียง	1,349 ราย
7.1.3 ตึกเฟื่องฟ้า	560ราย/88เตียง	1,320 ราย
7.1.4 ตึกฝ้ายคำ	560ราย/88เตียง	1,241 ราย
7.1.5 เตียงพิเศษ	20 เตียง	-
7.2 จำนวนผู้ป่วยรับใหม่		
7.2.1 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	1,100 ราย	1,418 ราย
7.2.2 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	2,000 ราย	1,444 ราย
7.3 จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย		2,890 ราย
7.4 จำนวนผู้ป่วย Refer เพื่อรับการรักษา ภาวะแทรกซ้อนทางกาย		
7.5 การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย		
7.5.1 ผู้ป่วยประเภท วิกฤต (critical)	26,000 ราย	52,612 ราย
7.5.2 ผู้ป่วยหนัก (critical)	55,000 ราย	56,033 ราย
7.5.3 ผู้ป่วยปานกลาง (semi-critical)	2,100 ราย	85,423 ราย
7.5.4 ผู้ป่วยฟื้นฟู (convalescent)		9,932 ราย
7.6 ให้การพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ที่มีพฤติกรรมต่าง ๆ	900 ราย	
7.6.1 ผู้ป่วยก้าวร้าว	413 ราย	1,143 ราย
7.6.2 ผู้ป่วยหวาดระแวง	50 ราย	367 ราย
7.6.3 ผู้ป่วยแยกตัว	30 ราย	40 ราย
7.6.4 ผู้ป่วยหลงผิด	25 ราย	103 ราย
7.6.5 ผู้ป่วยซึมเศร้า	130 ราย	57 ราย
7.6.6 ผู้ป่วยมีความคิดฆ่าตัวตาย	50 ราย	257 ราย
7.6.7 อื่น ๆ		195 ราย
7.7 การพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย	450 ครั้ง/5,400 ราย	
7.7.1 การทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (Formal group)	240ครั้ง/2880ราย	813 ครั้ง/6,172 ราย
7.7.2 กลุ่มย่อย (Informal group)	ครั้ง/ราย	2,424 ครั้ง/23,230 ราย
งานวิชาการการพยาบาล		
1.การพัฒนาบุคลากร		
1.1 การจัดอบรม	2 รุ่น/120 คน	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.1.1 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “จำกัดพฤติกรรมอย่างไร ถูกต้อง ปลอดภัย”	2 รุ่น/120 คน	2 รุ่น/157 คน
1.1.2 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “บันทึกถูกต้องครอบคลุม”	2 ครั้ง/80 คน	2 รุ่น/86 คน
1.1.3 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดูแลช่วยเหลือ บุคคลในภาวะวิกฤตให้ปลอดภัยได้อย่างไร	2 รุ่น/60 คน	2 รุ่น/90 คน
1.1.4 โครงการอบรมการใช้เกณฑ์การจำแนกประเภทผู้ป่วย		
1.2 สนับสนุน ส่งเสริม การพัฒนาบุคลากร		
1.2.1 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	คน	2 คน
1.2.2 หลักสูตรเฉพาะทางการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	ครั้ง/คน	1 ครั้ง/11 คน
1.2.3 การประชุม/อบรม/สัมมนาภายในโรงพยาบาล	ครั้ง/ราย	
1.2.4 การประชุม/อบรม/สัมมนานอกโรงพยาบาล	ครั้ง/ราย	399 ครั้ง/808 ราย
2. เป็นแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาปริญญาตรี/โท		
2.1 ระดับวิทยาลัย (ปริญญาตรี)	ครั้ง/คน	18 ครั้ง/390 คน
2.2 ระดับมหาวิทยาลัย	ครั้ง/คน	9 ครั้ง/251 คน
- ปริญญาตรี	คน	8 ครั้ง/250 คน
- ปริญญาโท	คน	1 ครั้ง/1 คน
2.3 อบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาสุขภาพจิต และจิตเวช	1 ครั้ง/40 คน	1 ครั้ง/26 คน
3.ให้การสนับสนุนวิทยากรแก่หน่วยงานต่าง ๆ	ครั้ง/คน	125 ครั้ง/97 คน
3.1 ภายในโรงพยาบาล	ครั้ง/คน	53 ครั้ง/29 คน
3.2ภายนอกโรงพยาบาล	ครั้ง/คน	72 ครั้ง/68 คน
4.ให้การปฐมนิเทศนักศึกษา และผู้มาศึกษา ดูงาน/บุคลากรใหม่	6 ครั้ง/คน	26 ครั้ง/768 คน
5.การสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ	1 เรื่อง	1 เรื่อง
6.โครงการวิจัยการพัฒนาระบบเฝ้าระวัง การฆ่าตัวตายในหอ ผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 เรื่อง	1 เรื่อง
7.โครงการวิจัยการพัฒนาระบบการฟื้นฟูสุขภาพ (Recovery model) ของผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 เรื่อง	1 เรื่อง
8.โครงการ การพัฒนาระบบการดูแลผู้มีปัญหาการดื่มสุราและ สารเสพติด ที่มีโคร่วมทางจิตเวช	1 เรื่อง	1 เรื่อง
งานคุณภาพการพยาบาล		
1. ทบทวนระบบเอกสารคุณภาพทางการพยาบาล	2 ครั้ง/ปี	2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2. ทบทวนบัญชีความเสี่ยง	2	2
งานสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน	4 จังหวัด	
1. โครงการ การติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัวที่มีปัญหา ยุ่งยากซับซ้อน(ผู้พยายามฆ่าตัวตาย/ล้ามชัง/ญาติชุมชนไม่ ยอมรับ/กลับมารักษาซ้ำใน 90 วัน)	ราย	24 ราย
2. การบริการติดตามผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัว ตายที่ Refer รับยาใกล้บ้านได้รับการดูแลต่อเนื่อง	0 คน	27 คน
3. ผู้ป่วยจิตเภทรายใหม่และผู้ป่วยจิตเภท รักษาซ้ำที่เครือข่าย ติดตามเยี่ยมกลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	100 คน	7 คน
4. ผู้มีปัญหาค่าการตีแอลกอฮอล์รณิกกลุ่มเสี่ยงเพื่อการดูแล ต่อเนื่องในชุมชนและดูแลระยะยาวหลังการรักษา	ราย/ครั้ง	59 ราย/59 ครั้ง
5. งานบริการวิกฤตสุขภาพจิตชุมชน		-
5.1 ภัยธรรมชาติ	ราย/ครั้ง	-
5.2 อุพทานหมู่	ราย/ครั้ง	15 ราย/1 ครั้ง
5.3 อื่น ๆ ระบุ	480 ครั้ง	2 ราย/1 ครั้ง
6. การให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่เครือข่าย	250 ราย	115 ราย
7. การประสานเครือข่ายเฝ้าระวังผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเพื่อ ดูแลต่อเนื่องในชุมชน	450 ราย	356 ราย
8. การติดตามเฝ้าระวังการฆ่าตัวตายของผู้ป่วยทุก 1 เดือน 3 เดือนและ 6 เดือน	10 คน	245 คน
9.การเตรียมผู้ป่วยและชุมชนก่อนจำหน่าย	30 คน	103 คน
10.การประสานฟื้นฟูและรับผู้ป่วยกลับชุมชน	35 คน	64 คน
11. ประสานผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาให้พื้นที่ ดูแลต่อเนื่อง	250 คน	307 ราย
12. Empowerment การดูแลผู้ป่วยจิตเวช แก่เครือข่าย	900 ครั้ง	577 ครั้ง
13. การประสานงานเครือข่าย	200 ราย	1,143 ครั้ง/1,269 ราย
14. ติดตามผู้ป่วยจิตเวชให้มารับยาตามนัด	30 คน/2 ครั้ง	78 คน/78 ครั้ง
15.โครงการ ประชุมชี้แจงทบทวนระบบบริการและการส่งต่อ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์		2 ครั้ง/72 ราย
ตึกขงโค(รวมแผนกบริการรักษาด้วยไฟฟ้า)		
1. ให้บริการบำบัดรักษาด้วยไฟฟ้าแก่ผู้ป่วย	15,000 ครั้ง/15,000 ราย	1,062 ครั้ง/1,062 ราย
2. ประชุมบุคลากรในหน่วยงาน	4 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี
3. สอบเทียบเครื่องมือรักษาด้วยไฟฟ้า	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4. การจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ของการรักษาด้วยไฟฟ้า	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
ติกฝ้ายคำ (รวมแผนกลุ่มกิจกรรมบำบัด)		
1.กลุ่มการเสริมสร้างความร่วมมือในการรักษาด้วยยา	110 ครั้ง/ปี	179ครั้ง/1,148 ราย/ปี
2.กลุ่มปรับความคิดเพื่อชีวิตมีสุข	110 ครั้ง/ปี	185ครั้ง/1,262ราย/ปี
3.กลุ่มการบำบัดโดยการแก้ปัญหา	50 ครั้ง/ปี	148ครั้ง/829ราย/ปี
4.กลุ่มการจัดการกับอาการหูแว่ว	50 ครั้ง/ปี	40ครั้ง/224ราย/ปี
5.กลุ่มจิตบำบัดประคับประคอง	ครั้ง/ราย/ปี	47ครั้ง/297ราย/ปี
6.โครงการธรรมะบำบัด	6 ครั้ง/ปี	5ครั้ง/190ราย/ปี
ติกศรีตรัง (รวมแผนกจ่ายกลาง)		
1. ประชุมบุคลากรในหน่วย	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
2.ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อ	1ครั้ง/สัปดาห์	51 ครั้ง/51สัปดาห์
3.ตรวจการเก็บเครื่องมือ/อุปกรณ์ปราศจากเชื้อในหน่วยบริการ	3 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง/ปี
4.จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือระเบียบปฏิบัติจ่ายกลาง	1 ครั้ง/ปี	-
5.ศึกษาวิจัย/พัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง/พัฒนาองค์ความรู้	อย่างน้อย1เรื่อง	1 เรื่อง
ติกเฟื่องฟ้า (รวมแผนกจิตสังคมบำบัด)		
งานบริการ		
1. การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มีปัญหาจิตเวชร่วม	210 คน	233 คน
1.1 การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยนอก ระบบสมัครใจ	100 คน	96 คน
1.1.1 การประเมินความพร้อมก่อนเข้ารับการบำบัด	100 ครั้ง/100 คน	96 ครั้ง/96 คน
1.1.2 การให้ความช่วยเหลือแบบสั้น	30 ครั้ง/30 คน	38 ครั้ง/38 คน
1.1.3 การให้การปรึกษา	120 ครั้ง/20 คน	84 ครั้ง/14 คน
1.1.4 การปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรม	50 ครั้ง/50 คน	44 ครั้ง/44 คน
1.1.5 การติดตามหลังการบำบัด	700 ครั้ง/100 คน	672 ครั้ง/96 คน
1.2 การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน ระบบสมัครใจ	120 คน	137 คน
1.2.1 การประเมินความพร้อมก่อนเข้ารับการบำบัด	120 ครั้ง/120 คน	137 ครั้ง/137 คน
1.2.2 จิตสังคมบำบัดบูรณาการ	1680 ครั้ง/120 คน	1,918 ครั้ง/137 คน
1.2.3 ครอบครัวยุติธรรม	120 ครั้ง/120 คน	137 ครั้ง/137 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มการพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.2.4 การติดตามหลังการบำบัด	840 ครั้ง/120 คน	959 ครั้ง/137 คน
2.2 การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ ผู้มีปัญหาการดื่มสุราที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน	100 คน	138 คน
2.2.1 การประเมินความพร้อมก่อนเข้ารับการบำบัด	100 ครั้ง/100 คน	138 ครั้ง/138 คน
2.2.2 การให้การปรึกษา	120 ครั้ง/20 คน	288 ครั้ง/38 คน
2.2.3 การปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรม	80 ครั้ง/80 คน	100 ครั้ง/100 คน
2.2.4 ครอบครัวยุติกรรม	100 ครั้ง/100 คน	138 ครั้ง/138 คน
2.2.5 การติดตามดูแลหลังการบำบัด	100 ครั้ง/100 คน	966 ครั้ง/138 คน
3. การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้สูบบุหรี่		
3.1 การประเมินความพร้อมก่อนเข้ารับการบำบัด	100 ครั้ง/100คน	322 ครั้ง/322 คน
3.2 การให้คำแนะนำแบบสั้น	100 ครั้ง/100คน	322 ครั้ง/322 คน
3.3 การให้การช่วยเหลือแบบสั้น	50 ครั้ง/50คน	161 ครั้ง/161 คน
3.4 การให้การปรึกษา	60 ครั้ง/10คน	481 ครั้ง/81 คน
3.5 การเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรม	40 ครั้ง/40คน	480 ครั้ง/60 คน
3.6 การติดตามดูแลหลังการบำบัด	140 ครั้ง/20คน	2,254 ครั้ง/322 คน
4. จัดทำและเผยแพร่เอกสารแผ่นพับ	3 เรื่อง/3,000แผ่น	8 เรื่อง/1,350 แผ่น
5. จัดทำบทความความรู้ยาเสพติด สุรา บุหรี่	1 เรื่อง/เดือน	-
6.เผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสารเสพติดสุราผ่านทาง web site	1 เรื่อง/เดือน	-
7.โครงการ K-lean	1 เรื่อง	-
8.โครงการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการหยุดใช้สารเสพติดหลังผ่านการบำบัดในชุมชน	1 โครงการ	งด
9.โครงการสร้างเสริมทักษะความเข้มแข็งทางใจในครอบครัวผู้ใช้สารเสพติดอ้อมกอด...มีกำลังใจ	1 โครงการ	งด
10.โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เรื่องบุหรี่และโทษของบุหรี่	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานการแพทย์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วย		
1. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	100,000 ราย	93,085
2. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใน	4,500 ราย	2,864
3. การสนับสนุน Extended OPD โรงพยาบาลชุมชน	20 ครั้ง / ปี	72 ครั้ง/ปี
งานบริการทางวิชาการ		
1. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ	3 หลักสูตร/200 คน/15 ชั่วโมง	3 หลักสูตร/200คน/15ชม.
2. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่นๆ	2 หลักสูตร/100 คน/15 ชั่วโมง	2หลักสูตร/100คน/15ชม.
3. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรแพทยศาสตร์ ปี 5 จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น	1 หลักสูตร/ 45 คน /1 ปี	1หลักสูตร/30คน/1ปี
4. สนับสนุนวิทยากร	20 ครั้ง	45 ครั้ง
5. จัดประชุม Inter hospital Conference	2 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
งานพัฒนาบุคลากร		
1. ส่งบุคลากรเข้าอบรม/ประชุมวิชาการ	20 ครั้ง/10 คน	32 ครั้ง/10 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานจิตวิทยา

