



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health



โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
Khon Kaew Rajarajagindra Psychiatric Hospital

แผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ 2 5 6 4



โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จัดทำขึ้นด้วยความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ และยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิต สำหรับในส่วนของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ กลุ่มงาน และคณะกรรมการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้มอบหมายให้กลุ่มงาน และคณะกรรมการ จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักให้กลุ่มงาน และคณะกรรมการต่าง ๆ กำหนดแผนงาน โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ดังนั้นแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย และเป็นเครื่องมือสำคัญในการประสานการดำเนินงาน ระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งใช้เป็นกรอบ ในการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการด้วย

เนื้อหาของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ แบ่งเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ นโยบาย พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต

ส่วนที่ 2 ประวัติโรงพยาบาล วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายคุณภาพ เข้มมุ่ง ค่านิยม เป้าหมาย

ผังความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตและแผนที่ยุทธศาสตร์และโครงสร้างการบริหารโรงพยาบาล

ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการระบบคุณภาพโรงพยาบาล

ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการกลุ่มงาน

ส่วนที่ 5 ภาคผนวก

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ แก่กลุ่มงาน และคณะกรรมการต่างๆ ในโรงพยาบาล และขอขอบคุณผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน คณะกรรมการและบุคลากรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จนทำให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี



(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข – ง
ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ นโยบาย พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต.....	1 - 6
ส่วนที่ 2 ประวัติโรงพยาบาล วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เข้มมุ่ง ค่านิยม เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์.....	2
ประวัติโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ รายนามผู้บริหาร พื้นที่รับผิดชอบ หน้าที่และความรับผิดชอบ.....	2 - 1
วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายคุณภาพ เข้มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา ค่านิยม เป้าหมาย	2 - 2
ประเด็นยุทธศาสตร์.....	2 - 3
แผนที่ยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล.....	2 - 4
โครงสร้างการบริหารราชการ.....	2 - 5
บุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์.....	2 - 6
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการระบบคุณภาพโรงพยาบาล.....	3
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM).....	3 - 1
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการtimนำทางคลินิก (PCT)	3 - 4
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV).....	3 - 8
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศ (IM).....	3 - 11
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD).....	3 - 14
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)	3 - 17
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)	3 - 22
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการควบคุมเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ.....	3 - 25
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA).....	3 - 28
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	3 - 31
แผนปฏิบัติการคณะกรรมการพัฒนาระบบยา (MS)	3 - 34

	หน้า
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการกลุ่มงาน	4
➤ กลุ่มภารกิจอำนวยการ	
1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป.....	4 - 1
2) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	4 - 8
3) กลุ่มงานการเงินและบัญชี.....	4 - 15
4) กลุ่มงานพัสดุ.....	4 - 26
5) กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์.....	4 - 31
6) กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์.....	4 - 35
7) กลุ่มงานประกันสุขภาพ.....	4 - 39
8) กลุ่มงานโภชนาการ.....	4 - 44
➤ กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต	
1) กลุ่มงานการแพทย์	4 - 48
2) กลุ่มงานทันตกรรม	4 - 51
3) กลุ่มงานเภสัชกรรม	4 - 54
4) กลุ่มงานจิตวิทยา.....	4 - 60
5) กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	4 - 64
6) กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	4 - 75
7) กลุ่มงานรังสีวิทยา	4 - 79
8) กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู.....	4 - 83
9) กลุ่มงานเวชระเบียน.....	4 - 87
10) กลุ่มงานนิติจิตเวช	4 - 90

➤ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

1) กลุ่มงานวิจัยและการพัฒนา.....	4 - 96
2) กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4 - 101
3) กลุ่มงานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และดิจิทัล	4 - 106
4) กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน	4 - 112
5) กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ	4 - 118
6) กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย	4 - 122

➤ กลุ่มภารกิจการพยาบาล

1) กลุ่มการพยาบาล.....	4 - 129
------------------------	---------

➤ กลุ่มภารกิจสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายบริการ

1) ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (MCATT).....	4 - 150
สำนักอำนวยการ.....	4 - 153

ส่วนที่ 5 ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการการใช้จ่ายเงินบำรุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

กรมสุขภาพจิต

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัลเพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข”

เป้าประสงค์ของวิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต เมื่อสิ้นแผนฯ

1. งานสุขภาพจิตของประเทศไทยก้าวหน้าสู่การเป็น Mental Health 4.0
2. ประชาชนมีสุขภาพจิตดี มีสติปัญญาดี มีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต
3. บุคลากรกรมสุขภาพจิตมีความสุข

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของวิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต เมื่อสิ้นแผนฯ

1. เด็กไทยมีระดับสติปัญญาเฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 100
2. ร้อยละ 80 ของเด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติขึ้นไป
3. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 6.3 ต่อประชากรแสนคน
4. ร้อยละ 85 ของคนไทยมีสุขภาพจิตดี
5. บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตมีค่าเฉลี่ยความสุขไม่น้อยกว่า 67

จุดยืนทางยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต

1. เป็นผู้พัฒนางานสุขภาพจิตของประเทศไทยให้ก้าวหน้า เป็นผู้นำในระดับอาเซียน โดยมีบทบาทเป็น Regulator และ Policy Advocacy
2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้งานสุขภาพจิตในระดับภูมิภาคอาเซียน
3. เป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูลทางวิชาการและหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อการพัฒนางานสุขภาพจิต

พันธกิจกรมสุขภาพจิต

1. สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนในทุกกลุ่มวัย สามารถดูแลสุขภาพจิตของตนเอง
2. สนับสนุนการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตครอบคลุมทุกมิติในทุกระดับ
3. พัฒนากลไกการดำเนินงานสุขภาพจิตเพื่อกำหนดทิศทางงานสุขภาพจิตของประเทศ

ค่านิยม กรมสุขภาพจิต

- M Mind (Service Mind, Public Mind) หัวใจบริการ**
การมีจิตใจพร้อมให้บริการและมีจิตสาธารณะในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการโดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม
- E Efficiency, Effectiveness, Equity ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค**
การทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ
- N Network สัมพันธ์เครือข่าย**
การพัฒนาเครือข่าย ประสานความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับเครือข่ายด้วยจิตใจที่เปิดกว้าง เรียนรู้รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อให้เกิดผลสำเร็จและมีความสุข
- T Teamwork ทำงานเป็นทีม**
การทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี การผนึกสายสัมพันธ์ การมีน้ำใจช่วยเพื่อนร่วมงาน การประสานใจและกาย บนพื้นฐานของการแบ่งปัน ความรัก ความเข้าใจ การให้อภัย และการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย
- A Accountability โปร่งใส ตรวจสอบได้**
การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นบรรทัดฐาน และพร้อมเปิดเผยข้อมูล
- L Learning (Personal, Team, Organization) เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง**
การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของบุคลากร ทีมงานและองค์กร ในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจทักษะ ประสบการณ์ ตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ ๆ พร้อมทั้งยังต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และกล้าเผชิญกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันและควบคุมปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตตลอดช่วงชีวิต
2. พัฒนาคูณภาพระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช
3. สร้างความตระหนักและความเข้าใจต่อปัญหาสุขภาพจิต
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

กลไกสำคัญ : 3R

Reload : คนรุ่นใหม่ (Attitude / Potential / Digital Literacy / Happy)

วิธีการทำงานใหม่ (Value base / ทำน้อยได้มาก)

งานใหม่ (EMS : Environment , Modernization , Smart service)

เทคโนโลยีใหม่ (Convenience Hospital Service/ Artificial Intelligence : AI)

Reconnect : NETWORK ➤ SELF (กระทรวง สธ.)

➤ WORLD (ระดับชาติ, นานาชาติ)

➤ FUTURE (Online platform / Public Private Partnership : PPP)

Reboom : Rebranding DMH (Casual Logo) Social Marketing (Marketing Model DMH)

De-stigmatization (Mental Health Literacy) Mental Health Service (3C : Continuous care / Comprehensive / Collaboration)

นโยบายการพัฒนางานสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2564 อธิปไตยสุขภาพจิต (แพทย์หญิงพรรณพิมล วิบุลากร)

1. ส่งเสริม สนับสนุนงานด้านสุขภาพจิตตามพระราชดำรัส, พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการด้านสุขภาพจิตต่าง ๆ ตามแนวพระราชดำริ / พระราชดำรัส และโครงการเทิดพระเกียรติต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการ TO BE NUMBER ONE และโครงการราชทัณฑ์ ปันสุข ทำความดีเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ อย่างต่อเนื่อง

2. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการฟื้นฟูจิตใจในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) (Combat 4th Wave of COVID-19 Plan : C4) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดในปัจจุบันและรองรับการแพร่ระบาดทั้ง 3 ระยะ ในระลอกที่ 2 และระลอกต่อไปที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยมุ่งเน้น 1) การเฝ้าระวังด้วยการค้นหาคัดกรองเชิงรุก (Active Screening) ในกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข กลุ่มผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และญาติ กลุ่มผู้ถูกกักตัว (Quarantine) ตลอดจนกลุ่มผู้เปราะบางทางสังคมที่มีความเสี่ยงใน 4 ประเด็น (StB SuD : Stress, Burnout, Suicide, Depression) 2) การดูแลรักษาผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตด้วยระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (Service Excellence for New Normal) 3) การฟื้นฟูจิตใจผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน ด้วยการให้ “วัคซีนใจ วัคซีนครอบครัว วัคซีนชุมชน”

3. ร่วมมือร่วมใจกับกระทรวงสาธารณสุขในการบูรณาการงานสุขภาพจิตทุกช่วงวัยเข้ากับระบบการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อตอบสนองพันธสัญญาการขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ปี 2564 ที่เล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานสุขภาพจิตในทุกมิติ จึงกำหนดให้เป็นนโยบายกระทรวงสาธารณสุข โดยเน้นการสร้างระบบสนับสนุนการดำเนินงานสุขภาพจิตในพื้นที่ การยกระดับงานสุขภาพจิตให้เป็นหนึ่งเดียวกับงานสุขภาพ ตลอดจนสร้างความรู้ด้านสุขภาพจิตสำหรับทุกกลุ่มวัย ได้แก่ เด็กปฐมวัย เร่งพัฒนาเครื่องมือ TEDA4I Parenting ฉบับผู้ปกครอง สำหรับประเมินเพื่อช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาพัฒนาการล่าช้า พัฒนาระบบติดตามและกระตุ้นพัฒนาการเด็ก โดยใช้ Home Program เพิ่มความครอบคลุมในการติดตามกระตุ้นพัฒนาการเด็กพัฒนาการล่าช้าผ่านกลไก MCH Board วัยเรียน/วัยรุ่น เฝ้าระวัง ดูแลช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหา

พฤติกรรมและอารมณ์ รวมถึงการส่งต่อผ่านระบบโรงเรียนและโรงพยาบาลคู่เครือข่ายด้วยโปรแกรมSchool Health HERO วิทยากร สร้างความเข้มแข็งทางใจ (Resilience Quotient) ให้แก่ประชาชนวิทยากรด้วยการใช้วัคซีนใจ อึด ฮึด สู้ ผ่านเครือข่ายการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม วิทยาส่งเสริมสุขภาพ ให้การดูแลทางสังคมจิตใจผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง โดยกลุ่มผู้สูงอายุติดสังคมในลักษณะจิตอาสา เพิ่มทักษะของผู้นำชุมชน อสม. บุคลากรสาธารณสุขให้สามารถใช้หลัก 3 ส พลัส ในการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตใน 4 ประเด็น (Stress Burnout Suicide Depression) ด้วยการคัดกรองเชิงรุก (Active Screening) สร้างความรู้ด้านสุขภาพจิตของประชาชนเพื่อปรับกรอบแนวคิดเพื่อเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่ “New Normal Mindset”

4. พัฒนาเด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ ให้เป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์ (Creation) คิดเชิงบวก (Positive) และคิดทำประโยชน์ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม (Response to Society) คือ “คิดดี คิดให้ คิดเป็น เป็นสุข : CPR” โดยพัฒนาและขับเคลื่อนแนวคิด CPR อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการตระหนักรู้ในวงกว้าง ตลอดจนเร่งพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมความฉลาดทางสังคมและจริยธรรม (SMQ : Social Moral Quotient) ที่มุ่งเน้นการตระหนักรู้ทางสังคม ทักษะทางสังคม และทักษะทางจริยธรรม เพื่อให้คนรุ่นใหม่สามารถปรับตัวและใช้ชีวิตอยู่ในสังคมไทยได้อย่างมีความสุข

5. พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (Service Excellence for New Normal) หน่วยบริการจิตเวชต้องเป็น Smart Hospital เพื่อลดความแออัด ลดระยะเวลาการรอคอย ตามหลักการEMS ได้แก่ Environment : สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในหน่วยบริการจิตเวชให้น่าอยู่ และสวยงาม Modernization : หน่วยบริการจิตเวชมีความทันสมัย และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล Service : ระบบบริการจิตเวชเป็น Convenience Service คือ ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว สะดวกสบาย สามารถรับยาจิตเวชที่ร้านยาหรือส่งยาผ่านทางไปรษณีย์ ใช้ระบบดิจิทัลต่าง ๆ ที่กรมสุขภาพจิตพัฒนาขึ้นในการให้บริการประชาชน ตลอดจนสร้างพฤติกรรมบริการ (Service Behavior) ให้เกิดแก่บุคลากรในหน่วยบริการจิตเวช โดยมุ่งเน้นการให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านระบบ Tele-Psychiatry “เข้าถึงบริการไม่ขาดยา มือสม.เยี่ยมบ้าน” การพัฒนาระบบบริการ และวิชาการในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนและระบบบริการเฉพาะทางทั้งในจิตเวชทั่วไปและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นได้อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน และเชื่อมโยงกับระบบบริการสุขภาพในเขตสุขภาพ 12 เขต และพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในรูปแบบเครือข่ายบริการที่ไร้รอยต่อ

6. พัฒนาบุคลากรของกรมสุขภาพจิตให้เป็นคนมีศักยภาพสูงแบบ Multitasking มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital skill) และส่งเสริมให้เป็นบุคลากรที่มีความสุข โดยมุ่งเน้นการจัดทำเกณฑ์สมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรที่มีMultitasking คือ บุคลากรหนึ่งคนมีทักษะหลายอย่าง โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญ/จำเป็น เช่น มีความสามารถในการสร้างงานวิชาการตั้งแต่ระดับเล็กจนถึงระดับสูงได้ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนพัฒนาการก่อสร้างสุขบุคลากรด้วย Application “สร้างสุข” ส่งเสริมการสร้างกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขบุคลากร มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความเป็นพี่น้อง พร้อมกับให้บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี เอื้อเฟื้อช่วยเหลือในการทำงานซึ่งกันและกัน และช่วยเหลือคนในสังคม

นโยบายการพัฒนาสุขภาพจิตทั้ง 6 ข้อนี้ จะบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จได้ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุน และการร่วมแรงร่วมใจจากบุคลากรกรมสุขภาพจิต และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อให้ เกิดเป็นความภาคภูมิใจร่วมกัน คือ “การเป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข”

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 250 เตียง เดิมชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนชาตะผดุง หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 ได้รับประธานนามจากสมเด็จพระพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546 และโรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพะตอนดูห่างจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกตอนดู หมู่ที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 – 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสีพรหมณกุล	พ.ศ. 2521 – 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติธนานนท์	พ.ศ. 2529 – 2534
4. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์	วรอาศวกปติ	พ.ศ. 2534 – 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ยถาภูธานนท์	พ.ศ. 2535 – 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 – 2545
7. นายแพทย์ทวี	ตั้งเสรี	พ.ศ. 2545 – 2554
8. นายแพทย์ประภาส	อุครานันท์	พ.ศ. 2554 – 2560
9. นายแพทย์ณัฐกร	จำปาทอง	พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน

พื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาเกี่ยวกับมาตรฐานของงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวชแก่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก หรือซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช
4. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะทางด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวชแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งบุคลากรอื่นของภาครัฐและภาคเอกชน
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ที่มา : กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560

วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลจิตเวชชั้นนำ ที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมอันเป็นที่รักและศรัทธาของประชาชน

พันธกิจ

1. พัฒนาบริการและวิชาการให้เป็นศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย
2. ให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยคุณภาพมาตรฐานและคุณธรรม
3. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตสุขภาพ เพื่อสุขภาวะที่ดีของประชาชน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

นโยบายคุณภาพ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับที่สูงกว่าตติยภูมิ

เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา

1. H = Happy Workplace (HRD) การพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข
2. E = Excellence Database for Suicide Prevention การพัฒนาฐานข้อมูลด้านการป้องกัน ช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ที่เป็นเลิศ
3. A = Actually Staging of Care การดูแลผู้ป่วยตามระยะของโรค
4. D = Digital Mental Health การพัฒนาสู่การเป็น Smart Hospital

ค่านิยม

- J = Journey to excellence = ก้าวสู่ความเป็นเลิศ
- V = Visionary leadership = คิดฝันก้าวหน้า
- K = Knowledge Sharing = แบ่งปันภูมิปัญญา
- K = Kindness = มีน้ำใจอารีย์

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการป้องกัน ดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
2. พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน ให้เป็นศูนย์ส่งต่อระดับตติยภูมิขั้นสูง
3. พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการและการดูแลอย่างต่อเนื่องของประชาชนโดยภาคีเครือข่าย
4. พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
5. เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์กรมฯ

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

ค่านิยมกรมฯ MENTAL

พันธกิจกรมฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์

(1) วิสัยทัศน์ (รพ.จิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์)

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ (รพ.จิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์)

เป้าประสงค์ 4 มิติ

(3) ประสิทธิผล

(4) คุณภาพ

(5) ประสิทธิภาพ

(6) พัฒนาการ

กรมสุขภาพจิตเป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนมีสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข

แบบฟอร์ม 2-2

1. เป็นผู้พัฒนางานสุขภาพจิตของประเทศให้ก้าวหน้า เป็นผู้นำในระดับอาเซียน โดยมีบทบาทเป็น Regulator and Policy Advocacy

2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้งานสุขภาพจิตในระดับภูมิภาคอาเซียน

3. เป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูลทางวิชาการและหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อพัฒนางานสุขภาพจิต

Mind (Service Mind / Public Mind) Efficiency-Effectiveness-Equity Network Teamwork Accountability Learning (Personal/Team/Organization)

1. สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนในทุกกลุ่มวัยสามารถดูแลสุขภาพจิตของตนเอง

2. สนับสนุนการพัฒนากระบวนการสุขภาพจิตครอบคลุมทุกมิติ ในทุกระดับ

3. พัฒนากลไกการค้าเป็นงานสุขภาพจิตเพื่อกำหนดทิศทางงานสุขภาพจิตของประเทศ

1. ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันและควบคุมปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตตลอดช่วงชีวิต

3. สร้างความตระหนักและความเข้าใจต่อปัญหาสุขภาพจิต

2. พัฒนาคุณภาพระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช

4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

เป็นโรงพยาบาลจิตเวชชั้นนำ ที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมอันเป็นที่รักและศรัทธาของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศูนย์ช่วยเหลือด้านการป้องกันดูแลช่วยเหลือผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน ให้เป็นศูนย์ส่งต่อระดับตติยภูมิขั้นสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการและการดูแลอย่างต่อเนื่องของประชาชนโดยภาคีเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาคณะความรู้ นวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

1. คนในประเทศมีอัตราการฆ่าตัวตายลดลง

5. ผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน ได้รับการที่มีคุณภาพ มีอาการหายทุเลา ไม่กลับเป็นซ้ำและไม่เป็นอันตรายต่อตนเอง ครอบครัว และชุมชน

8. ชุมชนมีศักยภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชยุ่งยากซับซ้อน รวมทั้งการขับเคลื่อน พรบ.สุขภาพจิต

12. มีระบบการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

2. งานวิจัยและนวัตกรรมด้านการฆ่าตัวตายได้รับการพัฒนาและเผยแพร่

3. บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญในระดับนานาชาติ

6. มีระบบบริการบำบัดรักษาด้วยเภสัชกรอินทรีย์

9. ชุมชนมีการบูรณาการงานด้านสุขภาพจิตกับสุขภาพกายอย่างมีประสิทธิภาพ

13. องค์กรได้รับการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ

4. ข้อมูลสำคัญและงานวิจัยได้รับการวิเคราะห์และนำเสนอเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนเชิงนโยบายระดับประเทศ

7. ชุมชนมีความตระหนักและความเข้าใจต่อปัญหาสุขภาพจิต

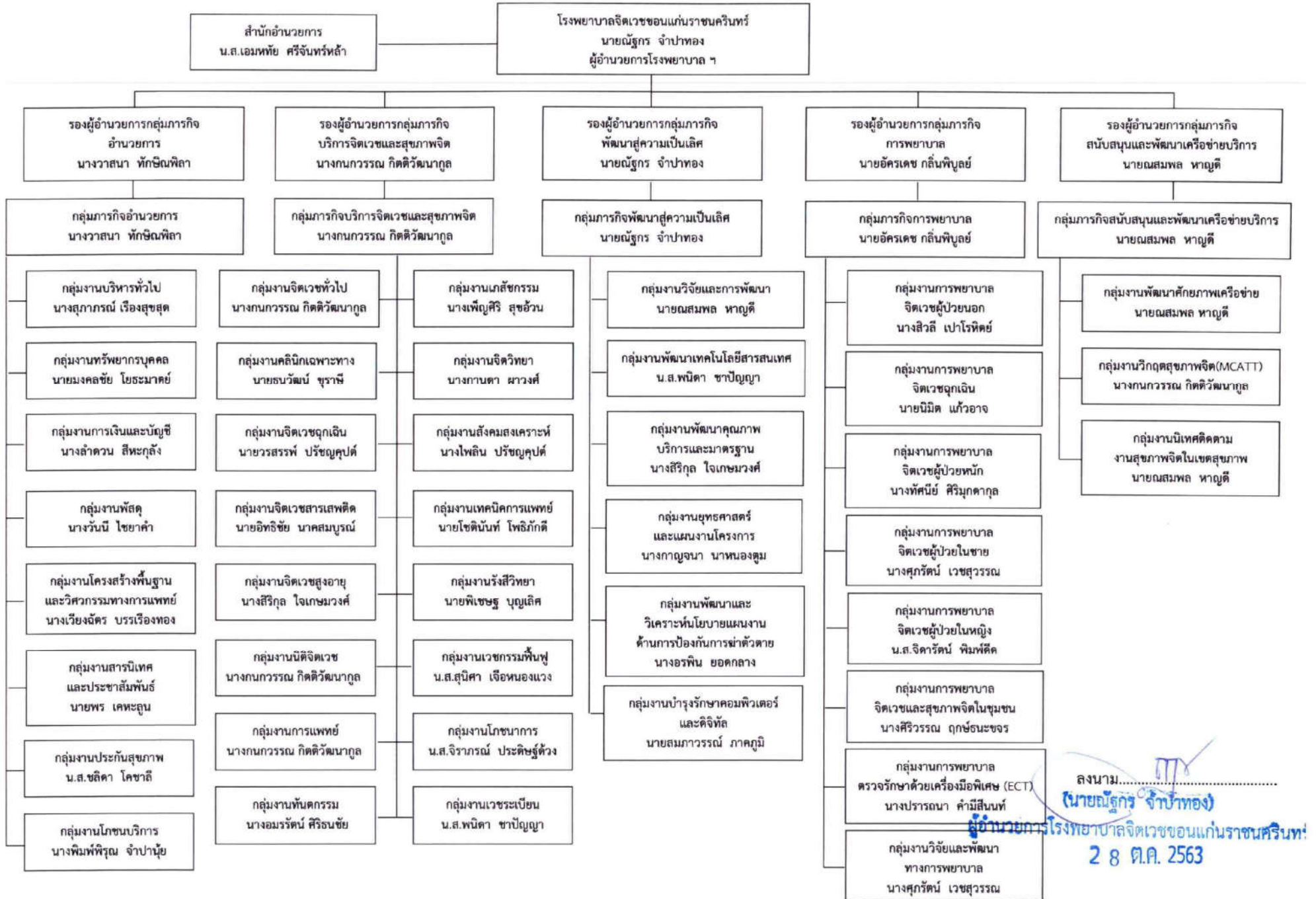
10. application ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชนและตอบสนองต่อความต้องการมากขึ้น

11. นวัตกรรมได้รับการพัฒนาเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในภาคประชาชนด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเพิ่มขึ้น

14. มีนโยบายในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องรวมถึงการตีพิมพ์ในวารสารต่างประเทศ

15. หน่วยงานพัฒนาไปสู่ Smart Hospital ตามหลักการ EMS และ Service Excellence for New Normal

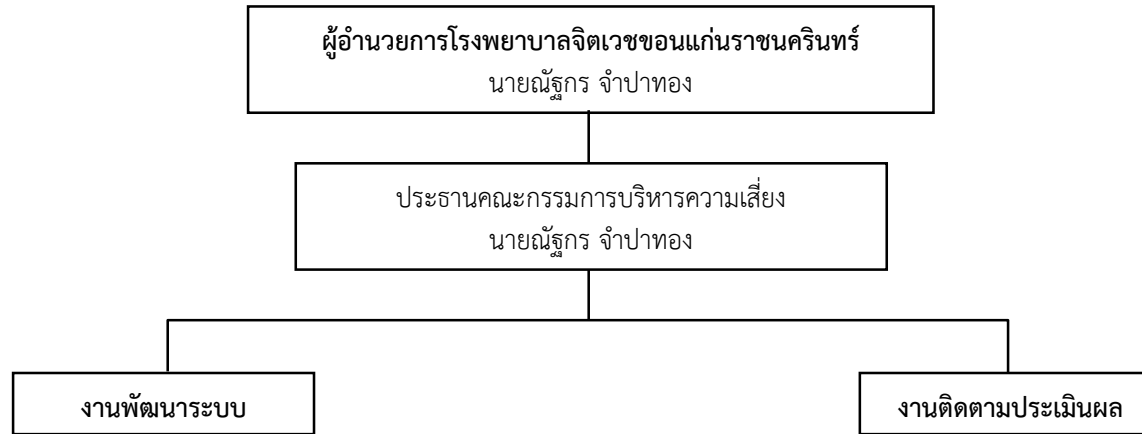
16. พัฒนาคณะกรให้เป็น Happy Organization



บุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์*

ข้าราชการ ปฏิบัติงานจริง	194	คน		
นายแพทย์	9	คน	นายช่างโยธา	1 คน
ทันตแพทย์	2	คน	นักวิชาการสถิติ	1 คน
เภสัชกร	7	คน	เจ้าพนักงานเวชสถิติ	3 คน
นักจิตวิทยาคลินิก	6	คน	นักกิจกรรมบำบัด	2 คน
นักสังคมสงเคราะห์	5	คน	เจ้าพนักงานอาชีวบำบัด	1 คน
พยาบาลวิชาชีพ	119	คน	นักเทคนิคการแพทย์	2 คน
พยาบาลเทคนิค	1	คน	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1 คน
นักจัดการงานทั่วไป	3	คน	นักวิชาการสาธารณสุข	5 คน
เจ้าพนักงานธุรการ	3	คน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2 คน
นักโภชนาการ	-	คน	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 คน
โภชนาการ	1	คน	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์	1 คน
นักวิชาการเงินและบัญชี	2	คน	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	1 คน
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	4	คน	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	5 คน
เจ้าพนักงานพัสดุ	3	คน	เจ้าพนักงานห้องสมุด	1 คน
ลูกจ้างประจำ	ปฏิบัติงานจริง	33	คน	
พนักงานราชการทั่วไป	ปฏิบัติงานจริง	23	คน	
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	ปฏิบัติงานจริง	103	คน	

* งานการเจ้าหน้าที่ สํารวจ ณ วันที่ 26 ตุลาคม 2563



นายธนวัฒน์	ชุราณี	รองประธาน	นายอัครเดช	กลีนพิบูลย์	รองประธาน
นางเพ็ญศิริ	สุขอ้วน	รองประธาน	นางวาสนา	ทักษิณพิลา	รองประธาน
นางทัศนีย์	ศิริมุกดากุล		นางลำตวน	สีหะกุลัง	
นางเวียงฉัตร	บรรเรื่องทอง		นางวันนี	ไชยาคำ	
นางสาวพนิดา	ชาปัญญา		นางสุภาภรณ์	เรืองสุขสุด	
นางสาวสุนิศา	เจือหนองแขง		นางประกายดาว	โคมโสภา	
นางพิมพ์พิรุณ	จำปาน้อย		นส.ปารย์ธน์ช	รัตนวิศิษฐ์	
นายนิมิต	แก้วอาจ		นางสุปราณี	บุรีจันทร์	
นางนิตยา	งามคุณ		นายกริชนรินทร์	นาคบุตร	
นายวรวิทย์	ทองครไทย		นส.นุจรินทร์	บัวละคร	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางประคอง	นาโพหนั่น		นส.อโณทัย	บับภาวัน	ผู้ช่วยเลขานุการ
นายวิทยา	จันปัญญา		นส.คณสนันท์	โพธิ์คำ	ผู้ช่วยเลขานุการ
นส.พิมพ์นิดา	กุลสุนทราลัย	เลขานุการ			
นายสุริยา	ศิริสุข	ผู้ช่วยเลขานุการ			

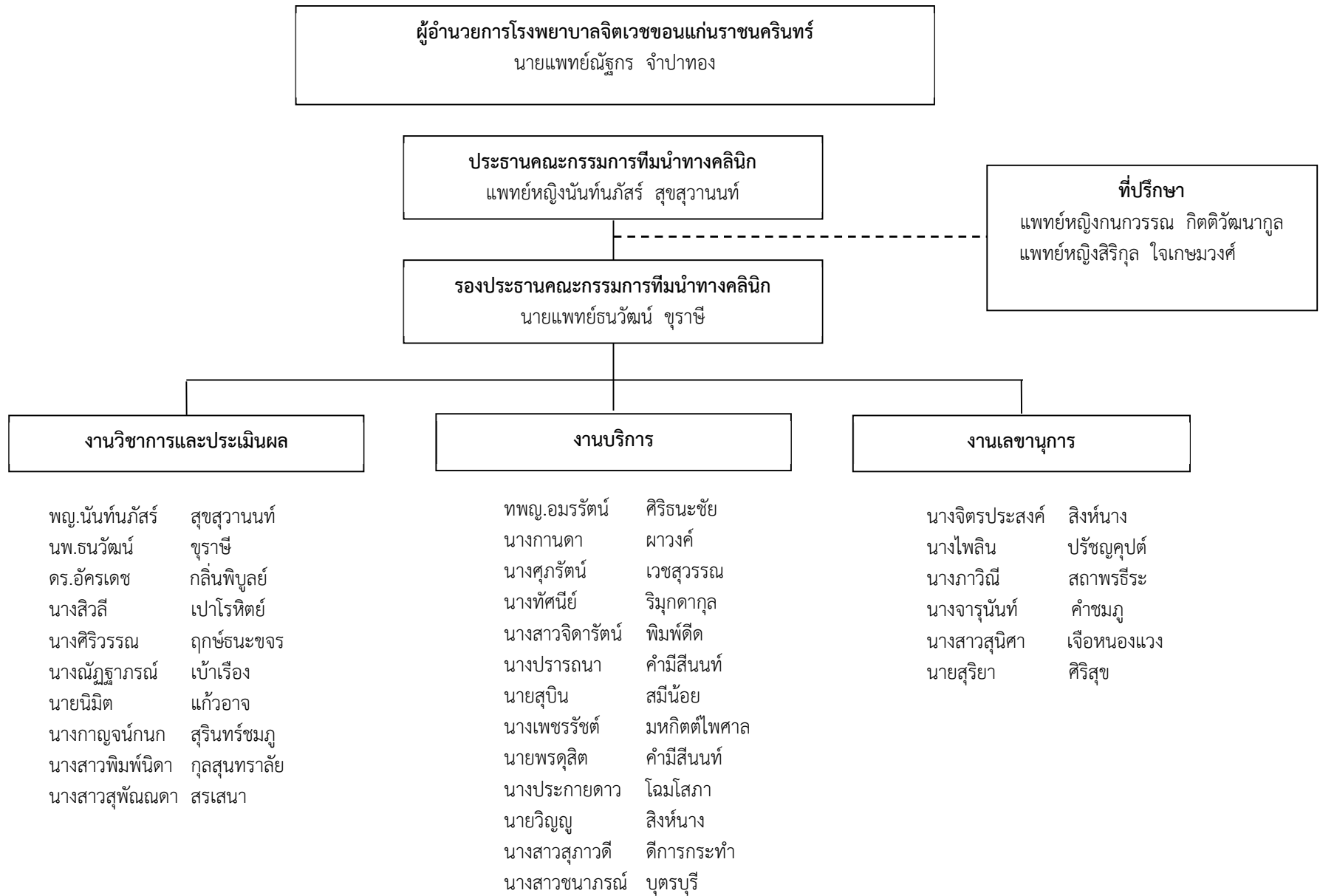
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดกลยุทธ์และมาตรการป้องกันอย่างเหมาะสม สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้อย่างทั่วถึงเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ได้ประสิทธิผล 2. กระตุ้นให้หน่วยงานมีการค้นหา จัดลำดับความสำคัญ เพื่อกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยและมาตรการป้องกันความเสี่ยงทางด้านคลินิกและความเสี่ยงทั่วไปในทุกกระดับ 3. ประสานงานและประสานความร่วมมือที่ีระหว่างระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงต่างๆ รวมทั้งการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง 4. กำหนดระบบรายงานอุบัติการณ์และเหตุการณ์เกือบพลาดที่เหมาะสม มีการวิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้เพื่อการประเมินผล ปรับปรุง เรียนรู้ และวางแผน 5. กระตุ้นให้เกิดการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง (root cause) เพื่อค้นหาปัจจัยเชิงระบบที่อยู่เบื้องหลัง และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เหมาะสม 6. ประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ และนำไปสู่การปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
เจตจำนง	เป็นศูนย์กลางการประสานให้เกิดระบบบริหารความเสี่ยงที่เป็นเลิศโดยมุ่งเน้นให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย และสุขใจทั้งผู้ให้ ผู้รับบริการ และผู้มาเยือน
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบการรายงานและการตอบสนองที่ฉับไว ทันใจ 2. ผู้รับและผู้ให้บริการมีความปลอดภัยและสุขใจ
กลวิธีดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินตนเองและนำผลการประเมินตนเองมาใช้กำหนดทิศทางการพัฒนา 2. ผลัดดันให้มีการทบทวนอุบัติการณ์ที่สำคัญ เพื่อพัฒนาต่อยอดสู่การวิจัย 3. ประยุกต์ใช้แนวคิด 2 P Safety ทั้งองค์กร 4. พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารความเสี่ยง 5. กระตุ้น ส่งเสริม ให้เกิดการบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกัน ในระดับหน่วยงานและทีมคร่อมสายงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริการ วิชาการ สุขภาพจิตและจิตเวชด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย 6. ติดตาม ประเมินผลและวิเคราะห์การพัฒนาคุณภาพเพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของ patient suffering on Harm เป้าหมายต่ำกว่าร้อยละ 3 2. ร้อยละของ personnel suffering on Harm เป้าหมายต่ำกว่าร้อยละ 3

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ /กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
1 การประชุมคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	5	2	2.2.2	2	ทุกเดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
2 การรายงานอุบัติการณ์/ความเสี่ยง	5	2	2.2.2	2	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3 การกำกับติดตามอุบัติการณ์/ความเสี่ยงที่ สำคัญ	5	2	2.2.2	2	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4 การประเมินตนเองตามแนวทาง SPA in action	5	2	2.2.2	2	1 ครั้ง								✓								
5.การติดตามผลตัวชี้วัด 2 P safety	5	2	2.2.2	2	ทุก 3 เดือน			✓			✓			✓			✓				
6.อุบัติการณ์ E up ได้รับการทบทวนและ กำหนดแนวทางการปรับปรุง	5	2	2.2.2	2	ร้อยละ 100																
7.การประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยและ จัดทำแผนการพัฒนา	5	2	2.2.2	2	1 ครั้ง/ปี																
8.สื่อสารและสนับสนุนการจัดทำ risk register ของหน่วยงาน	5	2	2.2.2	2	2 ครั้ง/ปี			✓					✓								
9. สื่อสารนโยบาย 2 P safety และการนำสู่ การปฏิบัติ	5	2	2.2.2	2	ทุก 3 เดือน			✓			✓			✓			✓				



หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นผู้กำกับในการดูแล และกำหนดทิศทางการดูแลผู้ป่วยจิตเวชแบบองค์รวมในรูปแบบทีมสหวิชาชีพ 2. ทบทวนการดูแลรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลเพื่อการปรับปรุงเชิงระบบ 3. ประสานความร่วมมือระหว่างวิชาชีพต่างๆในการดูแลผู้ป่วย 4. ติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลและนำไปสู่การวางแผนเชิงกลยุทธ์
เจตจำนง	เราจะเป็นที่นำทางคลินิกที่เป็นเลิศ โดยกำหนดทิศทางการดูแลรักษาผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชตามมาตรฐานวิชาชีพ ร่วมกับการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อให้ผู้รับบริการปลอดภัย และสุขใจ
ขอบเขต	กำหนดทิศทางและติดตามการให้บริการผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และสนับสนุนให้ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องในชุมชน
กลวิธีดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนการดูแลรักษา/อุบัติการณ์ทางคลินิกที่สำคัญในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช 2. พัฒนาบริการทางคลินิกโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ 3. ประสานความร่วมมือทีมสหวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการดูแลผู้ป่วยจิตเวช 4. ติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยตามแนวทางปฏิบัติต่างๆโดยเน้นความเป็นเลิศด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย 5. ร่วมศึกษา วิจัย พัฒนาองค์ความรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้/แนวทางปฏิบัติสู่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1	จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิตในโรงพยาบาล	เป้าหมาย	0 คน
2	ระยะเวลาเฉลี่ยผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน (แดง) ได้รับการช่วยเหลือ	เป้าหมาย	ภายใน 5 นาที
3	จำนวนผู้ป่วยที่ refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางกายภายใน 24 ชั่วโมงหลังรับไว้รักษา	เป้าหมาย	0 ราย
4	จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาด้วยไฟฟ้า	เป้าหมาย	0 ราย
5	ร้อยละของตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยจิตเวชที่มารับบริการมีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
6	จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	เป้าหมาย	0 ราย
7	อัตราการติดเชื้อมีในโรงพยาบาล	เป้าหมาย	ไม่เกิน 2 ต่อ 1,000 วันนอน
8	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	ร้อยละ 80
9	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	เป้าหมาย	ร้อยละ 80
10	อุบัติการณ์การเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา ADR ระดับ E ขึ้นไป	เป้าหมาย	0 ราย

ตัวชี้วัด Care Team Schizophrenia

ระยะ Acute phase 1		
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภท มีค่าคะแนน BPRS ลดลง \leq 47 คะแนน ภายใน 7 วัน	เป้าหมาย ร้อยละ 80
ระยะ Stabilization Phase 2		
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภท ในระยะ Stabilization มีค่าคะแนน BPRS ลดลง \geq 48 คะแนน	เป้าหมาย ไม่เกิน ร้อยละ 10
ระยะ Maintenance Phase 3		
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทมีระดับสมรรถนะของการฟื้นฟูเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ระดับ	เป้าหมาย ร้อยละ 80
ระยะ Recovery Phase 4		
1	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	เป้าหมาย ร้อยละ 90
2	ร้อยละของผู้ป่วยที่ผ่านการฟื้นฟูสมรรถภาพไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	เป้าหมาย ร้อยละ 85

ตัวชี้วัด Care Team Suicide

1	จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายจิตเวชสำเร็จในโรงพยาบาล	เป้าหมาย 0 คน
2	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่พยายามฆ่าตัวตาย กลับมารักษาซ้ำด้วยการพยายามฆ่าตัวตาย ภายใน 90 วัน	เป้าหมาย ร้อยละ 5.5
3	ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำในระยะเวลา 1 ปี **	เป้าหมาย ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด Care Team Alcohol