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบริการผู้ป่วยนอก		
1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่ง ตรวจทางจิตวิทยา	85
1.1 การทดสอบเชาวน์ปัญญา		
1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ		
1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา		
1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น		
2. การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่ง บำบัดทางจิตวิทยา (ครั้ง/ราย)	356/43/9/11
2.1 จิตบำบัดรายบุคคล/CPG/คลินิกพิเศษ		
2.2 พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล		
2.3 ครอบครัwbำบัด / การให้การปรึกษาครอบครัวให้ คำปรึกษารายบุคคลและสุขภาพจิต		
งานบริการผู้ป่วยใน		
1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่ง ตรวจทางจิตวิทยา	49
1.1 การทดสอบเชาวน์ปัญญา		
1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ		
1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา		
1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่นๆ		
2. การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่ง บำบัดทางจิตวิทยา (ครั้ง/ราย)	41/8/-
2.1 จิตบำบัดรายบุคคล/CPG/คลินิกพิเศษ		
2.2 จิตบำบัดรายกลุ่ม (Art Therapy, Supportive Group, ละครบำบัด)		
2.3 การให้การปรึกษาครอบครัว/ครอบครัwbำบัด/ จิตวิทยาและสุขภาพจิต		
งานส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต		
1. การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิต โดยการบรรยาย อภิปราย อบรม ประชุม สัมมนา	ทุกครั้งที่ร้องขอ	30/194½ (ครั้ง/ชม.)
2. ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิตชุมชน	ทุกครั้งที่ร้องขอ	5/8 วัน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานจิตวิทยา

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3. การสนับสนุนการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิตโดยผ่านสื่อเอกสารต่าง ๆ	10 เรื่อง/1,000 ชุด	11/656 (เรื่อง/ชุด)
4. การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ร้องขอ	6/37 (เรื่อง/ครั้ง)
5. การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยาโดยเข้าร่วมโครงการ	5 คน	49/559½ (ครั้ง/ชม.)
6. เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ทุกครั้งที่ร้องขอ	532/64½ (เรื่อง/ชม.)
7. ประชุมวิชาการกลุ่มงาน	6 ครั้ง	140/74½ (ครั้ง/ชม.)
8. Supervise		119/198 (ครั้ง/ชม.)
งานโครงการ		
1. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายนักจิตวิทยาในเขตบริการสุขภาพที่ 7	3 ครั้ง/20 คน	1/18 คน
2.โครงการพัฒนาแนวทางการประเมินและการดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่เสี่ยงต่อภาวะสมองเสื่อม	1 เรื่อง	1 เรื่อง
3.โครงการพัฒนาระบบบันทึกคุณภาพทางจิตวิทยา online	1 เรื่อง	1 เรื่อง
4.การวิจัยเรื่อง จิตบำบัดสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย : การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (ต่อเนื่อง)	1 เรื่อง	1 เรื่อง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
ผู้ป่วยนอก		
งานบริการสังคมสงเคราะห์		
1.งานวินิจฉัยทางสังคมและคัดกรองผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	6,000 ราย	7,196
2.การบำบัดทางสังคม 2.1 รายบุคคล (ผู้ป่วย,ญาติ) 2.2 ให้การปรึกษารอบครัว	600 ราย 60 ครั้ง/120 ราย	ผู้ป่วย 363 ,ญาติ 108 90 ครั้ง/180 ราย
3. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	1,000 ราย	47 ราย
ผู้ป่วยใน		
งานบริการสังคมสงเคราะห์		
1. การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด สำหรับผู้ป่วย จิตเวช/มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	70 ครั้ง/420 ราย	-
2. การให้การปรึกษารอบครัว	24 ครั้ง/48 ราย	16 ครั้ง/27 ราย
3. ครอบครัวบำบัด	24 ครั้ง/48 ราย	-
4. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	600 ราย	1,537
5. การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน		
5.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน	36 ครั้ง/108 ราย	26 ครั้ง/46 ราย
5.2 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	12 ครั้ง/36 ราย	10 ครั้ง/113 ราย
5.3 บริการสุขภาพจิตชุมชนในภาวะวิกฤต	ให้บริการทุกครั้งที่ได้รับแจ้ง	100%
5.4 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชในกลุ่มเสี่ยง	26 ครั้ง/ 1,080 ราย	55ครั้ง/487ราย
5.5 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน	10 ครั้ง/500ราย	13ครั้ง/193ราย
6. งานพัฒนาวิชาการสังคมสงเคราะห์จิตเวชและการวิจัย		
6.1 เผยแพร่ความรู้เรื่องโรคทางจิตเวชที่พบบ่อย	2เรื่อง/1,500ฉบับ	2 เรื่อง/2500 ฉบับ
- นอนไม่หลับ	1เรื่อง/500ฉบับ	500
- การให้ความรู้การจดทะเบียนผู้พิการ	1 เรื่อง/1,000ฉบับ	2,000
6.2 โครงการศึกษาวิจัยแหล่งสนับสนุนทางสังคมของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (ต่อเนื่อง)	1เรื่อง	1 เรื่อง
6.3 โครงการการประชุมวิชาการนักสังคมสงเคราะห์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อสร้างเครือข่ายทางสังคมในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช	80 คน	56 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
6.4 โครงการถอดบทเรียนการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม ผู้ป่วยจิตเวชในบทบาทนักสังคมสงเคราะห์และเครือข่าย	2 ครั้ง/25 คน	1 ครั้ง/30 คน
6.5 โครงการการประเมินผลการใช้ สติบำบัดในนักศึกษา พยาบาลปีที่ 2 มหาวิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย	30 คน	28 คน
6.6 พัฒนาบุคลากรโดยการประชุม อบรม สัมมนา	7 คน	5 คน
7. ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ใน การเป็นคณะทำงานโครงการ/วิทยากรฝึกอบรม/บรรยาย/ อภิปราย/นิเทศงาน	100 %	100%
8. การประชุมกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	6 ครั้ง	6 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานเภสัชกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ส่วนงานบริหารเภสัชกรรม		
1.1 งานบริการเภสัชกรรม		
1.1.1 บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก		
- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก	95,000 ราย	87,967
- ความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยนอกต่อ 1,000 ใบสั่งยา	0	0.02
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการรอรับยาของผู้ป่วยนอก	≤ 30 นาที	28
1.1.2 บริการจ่ายยาผู้ป่วยใน		
- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน	20,000 ราย	19,564
- ความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยในต่อ 1,000 วันนอน	0	0.65
1.1.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการเภสัชกรรม ในระดับมากขึ้นไป	≥ ร้อยละ 85	96.81
1.2 งานป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา		
- ความคลาดเคลื่อนก่อนจ่ายยา ต่อ 1,000 ใบสั่งยา	≤ 10	2.9
1.3 งานติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากยา		
- จำนวนครั้งของการเกิดการแพ้ยาซ้ำในโรงพยาบาล	0	0
1.4 งานให้คำปรึกษาด้านยา		
- ผู้รับบริการปรึกษาด้านยาได้รับข้อมูลตามความต้องการ	ร้อยละ 100	100%
1.5 งานประเมินการใช้ยา		
- ยาที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษได้รับการประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ	≥ 2 รายการ	3 รายการ
1.6 งานบริการเภสัชสนเทศ		
- จำนวนบทความ หรือองค์ความรู้ทางด้านยาจิตเวชที่มีการเผยแพร่	≥ 1 เรื่อง	2 เรื่อง
2. ส่วนงานบริหารเวชภัณฑ์		
2.1 งานจัดซื้อเวชภัณฑ์		
- จำนวนเดือนของการสำรองยา	≤ 3 เดือน	1.29 เดือน
- จำนวนครั้งที่ยาในกลุ่มจำเป็นไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	0 ครั้ง	5 ครั้ง
2.2 งานคลังเวชภัณฑ์		
- จำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์หมดอายุ หรือ เสื่อมคุณภาพ ในคลังเวชภัณฑ์	0	0 รายการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานเภสัชกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3. งานตอบสนองยุทธศาสตร์อื่น ๆ ของโรงพยาบาล		
3.1 บุคลากร ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น	≥ ร้อยละ 80	100 %

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานนิติจิตเวช

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานบำบัดรักษา		
1. กระบวนการยุติธรรมส่งตัวผู้ป่วยจิตเวชมาตรวจรักษาและ/ หรือขอทราบผลการตรวจรักษา		
1.1 พนักงานสอบสวน	50 ราย	24 ราย
1.2 ศาล	20 ราย	18 ราย
1.3 เรือนจำ/ทัณฑสถาน	100 ราย	367 ราย
1.4 สถานพินิจ	10 ราย	2 ราย
1.5 สำนักงานคุมประพฤติ	20 ราย	49 ราย
2. ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนส่งผู้ป่วย มารับการตรวจ รักษาและ/ขอทราบผลการตรวจรักษา	100 %	100 %
3. ผู้ป่วยคดีซึ่งโรงพยาบาลได้วินิจฉัยและให้การรักษาก่อนมีคำ พิพากษา	100 %	100 %
งานวินิจฉัยทางนิติจิตเวช		
1. ส่งผลตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทัณฑสถาน ส่วนราชการอื่น ๆ	120 ฉบับ	87 ฉบับ
2. สรุปประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดี ไปยังหน่วยงาน ราชการต่าง ๆ หรือเอกชน	240 ฉบับ	102 ฉบับ
3. สามารถส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทัณฑสถาน ส่วนราชการอื่น ๆ ได้ภายใน 20 วันทำการ นับ แต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือฯ	100 %	86.42
4. สามารถส่งประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยังหน่วยงาน ราชการต่าง ๆ ได้ภายใน 3 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาล ได้รับหนังสือ	100 %	83.91
งานวิชาการนิติจิตเวช		
1. เผยแพร่ความรู้และวิทยากรด้านนิติจิตเวชแก่นักศึกษา พยาบาล บุคลากรโรงพยาบาล และประชาชนทั่วไป	4 ครั้ง	8 ครั้ง
งานธุรการนิติจิตเวช		
1. ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขอ	240 ฉบับ	189 ฉบับ
2. ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขออย่างถูกต้อง	100 %	100 %
3. สามารถส่งเอกสารหรือข้อมูลเมื่อมีการร้องขอภายใน 3 วัน ทำการ	100 %	83.91

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ		
1. การตรวจทางโลหิตวิทยา	10,000 ราย	15,801
2. การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์	500 ราย	22,178
3. การตรวจทางเคมี	20,000 ราย	55,581
4. การตรวจทางภูมิคุ้มกันวิทยา	300 ราย	216
5. การตรวจทางจุลชีววิทยา	50 ราย	306
6. เก็บสิ่งส่งตรวจจากผู้รับบริการ (OPD)	2,500 ราย	3,475
7. ทดสอบสารควบคุมคุณภาพจากองค์กรภายนอก	18 ครั้ง	17 ครั้ง
8. ผลการควบคุมคุณภาพโดยองค์กรภายนอก (EQA) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานโดย		
- เคมีคลินิก (คะแนน VIS ≤ 100 เท่ากับระดับดี-ดีมาก)	คะแนน VIS ≤ 100	44.36
- โลหิตวิทยา (คะแนน DI ≤ 1.0 เท่ากับระดับดี-ดีมาก)	คะแนน DI ≤ 1.0	0.86
- จุลทรรศน์คลินิก (คะแนน ≥ 3 เท่ากับระดับดี-ดีมาก)	คะแนนมาตรฐาน ≥ 3	3.94
9. ร้อยละการรายงานผลทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time)	>95	
ผู้ป่วยนอก	>95	
- ผล CBC, UA ภายใน 45 นาที		99.62
- ผล Blood chemistry ภายใน 60 นาที		100
- Urine methamphetamine , Pregnancy test ภายใน 20 นาที		100
ผู้ป่วยใน	>95	99.3
- ส่งตรวจก่อน 10.00น.รายงานผลภายใน 14.00 ของวันที่ทำการส่งตรวจ		
- ส่งตรวจหลัง 10.00น.รายงานผลภายใน 16.00 ของวันที่ทำการส่งตรวจ		
- ส่งตรวจหลัง 16.00น.รายงานผลภายใน 14.00 ของวันถัดไป		
- กรณีขอผลด่วน / ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดผลวิกฤตในช่วงค่าวิกฤต	100	95.45
รายงานผล CBC U/A ภายใน 30 นาที		100
ระดับยา Lithium , Blood sugar ภายใน 30 นาที		95.45
Blood chemistry ภายใน 45 นาที		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
10. ร้อยละการรายงานผลผิดพลาด - Miss - Near miss	0	0.094 0.88
11. ร้อยละการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน	0	0 0.64
12. ร้อยละการขอตรวจซ้ำจากแพทย์	0	0.18
13. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป	> 90% (2 ครั้ง/ปี)	100
14. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน	0 ครั้ง	0
15. ผู้ตรวจ นิเทศ จากผู้ประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์	1 ครั้ง/ปี	2
16. โครงการขอการรับรองมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ 2555 สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์	1 โครงการ	1
งานตรวจพิเศษ		
1. ให้บริการผู้ป่วยตรวจเอ็กซเรย์	250 ราย	594
2. ให้บริการผู้ป่วยตรวจคลื่นสมอง	10 ราย	3
3. ให้บริการผู้ป่วยตรวจคลื่นหัวใจ	200 ราย	315
4. ให้บริการตรวจทางรังสีให้แก่ผู้ป่วย เสร็จสิ้นภายในเวลา 30 นาที/แผ่น	95%	100%
5. ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาให้แก่ผู้ป่วย เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน	95%	100%
6. ส่งผลตรวจให้แก่หน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยมารับบริการภายใน 1 วัน	100%	100%
7. ความผิดพลาดในการถ่ายฟิล์มเอกซเรย์	ร้อยละ 0	0
8. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	0	0
9. ความผิดพลาดในการให้บริการ	0 ราย	0
10. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีขึ้นไป	มากกว่าร้อยละ 90	95
11. จำนวนข้อร้องเรียน	0 ครั้ง	0
12. จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทางรังสี	2 ครั้ง/ปี	2
13. ตรวจคลื่นหัวใจ ภายใน 10 นาที/ราย	95 %	100%
14. ส่งผลการตรวจคลื่นหัวใจให้แก่หน่วยงานที่ส่งตรวจภายใน 1 วัน	100 %	100%
15. ให้บริการตรวจคลื่นสมองให้แก่ผู้ป่วยภายใน 90 นาที/ราย	95 %	100%
16. จำนวนครั้งของแผ่นทดสอบรังสีส่วนบุคคลอยู่นอกเกณฑ์ปลอดภัย	0 ครั้ง	0 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
17. มีเจ้าหน้าที่หญิงอยู่ร่วมกับผู้ป่วยหญิงขณะให้บริการตรวจพิเศษ	100 %	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

หน่วยเวชระดมชนบำบัด

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. งานบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพงานอาชีพทางการเกษตร		
1.1 ประเมินสมรรถภาพ	2,400 ราย	1,411
1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพงานอาชีพทางการเกษตร		
- การเตรียม/เพาะพันธุ์พืช	96 ครั้ง/768 ราย	98/568
- การขยายพันธุ์พืช	48 ครั้ง/384 ราย	78/202
- การเก็บผลผลิตส่งจำหน่าย	96 ครั้ง/768 ราย	142/464
- การทำปุ๋ยอินทรีย์	4 ครั้ง/32 ราย	6/36
- การทำน้ำหมักไล่แมลง	6 ครั้ง/30 ราย	6/24
- การทำน้ำหมักฮอร์โมนบำรุงพืช	12 ครั้ง/96 ราย	12/24
- การทำขมไทย	144 ครั้ง/432 ราย	66/94
- การทำน้ำดื่มสมุนไพร	144 ครั้ง/720 ราย	164/493
- การจำหน่ายผลผลิต	144 ครั้ง/288 ราย	150/167
1.3 งานฟื้นฟูและประสานทรัพยากรทางสังคม		
- การเตรียมครอบครัวและชุมชน	6ครั้ง/ปี	-
- ฝึกทักษะทางสังคม	48 ครั้ง/384 ราย	-
- การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (ท.74)	100 %	100
- การประสานทรัพยากรทางสังคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	6 ครั้ง/ปี	8 ครั้ง
2. งานวิชาการเกษตร		
2.1 ให้การศึกษาดูงานกับผู้สนใจ	6 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง
2.2 ปฐมนิเทศ/ให้การฝึกปฏิบัติงานกับนักศึกษาพยาบาล/ อาจารย์ทุกระดับ	10 ครั้ง/ปี	9 ครั้ง
3.3 เผยแพร่ความรู้ด้านเกษตรชุมชนบำบัด		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

หน่วยเวชระดมชนบำบัด

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3.3.1) ผลิตเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์	1,000 แผ่น	-
3.3.2) เผยแพร่เอกสาร/แผ่นพับผู้มาศึกษาดูงาน/ ผู้รับบริการ	1,000 แผ่น	-
3.3.3) บริการองค์ความรู้ด้านเวชระดมชนบำบัดผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ (Internet / Intranet / สื่อวีดิทัศน์)	3 ช่องทาง	-
3.3.4) เผยแพร่ความรู้ด้านเวชระดมชนบำบัดโดยการจั นิตรรดการ	1 ครั้ง/ปี	-
4. ส่งบุคลากรเข้าอบรม/ประชุมสัมมนา/ประชุมวิชาการ	70 ชม./คน/ปี	70 ชม./คน
5. โครงการปลูกต้นไม้เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีแห่งชาติ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานทันตกรรม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ให้บริการทันตกรรม		
- ผู้ป่วยนอก	1,300 ราย	1,841 ราย
- ผู้ป่วยใน	2,000 ราย	2,095 ราย
2. การเฝ้าระวังการเกิดภาวะแทรกซ้อน หลังการรักษา	0 ราย	0 ราย
3. เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาความรู้	อย่างน้อย 70ชม./คน/ปี	100 %
4. ตรวจสอบสุขภาพช่องปากผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ECT	100 %	100 %
6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการทันตกรรมระดับดีถึงดีมาก	90 %	98.4 %

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
เชิงปริมาณ		
1.บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	2,374 ครั้ง/5,524 ราย	5,499 ครั้ง/8,838 ราย
1.1 ประเมินสมรรถภาพ	100 ครั้ง/350 ราย	515 ครั้ง/ 820 ราย
1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ - อาชีวบำบัด	100 ครั้ง/350 ราย	515ครั้ง/ 820 ราย
1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม		
- บ้านเทิงบำบัด	50 ครั้ง/250 ราย	130 ครั้ง/ 359 ราย
- ศิลปกรรมบำบัด	50 ครั้ง/200 ราย	284 ครั้ง/ 350 ราย
- ทักษะการดูแลตนเอง	50 ครั้ง/200 ราย	196 ครั้ง/ 232 ราย
- ทักษะการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายในบ้าน	150 ครั้ง/200 ราย	179 ครั้ง/ 179 ราย
- ทักษะทางสังคม	50 ครั้ง/200 ราย	87 ครั้ง/ 92 ราย
- ทักษะการพักผ่อน	50 ครั้ง/250 ราย	80 ครั้ง/ 331 ราย
- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	50 ครั้ง/200 ราย	652 ครั้ง/ 680 ราย
1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ		
- ทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	800 ครั้ง/2,000 ราย	699 ครั้ง/ 1367 ราย
- การฝึกอาชีพ(หัตถกรรม,ปั้นแกะ)	100 ครั้ง/300 ราย	290 ครั้ง/ 702 ราย
1.5 กลุ่มอื่น ๆ		
- บริการผู้ป่วยนอก (ท 74)	200 ครั้ง/200 ราย	394 ครั้ง/ 394 ราย
- บริการผู้ป่วยชุมชน	200 ครั้ง/200 ราย	674 ครั้ง/ 674 ราย
- บริการให้ความรู้แก่ญาติ/เจ้าหน้าที่	200 ครั้ง/200 ราย	375 ครั้ง/ 415 ราย
- ติดตามเยี่ยมบ้าน (หลังจำหน่าย)	12 ครั้ง/24 ราย	22 ครั้ง/ 32 ราย
- บริการให้ความรู้นักศึกษา	12 ครั้ง/200 ราย	32 ครั้ง/ 614 ราย
- บริการผู้สูงอายุ	200 ครั้ง/200 ราย	375 ครั้ง/ 777 ราย
เชิงคุณภาพ		
1. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีทักษะ/ความสามารถเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	93.42
2. ร้อยละของผู้ป่วยที่สิ้นสุดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพได้รับบริการการฟื้นฟู	ร้อยละ 80 ของผู้ป่วยที่สิ้นสุด	89.72
3. ร้อยละของผู้ป่วยรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ 85	93.26
4. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยขณะทำกิจกรรม	ร้อยละ 100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
5.ร้อยละของคะแนนการประเมินบันทึกการฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้ตามเกณฑ์บันทึกและตรวจการประเมินคุณภาพการบันทึก เวชระเบียนผู้ป่วย	ร้อยละ 85	100
โครงการ		
1. โครงการสืบสานงานประเพณีสงกรานต์รดน้ำขอพร	1 ครั้ง/200 ราย	1 ครั้ง/246 ราย
2. โครงการเติมน้ำสมุนไพรเพื่อสุขภาพ	1000 ราย	1,322 ราย
3. โครงการสายสัมพันธ์สานสายใย ทิวาพาสุขใจ ครั้งที่ 4	1 ครั้ง/200 ราย	ยกเลิก