1	ร้อยละของผู้ป่วยมีอาการถอนพิษแอลกอฮอล์รุนแรงเกิน 3 วัน ของผู้ป่วยแอลกอฮอล์ทั้งหมด	เป้าหมาย ร้อยละ 5
2	ร้อยละของผู้ป่วยที่ไม่เกิดอาการถอนพิษสุรารุนแรง (CIWA-Ar score <15) ภายหลังจากได้รับไว้รักษา	เป้าหมาย ร้อยละ 85
3	ร้อยละของผู้ดื่มสุราในระดับเสี่ยงสูงได้รับการบำบัดและติดตามไม่กลับไปดื่มซ้ำภายใน 6 เดือน	เป้าหมาย ร้อยละ 80

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการที่นำทางคลินิก (PCT)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.การอำนวยการระบบ																				
1.1 การประชุมคณะกรรมการที่นำทาง คลินิก	2	2	2.2.1	2	ทุก 2-3 เดือน (5 ครั้ง)			✓			✓			✓			✓		✓	
1.2 Case conference	2	2	2.2.1	2	ทุก 1 เดือน (12 ครั้ง)			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
นายณัฐกร จำปาทอง

คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV)
รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนาจการ

นายณัฐกร	จำปาทอง	ที่ปรึกษา
นางวาสนา	ทักษิมพิลา	ประธาน
นายอัครเดช	กลิ่นพิบูลย์	กรรมการ
นางสาวอมรรรัตน์	ศิริธนะชัย	กรรมการ
นางสาวจิตารัตน์	พิมพ์ดีด	กรรมการ
นางศุภรัตน์	เวชสุวรรณ	กรรมการ
นายพรดลิต	คำมีสินนท์	กรรมการ
นายวิญญู	สิงห์นาง	กรรมการ
นางประกายดาว	โหมโสภา	กรรมการ
นางจิตระประสงค์	สิงห์นาง	กรรมการ
นางณัฐภาภรณ์	เข้าเรื่อง	กรรมการ
นายนิมิต	แก้วอาจ	กรรมการ
นางกาญจน์กนก	สุรินทร์ชมภู	กรรมการ
นางภาวิณี	สถาพรธีระ	กรรมการ
นางทัศนีย์	ศิริมุกดากุล	กรรมการ
นางลำดวน	สีหะกุลัง	กรรมการ
นางสาวสุจิตรา	อนันทวรรณ	กรรมการ
นายมงคลชัย	โยธะมาตย์	กรรมการ
นางวันนี	ไชยาคำ	กรรมการ
นางเวียงฉัตร	บรรเรื่องทอง	กรรมการ
นายสุเทพ	บุญชัยพานิช	กรรมการ
นายจรัญ	วิเศษไวยหาร	กรรมการ
นายจำลอง	พรหมโสภา	กรรมการ
นายพิพัฒน์	พยัคฆชาติ	กรรมการ
นางสุภาภรณ์	เรืองสุขสุด	กรรมการและเลขานุการ
นางพิมพ์พิรุณ	จำปาน้อย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวทวีพร	สีลาโพธิ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

1. มีการบริหารและบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย สุขภาพอนามัย ตามกฎหมายและมาตรฐานคุณภาพ
2. จัดให้มีการประเมิน วิเคราะห์ และบริหารจัดการ ความเสี่ยง ความปลอดภัยต่อภาวะสุขภาพอย่างสม่ำเสมอในทุกด้าน และทุกระดับ
3. บุคลากรต้องทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง เพื่อร่วมงาน ตลอดจนผู้รับบริการและทรัพย์สินของโรงพยาบาล โดยปฏิบัติตามแนวทางและมาตรการ การป้องกันความเสี่ยง
4. โรงพยาบาลสนับสนุนในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลและการฝึกอบรมที่จำเป็น ด้านสุขภาพอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทำงาน
5. โรงพยาบาลจัดให้มีการทบทวนนโยบายด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ให้ถูกต้องและเหมาะสม อย่างสม่ำเสมอ

หน้าที่ความรับผิดชอบคณะกรรมการ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

1. กำหนดนโยบายด้านอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ให้มีประสิทธิภาพแก่บุคลากรและผู้รับบริการ
2. วางแผนและดำเนินการ การจัดการทั่วไป ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในโรงพยาบาล
3. ให้การสนับสนุนทุกหน่วยงาน ให้นำมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ
4. จัดให้มีการเฝ้าระวัง กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน ด้านอาชีวอนามัย ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทุกระดับ
5. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

เป้าหมาย

1. เพื่อให้ผู้รับบริการและบุคลากรมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. มีสถานที่ปฏิบัติงานเหมาะสมได้มาตรฐานตามเกณฑ์การใช้งาน
3. ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับชุมชนรอบโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

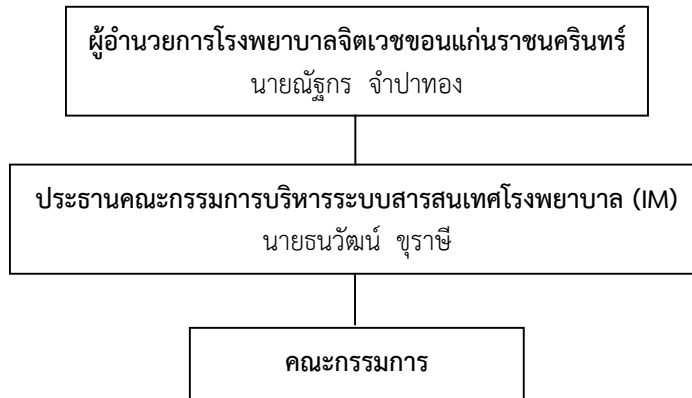
- | | |
|--|---------------------|
| 1. จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 2. ร้อยละการปนเปื้อนในน้ำดื่ม/น้ำใช้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 3. จำนวนการเกิดอัคคีภัยในโรงพยาบาล | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 4. ผลการตรวจคุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดได้มาตรฐาน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 5. ร้อยละของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ สอบเทียบผ่านเกณฑ์มาตรฐาน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 6. ร้อยละของเครื่องมือทางการแพทย์ได้รับการสอบเทียบและบำรุงรักษาตามกำหนด | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 7. ร้อยละการคัดแยกขยะถูกต้อง | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 8. ระดับความสำเร็จการเป็นโรงพยาบาล Green & Clean Hospital | เป้าหมาย ดีมาก + |
| 9. ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต | เป้าหมาย ≥ 0 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ENV)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1. การประชุมคณะกรรมการ ENV	4	3	4.1.1	4	ครั้ง/ปี	3						✓				✓				✓		
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟูให้ความรู้ และจัดทำแผนป้องกันภาวะฉุกเฉิน																						
2.1 จัดทำคู่มือ					ครั้ง/ปี	1	35000						35000									
2.2 ซ้อมปฏิบัติจริง					ครั้ง/ปี	1	50000						50000									
3. โครงการ Big Cleaning Day					ครั้ง/ปี	1	20000			20000												
4. โครงการลดการใช้พลังงาน					ครั้ง/ปี	1	50000				50000											
5. โครงการรณรงค์กำจัดแหล่งเพาะพันธุ์และฉีด พ่นยุงลาย					ครั้ง/ปี	2	24000				12000						12000					
6. โครงการ Green & Clean Hospital					ตลอดทั้งปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. โครงการ Grand Round ด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย					4 ครั้ง/ปี			✓			✓				✓					✓		



1.	นางเพ็ญศิริ	สุขอ้วน	กรรมการ
2.	นางศุภรัตน์	เวชสุวรรณ	กรรมการ
3.	นางอรพิน	ยอดกลาง	กรรมการ
4.	นางศิริวรรณ	ฤกษ์ธนะขจร	กรรมการ
5.	นางนิตยา	งามคุณ	กรรมการ
6.	นางสาวพิมพ์นิดา	กุลสุนทราลัย	กรรมการ
7.	นายประคอง	นาโพหนัถ	กรรมการ
8.	นางสาวปารย์ธันช	รัตนวิศิษฐ์	กรรมการ
9.	นางสาวนุจรินทร์	บัวละคร	กรรมการ
10.	นางอรุณ	เวชพิชญธร	กรรมการ
11.	นายวินัย	ริมไธสง	กรรมการ
12.	นางสาวพนิดา	ชาปัญญา	กรรมการ
13.	นางสาวสุพิชญา	วัลลภา	กรรมการ
14.	นายชัยวัฒน์	บุญเปล่ง	กรรมการ
15.	นางบุปผา	รุ่งเรือง	กรรมการและเลขานุการ
16.	นางศิริพร	ธงยศ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
17.	นางสุปราณี	บุรีจันทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
18.	นางสาวโสภิตา	สามารถ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
19.	นางสุพานี	ภูหนองโอง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ มีดังนี้

1. พัฒนาระบบการใช้ข้อมูลเพื่อจัดการระบบคุณภาพองค์กร
2. เชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือ
3. วิเคราะห์ประมวลผลสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับองค์กร
4. รวบรวม ถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยตามเข็มมุ่งขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร

ตัวชี้วัด

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ร้อยละของบุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับ พรบ.คอมพิวเตอร์ | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 2. จำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสารสนเทศ | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 3. จำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรและองค์กรที่สามารถป้องกันได้ | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 4. ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ | เป้าหมาย ระดับ 5 |
| 5. ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospitalของหน่วยบริการจิตเวช | เป้าหมาย 5 คะแนน |
| 6. จำนวนการเกิดปัญหาในระบบ Server หลักกลุ่ม | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 7. จำนวนผลงานวิจัย/ CQI ในองค์กร | อย่างน้อย 2 เรื่อง |

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (IM)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรม สุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์กรม สุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
1. ประชุมคณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศวิเคราะห์วางแผนการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	4	4	4.1.1	4	ทุก 2 เดือน			✓			✓		✓		✓		✓							
2. ทบทวนความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสารสนเทศ	4	4	4.1.1	4	ทุก 6 เดือน								✓										✓	
3. ทบทวนความเสี่ยงด้านการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรและองค์กร	4	4	4.1.1	4	ทุก 6 เดือน								✓										✓	
4. ให้ความรู้เกี่ยวกับ พรบ.คอมพิวเตอร์ แก่บุคลากรทุกระดับ	4	4	4.1.1	4	1 ครั้ง						✓													
5. มีกิจกรรมการพัฒนาที่ตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน	4	4	4.1.1	4	อย่างน้อย 1 กิจกรรม			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6. ทบทวนข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรผู้บริหาร ผู้ป่วยและผู้รับผลงาน ให้ความร่วมมือใช้	4	4	4.1.1	4	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



นางวาสนา	ทักซิณพิลา	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ประธาน
นายอัครเดช	กลีนพิบูลย์	หัวหน้ากลุ่มภารกิจการพยาบาล	กรรมการ
นางเพ็ญศิริ	สุขอ้วน	หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
นางไพลิน	ปริญชคุปต์	หัวหน้ากลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	กรรมการ
นางกานดา	ผวางค์	หัวหน้ากลุ่มงานจิตวิทยา	กรรมการ
นายนิमित	แก้วอาจ	กลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
นายพรดุษิต	คำมีสินนท์	กลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
นางณัฐธราภรณ์	เป้าเรือง	กลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
นางสาวพิมพ์นิดา	กุลสุนทราลัย	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน	กรรมการ
นางสุภาภรณ์	เรืองสุขสุด	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
นายมงคลชัย	โยธะมาตย์	หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	กรรมการและเลขานุการ
นางจิราภรณ์	ลิวิฒนโยธิน	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายในการวางแผนทรัพยากรบุคคลให้เพียงพอ สอดคล้องกับพันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ โครงสร้างองค์กร ตลอดจนการสรรหาคัดเลือกเพื่อให้ได้บุคลากรที่มี คุณสมบัติตามที่กำหนด จัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตามพันธกิจ ที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ กำหนดนโยบายในการวางแผนส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดและวิเคราะห์ผลการประเมินไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาบริหารและทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง
เจตจำนง	ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พอ ดี เก่ง สุข
กลวิธีดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> ประชุมเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พิจารณาผลการประเมินสมรรถนะและการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร ติดตามผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
1. ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2564	4	4	4.1.3	5	ทุกราย													✓	✓			
2. ติดตามการพัฒนาบุคลากร ตามแผนประจำปี งบประมาณ 2564	4	4	4.1.3	5	ทุกราย															✓		
3. วิเคราะห์/ติดตาม การปฏิบัติงานของบุคลากร เทียบกับภาระงานที่ปฏิบัติจริง	4	4	4.1.3	5	ทุกราย					✓				✓						✓		
4. วิเคราะห์/ติดตาม ผลของความพึงพอใจในภาพรวม (ด้านความผูกพัน)	4	4	4.1.3	5	ทุกราย						✓									✓		
5. วิเคราะห์/ติดตาม การวางแผนอัตรากำลังคน ของ โรงพยาบาล (เมื่อมีตำแหน่งว่าง)	4	4	4.1.3	5	ทุกราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

นายแพทย์ณัฐกร จำปาทอง

ประธานคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

นายแพทย์ณสมพล หาญดี

1. นายแพทย์ณสมพล	หาญดี	กลุ่มงานการแพทย์	ประธาน
2. นางทัศนีย์	ศิริมุกตากุล	กลุ่มการพยาบาล	รองประธาน
3. นางปรารภนา	คำมีสินนท์	งานตรวจรักษาด้วยเครื่องมือพิเศษ	กรรมการ
4. นายนิมิต	แก้วอาจ	กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน	กรรมการ
5. นายพรดุษิต	คำมีสินนท์	เร่งรัดบำบัดจิตเวชจิตเวชชายชงโค	กรรมการ
6. นางกาญจน์กนก	สุรินทร์ชมภู	หอผู้ป่วยฟื้นฟูสุขภาพพระราชพลภักษ์	กรรมการ
7. นางจิตรประสงค์	สิงห์นาง	หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายชงโค	กรรมการ
8. นางภาวิณี	สถาพรธีระ	จิตเวชหนักหญิงเฟื่องฟ้า	กรรมการ
9. นางณัฐฐาภรณ์	เป้าเรือง	เร่งรัดบำบัดจิตเวชจิตเวชชายฝ้ายคำ	กรรมการ
10. นางสโรชา	รัตนานพ	หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายฝ้ายคำ	กรรมการ
11. นางจิตภินันท์	บาชอสติ	งานจ่ายกลาง	กรรมการ
12. นางสาววิภาดา	ไกรหาญ	กลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
13. นางพิมพ์ิรุณ	จำปาน้อย	กลุ่มงานโภชนาการ	กรรมการ
14. นางสุภาภรณ์	เรืองสุขสุด	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
15. นางเวียงฉัตร	บรรรเรื่องทอง	กลุ่มงานโครงการสร้างพื้นฐานฯ	กรรมการ
16. นางอมรรัตน์	ศิริธนชัย	กลุ่มงานทันตกรรม	กรรมการ
17. นางประกายดาว	โฉมโสภา	ICN	เลขานุการ
18. นางสาวสุจิตรา	อนันทวรรณ	ICN	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย กลวิธี มาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
2. กำหนดแนวทางการดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ครอบคลุมงานเฝ้าระวังโรค งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ และงานสอบสวนการระบาดของโรคติดเชื้อ อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
3. วางแผนพัฒนาการฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
4. กำหนดมาตรการที่จำเป็นสำหรับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
5. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล
6. ประเมินผลการดำเนินงาน และการปฏิบัติตามนโยบาย
7. นำเสนอข้อมูลแก่คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|--|---|
| 1. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล | เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 2 ต่อ 1,000 วันนอน |
| 2. ร้อยละประสิทธิภาพการเฝ้าระวังการติดเชื้อ | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 3. ร้อยละของบุคลากรล้างมือถูกต้อง 7 ชั้นตอน | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 4. ร้อยละของบุคลากรล้างมือถูกต้องตามหลัก My 5 moment | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 5. ร้อยละการทึ่งเข็ม/ของมีคมถูกต้อง | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 6. ร้อยละการคัดแยกขยะติดเชื้อถูกต้อง | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 7. จำนวนบุคลากรที่เกิดการติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน | เป้าหมาย 0 ราย |
| 8. ร้อยละประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อของเครื่องนึ่งไอน้ำผ่านเกณฑ์ | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ด้านบริหารจัดการ																				
1. ทบทวนนโยบาย/จัดทำแผน	3	3	3.1.1	4	1 ครั้ง/ปี												✓			
2. ประชุมคณะกรรมการ IC	3	3	3.1.1	4	ทุก 2 เดือน			✓		✓		✓		✓			✓			
3. ประเมินผลการปฏิบัติงาน																	✓			
3.1 IC Round	3	3	3.1.1	4	2 ครั้ง/ปี					✓				✓						
3.2 ICWN ประเมินผลการปฏิบัติ ตามหลัก standard precaution	3	3	3.1.1	4	1 ครั้ง/ปี								✓							
4. สรุปลงาน รอบ 6 เดือน 12 เดือน (ทบทวนแบบประเมินตนเอง)	3	3	3.1.1	4	2 ครั้ง/ปี			✓				✓								
ด้านวิชาการ																				
1. จัดทำ/ทบทวนคู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	3	3	3.1.2	4	1 ครั้ง/ปี									✓						
2. ศึกษาวิจัย CQI KM ด้าน IC	3	3	3.1.2	4	1 เรื่อง/ปี									✓						
3.โครงการอบรมฟื้นฟูความรู้การป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	3	3	3.1.2	4	1 ครั้ง/ปี		20,000						✓							
4. ประเมินเทคโนโลยีการใหม่	3	3	3.1.2	4	ทุกครึ่ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