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ให้บริการการแพทย์ทางเลือกแก่ผู้มารับบริการ		
- บริการคลายเครียด	100 %	100 % (563 ราย)
- บริการให้คำปรึกษา	100 %	100 % (2,073 ราย)
- บริการบำบัดแบบ satir's model	100 %	100 % (237 ราย)
- บริการครอบครับบำบัด	100 %	100 % (74 ราย)
- บริการจิตบำบัดอื่นๆ	100 %	100 % (1,836 ราย)
- บริการให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ (1323)	100 %	100 % (1,913 ราย)
- บริการส่งเสริมสุขภาพด้วยอุปกรณ์	1,000 ราย/ปี	3,492 ราย/ปี
- แอโรบิค	2,000 ราย/ปี	งดให้บริการ
- บริการนวดแผนไทย	100 %	100 % (112 ราย)
2. จัดบุคลากรปฏิบัติงานเวรให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ 1323	12 ครั้ง	12 ครั้ง
3. สนับสนุนการเป็นแหล่งศึกษาดูงาน/ฝึกปฏิบัติ	100% (ราย/ครั้ง)	100 % (28 ราย/3 ครั้ง)
4. ประชุมปรึกษาเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงาน	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
5. สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการประชุมวิชาการอบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	2 ครั้ง/คน/ปี	7 ครั้ง/คน/ปี
6. สนับสนุนวิทยากรให้การปรึกษาให้กับเครือข่าย และ หน่วยงานต่าง ๆ	80% (ราย/ครั้ง)	100 % (5 ราย/5 ครั้ง)
7. สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี (96.22%)
8. รายงานข้อมูลการใช้งานระบบสายด่วน 1667	12 ครั้ง/ปี (ราย/เดือน)	12 ครั้ง/ปี 19,088/12 เดือน
9. ค่าดูแล บำรุง ซ่อมแซม ระบบ 1667	4 ครั้ง	4 ครั้ง
10. โครงการสัมมนาประเมินผลการให้การปรึกษาปัญหาทาง โทรศัพท์ 1323 และ 1667	1 ครั้ง/30 คน	จัดการประชุมชี้แจงการ ดำเนินงานเนื่องจากมีการ ปรับเปลี่ยนระบบการ ปฏิบัติงาน 1323 1 ครั้ง/ 25 คน
11. โครงการพัฒนาแนวทางการติดตามประเมินผลการให้การ ปรึกษาผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่รับบริการปรึกษาใน หน่วยการแพทย์ทางเลือก (KM)	1 ครั้ง	1 เรื่อง ดำเนินการได้ 70%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
12. โครงการพัฒนาศูนย์ให้การปรึกษาและการบำบัดทางจิต (counseling and Psychotherapeutics Center) ร่วมกับ คณะกรรมการ Excellence	โครงการ	1 โครงการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (MCATT)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ให้บริการปรึกษาปัญหาวิกฤตสุขภาพจิตทางโทรศัพท์	100 %	100%
2. ประชาสัมพันธ์บริการด้านวิกฤตสุขภาพจิตผ่านสื่อ	-	2 ครั้ง
3. จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	4 ครั้ง/ปี	5 ครั้ง/ปี
4. สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน MCATT	-	2 ครั้ง
5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินงานวิกฤตสุขภาพจิต	2 รุ่น/2วัน/ /100 คน	1 รุ่น/1วัน/100 คน
6. สนับสนุนวิทยากร	2 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานสารบรรณ		
1.หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมาครบทุกฉบับ	100%	100%
2.การรับหนังสือราชการภายนอกและเสนอหนังสือราชการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน	100%	100%
3.การแจกจ่ายหนังสือราชการภายนอก		
3.1 หนังสือด่วนที่สุด (ดำเนินการแจกจ่าย ฝ่าย/กลุ่มงานภายใน 15 นาที)หลังมีคำสั่งการ	100%	100%
3.2 หนังสือธรรมดา (ดำเนินการแจกจ่าย ฝ่าย/กลุ่มงานภายใน 20 นาที-1 วัน) หลังมีคำสั่งการ	100%	100%
4.หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ	100%	100%
5.ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	85%	96.75
6.แจ้งเวียนการสำรวจการทำลายหนังสือราชการหลังสิ้นปีปฏิทินภายใน 60 วัน แก่ฝ่าย/กลุ่มงาน	100%	100%
7.อัดสำเนาเอกสารจำนวน 500 แผ่นแล้วเสร็จภายใน 10 นาที	100%	100%
งานบริหารบุคลากร		
1.ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงาน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
2.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรภาครัฐ	ตลอดปี	ตลอดปี
3.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรผ่านระบบ DPIS	ตลอดปี	ตลอดปี
4.ดำเนินการขอเบี่ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ผ่านระบบ Web Application ของกรมบัญชีกลาง	1 ครั้ง/ปี	10 ครั้ง/ปี
5.ประเมินผลการปฏิบัติราชการและประเมินสมรรถนะหลัก	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
6.ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ	1 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
7.ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
8.รายงานอัตรากำลัง	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
9.สรุปการพิจารณาค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข	4 ครั้ง/ปี	9 ครั้ง/ปี
10.สรุปรายงานการปฏิบัติราชการของแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร และลูกจ้างรายคาบที่ไม่ทำเวชปฏิบัติ	12 ครั้ง/ปี	12 ครั้ง/ปี
11.สรุปการสแกนลายนิ้วมือ	48 ครั้ง/ปี	48 ครั้ง/ปี
12.ตรวจเช็คการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ(OT)	12 ครั้ง/ปี	96 ครั้ง/ปี
13.ดำเนินการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
14.สำรวจรายชื่อผู้มีคุณสมบัติในการเลื่อนระดับ	2 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
15.จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินบำรุงประจำปี	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
16.โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ตลอดปี	ตลอดปี
งานสนาม		
1.ตัดหญ้าสนามหน้า OPD,ห้องสมุด,หน่วยจ่ายกลาง,ฝ่ายโภชนาการ,ต้นโพธิ์	2 ครั้ง/เดือน	2 ครั้ง/เดือน
2.ตัดหญ้าสนามหญ้าหน้าบ้านผู้อำนวยการฯ	3 ครั้ง/เดือน	3 ครั้ง/เดือน
3.ทำความสะอาดบริเวณลานจอดรถและแพลตฟอร์ม	ทุกวัน	ทุกวัน
4.ตัดแต่งต้นไม้ดอกไม้ประดับ	2 ครั้ง/เดือน	2 ครั้ง/เดือน
5.รดน้ำต้นไม้	วันเว้นวัน 100%	100%
6.จัดเตรียมสถานที่และห้องประชุม	ตามคำร้องขอ 100%	100%
7.นำขยะไปไม่ไปทิ้ง	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน
8.เก็บขยะทั่วไปรอบที่ 1 (08.30-10.00 น.)	ทุกวัน 100%	100%
9.ทำความสะอาดรถขนขยะ (10.00—10.30 น.)	ทุกวัน 100%	100%
10.ทำความสะอาดรอบบริเวณงานซักฟอก,งานสนาม (11.00-12.00 น.)	ทุกวัน 100%	100%
11.เก็บขยะติดเชื้อ/อันตราย (13.00-14.00 น.)	ทุกวัน 100%	100%
12.เก็บขยะทั่วไปรอบที่ 2 (14.30-15.30 น.)	ทุกวัน 100%	100%
13.ทำความสะอาดรถขนขยะ (10.00-10.30 น.)	ทุกวัน 100%	100%
งานซักฟอก		
1.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องซักผ้า, เครื่องอบผ้า	ทุกวัน 100%	100%
2.เก็บผ้าเปื้อนตามหอผู้ป่วย เช้า เวลา 07.00-09.30 น. บ่าย เวลา 15.00-16.00 น.	ทุกวัน 100%	100%
3.ดำเนินการซักผ้าตามขั้นตอนจนสิ้นสุดกระบวนการ	ทุกวัน 100%	100%
4.ตรวจสอบความเรียบร้อยของผ้าหลังการซัก	ทุกวัน 100%	100%
5.จัดเตรียมผ้าก่อนนำส่งตามใบเบิก	ทุกวัน 100%	100%
6.ตรวจประเมินความพอเพียงของผ้าแต่ละหอผู้ป่วย	ทุกวัน 100%	100%
7.สรุปบันทึกประจำวัน	ทุกวัน 100%	100%
โครงการ		
1.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรม	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
2.โครงการเสริมสร้างความผูกพันที่ดีต่อองค์กร		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2.1.โครงการรดน้ำคำหัวขอพรผู้สูงอายุ เนื่องในวัน มหาสงกรานต์	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
2.2 โครงการเตรียมพร้อมรับวันเกษียณ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
2.3.คนดีศรีจิตเวช	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
2.4.พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานรับเงินรายได้		
1. รับเงินผู้ป่วยนอก (เงินสด)		
ตรวจสอบใบแนะนำตัวผู้ป่วยถูกต้องตรงกันกับคอมพิวเตอร์ online	100 %	100 %
1.2 ออกใบเสร็จพร้อมเงินทอน (ถ้ามี)	50,000 ราย	44,400 ราย
1.3 นำเงินรายได้ประจำวันส่งฝ่ายการเงินครบถ้วน/ถูกต้อง	100 %	100 %
1.4 ตรวจนับเงินสดย่อยคงเหลือประจำวันครบถ้วน/ถูกต้อง	100 %	100 %
2. รับเงินผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยนอกบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
2.1 ตรวจสอบเอกสารการส่งเงินชำระค่ารักษาพยาบาล	500 ฉบับ	400 ฉบับ
2.2 ออกใบเสร็จรับเงินให้หน่วยงานต่างๆ	500 ฉบับ	400 ฉบับ
2.3 จัดทำหนังสือตอบรับพร้อมส่งใบเสร็จรับเงิน	500 ฉบับ	280 ฉบับ
2.4 ตัดยอดลูกหนี้ที่ชำระเงินแล้วถูกต้องครบถ้วน	100 %	100 %
2.5 จัดเก็บข้อมูลการตัดหนี้สูญให้คณะกรรมการ	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2.6 จัดทำรายงานกระทบยอดบัญชีออมทรัพย์ ธกส.	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2.7 จัดทำรายงานยอดคงเหลือลูกหนี้ประจำเดือน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2.8 แจงบันทึกยอดหนี้ประจำเดือน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
3 .เรียกเก็บเงินรายได้ผู้ป่วยใน		
3.1 ผู้ป่วยในข้าราชการ		
3.1.1 ตรวจสอบหนังสือรับรองสิทธิ/อนุมัติสิทธิ	100%	100 %
3.1.2 ตรวจสอบหมายเลข HA และ AN คนไข้ในประเภทข้าราชการก่อนจะบันทึกข้อมูล	100%	100 %
3.1.3 ตรวจสอบค่ารักษาพยาบาล พร้อมทำใบปะหน้าสรุปค่ารักษาพยาบาลฯ ทุกรายก่อนกรอกข้อมูลลงในโปรแกรม E-Claim	100%	100 %
3.1.4 กรอกข้อมูลคนไข้ในประเภทข้าราชการลงในโปรแกรม E-Claim	500 ราย	441 ราย
3.1.5 รับเอกสารตอบรับจากสำนักงาน สกส. ทาง Outlook Express เพื่อตรวจสอบและแก้ไข	24 ครั้ง	74 ครั้ง
3.1.6 สแกนค่าขอเบิก และส่งไปยังสำนักงาน สกส.	24 ครั้ง	12 ครั้ง
3.1.7 รับหนังสือตอบรับการโอนเงินจากกรมบัญชีกลาง Outlook Express	24 ครั้ง	12 ครั้ง
3.1.8 ทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยในใช้สิทธิราชการรายตัว	100 %	100 %

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3.1.9 แจงรับเงินผู้ป่วยในออกใบเสร็จรับเงิน	24 ครั้ง	12 ครั้ง
3.2 ผู้ป่วยในประเภทบัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)		
3.2.1 ตรวจสอบใบสรุปค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษา ผู้ป่วยในก่อนนำเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ ลงนาม ถูกต้องและรวดเร็ว	1,500 ราย	2,518 ราย
3.2.2 สำเนาเอกสารใบสรุปค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษา ผู้ป่วยในให้ฝ่ายแผนงานได้อย่างครบถ้วนรวดเร็ว	1,560 ราย	- ตั้งในระบบ Online
3.2.3 บันทึกข้อมูลเบิกผู้ป่วยในโปรแกรม e - claim (ระบบจัดทำข้อมูลผู้ป่วยในสำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ)	1,200 ราย	2,518 ราย
3.2.4 ส่งข้อมูลผู้ป่วยใน UC โดยโปรแกรม e - claim ส่งทาง Internet	24 ครั้ง	76 ครั้ง
3.2.5 รับเอกสารตอบรับจาก สปสช. ทาง www.nhso.go.th/E-claim เพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ตามโปรแกรม	24 ครั้ง	76 ครั้ง
3.2.6 ตรวจสอบการโอนเงินจาก สปสช. ทาง www.nhso.go.th/acc (E-claim)	60 ฉบับ	141 ฉบับ
3.2.7 ทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยใน UC รายตัว	1,200 ราย	2,518 ราย
3.3 ผู้ป่วยในเบิกต้นสังกัด (อปท.)		
3.3.1 ตรวจสอบหนังสือรับรองสิทธิ	100 %	100 %
3.3.3 บันทึกข้อมูลเบิกผู้ป่วยในโปรแกรม e - claim (ระบบจัดทำข้อมูลผู้ป่วยในสำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ)	15 ราย	13 ราย
3.3.4 ส่งข้อมูลผู้ป่วยใน โดยโปรแกรม e - claim ส่ง ทาง Internet	15 ราย	13 ราย
3.3.5 รับเอกสารตอบรับจาก สปสช. ทาง www.nhso.go.th/E-claim เพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ตามโปรแกรม	20 ครั้ง	13 ครั้ง
3.3.6 ตรวจสอบการโอนเงินจาก สปสช. ทาง www.nhso.go.th/acc (E-claim)	10 ครั้ง	13 ครั้ง
3.3.7 ทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยใน อปท. รายตัว	15 ราย	13 ราย
3.4 ผู้ป่วยในเบิกต้นสังกัด		
3.4.1 ตรวจสอบหนังสือรับรองสิทธิ	20 ราย	4 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
3.4.2 ตรวจสอบหมายเลข HN และ AN คนไข้ในประเภทเบิกต้นสังกัดก่อนจะทำหนังสือเรียกเก็บ	20 ราย	4 ราย
3.4.3 ทำหนังสือเรียกเก็บเสนอผู้มีอำนาจลงนามถูกต้อง สำเนาหนังสือ 2 ฉบับ นำส่งทางไปรษณีย์ EMS	10 ฉบับ	4 ฉบับ
3.4.4 ทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยในเบิกต้นสังกัดรายตัว	20 ราย	4 ราย
3.5 ผู้ป่วยในสิทธิบัตรประกันสังคม		
3.5.1 ตรวจสอบเอกสารสรุปค่าใช้จ่าย	60 ราย	45 ราย
3.5.2 ตรวจสอบหมายเลข HN และ AN คนไข้ในประเภทบัตรประกันสังคม โรงพยาบาลขอนแก่น	60 ราย	45 ราย
3.5.3 บันทึกการเรียกเก็บในโปรแกรม	60 ราย	45 ราย
3.5.4 ทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยในบัตรประกันสังคมรายตัว	60 ราย	45 ราย
3.5.5 ตรวจสอบสิทธิการรักษานอกเครือข่าย แจ้งการรับไว้รักษาโรงพยาบาลหลักแก้ไขสิทธิการรักษา	120 ราย	97 ราย
3.5.6 ตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการเรียกเก็บในประเภทบัตรประกันสังคม นอกเครือข่าย	120 ราย	97 ราย
3.5.7 จัดทำหนังสือเรียกเก็บไปยังโรงพยาบาลหลักและสำนักงานประกันสังคมขอนแก่น	120 ฉบับ	97 ฉบับ
3.5.8 จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยในบัตรประกันสังคม	120 ราย	97 ราย
4. เรียกเก็บเงินรายได้ผู้ป่วยนอก		
4.1 เรียกเก็บผู้ป่วยนอก บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
4.1.1 ดึงข้อมูลผู้ป่วยนอกด้วยโปรแกรม OPD Online ทุกวันทำการ ตรวจสอบเอกสารการให้สิทธิครบถ้วนถูกต้อง	20,000 ราย	47,951
4.1.2 ลงข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยในโปรแกรมสิทธิบัตรครบถ้วนถูกต้อง	100 %	100 %
4.1.3 บันทึกเรียกเก็บลงในโปรแกรม E-Claim it ระบบ Op refer สำหรับต่างจังหวัดลงโปรแกรม	720 ฉบับ	9,835 ฉบับ
4.1.4 จัดทำหนังสือเรียกเก็บไปยัง สสจ.ขอนแก่น และโรงพยาบาลค่ายศรีพัชรินทร โรงพยาบาลศรีนครินทร์	100 %	100 %
4.1.5 ทำทะเบียนคุมลูกหนี้เป็นจังหวัด/หน่วยงาน	100 %	100 %
4.2 เรียกเก็บผู้ป่วยนอกผู้พิการ/ทหารผ่านศึก/ฉุกเฉิน		
4.2.1 รวบรวมเอกสาร พิมพ์ใบสิทธิ พิมพ์ใบสั่งยา ตรวจสอบค่าบริการกับระบบ Online	20,000 ราย	11,891 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4.2.2 บันทึกข้อมูลเบิกผู้ป่วยในโปรแกรม e - claim (ระบบจัดทำข้อมูลผู้ป่วยนอกสำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ)	20,000 ราย	11,891 ราย
4.2.3 ส่งข้อมูลผู้ป่วยใน UC โดยโปรแกรม e - claim ส่งทาง Internet	20,000 ราย	11,891 ราย
4.2.4 ทะเบียนคุมลูกหนี้	20,000 ราย	11,891 ราย
4.3 ผู้ป่วยนอกสิทธิผู้พิการเรียกเก็บฟื้นฟู		
4.3.1 รวบรวม/ ตรวจสอบ เอกสารการให้บริการ ฟื้นฟูผู้พิการมีรหัสย่อยผู้พิการ (ท 74)	25,000 ราย	548 ราย
4.3.2 บันทึกข้อมูลเรียกเก็บทาง www.nhso.go.th	25,000 ราย	548 ราย
4.3.3 ทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยนอกรหัสผู้พิการ รายตัว	25,000 ราย	548 ราย
4.4 เรียกเก็บผู้ป่วยนอกบัตรประกันสังคม		
4.4.1 ดึงข้อมูลผู้ป่วยนอกบัตรประกันสังคมจาก OPD Online บันทึกลงในโปรแกรม SSDATA	3,000 ราย	3,047 ราย
4.4.2 ส่งแฟ้มเรียกเก็บไปยัง โรงพยาบาลขอนแก่น ทางอินเทอร์เน็ต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.4.3 จัดทำเอกสารการเรียกเก็บ พร้อมหนังสือ นำส่งเสนอผู้มีอำนาจลงนาม ประกันสังคม รพ.ชุมแพ	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.4.4 จัดส่งเอกสารการเรียกเก็บทางไปรษณีย์ ลงทะเบียน ให้เสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	100 %	100 %
4.4.5 จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ประกันสังคม	100 %	100 %
4.5 เรียกเก็บเงินผู้ป่วยนอกเบิกกรมบัญชีกลาง		
4.5.1 ดึงข้อมูลผู้ป่วยจากโปรแกรม OP Online	240 ครั้ง	240 ครั้ง
4.5.2 บันทึกคำรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกเบิก กรมบัญชีกลางในระบบ E-Claim	5,000 ราย	9,564 ราย
4.5.3 จัดทำข้อมูลการเบิกคำรักษาส่งใน โปรแกรม E-Claim นำส่ง สกส.	5,000 ราย	9,564 ราย
4.5.4 รับเอกสารตอบรับ จากโปรแกรม E-Claim ตรวจสอบความถูกต้อง	100 %	100 %
4.5.5 รับ Statement จากโปรแกรม E-Claim ตรวจสอบข้อมูลถูกต้องครบถ้วนก่อนการสร้างคำขอเบิก พิมพ์ คำขอเบิก และเสนอผู้อำนวยการ/สแกนคำขอเบิกส่ง สปสช. ทางอินเทอร์เน็ต ที่เว็บไซต์	24 ครั้ง	24 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4.5.6 เช็ค E-Claim การโอนเงินค่ารักษาจาก กรมบัญชีกลาง นำเสนอเพื่อบันทึกเป็นรายได้	24 ครั้ง	24 ครั้ง
4.5.7 จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยนอกเบิก กรมบัญชีกลาง	100 %	100 %
4.6 เรียกเก็บเงินผู้ป่วยนอกต้นสังกัด (อปท.)	1,000 ราย	1,015 ราย
4.6.1 ดึงข้อมูลผู้ป่วยจากโปรแกรม OP Online	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.6.2 บันทึกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกเบิก กรมบัญชีกลางในระบบ E-Claim	100 %	100 %
4.6.3 จัดทำข้อมูลการเบิกค่ารักษาส่งใน โปรแกรม E-Claim นำส่ง สกส.	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.6.4 รับเอกสารตอบรับ REP จากโปรแกรม E-Claim ตรวจสอบความถูกต้อง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.6.5 รับ Statement จากโปรแกรม E-Claim	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.6.6 เช็ค E-Claim การโอนเงินค่ารักษาจาก สปสช. นำเสนอเพื่อบันทึกเป็นรายได้	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4.6.7 จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ผู้ป่วยนอก เบิก อปท.	100 %	100 %
5. ส่งบุคลากรเข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนา คนละ 2 ครั้ง/ปี	100%	100 %
6. ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล	5 คะแนน	5 คะแนน
7. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการให้บริการที่เกิด ค่าใช้จ่ายที่เชื่อมต่อในระบบ op-ip Online เพื่อการเรียก เก็บเงิน	2 รุ่น/50 คน	2 รุ่น/50 คน
8. จัดประชุมชี้แจงการใช้สิทธิเข้ารับการรักษาที่สามารถเบิกได้ ในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ทุกสิทธิการรักษา	30 คน	30 คน
งานเบิกจ่ายเงิน		
เงินอุดหนุนราชการ		
1. จ่ายเงินช่วยเหลือด้านการศึกษาและรักษาพยาบาล	500 ราย	480
2. จ่ายค่าตอบแทนใช้สอย - ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลาราชการ - จ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	300 ราย	250
3. รายงานสถานะเงินอุดหนุนราชการ	12 ครั้ง	12
4. ทำงานพิสูจน์ยอดบัญชีเงินอุดหนุนราชการ	12 ครั้ง	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
5. จ่ายเงินยืม/ออกใบรับใบสำคัญ/ใบเสร็จรับเงิน	300 ราย	450
6. พิมพ์/จ่ายเช็ค สำหรับใบสำคัญ และ/เงินยืม ทดรองยอด ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป	400 ฉบับ	420
7.ประทับตรา “จ่ายเงินแล้ว” ในใบสำคัญคู่จ่าย	800 ฉบับ	1,200
เบิกจ่ายงบบุคลากร/งบกลาง		
1. เงินเดือนและค่าจ้างประจำผ่านโครงการจ่ายตรง	260 ราย/เดือน	260
2. ค่าตอบแทนพนักงานราชการ	12 รายการ	12
3. เงินค่าครองชีพชั่วคราวพนักงานราชการ	12 รายการ	12
4. ค่าตอบแทน พกส.	12 รายการ	12
5. เงินเพิ่ม		
- เงินเพิ่มจิตแพทย์	12 รายการ	12
- เงินตอบแทนแพทย์ฯ ไม่ทำเวชปฏิบัติ	12 รายการ	12
- เงินตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข (พ.ต.ส.)	12 รายการ	12
- เงินตอบแทนฉบับ 7	-	
6. จ่ายเงินตอบแทนผ่านธนาคาร	400 ราย/เดือน	400
7. เงินช่วยเหลือด้านการศึกษาและรักษาพยาบาล		
7.1 เงินช่วยการศึกษาบุตร	150 ราย	160
7.2 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ	400 ราย	420
7.3 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ สำหรับผู้รับบำนาญ	10 ราย	25
7.4 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเอกชน	10 ราย	3
เบิกจ่ายงบดำเนินงาน		
1. ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ เช่น ค่าล่วงเวลา เงินสมทบประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าบำรุงซ่อมแซม และค่าจ้างเหมาบริการต่างๆ ค่าเวชภัณฑ์ ค่าวัสดุอื่น ครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	2500 ราย	3,200
2. ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้า, ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์, ค่าบริการสื่อสาร(อินเทอร์เน็ต) และค่าบริการไปรษณีย์โทรเลข	180 รายการ	180
เบิกจ่ายงบลงทุน คือ ค่าครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	50 รายการ	50
งานจ่ายเช็ค		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. พิมพ์เช็ค/นำเสนอ/จ่ายเช็คสำหรับขอเบิกจ่ายผ่านส่วนราชการ	1500 ฉบับ	1,820
2. เรียกรายงานการจ่ายตรงเจ้าหน้าที่หรือผู้ขาย	1500 รายการ	1,400
3. บันทึกทะเบียนคุมเอกสารขอเบิกเงินงบประมาณ	1500 รายการ	1,400
4. บันทึกทะเบียนคุมเลขที่ใบสำคัญคู่จ่าย	1800 รายการ	1,600
5. ส่งใบรับรองภาษี หัก ณ ที่จ่ายให้เจ้าหน้าที่จ่ายตรง	400 ฉบับ	320
6. นำเงินภาษี หัก ณ ที่จ่ายส่งสรรพากร	12 ครั้ง	12
งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		
1. บันทึกทะเบียนคุมเอกสารนำเข้าระบบ GFMS	3000 รายการ	3,200
2. เบิกคืนเงินประกันสัญญา	10 รายการ	20
3. บันทึกเบิกเกินส่งคืนเงินงบประมาณในระบบ GFMS	30 รายการ	40
4. บันทึกขดใช้เงินยืม ในระบบ GFMS	250 รายการ	151
5. ตรวจสอบใบสำคัญคู่จ่ายก่อนเบิกจ่ายเงิน	3500 รายการ	3,200
งานระบบบำเหน็จบำนาญ		
ลงทะเบียนรับ และ บันทึกส่งข้อมูลการขอเบิก บำเหน็จบำนาญ บำเหน็จดำรงชีพ เงินมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน ฯ	15 รายการ	15
งานระบบบำเหน็จค่าประกัน		
ลงทะเบียนรับคำร้องและบันทึกส่งข้อมูลให้ สรจ. / คลัง	10 รายการ	10
ภาษี หัก ณ ที่จ่ายบุคคลากร		
1. บันทึกรายละเอียด และ รายได้ (ประจำเดือน) ของผู้ถูกหัก	400 ราย/เดือน	400/เดือน
2. ออกหนังสือรับรองภาษี หัก ณ ที่จ่าย	800 ฉบับ	800 ฉบับ
งานธุรการและบริการอื่น		
1. ลงรับหนังสือจากภายนอก	800 ฉบับ	800
2. ติดต่อราชการนอกสำนักงาน	1 ครั้ง/วัน	1 ครั้ง/วัน
3. ให้บริการสมาชิกสหกรณ์ 2 แห่ง	300 ราย	300
4. ให้บริการสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ของกระทรวงสาธารณสุข	380 ราย	380
งานบัญชี		
1. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ	2 ครั้ง	2 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายการเงิน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2. ทำรายงาน GPP จังหวัด	2 ครั้ง	2 ครั้ง
3. จัดทำรายงานทางการเงินส่งสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและกรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4. รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีส่งให้กรมสุขภาพจิต, คลังจังหวัด	2 ครั้ง	2 ครั้ง
5. ตรวจสอบรายงานเงินคงเหลือประจำวันจาก web report	245 ครั้ง	245 ครั้ง
6. จัดทำบัญชีเงินฝากธนาคาร	12 ครั้ง	12 ครั้ง
7. จัดทำรายงานเสนอผู้บริหารรับ - จ่ายเงินบำรุง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
8. ตรวจสอบและคุมลูกหนี้ข้าราชการพยาบาล 4 ประเภท	12 ครั้ง	12 ครั้ง
9. ส่งรายงานลูกหนี้ข้าราชการพยาบาลให้กรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
10. จัดทำรายงาน สจร.1031 เสนอผู้บริหาร	12 ครั้ง	12 ครั้ง
11. จัดทำรายงาน สจร.1032 ส่งกรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
12. จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายส่งให้กรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	12 ครั้ง
13. จัดทำรายงานสรุปการเบิกเงินจากคลังให้คลังจังหวัด	12 ครั้ง	12 ครั้ง
14. ตรวจสอบสถานการณ์เบิกจ่ายเงินจาก web report	3,500 รายการ	3,209 รายการ
15. ตรวจสอบเอกสารก่อนนำเข้าในระบบ GFMIS	3,500 รายการ	3,209 รายการ
16. บันทึกและคุมบัญชีเงินนอกงบประมาณ	5,000 รายการ	4,813 รายการ
17. บันทึกการจ่ายชำระเงิน (ขจ.)	1,500 รายการ	1,500 รายการ
18. จ่ายเงินนอกงบประมาณจากธนาคาร (pp)	500 รายการ	570 รายการ
19. ตัดวัสดุคงคลังประจำเดือน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
20. ตรวจสอบยอดคงเหลือประจำเดือน	12 เดือน	12 เดือน
21. เบิกจ่ายเงินประกันสังคม	250 รายการ	250 รายการ
22. ทะเบียนรับ - จ่ายเงินงบประมาณ	2,000 รายการ	1,500 รายการ
23. เก็บรวบรวมค่าใช้จ่ายประจำเดือน	3,500 รายการ	3,209 รายการ
24. รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณส่งคลัง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
25. เก็บรวบรวมใบนำส่งเงินรายได้ประจำวัน	12 เดือน	12 เดือน
26. บันทึกคุมเงินมัดจำข้าราชการรายตัว / ประกันการเข้าทำงาน	150 รายการ	100 รายการ
27. บันทึกและคุมเงินประจำงวด(เงินงบประมาณ)	1,000 รายการ	1,000 รายการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานจัดซื้อจัดจ้าง		
1. จัดซื้อวัสดุสำนักงาน	250 ครั้ง	175 ครั้ง
2. จัดซื้อวัสดุงานบ้าน – งานครัว	90 ครั้ง	73 ครั้ง
3. จัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์	90 ครั้ง	74 ครั้ง
4. จัดซื้อวัสดุเครื่องแต่งกาย	1 ครั้ง	2 ครั้ง
5. จัดซื้อวัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	50 ครั้ง	56 ครั้ง
6. จัดซื้อวัสดุก่อสร้าง	100 ครั้ง	72 ครั้ง
7. จัดซื้อวัสดุเชื้อเพลิง	12 ครั้ง	21 ครั้ง
8. จัดซื้อครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์ทุกประเภท	36 ครั้ง	85 ครั้ง
9. จัดซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน	5 ครั้ง	26 ครั้ง
10. จัดซื้อครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 ครั้ง	2 ครั้ง
11. จัดซื้อครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	5 ครั้ง	6 ครั้ง
12. จัดซื้อครุภัณฑ์ก่อสร้าง	5 ครั้ง	-
13. จัดซื้อครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์และการแพทย์	5 ครั้ง	5 ครั้ง
14. จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	5 ครั้ง	7 ครั้ง
15. จัดซื้อครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	5 ครั้ง	5 ครั้ง
15. จ้างเหมาบริการทั่วไป	90 ครั้ง	84 ครั้ง
16. จ้างเหมาบริการประจำปี	10 ครั้ง	6 ครั้ง
17. จ้างเหมาปรับปรุงซ่อมแซม	70 ครั้ง	36 ครั้ง
18. จ้างเหมาก่อสร้างสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ	20 ครั้ง	54 ครั้ง
19. จัดซื้ออาหารผู้ป่วยสำเร็จรูป	1 ครั้ง	1 ครั้ง
งาน GFMS/web online		
1. บันทึกข้อมูล ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	590 ครั้ง	672 ครั้ง
2. บันทึกใบสั่งซื้อ/จ้าง/เช่า ในระบบ GFMS	590 ครั้ง	672 ครั้ง
3. สร้างข้อมูลหลักผู้ขายในระบบ GFMS	20 ครั้ง	26 ครั้ง
งานควบคุมทะเบียนพัสดุ		
1. ตรวจสอบยอดคงเหลือและรายงานพัสดุคงเหลือประจำเดือน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2. จัดทำเลขรหัสครุภัณฑ์/ครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	200 ราย	477 ครั้ง
3. ลงทะเบียนและให้รหัสครุภัณฑ์และครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	66 ครั้ง	85 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4.ตรวจสอบรายงานครุภัณฑ์ประจำปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง
5.บริการรับคืนพัสดุจากหน่วยเบิก	24 ครั้ง	86 ครั้ง
6. ดำเนินการจำหน่ายพัสดุที่เสื่อมสภาพ ตามระเบียบฯ	10 ครั้ง	8 ครั้ง
งานเบิก - จ่ายพัสดุ		
1.ลงทะเบียนการเบิกจ่ายพัสดุแต่ละประเภทที่เบิก-จ่ายออกไป	96 ครั้ง	266 ครั้ง
2. ให้บริการเบิกจ่ายนำส่งพัสดุแต่ละประเภท	180 ครั้ง	180 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายแผนงาน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานแผนงาน		
1. จัดทำแผนปฏิบัติงานโรงพยาบาล	50 เล่ม	60 เล่ม
2. จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. ประสาน/ให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่ทุกหน่วยงาน	100 %	100 %
4. จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	100 %	100 %
5. จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี และปรับแผนครึ่งปีตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต	2 ครั้ง	2 ครั้ง
6. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี	100 %	100 %
7. การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดของโรงพยาบาล	100 %	100 %
8.งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	100 %	100 %
งานติดตามประเมินผล		
1. ติดตามกำกับการทำงานตามแผนของทุกฝ่าย/กลุ่มงาน	9 ฝ่าย/11 กลุ่มงาน	5 ฝ่าย/18หน่วยงาน
2. ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	100 %	100 %
3. จัดทำและรายงานตามแผนปฏิบัติการ	4 ครั้ง	12 ครั้ง
4. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี	50 เล่ม	60 เล่ม
5. การติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	19 ตัวชี้วัด
6. การติดตามรายงานผลตัวชี้วัดโรงพยาบาล	ตัวชี้วัด	31 ตัวชี้วัด
7. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	100 %	100 %
งานโครงการ		
1.โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 ครั้ง/80 คน	1 ครั้ง/63 คน
2.โครงการสัมมนาสร้างความผูกพันต่อองค์กร	4รุ่น/280คน	3 ครั้ง/244 คน
3.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการรวมพลังสร้างความสุขในองค์กร	1ครั้ง/300 คน	1 ครั้ง/350คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายโภชนาการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานโภชนบริการและสุขาภิบาลอาหาร		
1. กำหนดคุณลักษณะอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	1 ครั้ง/1ฉบับ	1 ครั้ง/1 ฉบับ
2. จัดทำรายการอาหารผู้ป่วยสามัญ/พิเศษ	12 ครั้ง/24ฉบับ	12 ครั้ง/24 ฉบับ
3. ตรวจสอบวัตถุดิบอาหารให้ได้ตามคุณลักษณะอาหารที่กำหนด	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
4. ควบคุมการผลิตอาหารให้ได้ตามมาตรฐานคุณภาพและปริมาณ	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง/62,069 ราย
5. ตรวจสอบอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วยให้ถูกต้องตามมาตรฐาน	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
6. ควบคุมการตักและบริการอาหารผู้ป่วยให้ถูกต้องครบถ้วน	1,095 ครั้ง	1,095 ครั้ง
7. ควบคุมการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกสถานประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	48 ครั้ง	48 ครั้ง
8. ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ด้วยน้ำยา SI-2 สารกันราฟอร์มาลิน บอแรกซ์ สารฟอกขาว และ ยาม่าแมลง	420 ตัวอย่าง	590 ตัวอย่าง
9. สำรวจแบบประเมินมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร 30 ข้อ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข	48 ครั้ง	48 ครั้ง
งานโภชนบำบัดและโภชนศึกษา		
1. คำนวณปริมาณพลังงานและสารอาหารสำหรับผู้ป่วย	ทุกครั้ง	1,062 ครั้ง/11,191 ราย
2. จัดทำรายการอาหารผู้ป่วยเฉพาะโรคสามัญ/พิเศษ	12ครั้ง/24ฉบับ	12 ครั้ง/24 ฉบับ
3. ควบคุมการจัดบริการอาหารเฉพาะโรครายบุคคล	ทุกครั้ง	1,062 ครั้ง/11,191 ราย
4. ติดตามการบริโภคอาหารผู้ป่วย	ทุกครั้ง	1,095 ครั้ง/7,965 ราย
5. ประเมินภาวะโภชนาการผู้ป่วย	1 ครั้ง	1 ครั้ง/136 คน
6. สอน ให้ความรู้และคำแนะนำผู้ป่วยและญาติในการจัดเตรียมอาหารบำบัดโรค	ทุกรายที่มีปัญหาแทรกซ้อน	247 ราย
7. ติดตามประเมินผลการให้โภชนบำบัด	ทุกรายที่มีปัญหาแทรกซ้อน	259 ราย
8. สอน เผยแพร่ความรู้ด้านอาหารบำบัดโรคแก่นักศึกษา และบุคลากรเจ้าหน้าที่	2 สถาบัน	2 สถาบัน/8 คน
9. อบรมให้ความรู้ผู้ประกอบการด้านโภชนาการและโภชนบำบัด เน้นโรคแทรกซ้อนทางกาย	2 ครั้ง	2 ครั้ง/10 คน
10. ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้ประกอบการโดยไม่มีโรคตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	ทุกราย	10 ราย
11. นิเทศงานสุขาภิบาลอาหารและโภชนบำบัดให้แก่ผู้บริการอาหาร	2 ครั้ง/ทุกราย	2 ครั้ง/15 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายโภชนาการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
12. พัฒนานองค์ความรู้ เทคโนโลยีและงานวิจัยด้านอาหารและโภชนาการ โภชนบำบัดและสุขภาพอาหาร	3 เรื่อง	4 เรื่อง
งานบริหารและธุรการ		
1. จัดทำแผนปฏิบัติงาน	1 ครั้ง	2 ครั้ง
2. ติดตามกำกับการทำงานและสรุปผล	12 ครั้ง	12 ครั้ง
3. จัดทำแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์ และแผนพัฒนาบุคลากร	2 ครั้ง	2 ครั้ง
4. ประเมินผลการปฏิบัติงาน	2 ครั้ง	2 ครั้ง
5. จัดทำแผนวัสดุครุภัณฑ์	1 ครั้ง	2 ครั้ง
6. จัดทำเอกสารประกอบและดำเนินการจัดซื้ออาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย e-Auction	24 ครั้ง/48ฉบับ	24 ครั้ง/48 ฉบับ
7. สรุปประเมินผลการตรวจรับอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	24 ครั้ง/48ฉบับ	24 ครั้ง/48 ฉบับ
8. จัดทำเอกสารใบเสร็จรับเงินเพื่อเบิก จ่ายเงินค่าอาหารผู้ป่วยให้แก่ผู้ประกอบการ	24 ครั้ง/48ฉบับ	24 ครั้ง/48 ฉบับ
9. จัดทำเอกสารคุณภาพ	12 ครั้ง	12 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานวิชาการและพัฒนาระบบบริการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม		
1.กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะบุคลากร		
1.1 การสำรวจสมรรถนะบุคลากรและประสานงานการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
1.2 กิจกรรมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้: HRD สัญจร (ทุกฝ่าย / กลุ่มงาน)	100 %	100 %
1.3 การจัดทำฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากรทาง Intranet	1 ฐานข้อมูล	1 ฐาน
1.4 การรวบรวมข้อมูล/สรุปผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานและตัวชี้วัดตามคำรับรองฯกรมสุขภาพจิต (HR Scorecard)	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
1.5 การประสานงาน/การจัดประชุมคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) และรวบรวมผลการดำเนินงาน	2 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
1.6 การปฐมนิเทศบุคลากร	100 %	100 %
1.7 การลาศึกษาต่อภายในประเทศ	ตามโควตาที่อนุมัติ	6 ราย
1.8 การพัฒนาบุคลากรภายนอกหน่วยงาน	ตามโควตาที่อนุมัติ	399 ครั้ง/808 ราย
2. โครงการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน		
2.1 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายคลินิกและสายสนับสนุน (ตามผลการประเมินสมรรถนะ)	3 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
3. โครงการพัฒนาบุคลากรตามนโยบายกรมสุขภาพจิต		
3.1 การอบรมแพทย์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเวชศาสตร์ป้องกัน แขนงสุขภาพจิตชุมชน ประจำปี 2558	1 รุ่น /30 คน	1 รุ่น/25 คน
3.2 การสัมมนา เรื่อง การบูรณาการงานสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน ประจำปี 2558	1 รุ่น /30 คน	1 รุ่น/22 คน
3.3 โครงการอื่นๆ ตามที่รับมอบหมาย	≥ 1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
งานวิเทศสัมพันธ์		
1.การประสานงาน และบริการด้านวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชระหว่างประเทศ		
1.1 การประชุมอบรมสัมมนาวิชาการ	จำนวนครั้งที่ร้องขอ /รับมอบหมาย	-
1.2 การแลกเปลี่ยนนักวิชาการ/ ความร่วมมือระหว่างประเทศ	จำนวนครั้งที่ร้องขอ /รับมอบหมาย	-
1.3 การศึกษาดูงาน	จำนวนครั้งที่ร้องขอ /รับมอบหมาย	6 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานวิชาการและพัฒนาระบบบริการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1.4 การจัดทำข้อมูลวิชาการ/สื่อวีดิทัศน์/เอกสาร ภาษาอังกฤษ	จำนวนครั้งที่ร้องขอ /รับมอบหมาย	2 ครั้ง
1.5 การพัฒนาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ		
1.5.1 กิจกรรมใช้ภาษาอังกฤษในสำนักงาน (นำร่องโดย ก.วิชาการ)	2 หน่วยงานต้นแบบ	1 หน่วย
1.5.2 กิจกรรมการใช้ ภาษาอังกฤษในการบริการผู้ป่วย	4 หน่วยบริการ	4 หน่วยบริการ
2 กิจกรรมการส่งเสริมความรู้สู่อาเซียน		
2.1 โครงการชุมชน ASEAN community ปี 2558		
2.1.1 จัดทำป้ายภาษาอังกฤษในองค์กร	10 หน่วยงาน(บริการผู้ป่วย)	10 หน่วย
2.1.2 การจัดบอร์ด/เอกสารเผยแพร่ความรู้ : Up date Asean	4 ครั้ง	4 ครั้ง
2.1.3 กิจกรรมเสียงตามสาย English on air	20 ครั้ง	20 ครั้ง
2.1.4 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านอาเซียน	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
งานพัฒนาวิชาการ		
1.การพัฒนางานวิจัย/องค์ความรู้และเทคโนโลยีฯ		
1.1 สนับสนุนการทำวิจัย/รวบรวมข้อมูล/สรุปผลการพัฒนา งานวิจัยองค์ความรู้และเทคโนโลยีของหน่วยงาน (หน่วยงาน สนับสนุน)	2 โครงการ	2 โครงการ
1.2 ประสานงานการจัดประชุมคณะกรรมการวิจัยเทคโนโลยี องค์ความรู้ของหน่วยงาน	4 ครั้ง / ปี	4 ครั้ง
1.3 การสำรวจความพึงพอใจการให้ บริการของกลุ่มงาน วิชาการ	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
1.4 ประสานงานการส่งผลงานวิชาการเผยแพร่ภายนอก หน่วยงาน	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง
2 บริการวิชาการ		
2.1 โครงการบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชสู่สังคม	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
2.2 การจัดทำฐานข้อมูลการให้บริการ Intranet วิจัย KM,CQI	3 ฐานข้อมูล	3 ฐาน
2.3 การบริการวิชาการแก่เครือข่าย สนับสนุนวิทยากร สนับสนุนการศึกษาดูงาน สนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน	100%	100 %
งานการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (ห้องสมุด)		