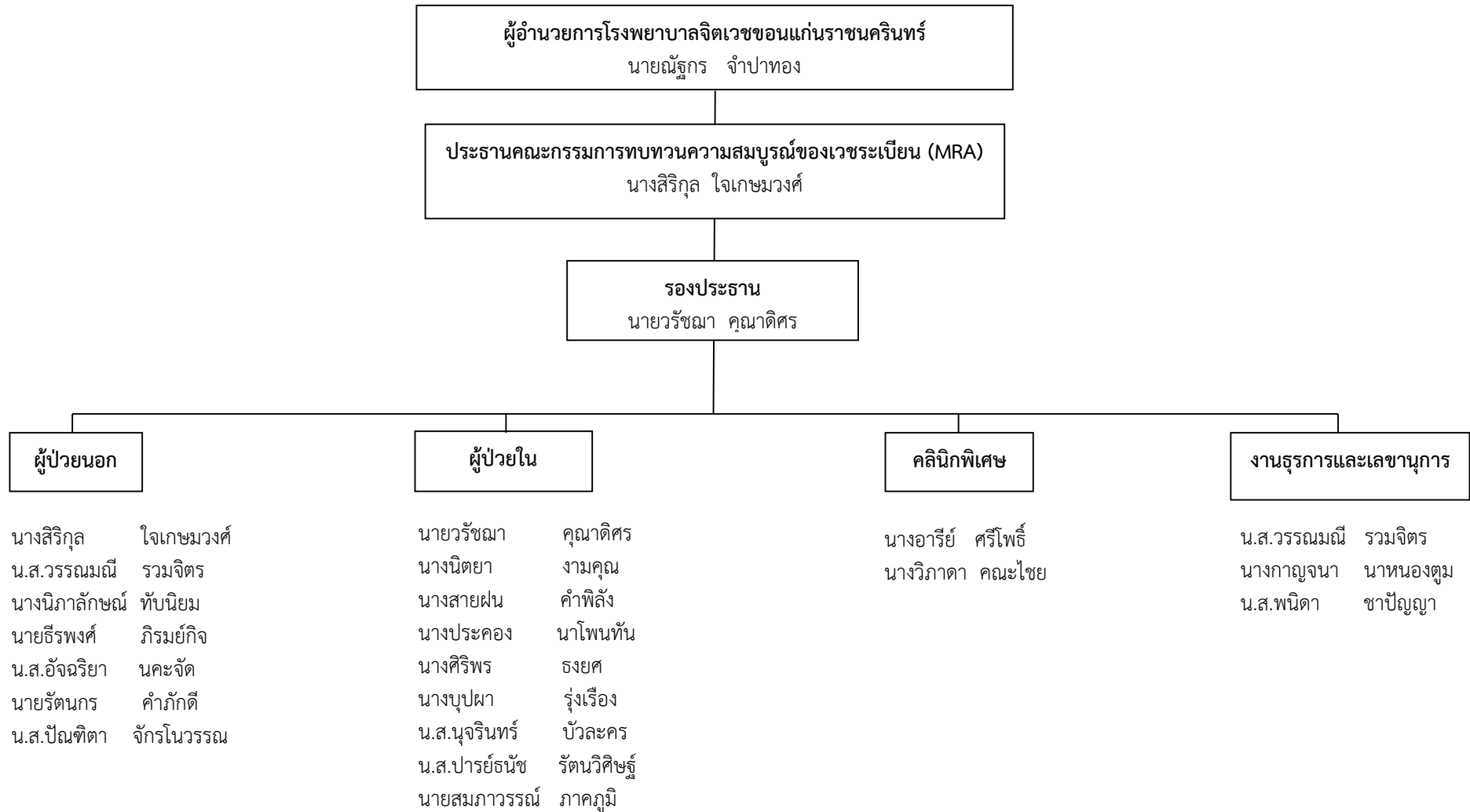
(1) หน่วยงาน คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ด้านปฏิบัติการ																				
1. งานเฝ้าระวังโรคในผู้ป่วย																				
1.1 Hospital-wide Surveillance และ Target Surveillance	3	3	3.1.1	4	ทุก 1 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.2. Prevalence Survey	3	3	3.1.1	4	1 ครั้ง/ปี							✓								
1.3 สรุปรวบรวมข้อมูล รายงานผล	3	3	3.1.1	4	ทุก 1 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. งานเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในบุคลากร																				
2.1 เฝ้าระวังการติดเชื้อเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	3	3	3.1.1	4	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.2 ติดตาม รวบรวมข้อมูลการเจ็บป่วย จากของมีคม/สัมนัดเลือด/สารคัดหลั่ง	3	3	3.1.1	4	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.3 ให้ภูมิคุ้มกันแก่บุคลากรกลุ่มเสี่ยง	3	3	3.1.1	4	1 ครั้ง/ปี											✓				
3. ติดตามผลจากการตรวจสอบการปนเปื้อนของเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อม																				
3.1การตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม/น้ำใช้ภายนอก	3	3	3.1.1	4	2 ครั้ง/ปี						✓							✓		
3.2 การตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มภายใน	3	3	3.1.1	4	4 ครั้ง/ปี			✓				✓				✓				
3.3 ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย	3	3	3.1.1	4	ทุก 4 เดือน						✓								✓	
3.4 ผลการวิเคราะห์สิ่งปนเปื้อนในอาหาร	3	3	3.1.1	4	ทุก 1 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ	
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
4. งานควบคุมประสิทธิภาพการทำ ความสะอาดการทำลายเชื้อและทำให้ ปราศจากเชื้อ																				
4.1 การตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องนึ่ง ฆ่าเชื้อ (Spore test)	3	3	3.1.1	4	ทุกสัปดาห์			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.2. การตรวจสอบเครื่องมือปลอดเชื้อ และน้ำยาหม้อดอายุในหอผู้ป่วย	3	3	3.1.1	4	ทุก 4 เดือน				✓						✓					
5. งานสอบสวนโรค	3	3	3.1.1	4	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



เจตจำนง ให้บริการตรวจประเมินทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และคลินิกพิเศษตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยทีมสหวิชาชีพ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

เป้าหมาย เพื่อให้การตรวจประเมินทบทวนความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดมาตรฐานและนโยบายการตรวจประเมินทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และคลินิกพิเศษ
2. ร่วมวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาแบบฟอร์มต่างๆเกี่ยวกับการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อให้เกิดความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน และเอื้อต่อการบันทึกเวชระเบียนของทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
3. พัฒนาคู่มือการตรวจประเมินทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วย และสื่อสารให้ทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการบันทึกเวชระเบียน
4. ตรวจประเมิน วิเคราะห์ความครบถ้วนของการบันทึกเวชระเบียนและคุณภาพการบันทึกที่รหัส
5. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการที่มนำที่เกี่ยวข้องรับทราบ
6. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

งานผู้ป่วยนอก

1. ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

งานผู้ป่วยใน

2. ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยในที่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาล เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

งานคลินิกพิเศษ

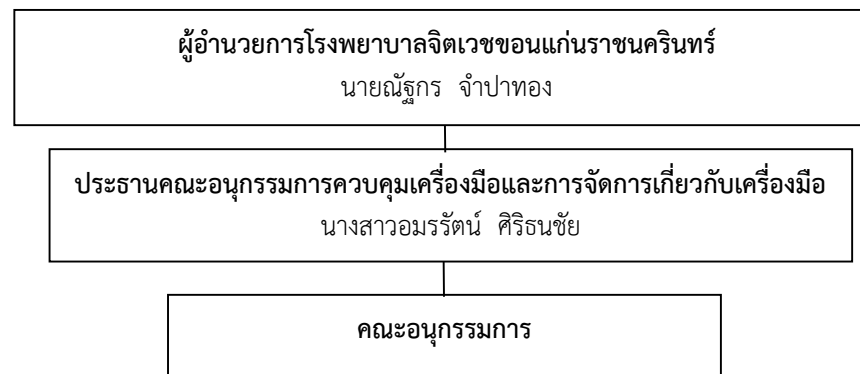
3. ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนกลุ่มงานทันตกรรม ผ่านเกณฑ์ระดับ Good ขึ้นไป เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
4. ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนการให้คำปรึกษาและคลายเครียด ผ่านเกณฑ์ระดับ Good ขึ้นไป เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1. ประชุมคณะกรรมการทบทวน ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (MRA)	2	2	2.2.2	2	3 ครั้ง							✓						✓	
2.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการตรวจ ประเมินความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วย	4	4	4.1.1	4	3 ครั้ง		24,000				1 8,000			1 8,000				1 8,000	
3.ติดตามการบันทึกและใช้เวชระเบียน	4	4	4.1.1	4	6 ครั้ง				✓		✓		✓			✓		✓	



นายนิมิต	แก้วอาจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธาน
นางอำไพพร	จันทิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
นางสาวปิยะดา	ชนโพธิ์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
นายอภิสิทธิ์	วงศ์จำปา	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
นางนฤมล	เลิศไธสง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
นายเชษฐา	บุตรรินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
นางประภาสิน	มงคลศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
นางสาวธนัชพร	โอษฐ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
นางสาวพรพรรณ	ชำนาญจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
นางสาวสุพิชญา	วัลลภา	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	อนุกรรมการ
นายพิเชษฐ์	บุญเลิศ	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน	อนุกรรมการ
นายพิพัฒน์	พยัคฆชาติ	นายช่างไฟฟ้า	อนุกรรมการ
นายทศพล	ผันอากาศ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
นางทัศนีย์	วรรณทอง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการและเลขานุการ
นางสาวพรพิมล	ศรีมาวงศ์	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ทบทวนและจัดทำบัญชีรายชื่อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล
2. จัดทำแผนการสอบเทียบบำรุงรักษาและทวนสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์
3. ดำเนินการสอบเทียบ บำรุงรักษาและทวนสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ของหน่วยงานต่างๆ
4. สรรหาหน่วยงานภายนอกที่มีมาตรฐานรับรอง เพื่อทำการสอบเทียบ บำรุงรักษา และทวนสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์
5. นำผลสอบเทียบ บำรุงรักษาและทวนสอบมาพิจารณากรณีไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

เจตจำนง

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์มีมาตรฐาน เที่ยงตรง เชื่อถือได้

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. จำนวนครั้งที่เครื่องมือไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 2. ร้อยละของเครื่องมือที่ได้รับการสอบเทียบตามแผน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 3. ร้อยละของเครื่องมือที่ได้รับการบำรุงรักษาตามแผน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 4. ร้อยละของเครื่องมือที่สอบเทียบผ่านเกณฑ์มาตรฐาน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 5. จำนวนครั้งที่ผู้ให้และผู้รับบริการเกิดอันตราย | เป้าหมาย 0 ครั้ง |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะอนุกรรมการควบคุมเครื่องมือและการจัดการเกี่ยวกับเครื่องมือ (CM)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ						
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.					
1.โครงการสอบเทียบและบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	4	4	4.1.1	4	10 ครั้ง		138,000																		
1.1 สํารวจเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์					2 ครั้ง		0				✓							✓							
1.2 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องมือและ อุปกรณ์ทางการแพทย์					1 ครั้ง		30,000					1 30,000													
1.3 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง ECT 2 เครื่อง					1 ครั้ง		30,000					1 30,000													
1.4 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง X-RAY ทั่วไป 2 เครื่อง					1 ครั้ง		7,000		1 7,000																
1.5 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่อง X-RAY ฟัน					1 ครั้ง		2,000		1 2,000																
1.6 สอบเทียบมาตรฐานห้องปฏิบัติการ X- RAY และอุปกรณ์ป้องกันรังสี					1 ครั้ง		1,000		1 1,000																
1.7 บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์					2 ครั้ง		30,000					1						1 30,000							
1.8 สอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องอบไอน้ำ					1 ครั้ง		18,000	1 18,000																	
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้และ บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	4	4	4.1.1	4	60 คน		20,000							60 20,000											

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

นายณัฐกร จำปาทอง

ประธานคณะกรรมการประสานงานคุณภาพ

นางสิริกุล ใจเกษมวงศ์

งานวิชาการ/ประเมินผล

งานบริหาร

1. นางอารีย์ ศรีโพธิ์ รองประธาน
2. นางเพ็ญศิริ สุขอ้วน
3. นางกานดา ผาววงศ์
4. นางสาวจิตดารัตน์ พิมพ์ดีด
5. นางสาวสุภาวดี ดีการกระทำ
6. นางเพชรรัชต์ มหิตต์ไพศาล
7. นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด
8. นางวันนี ไชยาคำ
9. นางลำดวน สีหะกุลัง
10. นางพิมพ์พิรุณ จำปาน้อย
11. นางสาวสุนิศา เจือหนองแขวง
12. นายมงคลชัย โยธะมาตย์
13. นางอรพิน ยอดกลาง
14. นางสาวพนิดา ซาปัญญา
15. นางเวียงฉัตร บรรเรื่องทอง
16. นายสมภาววรรณ ภาคภูมิ
17. นางสาวนวพร ตริโอษฐ์

18. นางภาวิณี สถาพรธีระ
19. นางสาวชลิตา โคขารี
20. นายสุบิน สมีน้อย
21. นายวิญญู สิงห์นาง
22. นางกาญจน์กนก สุรินทร์ชมภู
23. นายพรดูลิต คำมีสินนท์
24. นางประกายดาว โฉมโสภา
25. นางจารุพันธ์ คำชมภู

1. นายอัครเดช กลิ่นพิบูลย์ รองประธาน
2. นางไพลิน ปรัชญคุปต์
3. นางศิริวรรณ ฤกษ์ธนะขจร
4. นางปรารธนา คำมีสินนท์
5. นางกาญจนา นาหนองตุม
6. นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ
7. นางทัศนีย์ ศิริมุกดากุล
8. นางจิตระประสงค์ สิงห์นาง
9. นายนิมิต แก้วอาจ
10. นางณัฐภรณ์ เป้าเรือง
11. นางสาวพิมพ์นิดา กุลสุนทราลัย เลขานุการ
12. นายสุริยา ศิริสุข ผู้ช่วยเลขานุการ
13. นส.คนัสนันท์ โพธิ์คำ ผู้ช่วยเลขานุการ
14. นางสุภาณี ภูหนองโอง ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ ในด้านความรู้ และเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล
2. ประสานงานการดำเนินงานของคณะกรรมการทุกหน่วย โดยเป็นสื่อกลาง ติดตามความก้าวหน้า ดัชนีชี้วัด ปัญหา อุปสรรค และรายงานผลแก่ทีมนำ
3. ประสานงานระหว่างหน่วยงาน คณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อน ลดช่องว่างและอำนวยความสะดวกในการพัฒนาคุณภาพ
4. เก็บรวบรวมข้อมูล การประเมินตนเองของหน่วยงานต่างๆ
5. เผยแพร่ข่าวสารทันสมัย เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพให้หน่วยงาน
6. เป็นวิทยากรในหน่วยงาน ส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้หน่วยงานพัฒนากระบวนการสร้างคุณค่า
7. ติดตามผลการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล ร่วมกับกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

เจตจำนง

เป็นโค้ชมืออาชีพ ที่ประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน มุ่งเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำงานเป็นทีม ต่อยอดการพัฒนาไปสู่การศึกษาวิจัยโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

เป้าหมาย

1. มีผลงานการพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่องสอดคล้องกับโอกาสพัฒนาของหน่วยงาน
2. มีผลการพัฒนาที่ต่อยอดไปสู่งานวิจัย

กลวิธีดำเนินการ

1. วางแผนและกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพเพื่อให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์
2. กระตุ้น ส่งเสริม และประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นให้เกิดบริการที่ทันใจ ปลอดภัยและสุขใจจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
3. เสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรโดยเน้นการทำงานเป็นทีมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ
4. เชื่อมโยงและบูรณาการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพให้มีความประสาน กลมกลืนและสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล
5. ส่งเสริมให้เกิดการใช้สติในการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

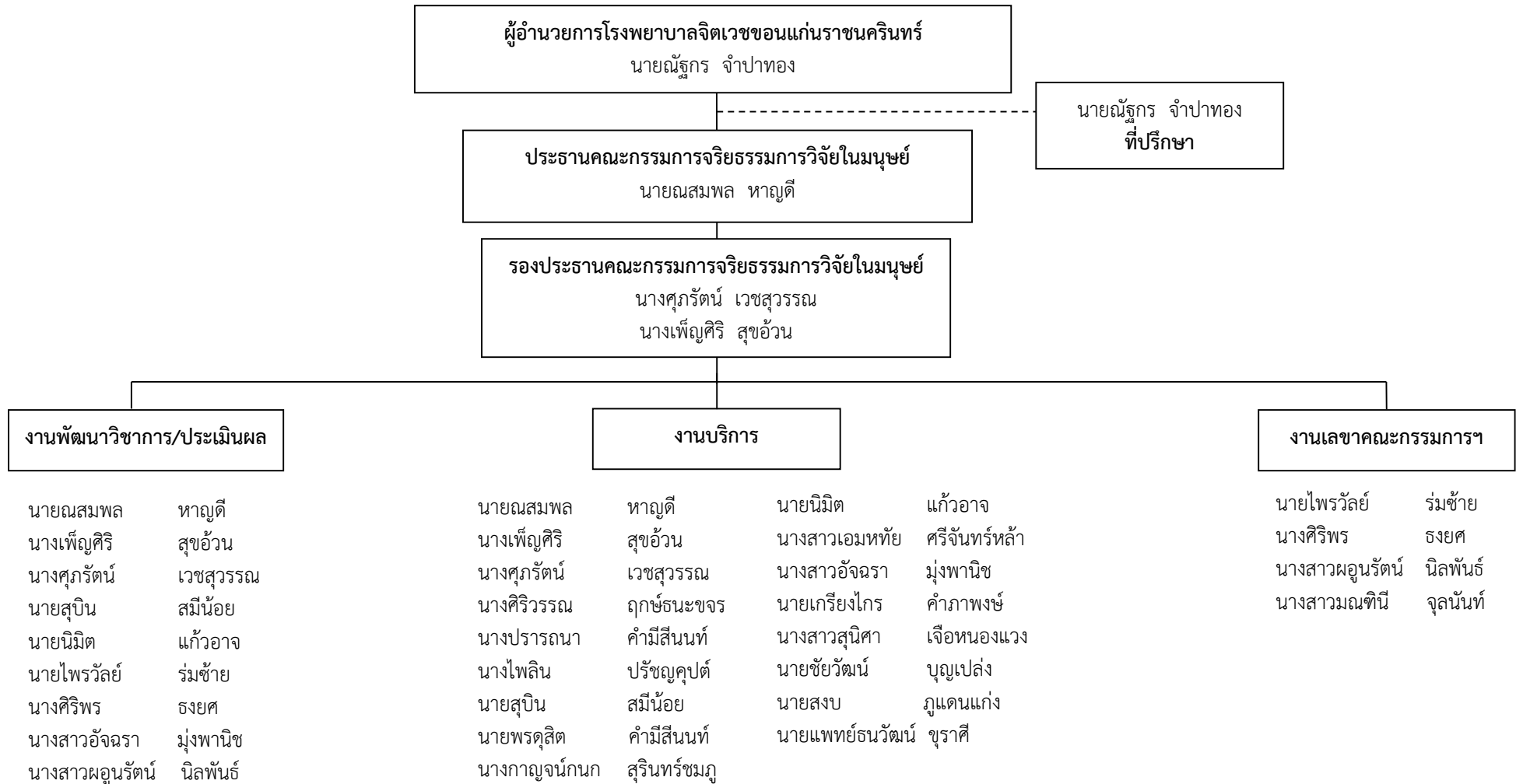
- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. หน่วยงานมีการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่สอดคล้องกับปัญหา | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 2. หน่วยงานมีการยกระดับการพัฒนาสูงขึ้นอย่างน้อย 1 ระดับ | เป้าหมาย ร้อยละ 60 |
| 3. จำนวน Best practices / วิจัย/นวัตกรรม | เป้าหมาย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการประสานงานคุณภาพ (FA)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
1.การประชุมคณะกรรมการประสานงานคุณภาพ	6	4	4.1.2	5	ทุก 2 เดือน				✓		✓		✓		✓		✓		✓			
2. การส่งเสริมหน่วยงานในการใช้เครื่องมือ คุณภาพ	6	4	4.1.2	5	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.คลินิกคุณภาพ	6	4	4.1.2	5	ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.การสนับสนุนให้หน่วยงานใช้ประโยชน์จากการ ประเมินตนเอง	6	4	4.1.2	5					✓										✓			



คณะกรรมการ 23 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
2. ร่วมในกิจกรรมศึกษาต่อเนื่องในการพัฒนาตนเองด้านหลักจริยธรรมการทำวิจัยในมนุษย์ ได้แก่ การปกป้องอาสาสมัครในการวิจัย Sops และ GCP
3. พิจารณา ทบทวน โครงร่างวิจัยที่เสนอเข้ารับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของผู้วิจัยในสังกัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์และหรือผู้วิจัยจากหน่วยงานอื่นที่มาขอ
ดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับงานสุขภาพจิตและจิตเวชในโรงพยาบาล
4. ติดตามรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ร้ายแรงและเสนอแนะมาตรการที่เหมาะสม
5. ทบทวนรายงานความก้าวหน้าและการวิจัยที่ดำเนินอยู่ตามความเหมาะสม
6. รวบรวมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์เพื่อสรุปและออกเอกสารจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และแจ้งผลการพิจารณา
7. เก็บรักษาเอกสารและผลการประชุมของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์เป็นความลับ
8. สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
9. ปรับปรุงดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ให้ได้มาตรฐานสากล
10. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

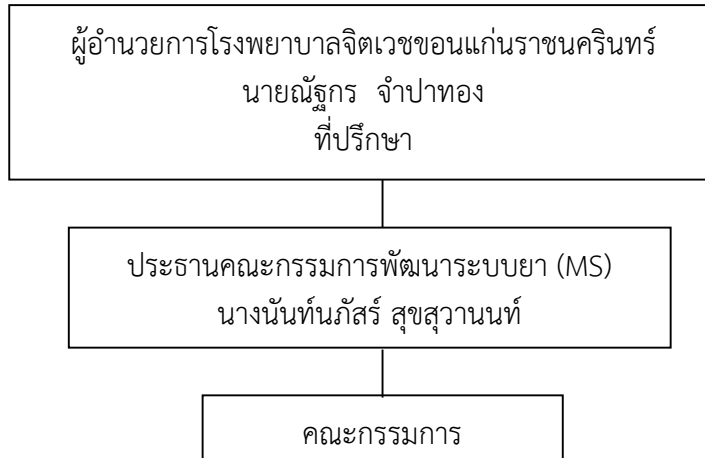
- | | |
|---|--------------------|
| 1. พิจารณาเพื่อรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ตามที่ร้องขอ | เป้าหมาย 100 % |
| 2. อุบัติการณ์/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย | เป้าหมาย 0 ราย |
| 3. ร้อยละของผลงานวิจัยที่ติดตามกำกับตามกำหนดเวลา | เป้าหมาย ร้อยละ 70 |
| 4. ร้อยละของกรรมการที่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์(ทุก 2 ปี) | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
1.การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	2	2	2.2.4	3	4 ครั้ง/ปี				✓			✓			✓			✓			
2.พิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	2	2	2.2.4	3	12 เรื่อง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.ติดตาม กำกับงานวิจัยให้ดำเนินการตามหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	2	2	2.2.4	3	ทุก 6 เดือน						✓							✓			
4.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	2	2	2.2.4	3	50 คน		30,000			✓											
5.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำโครงการวิจัยเพื่อขอพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	2	2	2.2.4	3	30 คน		30,000				✓										



- | | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| นายอัครเดช | กลีนพิบูลย์ | นางสิวลี | เปาโรหิตย์ |
| นางเพ็ญศิริ | สุขอ้วน | นายนิมิต | แก้วอาจ |
| นางจิตรประสงค์ | สิงห์นาง | นางศุภรัตน์ | เวชสุวรรณ |
| นายพรดสิต | คำมีสินนท์ | นางณัฐภรณ์ | เป้าเรือง |
| นางประกายดาว | โหมไสภา | นางทัศนีย์ | ศิริมุกดากุล |
| นางภาวิณี | สถาพรธีระ | นางสาวจิรารัตน์ | พิมพ์ดีด |
| นางกาญจน์กนก | สุรินทร์ชมพู | นางสาววิภาตา | ไกรหาญ |
| นางสาวสุพัฒน์ดา | สรเสนา | นางสาวแพงกาญจน์ | สุวรรณอินทร์ |

คณะกรรมการพัฒนาระบบยา (MS)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ดำเนินงานตามนโยบาย และแนวทางจากคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด (PTC)
2. กำหนด ปรับปรุง และ พัฒนาแนวทางปฏิบัติงานด้านระบบยา
3. สื่อสารแนวทางปฏิบัติงานด้านระบบยาแก่ผู้เกี่ยวข้อง
4. ติดตามการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนดไว้ และประสิทธิผลของระบบยา ในภาพรวม

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

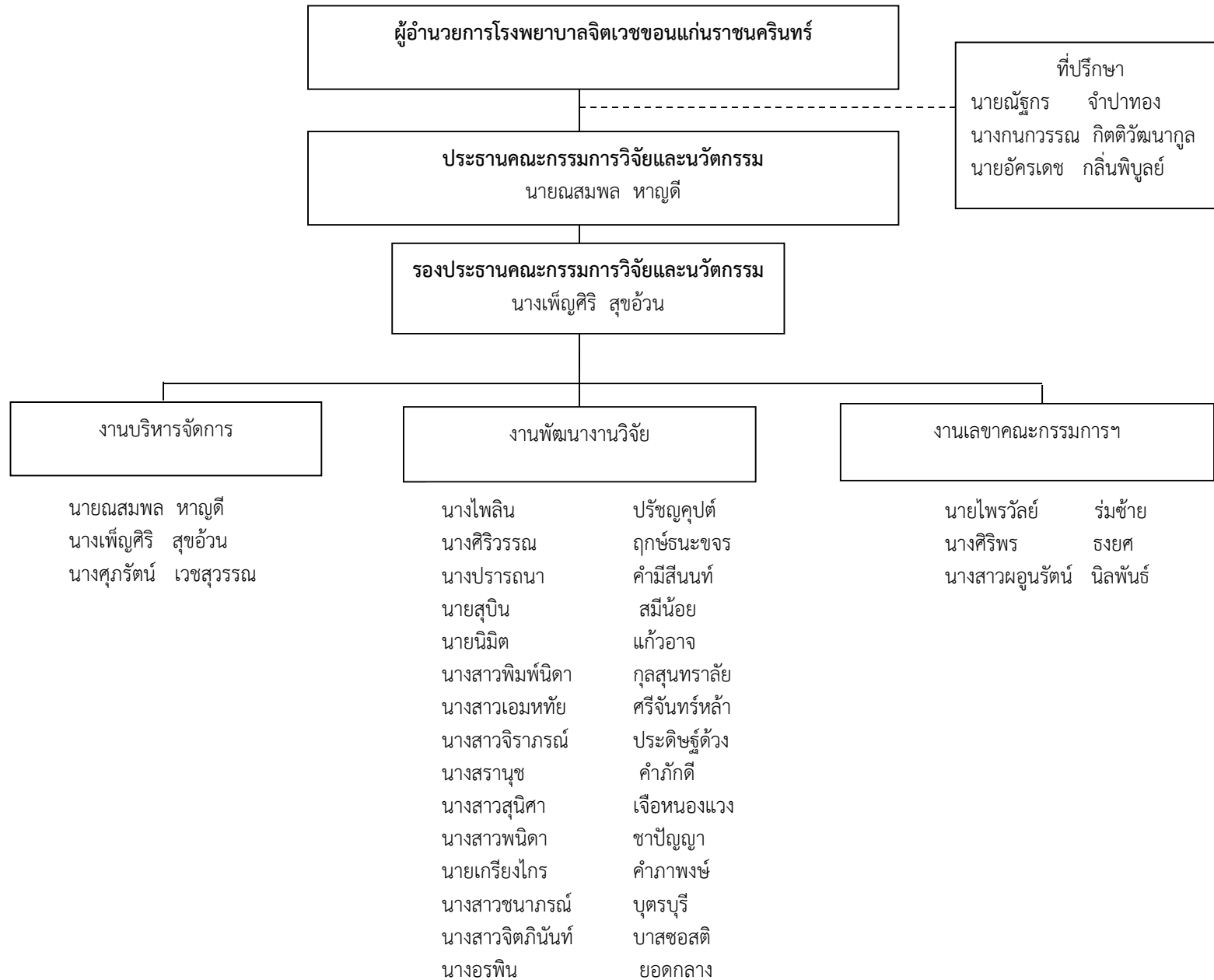
1. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	0 ต่อ 1,000 ใบสั่งยา
2. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการจ่ายยาผู้ป่วยใน	เป้าหมาย	0 ต่อ 1,000 วันนอน
3. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยาผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	0 ต่อ 1,000 ใบสั่งยา
4. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยาผู้ป่วยใน	เป้าหมาย	0 ต่อ 1,000 วันนอน
5. จำนวนครั้งการเกิดการแพ้ยาซ้ำ	เป้าหมาย	0 ครั้ง
6. จำนวนผู้ป่วยที่เกิด ADR ในระดับ E ขึ้นไป	เป้าหมาย	0 ครั้ง
7. ร้อยละของรายการยาที่สั่งใช้ในบัญชียาหลักแห่งชาติ	เป้าหมาย	มากกว่า ร้อยละ 80
8. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อที่ระบบการหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	ไม่เกิน ร้อยละ 20

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบยา (MS)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ													
	นโยบาย กรมฯ	ยุทธศาสตร์ กรมฯ	กลยุทธ์ กรมฯ	ยุทธศาสตร์ รพ.				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบยา	4	4	4.1.1	6	4 ครั้ง/ปี		-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. เยี่ยมสำรวจระบบยา MS Round	4	4	4.1.1	6	2 ครั้ง/ปี		-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานระบบยา	4	4	4.1.1	6	2 ครั้ง/ปี		-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผน/กลยุทธ์ แนวทางและเป้าหมายการวิจัย นวัตกรรม การจัดการความรู้และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง(Research, Innovation, Knowledge management and Continuous Quality improvement)
2. วางแผน ควบคุม และกำกับการทำงานตามนโยบายการศึกษาวิจัยให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่าย กลุ่มงานได้มีการดำเนินการศึกษาวิจัย นวัตกรรม การจัดการความรู้ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัย นวัตกรรม การจัดการความรู้ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
5. สนับสนุนให้ฝ่าย/กลุ่มงาน นำผลงานวิจัย นวัตกรรม การจัดการความรู้และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ประโยชน์ในการพัฒนางาน
6. สนับสนุนให้บุคลากรได้เผยแพร่ องค์ความรู้และนวัตกรรมในเวทีการประชุมวิชาการต่าง ๆ
7. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน (มหกรรมคุณภาพ)
8. สร้างแรงจูงใจ การเชิดชูเกียรตินักวิจัยที่สร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร
9. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานภายนอก
10. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

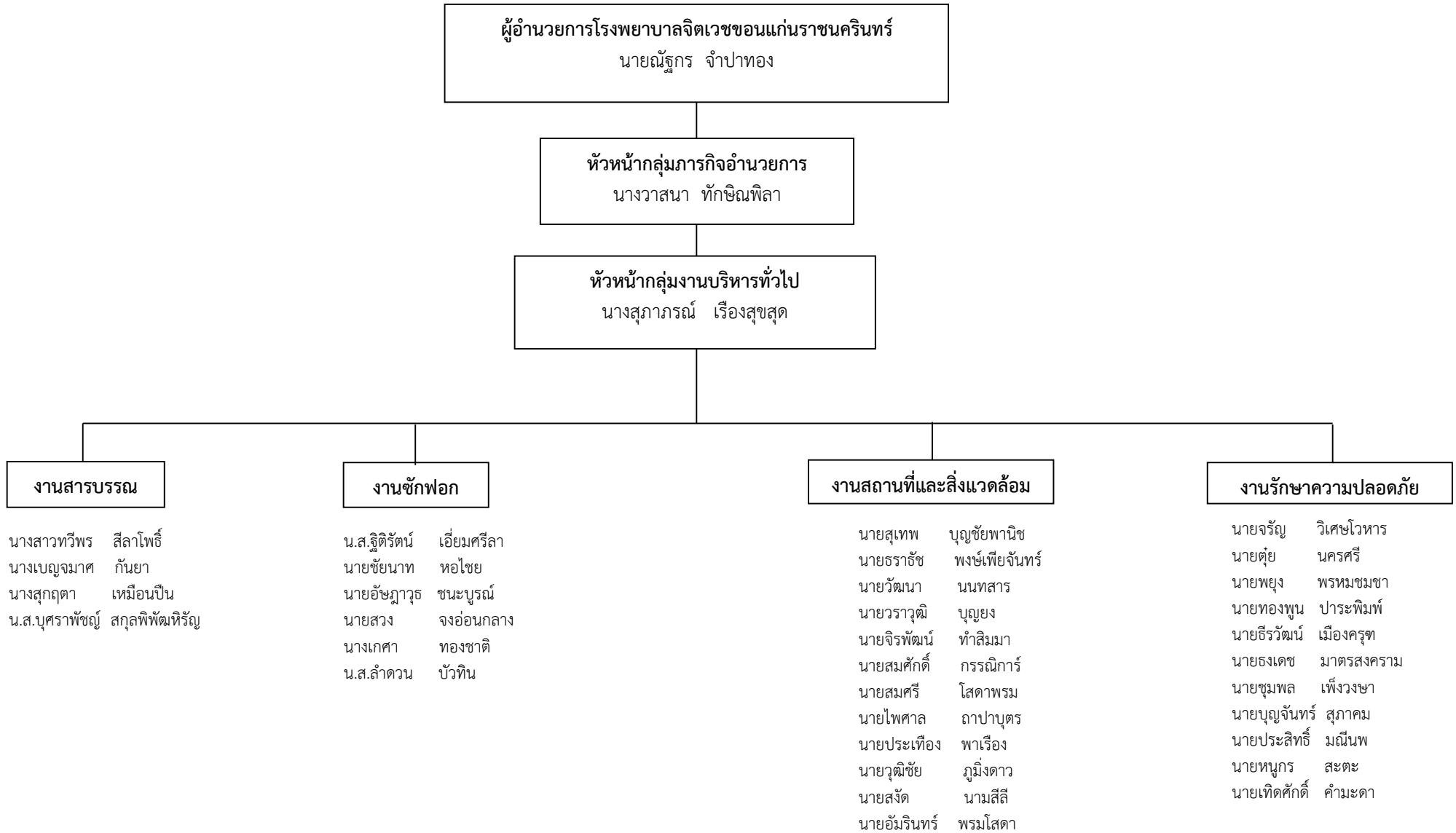
- | | |
|---|--|
| 1. จำนวนงานวิจัยของบุคลากรในหน่วยงาน | เป้าหมาย ทางคลินิก 5 เรื่อง หน่วยสนับสนุน 2 เรื่อง |
| 2. จำนวนงานวิจัยนวัตกรรม KM CQI ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน | เป้าหมาย 5 เรื่อง |
| 3. จำนวนผลงานวิจัย KM CQI ได้เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือตีพิมพ์ในวารสาร | เป้าหมาย 5 เรื่อง |
| 4. ร้อยละของบุคลากรที่ทำวิจัยเพิ่มขึ้น | เป้าหมาย ร้อยละ 5 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
1.การประชุมคณะกรรมการวิจัยและ นวัตกรรม	1	1	1.1.1	1	4 ครั้ง/ปี				✓				✓			✓		✓						
2.พิจารณาโครงการวิจัยที่เสนอขอดำเนินการ วิจัย	1	1	1.1.1	1	100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3.ติดตาม กำกับงานวิจัยให้ดำเนินการตาม แผน/เวลาที่กำหนด	1	1	1.1.1	1	100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4.ส่งเสริม สนับสนุน การใช้ประโยชน์จาก งานวิจัย/KM/CQI	1	1	1.1.1	1	5 เรื่อง																			
5.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำ วารสารป้องกันการฆ่าตัวตายแห่งประเทศไทย(โครงการต่อเนื่อง)	1	1	1.1.1	1	2 เล่ม		120,000		✓		✓		✓			✓		✓			✓			
6.โครงการศึกษาดูงานการจัดทำ วารสารวิชาการ	1	1	1.1.1	1	1ครั้ง/10		20,000						✓											
7.โครงการมหกรรมคุณภาพ	1	1	1.1.1	1	1ครั้ง/100คน		100,000														✓			



อัตราค่าจ้าง	1. นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	1	คน
	2. เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	1	คน
	3. ลูกจ้างประจำ	5	คน
	4. พนักงานราชการ	-	คน
	5. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	14	คน
	6. จ้างเหมาบุคคลภายนอก	14	คน
	รวม	35	คน

- หน้าที่ความรับผิดชอบ
1. ให้บริการและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ดังนี้
 - 1.1 งานสารบรรณ
 - 1.2 งานซักฟอก
 - 1.3 งานสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 - 1.4 งานรักษาความปลอดภัย
 - 1.5 งานจ้างเหมาเอกชนทำความสะอาดสถานที่ราชการ
 2. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

เจตจำนง	มองการณ์ไกล	ร่วมใจให้บริการ
	ประสานงานฉับไว	ถูกต้อง ปลอดภัย
	คงไว้ซึ่งมาตรฐาน	ระบบงานคุณภาพ

กลวิธีดำเนินงาน

1. ปฏิบัติงานตามเอกสารระบบคุณภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. พัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานและเทคโนโลยีให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อผลสำเร็จของงานที่มีคุณภาพ
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงาน

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | | |
|---|----------|------------|
| 1. จำนวนครั้งของการส่งหนังสือผิดหน่วยงาน | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 2. จำนวนครั้งของการสูญหายของหนังสือราชการ | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 3. จำนวนครั้งของการส่งผ้าคินเนื่องจากผ้าไม่สะอาด | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 4. จำนวนครั้งที่บริการส่งผ้าไม่ทันเวลา | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 5. จำนวนครั้งของความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานขณะปฏิบัติงาน | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 6. จำนวนครั้งของข้อร้องเรียนเรื่องขยะทั่วไป ขยะมีพิษเต็มและไม่เทขยะ | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 7. จำนวนครั้งในการจัดห้องประชุมและสถานที่ไม่ทันตามกำหนดเวลา | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 8. สวนหย่อมที่อยู่ในความรับผิดชอบสะอาดสวยงาม | เป้าหมาย | ร้อยละ 100 |
| 9. จำนวนครั้งของเหตุการณ์ที่ทรัพย์สินราชการสูญหาย | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 10. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจราจรภายในโรงพยาบาล | เป้าหมาย | 0 ครั้ง |
| 11. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | เป้าหมาย | ร้อยละ 80 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
งานสารบรรณ	4	3	3.1.1	3																				
1.หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมารับทุกฉบับ					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.การรับหนังสือราชการภายนอกและเสนอหนังสือราชการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.การแจกจ่ายหนังสือราชการภายนอก																								
3.1 หนังสือด่วนที่สุด (ดำเนินการแจกจ่ายฝ่าย/กลุ่มงาน ภายใน 15 นาที)หลังมีคำสั่งการ					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.2 หนังสือธรรมดา (ดำเนินการแจกจ่ายฝ่าย/กลุ่มงาน ภายใน 20 นาที-1 วัน) หลังมีคำสั่งการ					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5.ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ					85%																✓	✓		
6.แจ้งเวียนการสำรวจการทำลายหนังสือราชการหลังสิ้นปีปฏิทินภายใน 60 วัน แก่ฝ่าย/กลุ่มงาน					100%						✓	✓												
7.อัดสำเนาเอกสารจำนวน 500 แผ่นแล้วเสร็จภายใน 10 นาที					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
งานสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4	3	3.1.1	3																			
1. ตรวจสอบอุปกรณ์ และเตรียมพร้อมการใช้งาน					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. ตัดหญ้าสนามหน้า OPD, ห้องสมุด, หน่วยจ่าย กลาง, ฝ่ายโภชนาการ, ต้นโพธิ์					2 ครั้ง/เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ตัดหญ้าสนามหญ้าหน้าบ้านผู้อำนวยการฯ					3 ครั้ง/เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ทำความสะอาดบริเวณลานจอดรถและ แฟลตแพทย์					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. ตัดแต่งต้นไม้ดอกไม้ประดับ					2 ครั้ง/เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6. รดน้ำต้นไม้					วันเว้นวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. จัดเตรียมสถานที่และห้องประชุม					ตามคำร้องขอ 100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8. นำขยะไปไม่ไปทิ้ง					4 ครั้ง/เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9. เก็บขยะทั่วไป (08.30-10.00 น.)					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10. เก็บขยะติดเชื้อ/อันตราย (13.00-14.00 น.)					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
11. ทำความสะอาดรถขนขยะ (16.00-16.30 น.)					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานซักฟอก	4	3	3.1.1	3																			
1. ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องซักผ้า, เครื่องอบผ้า					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป

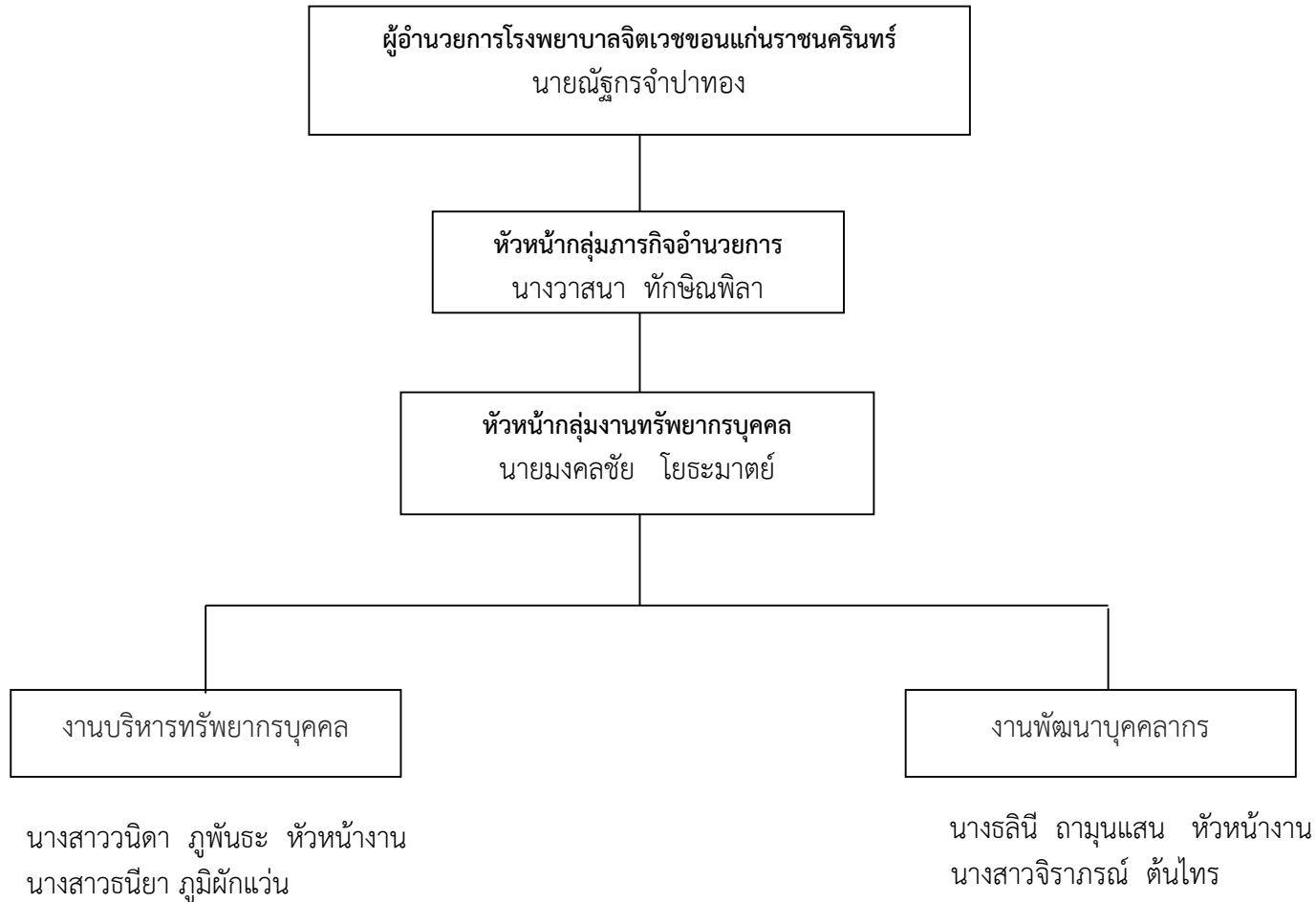
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
2.เก็บผ้าเปื้อนตามหอผู้ป่วย เช้า เวลา 07.00-09.30 น. บ่าย เวลา 15.00-16.00 น.					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.ดำเนินการซักผ้าตามชั้นตอนจนสิ้นสุด กระบวนการ					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.ตรวจสอบความเรียบร้อยของผ้าหลังการซัก					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5.จัดเตรียมผ้าก่อนนำส่งตามใบเบิก					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.ตรวจประเมินความพอเพียงของผ้าแต่ละ หอผู้ป่วย					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.สรุปบันทึกประจำวัน					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานรักษาความปลอดภัย	4.2	3	3.1.1	3															
1.จัดทำตารางการปฏิบัติงาน					12 ครั้ง/ปี														
2. จำนวนครั้งของการตรวจตราพื้นที่ภายใน โรงพยาบาล ทุก 45 นาที					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ตั้งจุดตรวจคนเข้า-ออกในโรงพยาบาล ทุกวัน เวลา 20.00-24.00 น.					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ให้บริการด้านการจราจรภายในโรงพยาบาล					ทุกวัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. ตรวจสอบเช็คถังดับเพลิง					12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
โครงการ	4	4	4.1.1	4																					
1.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรม					1 ครั้ง		50,000			50,000															
2.โครงการสร้างยิ้ม สร้างสุข สนุกกับงานประจำ					1 ครั้ง		55,000					55,000													
3. โครงการรณรงค์พัฒนาสิ่งแวดล้อมใน โรงพยาบาล					1 ครั้ง		155,000															155,000			
4. โครงการอบรมทบทวนสมรรถนะบุคลากรใน ด้านการจราจร					1 ครั้ง		30,000					30,000													
5. โครงการอบรมทบทวนการใช้วิทยุสื่อสารใน งานราชการ					1 ครั้ง		30,000				30,000														
6.โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแต่งกาย ถวายความเคารพในงานพระราชพิธี รัฐพิธีและ พิธีต่าง ๆ					1 ครั้ง		60,000		60,000																
7.โครงการอบรมการเวียนหนังสือราชการ					1 ครั้ง		50,000									50,000									



อัตรากำลัง	1. นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	1	คน
	2. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	1	คน
	3. เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	1	คน
	4. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข		
	- นักทรัพยากรบุคคล	2	คน
	รวม	5	คน

- หน้าที่ความรับผิดชอบ
1. ให้บริการและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ดังนี้
 - 1.1 ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
 - งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง/รับโอน-ย้าย และลาออก
 - งานกรอบบัตรอัตรากำลัง
 - งานสิทธิประโยชน์
 - งานธุรการ
 - 1.2 ด้านพัฒนาบุคลากร
 - สนับสนุนการบริการวิชาการสุขภาพและจิตเวช รวมถึงวิชาการด้านป้องกันการฆ่าตัวตายให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน (การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน/การสนับสนุนวิชาการ/ อาจารย์พิเศษ/การฝึกปฏิบัติงานแก่นักศึกษาวิชาชีพ)
 - ส่งเสริมสนับสนุนและร่วมดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรตามแผนปฏิบัติงาน
 - สนับสนุนและบริหารทรัพยากรสารสนเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
 - ดำเนินการฝึกอบรมโครงการตามนโยบาย ตลอดจนงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย
 - 1.3 อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

เจตจำนง ส่งเสริม พัฒนา บริหารทรัพยากรบุคคลให้พอเพียงและพร้อมใจให้บริการ

กลวิธีดำเนินงาน

1. ปฏิบัติงานตามเอกสารระบบคุณภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. พัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานและเทคโนโลยีให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อผลสำเร็จของงานที่มีคุณภาพ
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงาน

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

- | | | |
|--|----------|------------|
| 1. บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ | เป้าหมาย | ร้อยละ 100 |
| 2. ร้อยละข้อร้องเรียนเรื่องสิทธิประโยชน์ของบุคลากร | เป้าหมาย | น้อยกว่า 0 |
| 3. อัตราการคงอยู่ของบุคลากร | เป้าหมาย | ร้อยละ 95 |
| 4. ระดับความสำเร็จในการสร้างความผูกพันของบุคลากรในองค์กร | เป้าหมาย | ระดับ 5 |
| 5. บุคลากรมีระดับความสุขไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน | เป้าหมาย | ร้อยละ 90 |
| 6. ระดับความสำเร็จในการสำรวจและจัดสรรอัตรากำลัง | เป้าหมาย | ระดับ 5 |
| 7. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | เป้าหมาย | ร้อยละ 80 |

งานพัฒนาบุคลากร

- | | | |
|---|----------|-----------|
| 1. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนามีความรู้ และทักษะด้านการใช้ข้อมูล
สื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล (MIDL) | เป้าหมาย | ร้อยละ 80 |
| 2. สนับสนุนและร่วมดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมตามแผน | เป้าหมาย | ร้อยละ 90 |
| 3. ติดตามผลลัพธ์เชิงคุณภาพในการฝึกอบรม | เป้าหมาย | ร้อยละ 90 |
| 4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | เป้าหมาย | ร้อยละ 80 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
งานทรัพยากรบุคคล	4	3	3.1.1	3																				
1.ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงาน					1 ครั้ง/ปี																✓	✓	✓	
2.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรภาครัฐ					ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรผ่านระบบ DPIS					ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.ดำเนินการขอเบี่ยงวัด บำเหน็จ บำนาญ ผ่านระบบ Web Application ของกรมบัญชีกลาง					1 ครั้ง/ปี			✓																
5.ประเมินผลการปฏิบัติราชการและประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการ					2 ครั้ง/ปี							✓	✓								✓	✓		
6.ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ					1 ครั้ง/ปี																✓	✓		
7.ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข					1 ครั้ง/ปี																✓	✓		
8.รายงานอัตรากำลัง					12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9.สรุปการพิจารณาค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข(พตส.)					4 ครั้ง/ปี			✓			✓		✓								✓			
10.สรุปรายงานการปฏิบัติราชการของแพทย์ทันตแพทย์ เภสัชกร และลูกจ้างรายคาบที่ไม่ทำเวชปฏิบัติ					12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

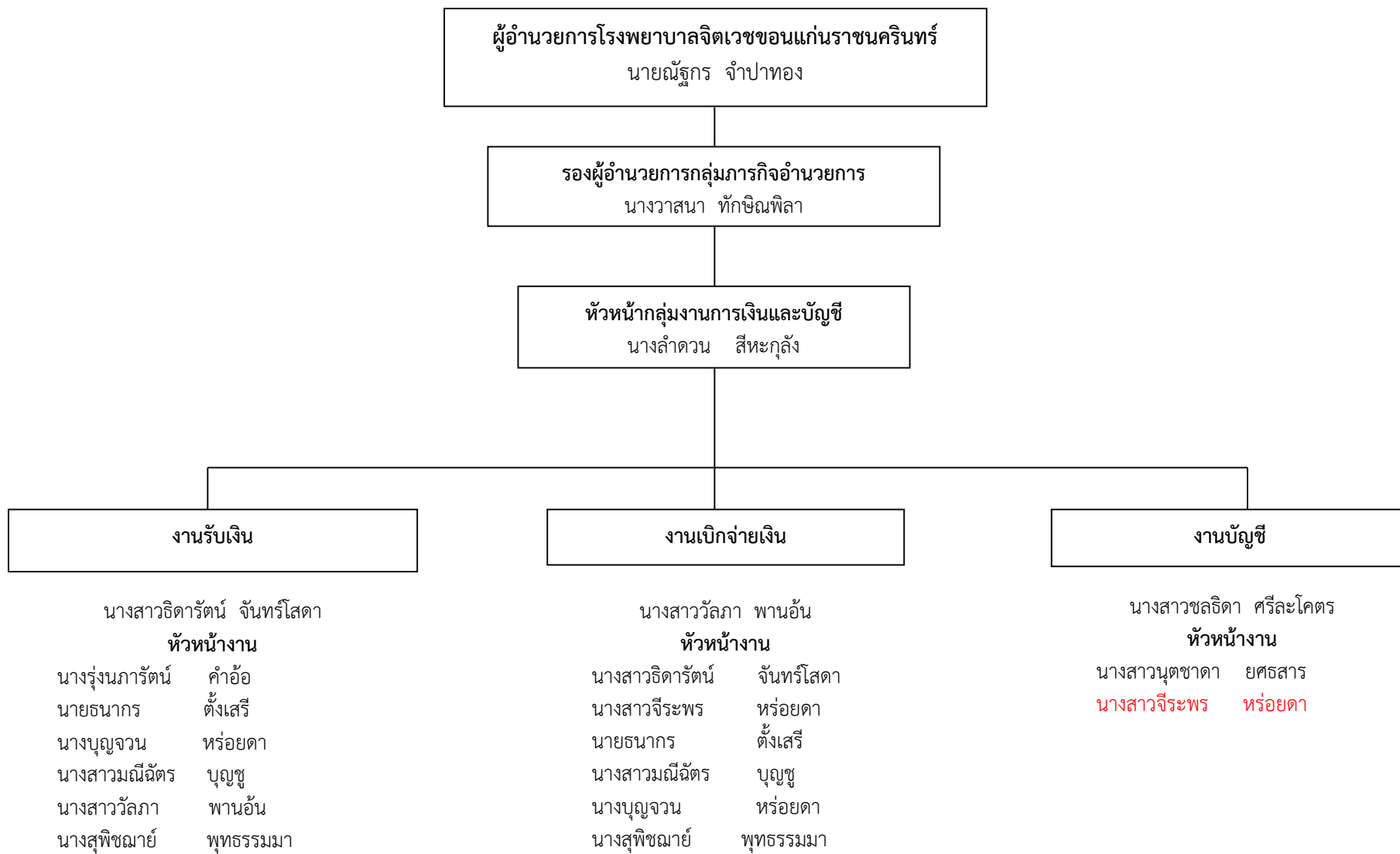
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ	
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
11.สรุปการสแกนลายนิ้วมือ						48 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12.ตรวจเช็คการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (OT)						12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
13.ดำเนินการขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์						1 ครั้ง/ปี																✓
14.สำรวจรายชื่อผู้มีคุณสมบัติในการเลื่อนระดับ						2 ครั้ง/ปี			✓					✓								
15.จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินบำรุงประจำปี						1 ครั้ง/ปี															✓	
16.โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากร ผ่านระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่นราชนครินทร์						ตลอดปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานพัฒนาบุคลากร		4	4.1.2	1																		
1. การบริการฝึกอบรม																						
1.1 การสนับสนุนและร่วมดำเนินการฝึกอบรม บุคลากรกับหน่วยงานภายนอก						90% ตามที่ร้องขอ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
2.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริม สุขภาพจิต พิชิตความสุขของคนทำงานกับการ บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์						2 รุ่น/300 คน		300,000														✓		
3. โครงการอบรมให้ความรู้รักษาสุขภาพในวัย ทำงาน(ตรวจสุขภาพประจำปี)						1รุ่น/300 คน		50,000									✓							



อัตรากำลัง	นักวิชาการเงินและบัญชี(ขร)	2	คน
	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี(ขร)	3	คน
	ลูกจ้างประจำ	1	คน
	พนักงานราชการ	3	คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	2	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. วิเคราะห์การใช้จ่ายเงินของโรงพยาบาล
2. จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินบำรุงประจำปี
3. ร่วมจัดทำคำของบประมาณและแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี
4. ควบคุมและติดตามการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินของโรงพยาบาล
5. ให้คำปรึกษาด้านการเบิกเงิน ยืมเงิน แก่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลและศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 และ 8
6. ให้บริการยืมเงินงบประมาณและยืมเงินนอกงบประมาณ
7. เบิก-จ่ายเงินงบประมาณด้วยระบบ GFMS ให้แก่โรงพยาบาล ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 และ 8
8. เบิก-จ่ายเงินนอกงบประมาณด้วยระบบ GFMS
9. รับ-ส่งเงินรายได้ เงินยืม เงินรับฝาก เงินเบิกเกิน
10. ควบคุมเงินตรงราชการเพื่อนำไปตรงจ่ายในการปฏิบัติราชการได้อย่างคล่องตัว
11. จัดทำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการ
12. จัดทำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายประจำปีของ
 - 12.1 บุคลากรโรงพยาบาลประเภทข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและลูกจ้างชั่วคราว
 - 12.2 ข้าราชการสังกัดโรงพยาบาลปฏิบัติงานที่หน่วยอื่น เช่น สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นฯ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 และ 8
 - 12.3 พนักงานราชการสังกัดโรงพยาบาลปฏิบัติงานที่สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
13. จัดทำบัญชีด้วยระบบ GFMS และโปรแกรม GL
14. จัดทำรายงานทางการเงิน
15. วิเคราะห์ลูกหนี้ค่ารักษา
16. กระทบยอดลูกหนี้ค่ารักษาตั้งแต่บันทึกทะเบียนคุม ตัดยอดชำระหนี้ ตัดยอดจำหน่ายหนี้สูญตรงกับระบบ GFMS
17. รับเงิน – ออกใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน และลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1.งานรับเงิน

1.อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 5
2.Days cash on hand	เป้าหมาย	120 วัน
3.สัดส่วนระหว่างรายรับ-รายจ่ายมีความสมดุล I/E Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 1.0
4.จำนวนครั้งที่ออกไปเสร็จผิดพลาด	เป้าหมาย	0 ครั้ง
5.จำนวนครั้งที่รับและนำส่งเงินในระบบ GFMS ผิดพลาด	เป้าหมาย	0 ครั้ง

2.งานเบิกจ่ายเงิน

1.อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 5
2.Days cash on hand	เป้าหมาย	120 วัน
3.สัดส่วนระหว่างรายรับ-รายจ่ายมีความสมดุล I/E Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 1.0
4.ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงานและงบลงทุน	เป้าหมาย	ร้อยละ 95และร้อยละ 70
5.ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมโครงการของฝ่ายการเงินเป็นไปตามแผนที่กำหนด	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
6.ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	เป้าหมาย	≥0คะแนน
7.ร้อยละของเงินยืมที่ส่งใช้เงินยืมตามกำหนด	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
8.ร้อยละของข้อบกพร่องของผู้ตรวจสอบภายในที่แก้ไขได้ครบถ้วน	เป้าหมาย	ร้อยละ 90

3.งานบัญชี

1.อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 5
2.Days cash on hand	เป้าหมาย	120 วัน
3.สัดส่วนระหว่างรายรับ-รายจ่ายมีความสมดุล I/E Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 1.0
4.ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงานและงบลงทุน	เป้าหมาย	ร้อยละ 95และร้อยละ 70
5.ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมโครงการของฝ่ายการเงินเป็นไปตามแผนที่กำหนด	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
6.ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	เป้าหมาย	≥0คะแนน

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
งานรับเงิน																						
1. รับเงินผู้ป่วยนอก (เงินสด)								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.1 ตรวจสอบใบแนะนำตัวผู้ป่วยว่าถูกต้อง ตรงกันกับคอมพิวเตอร์ online	4	4	4.1.4	6	100%																	
1.2 ออกใบเสร็จพร้อมเงินทอน (ถ้ามี)	4	4	4.1.4	6	50,000 ราย																	
1.3 นำเงินรายได้ประจำวันส่งฝ่ายการเงินครบถ้วน/ถูกต้อง	4	4	4.1.4	6	100%																	
1.4 ตรวจสอบเงินสดย่อยคงเหลือประจำวันครบถ้วน/ถูกต้อง	4	4	4.1.4	6	100%																	
1.5 จัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงินต่อเนื่องและรายงานการใช้ใบเสร็จรับเงินต่อเนื่อง	4	4	4.1.4	6	100%																	
1.6 ยืนยันสิทธิ อปท. ประกันสังคม. ประกันสุขภาพ	4	4	4.1.4	6	45,600 ราย																	
1.7 ยืนยันสิทธิกรมบัญชีกลางผ่านเครื่อง EDC	4	4	4.1.4	6	9,600 ราย																	
งานเบิกจ่ายเงิน																						
เงินทรงรอราชการ							30,000	✓														
1. จ่ายเงินช่วยเหลือด้านการศึกษาและรักษาพยาบาล	4	4	4.1.4	6	550 ราย																	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
2. จ่ายค่าตอบแทนใช้สอย - ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลาราชการ - จ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	4	4	4.1.4	6	200 ราย																			
3. รายงานสถานะเงินทดรองราชการ	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																			
4. ทำงปฐุจันยอดบัญชีเงินทดรองราชการ	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																			
5. จ่ายเงินยืม/ออกใบรับใบสำคัญ/ ใบเสร็จรับเงิน	4	4	4.1.4	6	500 ราย																			
6. พิมพ์/จ่ายเช็ค สำหรับใบสำคัญ และ/เงินยืม ทดรองยอดตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป	4	4	4.1.4	6	200 ฉบับ																			
7. ประทับตรา “จ่ายเงินแล้ว” ในใบสำคัญคู่จ่าย	4	4	4.1.4	6	3,000 ฉบับ																			
เบิกจ่ายงบบุคลากร/งบกลาง																								
1. เงินเดือนและค่าจ้างประจำผ่านโครงการ จ่ายตรง	4	4	4.1.4	6	260 ราย/เดือน																			
2. ค่าตอบแทนพนักงานราชการ	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																			
3. เงินค่าครองชีพชั่วคราวพนักงานราชการ	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																			
4. ค่าจ้างชั่วคราว	4		4.1.4	6	12 ครั้ง																			
5. เงินเพิ่ม																								

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
- เงินเพิ่มจิตแพทย์	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																		
- เงินตอบแทนแพทย์ฯ ไม่ทำเวชปฏิบัติ	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																		
- เงินตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข (พ.ต.ส.)	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																		
- เงินตอบแทน P4P	4	4	4.1.4	6	12 เดือน																		
6. จ่ายเงินตอบแทนผ่านธนาคาร pay roll	4	4	4.1.4	6	410 ราย/เดือน																		
7. เงินช่วยเหลือด้านการศึกษาและ รักษาพยาบาล																							
7.1 เงินช่วยการศึกษาบุตร	4	4	4.1.4	6	150 ราย																		
7.2 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ	4	4	4.1.4	6	400 ราย																		
7.3 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐสำหรับผู้รับบำนาญ	4	4	4.1.4	6	36 ราย																		
7.4 เงินช่วยค่ารักษาประเภทผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเอกชน	4	4	4.1.4	6	12 ราย																		
เบิกจ่ายงบดำเนินงาน																							