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

กลุ่มงานวิชาการและพัฒนาระบบบริการ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. สสำรวจความพึงพอใจในบริการของห้องสมุด	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง (90.26%)
2. สสำรวจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการจัดซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศใหม่เข้าห้องสมุด	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง (69.25%)
3. วิเคราะห์จัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศและนำออก ให้บริการ	ร้อยละ 80	81.26%
4. การจัดทำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ULIBM และการ จัดทำฐานข้อมูลห้องสมุด	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
5. โครงการ Library Open house to AEC - การใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ULIBM - การเสวนาห้องสมุดในดวงใจ - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : กวีซีไรท์	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง (20 กพ.58)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์		
1. ควบคุม ดูแลระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ภายใน 24 ชั่วโมง	80 %	100
2. ดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัสได้	80 %	100
3. สำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server	80 %	100
4. สำรองข้อมูล Server ระบบบริการผู้ป่วย ออนไลน์ ทุกวัน (ในวันราชการ)	1 ครั้ง/วัน	365 วัน
5. สำรองข้อมูล Server Back office (Intra Server, www, Authen,mail,Back office)	1 ครั้ง/เดือน	12
6. ซ่อมแผน Server Down รวมกับซ่อมแผนอัคคีภัย	1 ครั้ง/ปี	1
งานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา/จัดหาอุปกรณ์		
1. จัดหา Software		
1.1 เช่าระบบเครือข่าย Internet Leased Line (ระบบ Back Office)	1 ระบบ	1
1.2 เช่าระบบเครือข่าย Internet Leased Line (เว็บไซต์ Suicidethai.com)	1 ระบบ	1
1.3 ค่า MA OFFICE SCAN CORPORATE EDITION สำหรับ 101 – 250 Users	1 licenses	1
1.4 ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection, IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 110C)	1 licenses	1
1.5 ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection, IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 240D)	1 licenses	1
1.6 ค่าต่อเครื่องหมายรับรองความปลอดภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ Secure socket Layer (SSL certificates) ของเว็บไซต์ Suicidethai.com	1 ระบบ	1
1.7 ค่า Antivirus Symatec ระบบ Suicide	10 licenses	10
1.7 ค่าต่อประกัน Switching ระบบบริการผู้ป่วย Online (Cisco Catalyst 3560)	1 ระบบ	1
2. จัดหาอุปกรณ์ Hardware		
2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 18 นิ้ว)	20 ชุด	20 ชุด