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
1. ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ เช่น ค่าล่วงเวลา เงินสมทบประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าบำรุงซ่อมแซม และค่าจ้างเหมาบริการต่างๆ ค่าเวชภัณฑ์ ค่าวัสดุอื่นครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	4	4	4.1.4	6	4,000 ราย																			
2. ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้า,ค่า น้ำประปา ค่าโทรศัพท์ , ค่าบริการสื่อสาร (อินเทอร์เน็ต) และค่าบริการไปรษณีย์โทรเลข	4	4	4.1.4	6	200 รายการ																			
3.เบิกจ่ายงบลงทุน คือ ค่าครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	4	4	4.1.4	6	120 รายการ																			
งานจ่ายเช็ค																								
1. พิมพ์เช็ค/นำเสนอ/จ่ายเช็คสำหรับขอเบิกจ่ายผ่านส่วนราชการ	4	4	4.1.4	6	1,200 ฉบับ																			
2. เรียกรายงานการจ่ายตรงเจ้าหน้าที่หรือผู้ขาย	4	4	4.1.4	6	3,000 รายการ																			
3. บันทึกทะเบียนคุมเอกสารขอเบิกเงินงบประมาณ	4	4	4.1.4	6	1,500 รายการ																			
4. บันทึกทะเบียนคุมเลขที่ใบสำคัญคู่จ่าย	4	4	4.1.4	6	5,000 รายการ																			
5. ส่งใบรับรองภาษี หัก ณ ที่จ่ายให้เจ้าหน้าที่จ่ายตรง	4	4	4.1.4	6	570 ฉบับ																			

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
6. นำเงินภาษี หัก ณ ที่จ่ายส่งสรรพากร	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																
7. โอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online	4	4	4.1.4		3,000 รายการ																
งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง																					
1. บันทึกทะเบียนคุมเอกสารนำเข้าระบบ GFMIS	4	4	4.1.4	6	3,500 รายการ																
2. เบิกคืนเงินประกันสัญญา	4	4	4.1.4	6	10 รายการ																
3. บันทึกเบิกเงินส่งคืนเงินงบประมาณในระบบ GFMIS	4	4	4.1.4	6	30 รายการ																
4. บันทึกขดใช้เงินยืม ในระบบ GFMIS	4	4	4.1.4	6	250รายการ																
5. ตรวจสอบใบสำคัญคู่จ่ายก่อนเบิกจ่ายเงิน	4	4	4.1.4	6	3,500 รายการ																
งานระบบบำเหน็จบำนาญ																					
ลงทะเบียนรับ และ บันทึกส่งข้อมูลการขอเบิกบำเหน็จบำนาญ บำเหน็จดำรงชีพ เงินมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน ฯ	4	4	4.1.4	6	12 รายการ																
งานระบบบำเหน็จบำนาญ																					
ลงทะเบียนรับคำร้องและบันทึกส่งข้อมูลให้ สรจ. / คลัง	4	4	4.1.4	6	12 รายการ																

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ภาษี หัก ณ ที่จ่ายบุคคลากร																			
1. บันทึกรายละเอียด และ รายได้ (ประจำเดือน) ของผู้ถูกหัก	4	4	4.1.4	6	400 ราย/เดือน														
2. ออกหนังสือรับรองภาษี หัก ณ ที่จ่าย	4	4	4.1.4	6	800 ฉบับ														
งานธุรการและบริการอื่น																			
1. ลงรับหนังสือจากภายนอก	4	4	4.1.4	6	1,000 ฉบับ														
2. ติดต่อราชการนอกสำนักงาน	4	4	4.1.4	6	1 ครั้ง/วัน														
3. ให้บริการสมาชิกสหกรณ์ 2 แห่ง	4	4	4.1.4	6	400 ราย														
4. ให้บริการสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ของ กระทรวงสาธารณสุข	4	4	4.1.4	6	400 ราย														
งานบัญชี																			
1. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำ รับรองฯ	4	4	4.1.4	6	2 ครั้ง														
2. จัดทำรายงานทางการเงินส่งส่ง.และกรม สุขภาพจิต	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง							✓					✓		
3. รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้าน บัญชีส่งให้กรมสุขภาพจิต,คลังจังหวัด	4	4	4.1.4	6	1 ครั้ง							✓					✓		

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

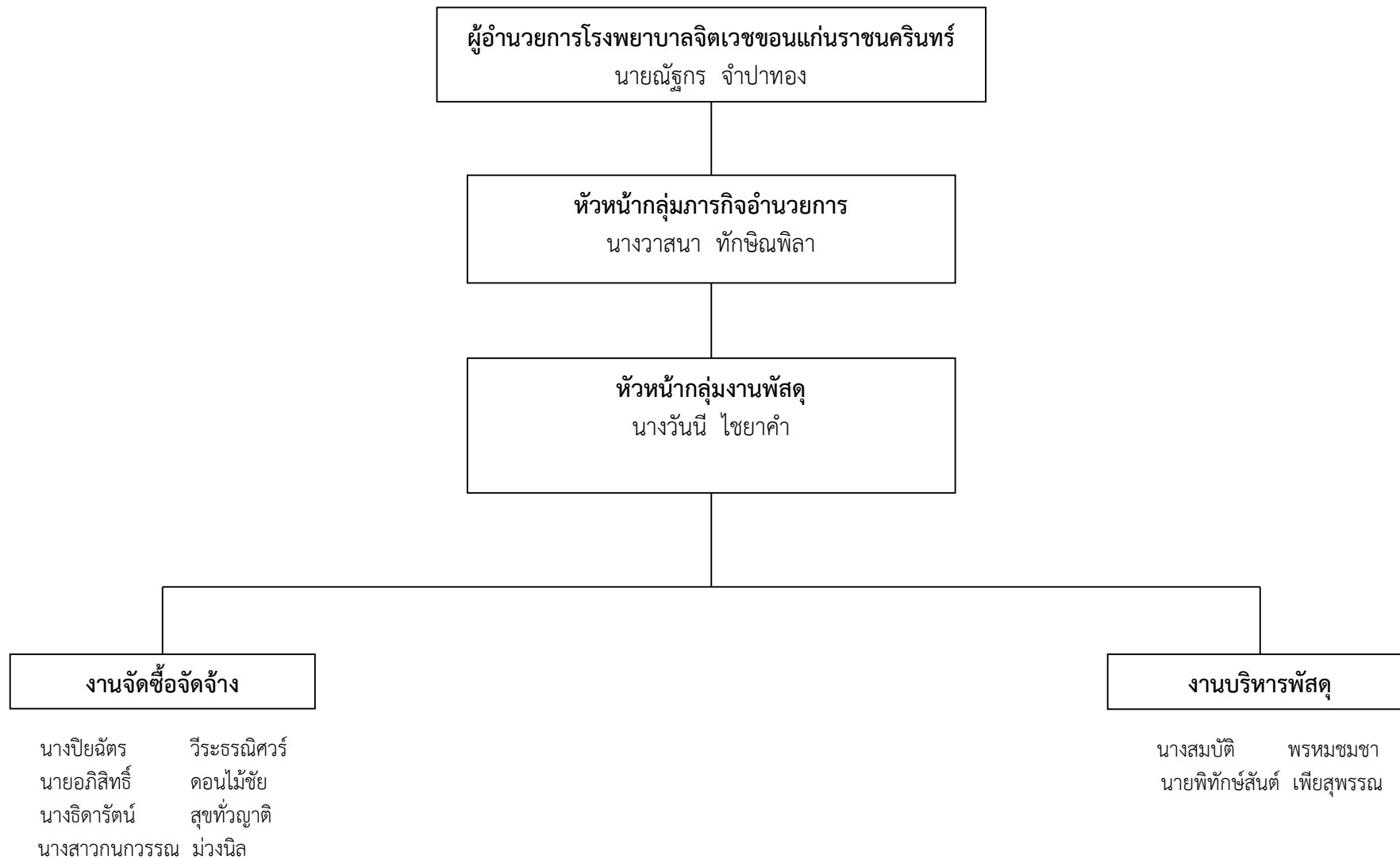
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
4. ตรวจสอบรายงานเงินคงเหลือประจำวันจาก web report	4	4	4.1.4	6	250 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
5. จัดทำบัญชียอดบัญชีเงินฝากธนาคาร	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง								✓							✓	
6. จัดทำรายงานเสนอผู้บริหารรับ - จ่ายเงิน บำรุง	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. ตรวจสอบและคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาล 4 ประเภท	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8. ส่งรายงานลูกหนี้คำรักษาพยาบาลให้กรมสุขภาพจิต	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9. จัดทำรายงาน สจร.1031 เสนอผู้บริหาร	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10. จัดทำรายงาน สจร.1032 ส่งกรมสุขภาพจิต	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
11. จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายส่งให้กรมสุขภาพจิต	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12. จัดทำรายงานสรุปการเบิกเงินจากคลังให้คลังจังหวัด	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
13. ตรวจสอบรายงานสถานการณ์เบิกจ่ายเงินจาก web report	4	4	4.1.4	6	3,000 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
14. ตรวจสอบเอกสารก่อนนำเข้าในระบบ GFMS	4	4	4.1.4	6	3,000 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
15. บันทึกและคุมบัญชีเงินนอกงบประมาณ	4	4	4.1.4	6	5,000 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16. บันทึกการจ่ายชำระเงิน (ขจ.)	4	4	4.1.4	6	1,000 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
17. จ่ายเงินนอกงบประมาณจากธนาคาร (pp)	4	4	4.1.4	6	700 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
18. ตัดวัสดุคงคลังประจำเดือน	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
19. ตรวจสอบงบทดลองประจำเดือน	4	4	4.1.4	6	12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20. ทะเบียนรับ - จ่ายเงินงบประมาณ	4	4	4.1.4	6	1,500 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
21. เก็บรวบรวมค่าใช้จ่ายประจำเดือน	4	4	4.1.4	6	3,000 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
22. เก็บรวบรวมใบนำส่งเงินรายได้ประจำวัน	4	4	4.1.4	6	12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23. บันทึกคุมเงินประกันการเข้าทำงาน/เงิน ประกันสัญญา	4	4	4.1.4	6	30 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
24. บันทึกและคุมเงินประจำงวด (เงิน งบประมาณ)	4	3	4.1.4	6	1,500 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



อัตรากำลัง	ข้าราชการ	3 คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	4 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับพัสดุฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
2. จัดทำแผนการจัดซื้อ/จัดจ้าง
3. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง
4. จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินบำรุง และ ปรับแผนการใช้จ่ายเงินบำรุง (หมวดงบประมาณ)
5. จัดซื้อวัสดุทุกประเภท ยกเว้นยาเวชภัณฑ์
6. จัดซื้อครุภัณฑ์ทุกประเภท
7. จ้างเหมาซ่อมแซมอาคารสิ่งก่อสร้าง/ทั่วไป และจ้างเหมาก่อสร้าง
8. จ้างเหมาทำความสะอาด, ถ่ายเอกสาร, อินเทอร์เน็ต, ยานพาหนะ,เช่าเครื่องพิมพ์, เก็บขยะมูลฝอย, จ้างบริการบุคคลภายนอก
9. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement :e-GP)
10. จัดทำข้อมูลผู้ขายในระบบ GFMS
11. งานบริหารพัสดุ การเก็บและบันทึก การเบิกจ่ายพัสดุ การยืม การตรวจสอบและรายงาน การจำหน่าย
12. งานขึ้นทะเบียนที่ราชพัสดุ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงาน (MOU) | เป้าหมาย ร้อยละ 95 |
| 2. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุน (MOU) | เป้าหมาย ร้อยละ 70 |
| 3. ร้อยละการจัดซื้อจัดจ้างได้ตามแผน | เป้าหมาย ร้อยละ 70 |
| 4. ร้อยละของการกำหนดหมายเลขครุภัณฑ์และครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์ภายในกำหนดเวลา | เป้าหมาย ร้อยละ 95 |
| 5. ร้อยละการควบคุมทะเบียนครุภัณฑ์ถูกต้อง | เป้าหมาย ร้อยละ 95 |
| 6. ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างวิธีคัดเลือก/วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ /วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศทาง Website ของหน่วยงาน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 7. ร้อยละอัตราความพึงพอใจระดับมาก ไม่น้อยกว่า | เป้าหมาย ร้อยละ 85 |

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัสดุ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ยุทธศาสตร์รพ.				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
งานจัดซื้อจัดจ้าง																				
1.จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินบำรุง (งบลงทุน)		4	4.1.6		1 ครั้ง												✓	✓	✓	
2.ปรับแผนการใช้จ่ายเงินบำรุง (งบลงทุน)		4	4.1.6		4 ครั้ง					✓		✓		✓			✓			
3.รายงานแผนการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง		4	4.1.6		4 ครั้ง					✓			✓				✓			
4. จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง		4	4.1.6		840 ครั้ง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีคัดเลือก		4	4.1.6		2 โครงการ									✓						
6. จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป		4	4.1.6		15 โครงการ				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. งานบริหารข้อตกลงและสัญญาซื้อขาย/สัญญาจ้าง		4	4.1.6		120 สัญญา				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง		4	4.1.6		4 ครั้ง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9. รายงานยอดการผูกพันหนี้สิน		4	4.1.6		12 ครั้ง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10.รายงานสรุปการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน		4	4.1.6		12 ครั้ง															
11.บันทึกข้อมูลในระบบ e-gp		4	4.1.6		670 รายการ				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12.จัดทำใบสั่งซื้อสั่งจ้าง บส.01/บส.04		4	4.1.6		670 รายการ				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
13. จัดทำข้อมูลหลักผู้ขาย		4	4.1.6		30 ราย				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัสดุ

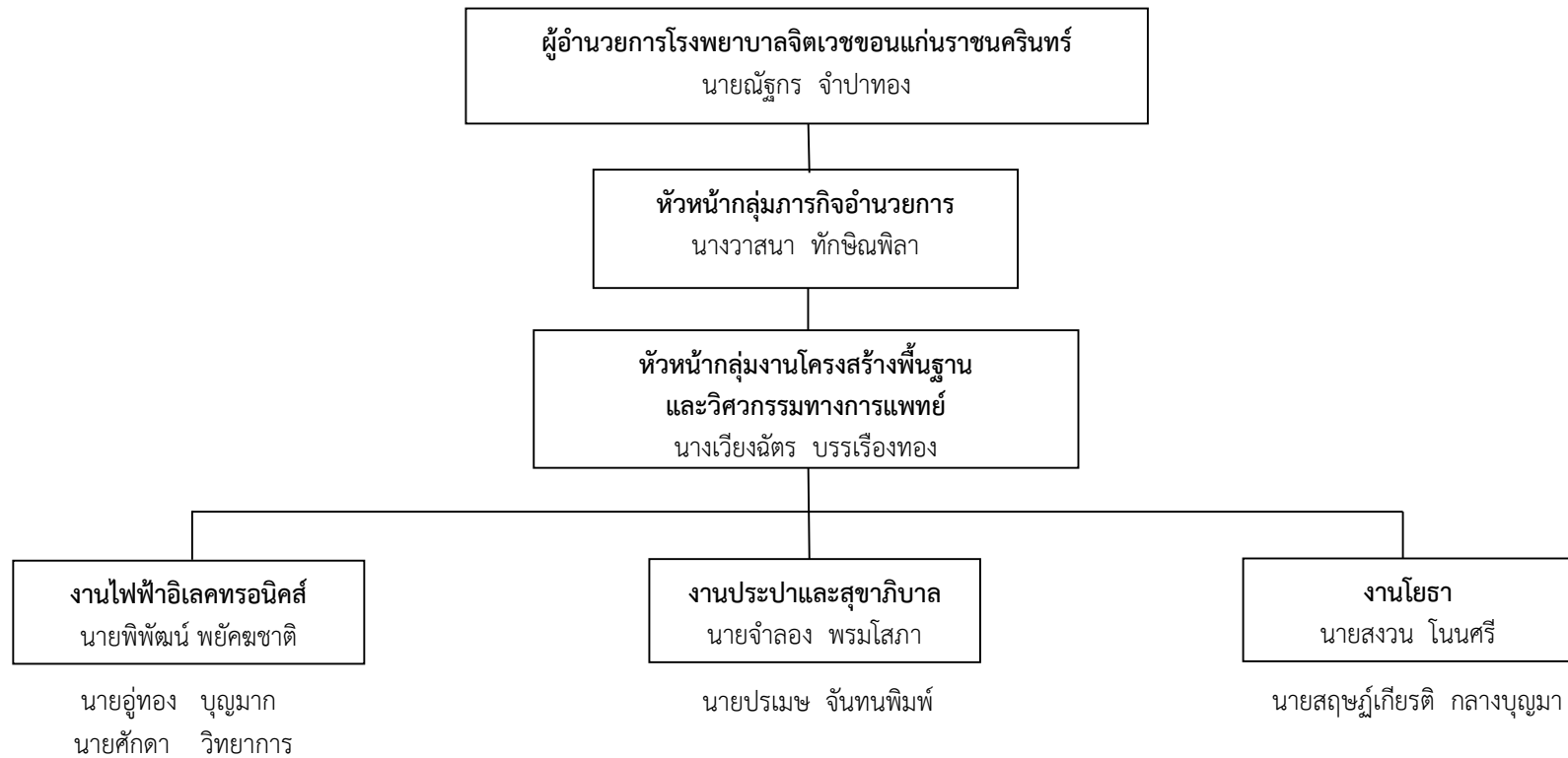
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ยุทธศาสตร์รพ.				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
14. ตรวจสอบครุภัณฑ์ ในระบบ GFMS		4	4.1.6		300 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
15. ล้างพัสดุซีพีกลสินทรัพย์		4	4.1.6		300 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16. ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ในระบบ GFMS		4	4.1.6		100 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
17. ประกาศผู้ได้รับการคัดเลือก (รายไตรมาส)		4	4.1.6		4 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานควบคุมทะเบียนพัสดุ																						
1.ควบคุมทะเบียนวัสดุ/สต็อกการ์ด		4	4.1.6		900 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.ลงทะเบียนทรัพย์สินและกำกับหมายเลขครุภัณฑ์		4	4.1.6		300 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.สำรวจครุภัณฑ์ประจำปี		4	4.1.6		40 หน่วยเบิก															✓	✓	
4.ขอขึ้นทะเบียนที่ราชพัสดุ		4	4.1.6		6 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5.ขอรื้อถอน/เปลี่ยนแปลงที่ราชพัสดุ		4	4.1.6		6 รายการ			✓	✓	✓												
6.รายงานสินทรัพย์คงเหลือประจำเดือน		4	4.1.6		12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. รายงานวัสดุคงเหลือประจำเดือน		4	4.1.6		12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8. รายงานสินทรัพย์คงเหลือประจำปี		4	4.1.6		1 ครั้ง															✓	✓	
9.รายงานวัสดุคงเหลือประจำปี		4	4.1.6		1 ครั้ง																✓	

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัสดุ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ยุทธศาสตร์รพ.				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
10.รายงานสรุปผลการเบิก/จ่ายวัสดุ		4	4.1.6		12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานเบิก - จ่ายพัสดุ																					
1.จำหน่ายวัสดุ และครุภัณฑ์		4	4.1.6		12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. เบิกจ่าย/คืน วัสดุ		4	4.1.6		180 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ส่งวัสดุตามหน่วยเบิก		4	4.1.6		500 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. เบิกจ่าย/คืน ครุภัณฑ์		4	4.1.6		300 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. ยืม/โอน/บริจาค ครุภัณฑ์		4	4.1.6		5 รายการ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6. สำนักรวความพึงพอใจ		4	4.1.6		1 ครั้ง															✓	



อัตรากำลัง	ข้าราชการ	1	คน
	ลูกจ้างประจำ	2	คน
	พนักงานราชการ	1	คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	4	คน

- หน้าที่รับผิดชอบ**
1. ควบคุม ออกแบบ ตรวจสอบ บำรุงรักษา อาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย
 2. ควบคุม ตรวจสอบ ซ่อมแซมบำรุงรักษา เครื่องมือและระบบสาธารณูปโภค ภายในโรงพยาบาล ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้ มีคุณภาพตลอดอายุการใช้งาน
 3. ควบคุม บำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตลอดเวลา
 4. ออกแบบ ตรวจสอบ ควบคุม การใช้พลังงานไฟฟ้า ประปา ของโรงพยาบาลให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงพลังงาน