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบ All - in - One	10 ชุด	10 ชุด
2.3 เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800VA	30 เครื่อง	30
3. ออกนิเทศติดตามการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และแผนการให้ความรู้ด้าน IT และการปรับปรุงเว็บสำหรับผู้สนใจศึกษาด้าน IT	4 ครั้ง/ปี	2
4. บำรุงรักษา เป่าฝุ่นเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	4 ครั้ง/ปี	2
5. ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	80%	99.72
6. ดำเนินการจัดหาวัสดุและอะไหล่ สำหรับซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	7 ครั้ง	4 ครั้ง (16,027 บาท)
งานวิชาการ		
1. พัฒนาโปรแกรม (Digital office)	2 โปรแกรม	2
2. วิเคราะห์ ออกแบบระบบ โปรแกรม	3 โปรแกรม	3
3. พัฒนาบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้ในเรื่องกราฟิกดีไซน์ , Application ,Database,ความปลอดภัย และการจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	4 คน	2
4. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ		
4.1 โครงการอบรมความรู้เรื่องการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้กับบุคลากรผู้รับผิดชอบในการดูแล/บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงาน	140 คน	88
4.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้ Software ประยุกต์ (Outlook)	50 คน	งดโครงการ
4.3 โครงการปรับปรุงระบบบริการผู้ป่วย Online	1 ระบบ	1
งานธุรการ		
1. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน	12 ครั้ง/ปี	2
2. จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกต้อง ตรงตามทะเบียน ทันสมัย สืบค้นง่าย	100 %	95%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานสื่อสารมวลชน		
1. ส่งบทความด้านสุขภาพจิต หรือข่าวสารการดำเนินงาน ตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	6 ครั้ง	2
2. จัดส่งข่าวประชาสัมพันธ์การณรงค์ตามวาระของ กระทรวงสาธารณสุข/ กรมสุขภาพจิต	100% (10เรื่อง)	19 เรื่อง
3. จัดส่งภาพข่าวของโรงพยาบาลให้กรมสุขภาพจิต	12 ครั้ง	8 เรื่อง
งานโสตทัศนศึกษา		
1. บริการโสตทัศนอุปกรณ์	100 %	
- เครื่องฉายทุกชนิด		345 ครั้ง
- เครื่องเสียง		148 ครั้ง
- บันทึกภาพนิ่ง		155ครั้ง/23,094 ภาพ
- บันทึกภาพเคลื่อนไหว		25 ครั้ง
- บันทึกเสียง		-
2. บำรุงรักษาโสตทัศนอุปกรณ์	100 %	100 %
3. สสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
งานผลิตสื่อสารนิเทศ		
1. ผลิตสื่อสารนิเทศ /ประชาสัมพันธ์	100 %	
- ชุดนิทรรศการ		13 ครั้ง
- โปสเตอร์		41 ครั้ง
- แผ่นพับ/ใบปลิว/การ์ด		606 ครั้ง/3,581 ภาพ
- คู่มือ/เอกสารทางวิชาการ		-
- ภาพกิจกรรม		155 ครั้ง/23,094 ภาพ
- ตัดต่อวิดีโอ/คลิปวิดีโอ/หนังสือ		30 ครั้ง
- ผลิตสื่อมัลติมีเดียเผยแพร่ระบบปิด	20 เรื่อง	10 เรื่อง
2. สสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
งานสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์		
1. โครงการสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
2. โครงการการณรงค์สุขภาพจิต ในงานเทศกาลไหมและ งานกาชาด	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. การณรงค์ตามวาระของกระทรวงสาธารณสุข/ กรมสุขภาพจิต	10 ครั้ง	10 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
4. บริการเสียงตามสาย	100%	593 ครั้ง/223 เรื่อง
5. บริการติดต่อทางโทรศัพท์	100%	5,731 สาย
6. บริการแจกจ่ายสื่อสารสนเทศ	100%	880 เล่ม/36 เรื่อง
7. จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาล	100%	57/61
8. สสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายเวชระเบียน

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. ให้บริการผู้ป่วยนอกใหม่	6,000 ราย	5,630 ราย
2. ให้บริการผู้ป่วยนอกเก่า	76,000 ราย	87,455 ราย
3. ตรวจสอบและลงทะเบียนสิทธิบัตรผู้ป่วยนอก	82,000 ราย	93,085 ราย
4. คำนประวัตติผู้ป่วยนอก	8,000 ราย	10935 ราย
5. จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอก	90,000 ราย	93,085 ราย
6. ลงทะเบียนผู้ป่วยรับไว้รักษา	2,900 ราย	2,864 ราย
7. รวบรวมเอกสาร สรุปการวินิจฉัยโรคและหัตถการ	2,900 ราย	2,893 ราย
8. บันทึกข้อมูลผู้ป่วยในรับไว้รักษาและผู้ป่วยจำหน่ายเข้าในฐานข้อมูล	8,700 ราย	8,650 ราย
9. คำนประวัตติผู้ป่วยใน	3,700 ราย	2,226 ราย
10. จัดทำรายงานได้ตามที่ร้องขอ	24 ครั้ง	37

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

งานยานพาหนะ

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
1. งานบริการยานพาหนะ		
1.1 ให้บริการรถยนต์ตามที่ร้องขอ	ตลอดปี	2,214 ครั้ง
1.2 บำรุงรักษารถยนต์ตามแผนซ่อมบำรุงรักษา	ตลอดปี	100 %
1.3 ปฏิบัติงานตามสมุดตรวจสภาพรถประจำวัน	ตลอดปี	100 %
1.4 ดูแลรักษารถยนต์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา	ตลอดปี	100 %
1.5 ปฏิบัติตามแผนการซ่อมบำรุง	ตลอดปี	100 %
2. งานคุณภาพ		
2.1 จัดทำเอกสารระบบคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน	ตลอดปี	4 ครั้ง
2.2 จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินทั้งภายในและภายนอก	ตลอดปี	4 ครั้ง
2.3 โครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)	ตลอดปี	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2558

ฝ่ายอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ
งานช่างและบำรุงรักษา		
งานซ่อม		
กรณีวัสดุอุปกรณ์มีพร้อม		
1.ซ่อมแซมประกอบติดตั้ง อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ระบบ สาธารณูปโภคและส่วนประกอบอาคาร สิ่งก่อสร้างเสร็จภายใน 3 วันทำการ หลังจากได้รับใบส่งซ่อม	100 %	96.85
กรณีไม่มีวัสดุอุปกรณ์		
1.ซ่อมแซมประกอบติดตั้ง อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ระบบ สาธารณูปโภคและส่วนประกอบอาคาร สิ่งก่อสร้างเสร็จภายใน 3 วันทำการ หลังจากได้รับวัสดุอุปกรณ์	100 %	100
งานบำรุงรักษา		
การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค		
1.ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ	6 ครั้ง	6
2.ระบบเครื่องปรับอากาศ	12 ครั้ง/ปี	12
3.ระบบสื่อสาร	12 ครั้ง/ปี	12
4.ระบบลิฟต์โดยสาร	12 ครั้ง/ปี	12
5.เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	52 ครั้ง/ปี	52
6.การตรวจคุณภาพน้ำดื่ม/น้ำใช้	6 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง
7.ล้างถังกักเก็บน้ำประปา	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง
8.ระบบไฟฉุกเฉิน	12 ครั้ง/ปี	12
9.เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	12 ครั้ง	12 ครั้ง
งานรักษาความปลอดภัย		
1.ดูแลการจราจรในโรงพยาบาลไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ	0	0
2.ดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการไม่สูญหาย	0	0
3.การให้ความช่วยเหลือควบคุมพฤติกรรมผู้ป่วยและติดตาม ผู้ป่วยหลบหนี	100	100
งานบำบัดน้ำเสีย		
1.บำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย	12 ครั้ง/ปี	12

ชื่อเรื่อง การประเมินผลการใช้สติบำบัดในนักศึกษาพยาบาลปีที่ 4 มหาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

**A Study of Assessment for Mindfulness – Based Therapy Project of the Senior
Nursing Students in the Faculty of Nursing, College of Asian Scholars at Khon Kaen
Rajanagarinda Psychiatric Hospital**

เจ้าของผลงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากมหาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ได้ทำการศึกษาระดับความเครียดและการเผชิญความเครียด ในการเตรียมตัวสอบขึ้นทะเบียนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของนักศึกษาพยาบาล ศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 พบว่าส่วนใหญ่มีความเครียดอยู่ในระดับสูง และมีการเผชิญปัญหาโดยมุ่งลดอารมณ์ หรือ วิธีการ ดูหนัง ฟังเพลง และความบันเทิงอื่นๆ ดังนั้นเพื่อให้นักศึกษาพยาบาลศาสตร์มีวิธีการผ่อนคลายความเครียดที่ หลากหลาย จึงได้จัดโครงการ การประเมินผลการใช้สติบำบัดในนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยบัณฑิต เอเชีย ครั้งนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินผลการใช้สติบำบัดในนักศึกษาพยาบาลปี 4
2. เพื่อให้โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ได้พัฒนานวัตกรรมใหม่ด้านสติบำบัดในการดูแล

สุขภาพจิตวัยรุ่น

วัสดุและวิธีการ : การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน - 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2557 กลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาประกอบด้วย กลุ่มนักศึกษาจำนวน 28 ราย เครื่องมือที่ใช้ใน การดำเนินโครงการในครั้งนี้ คือ 1. แบบประเมินความเครียด 2.Philadelphia Mindfulness Scale (PHLMS) 3. แบบวัดปฏิกิริยาทางใจ 4. โปรแกรมสติบำบัดของกรมสุขภาพจิต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ แจกแจง ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่าหลังจากได้เข้าร่วมโครงการสติบำบัดนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 4 ทั้ง 28 คน มีระดับ ความเครียดส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ปกติมากขึ้น ก่อนเข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีคะแนนความเครียดอยู่ในเกณฑ์ ปกติร้อยละ 46.4 หลังเข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีคะแนนความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติเพิ่มขึ้นร้อยละ 50 ในเรื่อง ของระดับความสบายใจพบว่าหลังเข้าร่วมโครงการมีระดับคะแนนความสบายมากขึ้นเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 89.28 ในเรื่องของการมีสติพบว่าการเข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีระดับการมีสติอยู่ในระดับมากร้อยละ 74 หลังเข้า ร่วมโครงการพบว่าส่วนใหญ่มีระดับการมีสติอยู่ในระดับมากเพิ่มขึ้นร้อยละ 76 กิจกรรมเรื่องของการเมตตาตนเอง สามารถมีสมาธิและมีสติรู้ความรู้สึกที่มือสัมผัสกับบริเวณหัวใจส่วนใหญ่สามารถทำได้อยู่ในระดับมากร้อยละ 50 ในเรื่องสามารถนำความรู้สึกขอบคุณและเมตตาไปยังร่างกายส่วนต่าง ๆ ส่วนใหญ่สามารถทำได้ในระดับมากร้อยละ 57.1 ในเรื่องปล่อยวางความรู้สึกที่ไม่สบายและส่งความปรารถนาดีให้กับตนเองด้วยคำพูดต่างๆ ส่วนใหญ่สามารถ ทำได้ในระดับได้มากและได้บ้างร้อยละ 42.9 ในเรื่องการสัมผัสถึงอ้อมกอดที่สื่อความรู้สึกเมตตาตนเองทำได้ใน ระดับได้บ้างร้อยละ 46.4 ในกิจกรรมเรื่องของการเมตตาผู้อื่นสามารถมีสมาธิและสติรู้ความรู้สึกที่มือสัมผัสกับบริเวณ หัวใจสามารถทำได้ในระดับได้มากร้อยละ 50 สามารถจินตนาการเหตุการณ์ยุ่งยาก มีจิตที่ปล่อยวางแล้วส่งคำให้ อภัยและเมตตาด้วยคำพูดต่างๆด้วยจิตที่สงบสามารถทำได้ในระดับได้มากร้อยละ 50 สามารถจินตนาการความ ทุกข์ที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เรารักและส่งความปรา รณนาดีด้วยคำพูดต่างๆด้วยจิตที่สงบส่วนใหญ่สามารถทำได้ในระดับ ได้มากมากร้อยละ 57.6 สามารถส่งความปรา รณนาดีให้ตนเองและผู้อื่นได้สามารถทำได้ในระดับได้มากร้อยละ

46.4 สามารถส่งความปรารถนาดีด้วยคำพูดต่างๆ ไปยังสรรพชีวิตทั้งหลายส่วนใหญ่สามารถทำได้ในระดับมากร้อยละ 46.4 นอกจากนี้นักศึกษาพยาบาลพบว่าหลังจากฝึกสติบำบัดแล้วรู้เท่าทันความคิด อารมณ์ ตนเอง อยู่กับปัจจุบัน ปล่อยวางปัญหาต่างๆ ทำให้รู้จักการให้อภัยตนเองและผู้อื่น รักตัวเองเห็นคุณค่าในตนเอง รู้สึกสบายใจมากขึ้น และจะนำสิ่งที่ได้จากการบำบัดกลับไปฝึกสติในชีวิตประจำวันต่อไป นอกจากนี้ได้มีการติดตามผลหลังการบำบัด 2 เดือนพบว่านักศึกษาจำนวน 28 รายได้นำไปใช้ในชีวิตประจำวันจำนวน 24 ราย ไม่ได้นำไปใช้เพราะมีวิธีการอื่นที่ชอบเช่นดูหนังฟังเพลง 4 ราย ในจำนวน 2 4 รายที่ได้นำไปใช้ พบว่ามีสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นคือ สามารถการจัดการกับความยุ่งยากใจได้ดีขึ้น ควบคุมอารมณ์ได้ดีขึ้น แยกแยะปัญหาได้เร็วขึ้นเวลาที่มีปัญหา หรือท้อแท้ใจในการฝึกงาน

สรุป สติบำบัดสามารถช่วยให้นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มีสติในการจัดการกับอารมณ์ ความคิด ที่ทำให้เกิดความเครียด ทำให้ผ่อนคลาย มีความสุข รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ส่งผลดีต่อชีวิตการเรียนและการทำงาน การฝึกสติเป็นวิธีการผ่อนคลายที่ง่ายสามารถฝึกฝนด้วยตนเองได้ในชีวิตประจำวันได้

ข้อเสนอแนะ : ควรส่งเสริมให้นักศึกษาพยาบาลศาสตร์มีกิจกรรมในการฝึกสติเป็นประจำเพื่อผ่อนคลายความเครียดอย่างต่อเนื่องและขยายผลไปยังนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ในชั้นปีต่าง ๆ ต่อไป

ชื่อเรื่อง ความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายกับโรคทางจิตเวชในคนไทย

เจ้าของผลงาน 1. น.พ. ประภาส อุครานันท์ 2. นางสิวลี เปาโรหิตย์ 3. นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ
4. นายพรดุษิต คำมีสินนท์ 5. นางศิริพร ธงยศ 6. นางไพลิน ปรัชญคุปต์

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความชุกของความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และ ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

วิธีการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional analytic design) กลุ่มตัวอย่าง อายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 4,727 คนซึ่งได้จากการสุ่มแบบ Stratified-cluster sampling เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มิถุนายน - สิงหาคม 2556 เครื่องมือที่ใช้ คือ Interviewed using the WHO Composite International Diagnostic Interview (CIDI) และแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป โดยทีมนักวิจัยภาคสนามประกอบด้วย จิตแพทย์ โรงพยาบาลจิตเวช และนักจิตวิทยา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการนำข้อมูลที่ได้มาถ่วงน้ำหนัก โดยใช้สถิติ simple logistic regression และ multiple logistic regression

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางด้านโรคเรื้อรังที่มีความสัมพันธ์ต่อความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ผู้ป่วยโรคกระดูกและข้อโรคระบบประสาท ปัญหาการนอนในช่วง 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา และมีโรคประจำตัวอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ปัจจัยทางด้านโรคทางจิตเวชที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ Major depressive episode Dysthymia Any affective disorder Panic disorder (without Agoraphobia) Any anxiety disorder Drug abuse Psychosis มีความสัมพันธ์ต่ออัตราความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ Bipolar I disorder และ Agoraphobia (without panic) มีความสัมพันธ์ต่ออัตราความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปโรคเรื้อรังที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายสูง ได้แก่ โรคระบบประสาท ผู้ที่ป่วยเป็นโรคจิตเวชมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายสูงกว่าคนทั่วไป กลุ่มผู้ป่วย mood disorders มีความเสี่ยงสูงสุด โดยเฉพาะ Dysthymia และ Psychosis

คำสำคัญ ความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (suicidality) โรคทางจิตเวช (Mental Health Disorder)

ชื่อเรื่อง การสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในผู้ดื่มแอลกอฮอล์แบบติด ที่กลับไปดื่มซ้ำภายใน 6 เดือน หลังเข้ารับการรักษาทางความคิดและพฤติกรรม

เจ้าของผลงาน นางสาวธิดา รัตนสมบัติ นางสาวศิริพร ทองบ่อ

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทนำ

จากการติดตามผลผู้ดื่มแอลกอฮอล์แบบติด หลังเข้ารับการรักษาด้วยโปรแกรมการบำบัดทางความคิดและพฤติกรรม จำนวน 62 คน พบว่า ภายใน 6 เดือน มีผู้กลับไปดื่มซ้ำ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 ผู้ศึกษาจึงได้นำผู้ป่วยกลับเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาอีกครั้ง โดยใช้การสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ (Motivational Interviewing : MI) ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยให้ผู้ป่วยเกิดความมุ่งมั่น ตั้งใจสามารถหยุดดื่มได้สำเร็จ

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มแรงจูงใจ ลดความลังเล และเพิ่มช่องว่างระหว่างสิ่งที่อยากเป็นกับสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ให้ผู้ป่วยสามารถหยุดดื่มได้

วัสดุและวิธีการ

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ดื่มแอลกอฮอล์แบบติด ที่กลับไปดื่มซ้ำภายใน 6 เดือน หลังเข้ารับการรักษาทางความคิดและพฤติกรรม จำนวน 23 คน โดยให้การบำบัดรายบุคคล และใช้ทักษะของการสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการช่วยเหลือ ให้ผู้ป่วยได้สำรวจ ค้นหา และจัดการกับความรู้สึกของตนเอง และนัดติดตามผลต่อเนื่อง ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2556 - กันยายน 2557 **ผลการศึกษา**จากการติดตามผลภายหลังการบำบัด 6 เดือน พบว่ามีผู้หยุดดื่มได้เกือบทั้งหมดคือจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78.26 มีจำนวนเพียง 5 คน ที่ยังคงดื่ม ซึ่งในกลุ่มที่หยุดดื่มมีความพึงพอใจที่หยุดดื่มได้ และรู้สึกว่าคุณภาพดีขึ้นทำงานหาเลี้ยงชีพได้

สรุป

การใช้การสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการช่วยเหลือ ผู้ดื่มแอลกอฮอล์ร่วมกับการบำบัดในรูปแบบอื่น พบว่า สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดได้ โดยทำให้ผู้ป่วยมีแรงจูงใจมากขึ้นจนกระทั่งเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการดื่มของตนเองได้

คำสำคัญ การสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ ผู้ดื่มแอลกอฮอล์แบบติด

ชื่อเรื่อง การใช้โปรแกรม Excel ในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ป่วยสุราและยาเสพติดที่เข้ารับบริการ
จิตสังคมบำบัด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เจ้าของผลงาน นางสาวธิดา รัตนสมบัติ นางสาวศิริพร ทองบ่อ

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ได้ให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตสังคม บำบัดแก่ผู้ป่วยสุราและยาเสพติด ในช่วงปีงบประมาณ 2555-2557 มีผู้เข้ารับบริการเพิ่มมากขึ้น คิดเป็น ร้อยละ 27.68 , 34.65 และ 37.67 ตามลำดับ เดิมจัดเก็บข้อมูลในสมุดทะเบียนผู้เข้ารับบริการ จากการทบทวน พบว่า ต้องใช้เวลามากในการค้นหา สืบค้น มีการสูญหายของทะเบียน และ สิ้นเปลืองกระดาษ ดังนั้นเพื่อช่วยให้การจัดเก็บ ข้อมูลเป็นระบบ ค้นหาได้รวดเร็ว สามารถวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ ตลอดจน เป็นการช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ผู้ศึกษาเห็นว่า การนำโปรแกรม Excel มาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลน่าจะ สมองตอบต่อปัญหาได้มากขึ้น

วัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำโปรแกรมการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยสุราและยาเสพติดที่เข้ารับบริการจิตสังคมบำบัด
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วัสดุและวิธีการ ดำเนินการในระหว่างเดือนตุลาคม 2557 – กุมภาพันธ์ 2558 ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชุมทบทวนการจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการเพื่อกำหนดความต้องการการพัฒนา
2. ศึกษา ค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง
3. วางแผนและออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมExcel
4. จัดเก็บข้อมูลตามโปรแกรมฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น
5. ประเมินผลการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล
6. ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะและปัญหาที่พบ
7. นำไปใช้จริงในงานประจำ

ผลการดำเนินการ ได้โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยสุราและยาเสพติดที่สามารถวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้
ตามต้องการ

สรุป การพัฒนาฐานข้อมูลครั้งนี้ เป็นการเพิ่มคุณค่าของงานที่ได้จากการทบทวนการปฏิบัติงาน เพื่อหาโอกาส
ในการพัฒนางาน และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ ฐานข้อมูลผู้ป่วยสุราและยาเสพติด

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายของผู้ป่วยโรคติดสุราที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล
จิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

เจ้าของผลงาน 1.นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ 2.นายนิमित แก้วอาจ 3.นางสาวผอุนรัตน์ นิลพันธ์
4.นายวิทยา จันปัญญา

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายของผู้ป่วยโรคติดสุราที่รับไว้รักษา
ในโรงพยาบาล

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่รับไว้รักษา ในช่วง 1 มกราคม ถึง
30 เมษายน 2557 วินิจฉัยเป็นโรคติดสุรา และมี ความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย จำนวน 32 ราย โดยศึกษาจาก
เวชระเบียนผู้ป่วย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบเก็บรวบรวมข้อมูลจากเวชระเบียน พัฒนาโดยผู้วิจัย สถิติที่ใช้คือ
การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าปัจจัยด้านบุคคลส่วนใหญ่เป็น เพศชาย ร้อยละ 93.8 อายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ
40.6 สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 40.6 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 31.2 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ
37.5 ศาสนาพุทธ ร้อยละ 100 มีโรคร่วมทางกาย ร้อยละ 40.6 มีโรคร่วมทางจิตเวชอื่นเป็นโรคซึมเศร้า ร้อย
ละ 28.1 ใช้สารเสพติดอื่น ร่วม ร้อยละ 28.1 ระดับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ระดับรุนแรงร้อยละ 37.5
วิธีการที่ใช้คือใช้มิติหรือของมีคม ร้อยละ 15.6 ปัจจัยด้านครอบครัว พบว่า ปัญหาในครอบครัว ร้อยละ 75.0
มีปัญหาการสื่อสาร ร้อยละ 6.2 ปัญหาสัมพันธภาพในครอบครัว ร้อยละ 12.5 และประวัติการทำร้ายตนเอง
ของคนในครอบครัว ร้อยละ 3.1 ปัจจัยด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ร้อยละ 93.8
มีภาระหนี้สิน ร้อยละ 28.1

สรุป ผลการศึกษาคั้งนี้เป็น ประโยชน์ใช้เป็น ข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวัง การป้องกันการพยายาม
ฆ่าตัวตาย และนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาระบบบริการและสร้างมาตรฐานการพยาบาลในผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัว
ตายต่อไป

คำสำคัญ ความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย(suicidality) โรคติดสุรา(Alcohol dependence)

ชื่อเรื่อง การ ศึกษาแหล่งสนับสนุนทางสังคมของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

เจ้าของผลงาน 1.นางไพลิน ปรัชญคุปต์ 2. นางสาววรรณณี รวมจิตร

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแหล่งสนับสนุนทางสังคมของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

วัสดุและวิธีการ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาใน ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่มารับบริการครั้งแรก

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ระหว่างเดือน ต.ค. 56 – มี.ค.57 จำนวน 237 ราย เก็บรวบรวม

ข้อมูล ลักษณะส่วนบุคคล แบบ ประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และแบบสอบถามแหล่งสนับสนุนทาง

สังคม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงและเพศชายจำนวนใกล้เคียงกัน มีอายุ 21-30 ปีมากที่สุด ร้อยละ

32.5 ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 35.6 มีความคิดอยากตาย ร้อยละ 45.6 รองลงมา มีความคิดและ

ลงมือกระทำ ร้อยละ 23.2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำร้ายตนเอง เกิดจาก ภาวะซึมเศร้า มากที่สุด ร้อยละ

20.3 รองลงมา การใช้สุรา/สารเสพติด ร้อยละ 16.9 ได้รับแหล่งสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลในครอบครัวที่

พักอาศัยอยู่ด้วยกัน มากที่สุด ร้อยละ 45.9 รองลงมา เป็นญาติใกล้ชิด ร้อยละ 20.2

สรุป ควรมีการจัดกิจกรรมบูรณาการส่งเสริมให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อ

การฆ่าตัวตายเพิ่มขึ้น เนื่องจากครอบครัวเป็นปัจจัยปกป้องที่สำคัญในการช่วยให้ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้

กลับมาใช้ชีวิตด้วยความผาสุกต่อไป

คำสำคัญ แหล่งสนับสนุนทางสังคม ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ชื่อเรื่อง การติดตามประเมินผลการให้การปรึกษาผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่รับบริการปรึกษาใน
หน่วยการแพทย์ทางเลือก

MONITORING TO EVALUATION OF COUNSELING IN SUICIDAL RISK OF
KHONKAENRAJANAKARINDRA PSYCHIATRIC HOSPITAL

เจ้าของผลงาน นายสุบิน สมิน้อย ,นางวิภาดา คณະไชย,นางอัชรา ภาษา,และนางรัชชะภา ธาระจันทร์

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ปีที่ดำเนินการ 2558

วัตถุประสงค์ เพื่อติดตาม ประเมินผลการให้ บริการ ปรึกษาผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่รับบริการปรึกษาใน
หน่วยการแพทย์ทางเลือก

วิธีการและวัสดุ เป็นการวิจัยแบบ R to R โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ที่มารับบริการปรึกษาที่หน่วย
การแพทย์ทางเลือก เกณฑ์การคัดเลือกตามแนวทางเวชปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัว ตาย ของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เครื่องมือที่ใช้ คือแบบบันทึก ข้อมูลการติดตาม การให้บริการปรึกษาที่
จัดทำขึ้น เก็บข้อมูลย้อนหลังระหว่าง ปีงบประมาณ 2556-2557 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจงความถี่ ร้อย
ละ และเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่รับบริการปรึกษาที่หน่วยการแพทย์ทางเลือก ระหว่าง ปี 2555-2557
คิดเป็นร้อยละ 37.7 เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.4
ส่วนใหญ่มิมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตบริการสุขภาพที่ 7 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.7 ผู้ป่วยส่วนใหญ่รับบริการปรึกษา 1
ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50.0 เป็นกลุ่มโรคความผิดปกติทางอารมณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.8 ผู้ป่วยส่วนใหญ่รับ
บริการปรึกษาต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.6 และส่วนใหญ่ผู้ป่วยรู้สึกดีขึ้น อาการของโรคทุเลาลง คิดเป็นร้อยละ
94.3 ส่วนผู้ป่วยที่รู้สึกไม่ดีขึ้นและอาการโรคเลวลงนั้นพบว่าเป็นผู้ป่วยกลุ่มโรคจิตเภท แพทย์ได้รับไว้รักษาใน
โรงพยาบาล

สรุปและข้อเสนอแนะ หน่วยการแพทย์ทางเลือกได้นำผลการวิจัยมาปรับปรุงกระบวนการปรึกษาให้มี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่ การสร้างความตระหนักในการรับบริการต่อเนื่อง การเสริมสร้างความร่วมมือการรักษา
ระหว่างผู้ป่วยและญาติ และการเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแนวทางเวชปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่า ตัว
ตาย ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ต่อไป

คำสำคัญ การให้การปรึกษา ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