ตัวชี้วัดที่สำคัญ	1. ร้อยละงานซ่อมแซม แก้ไข ติดตั้งครุภัณฑ์และอาคารแล้วเสร็จตามกำหนด	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
	2. ร้อยละของงานที่ส่งกลับมาซ่อมซ้ำด้วยอาการเดิม	เป้าหมาย	ร้อยละ 0
	3. ร้อยละของงานซ่อมทำบ้านที่กจัดซื้อ/จัดจ้างแล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 85
	4. ร้อยละการปนเปื้อนในน้ำดื่มผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	5. ร้อยละการปนเปื้อนในน้ำใช้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	6. ค่ามาตรฐานน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดน้ำเสีย มีค่าพารามิเตอร์ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	7. จำนวนครั้งที่เครื่องกำเนิดไฟฟ้าไม่ทำงาน	เป้าหมาย	0 ครั้ง
	8. จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	เป้าหมาย	0 ครั้ง

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์

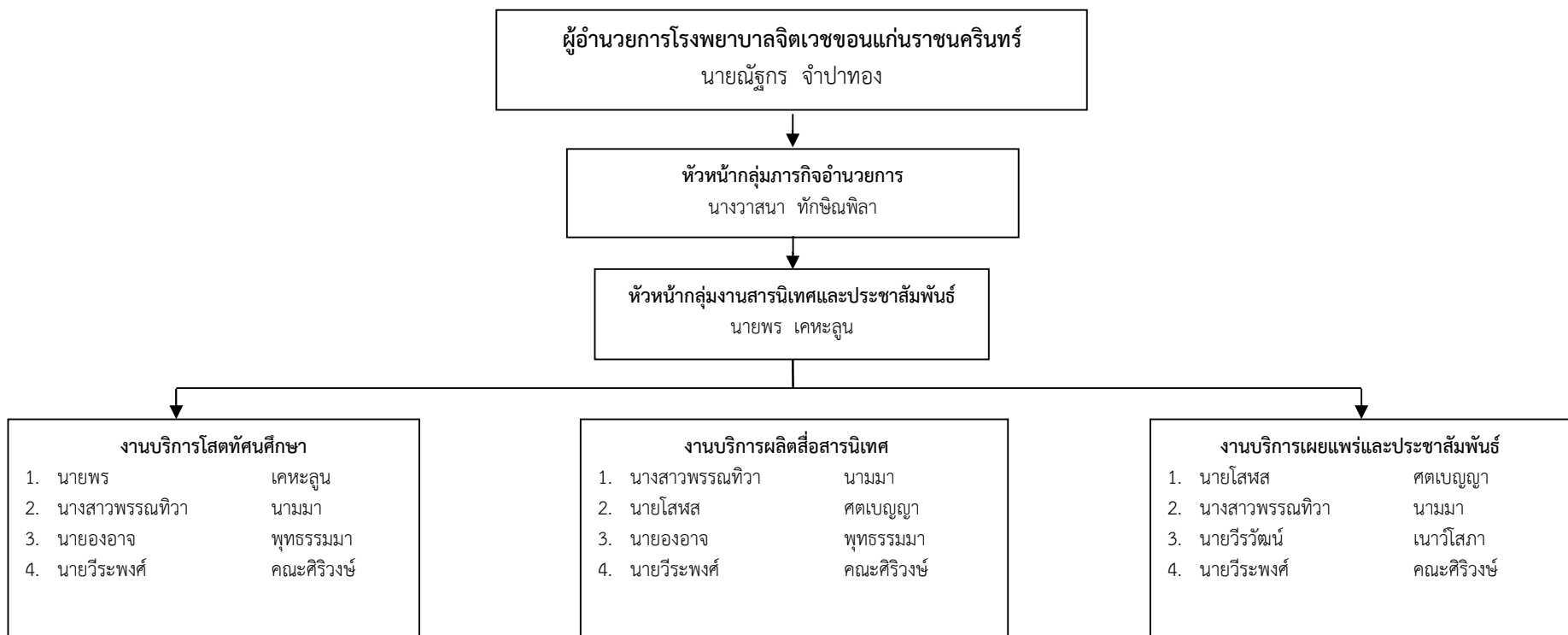
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ	
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
งานซ่อม (กรณีวัสดุอุปกรณ์พร้อม)																				
1.ซ่อมแซมประกอบติดตั้ง อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ระบบสาธารณูปโภคและส่วนประกอบอาคาร สิ่งก่อสร้างเสร็จภายใน 3 วันทำการ หลังจากได้รับใบส่งซ่อม	4.2	3	3.1.1	3	90 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกคน
กรณีเบิกวัสดุ/จ้างบุคคลภายนอก																				
1.ทำบันทึกเบิกวัสดุ/จ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซม ประกอบติดตั้ง อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ระบบ สาธารณูปโภคและส่วนประกอบอาคาร สิ่งก่อสร้างเสร็จภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับใบส่งซ่อม/บันทึกข้อความ	4.2	3	3.1.1	3	85 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกคน
งานบำรุงรักษา																				
1.หม้อแปลงไฟฟ้า	4.2	3	3.1.1	3	6 ครั้ง/ปี				✓		✓		✓		✓		✓		✓	งานไฟฟ้าฯ
2.ระบบเครื่องปรับอากาศ	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/ปี		130,000				✓	✓								งานไฟฟ้าฯ
3.ตู้สาขาโทรศัพท์	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/เดือน		120,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานไฟฟ้าฯ
4.ระบบลิฟต์โดยสาร	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/เดือน		20,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานไฟฟ้าฯ
5.เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/สัปดาห์		32,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานไฟฟ้าฯ
6.ระบบไฟฉุกเฉิน	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/เดือน		6,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานไฟฟ้าฯ

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
7.มอเตอร์ปั้มน้ำ	4.2	3	3.1.1	3	4 ครั้ง/ปี				✓				✓				✓					งานไฟฟ้าฯ
8.ตรวจเช็คตู้ควบคุมไฟฟ้าในอาคาร	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/ปี									✓								งานไฟฟ้าฯ
9.การตรวจคุณภาพน้ำใช้โดยหน่วยงานภายนอก	4.2	3	3.1.1	3	2 ครั้ง/ปี		15,000					✓								✓		งานประปาฯ
10.การตรวจคุณภาพน้ำใช้ด้วยน้ำยา อ.11โดยงาน ประปาและสุขภาพ	4.2	3	3.1.1	3	4 ครั้ง/ปี			✓			✓						✓					งานประปาฯ
11.ตรวจคุณภาพน้ำเครื่องกรองแบบติดตั้ง ด้วย น้ำยา อ.11 พร้อมเปลี่ยนสารกรองน้ำ โดยงาน ประปาฯ	4.2	3	3.1.1	3	4 ครั้ง/ปี		46,000	✓			✓			✓				✓				งานประปาฯ
12.ตรวจคุณภาพน้ำ RO.,เครื่องกรองติดตั้งโดย หน่วยงานภายนอก	4.2	3	3.1.1	3	2 ครั้ง/ปี		9,000				✓									✓		งานประปาฯ
13.บำรุงรักษาเครื่องกรองน้ำ RO	4.2	3	3.1.1	3	12 ครั้ง/ปี		80,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานประปาฯ
14.ล้างถังกักเก็บน้ำประปา	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/ปี		15,000				✓											งานประปาฯ
15.ระบบบำบัดน้ำเสีย	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/สัปดาห์		55,750	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานประปาฯ
16.การตรวจคุณภาพน้ำทั้ง	4.2	3	3.1.1	2	3 ครั้ง/ปี		15,000				✓			✓							✓	งานประปาฯ
17.เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/เดือน		5,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกงาน
18.สำรวจซ่อมหลังคา	4.2	3	3.1.1	3	1 ครั้ง/ปี		30,000							✓								งานโยธา
19.ดำเนินการป้องกันและกำจัดปลวก	4.2	3	3.1.1	3	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	งานโยธา



อัตรากำลัง	1. นายพร	เคหะลูน	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	2. นางสาวพรรณทิวา	คำคุณา	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา (พทส)
	3. นายวีรวัฒน์	เนาวิโสภา	พนักงานช่วยเหลือคนไข้ (ลป)	4. นายองอาจ	พุทธรธรรมา	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา (พทส)
	5. ว่าที่ร้อยตรี โสฬส	ศตเบญญา	นักประชาสัมพันธ์ (พทส)	6. นายวีระพงษ์	คณະศิริวงษ์	นักวิชาการเผยแพร่ (ชค)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. บริการโสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ การติดตั้งและควบคุมเครื่องฉายทุกชนิด เครื่องเสียง บันทึกภาพนิ่ง บันทึกภาพเคลื่อนไหว บันทึกเสียง และอุปกรณ์อื่นๆที่จำเป็น เพื่อการสนับสนุนกิจกรรมของโรงพยาบาลทั้งในและนอกสถานที่ เช่น การประชุม อบรม สัมมนา การเยี่ยมชม การศึกษาดูงาน การติดตามนิเทศ เป็นต้น
2. บำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพในการใช้งาน
3. ออกแบบ/ผลิตสื่อสารนิเทศและสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อการเผยแพร่ การประชาสัมพันธ์ หรือ การรณรงค์ตามประเด็นความเชี่ยวชาญ ได้แก่ แผ่นพับ โปสเตอร์ ชุดนิทรรศการ การ์ด ใบปลิว ภาพกิจกรรม คู่มือเอกสารวิชาการ ตัดต่อวิดีโอ คลิปวิดีโอ หนังสือ สกรู๊ปข่าว สปอตโฆษณา เป็นต้น
4. พัฒนาระบบการสื่อสารความรู้สุขภาพจิตโดยสร้างช่องทางที่เหมาะสมในสภาพปัจจุบัน
5. ประสานงานและบูรณาการการทำงานร่วมกับองค์กรท้องถิ่นในการสร้างความตระหนัก โดยการสื่อสาร/สร้างความเข้าใจ/ทัศนคติที่ดีต่อผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิต ที่ทุกคนในสังคมมีส่วนร่วมรับผิดชอบและเฝ้าระวัง
6. รณรงค์/สร้างกระแสเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ลดการตีตราและการเลือกปฏิบัติต่อผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช
7. ให้บริการติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ บริการติดต่อ/โอนสาย/รับสายโทรศัพท์ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
8. ให้บริการประกาศเสียงตามสายภายในโรงพยาบาล
9. ร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานในโครงการสำคัญของโรงพยาบาล
10. อื่นๆ ตามที่มอบหมาย

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

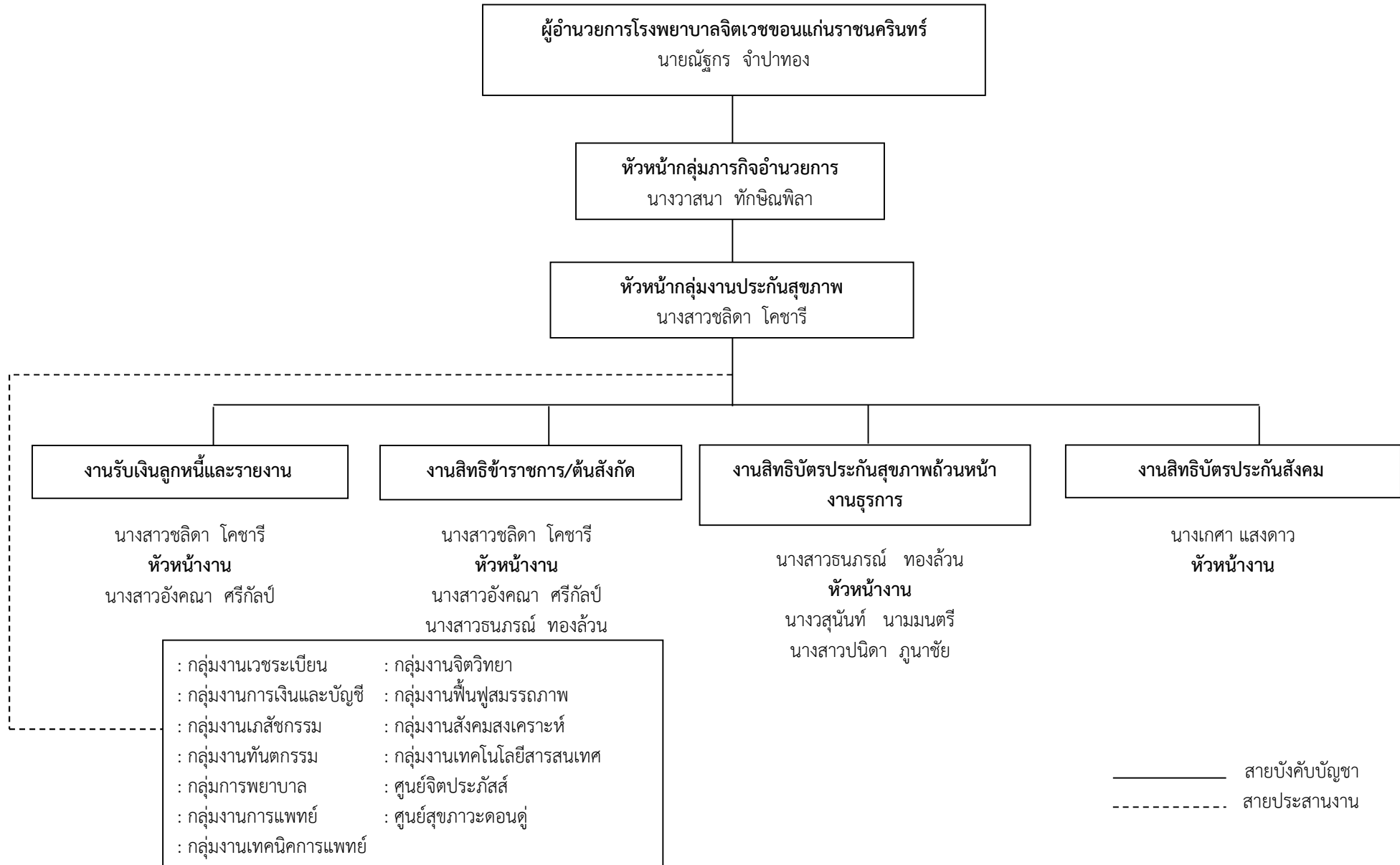
1. ร้อยละความพึงพอใจต่อบริการโสตทัศนูปกรณ์ การผลิตและเผยแพร่สื่อสารนิเทศและสื่อประชาสัมพันธ์	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2. ร้อยละของประชาชนเข้าถึงความรู้สุขภาพจิตและการฆ่าตัวตายผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15
3. จำนวนประเด็นการฆ่าตัวตายได้รับการสื่อสารและเผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง
4. ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมโครงการฝ่ายสารนิเทศและประชาสัมพันธ์เป็นไปตามแผนที่กำหนด	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
5. บุคลากรในหน่วยงานมีความสุขเฉลี่ย	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
6. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามเกณฑ์	เป้าหมาย	พทส อย่างน้อย 35 ชม/ปี ชรก. อย่างน้อย 70 ชม/ปี

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2564

หน่วยงาน กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์

โครงการ / กิจกรรม	ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ			เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											
	นโยบาย กรมฯ ข้อที่	ยุทธศาสตร์ กรมฯ ข้อที่	ยุทธศาสตร์ รพ. ข้อที่				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. บริการโสตทัศนูปกรณ์	3	3	3	100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- เครื่องฉายทุกชนิด																		
- เครื่องเสียง																		
- บันทึกภาพนิ่ง																		
- บันทึกภาพเคลื่อนไหว																		
- บันทึกเสียง																		
2. บำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์	3	3	3	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. สำนวความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	3	3	3	1 ครั้ง														✓
4. ผลิตสื่อสารนิเทศ /ประชาสัมพันธ์ ตามหน่วยงานที่ร้องขอ	3	3	3	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- ชุดนิทรรศการ																		
- Poster / Info graphic																		
- แผ่นพับ/ใบปลิว/การ์ด																		
- คู่มือ/เอกสารทางวิชาการ																		
- ภาพกิจกรรม																		
- ตัดต่อวิดีโอ/คลิปวิดีโอ/หนังสือ																		
- สปอตโฆษณา																		

โครงการ / กิจกรรม	ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ			เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ผลการปฏิบัติ	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											
	นโยบายกรมฯ ข้อที่	ยุทธศาสตร์กรมฯ ข้อที่	ยุทธศาสตร์รพ. ข้อที่				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
5. จัดทำแผนการสื่อสาร / การประชาสัมพันธ์ ตามประเด็นที่กำหนด	3	3	3	2 ครั้ง														
6. ออกแบบ/ผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่หรือการประชาสัมพันธ์ หรือการณรงค์ ตามประเด็นที่กำหนดตามแผนการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์	3	3	3	4 ครั้ง														
7. เผยแพร่ สื่อสาร ประเด็นตามความเชี่ยวชาญ/ตามสภาพปัญหาของพื้นที่	3	3	3	4 ครั้ง														
8. บริการเสียงตามสาย	3	3	3	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. บริการติดต่อทางโทรศัพท์	3	3	3	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10. บริการแจกจ่ายสื่อสารนิเทศ	3	3	3	4 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11. จัดทำบอร์ดข่าวสารความรู้สุขภาพจิต	3	3	3	4 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12. โครงการรณรงค์สัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ ปี 2564	3	3	3	1 ครั้ง		50,000		✓										
13. โครงการรณรงค์สุขภาพจิต เทศกาลงานใหม่ ประเพณีผูกเสี่ยวและงานกาชาด				1 ครั้ง					✓									



อัตรากำลัง	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1	คน
	พนักงานราชการ	1	คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	4	คน

- หน้าที่ความรับผิดชอบ**
1. รับเงิน ออกใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน และลูกหนี้ค่ารักษา
 2. ควบคุมลูกหนี้ค่ารักษาตั้งแต่บันทึกทะเบียนคุม ตัดยอดชำระหนี้ ตัดยอดจำหน่ายหนี้สูญ
 3. จัดทำรายงานลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล
 4. ควบคุม กำกับ ดูแล ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล ยอดลูกหนี้ตรงกับบัญชี ในระบบ GF
 5. วิเคราะห์ลูกหนี้ค่ารักษา
 6. รวบรวมหลักฐาน ประสานงาน และส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลสิทธิข้าราชการตาม โครงการผู้ป่วยนอกจ่ายตรง ข้าราชการผู้ป่วยในสังกัดกรมบัญชีกลาง
 7. รวบรวมหลักฐาน ประสานงาน และส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลข้าราชการผู้ป่วยนอก-ใน สิทธิสังกัดหน่วยราชการอื่น ๆ
 8. รวบรวมหลักฐาน ประสานงาน และส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก-ใน สิทธิประกันสังคมทั้งกรณีในเครือข่าย นอกเครือข่าย
 9. รวบรวมหลักฐาน ประสานงาน และส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก-ใน สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)
 10. เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิในการรักษาพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 11. ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ผู้มีปัญหาเรื่องสิทธิทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่
 12. เผยแพร่ความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิในการรักษาพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่ารักษาพยาบาล	เป้าหมาย	5 คะแนน
2. ระดับความสำเร็จของการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	5 คะแนน
3. ระดับความสำเร็จของการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยใน	เป้าหมาย	5 คะแนน
4. จำนวนครั้งที่ออกใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลลูกหนี้เรียกเก็บผิดพลาด	เป้าหมาย	0 ครั้ง
5. ร้อยละข้อมูลที่ส่งทันเวลาในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใช้สิทธิบัตร	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
6. ร้อยละข้อมูลที่ส่งทันเวลาในการรายงานยอดลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใช้สิทธิบัตร	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
7. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว Quick Ratio	เป้าหมาย	มากกว่า 5
8. ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	เป้าหมาย	≥0 คะแนน
9. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 80

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
งานประกันสุขภาพ																			
1. งานรับเงินลูกหนี้และรายงาน								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.1 ตรวจสอบเอกสารการส่งเงินชำระค่า รักษาพยาบาล ออกใบเสร็จนำส่งเงินรายได้ ประจำวันงานรับเงิน ครบถ้วนถูกต้อง	4	4	4.1.4	6	100%														
1.2 ลงทะเบียนคุมตัดยอดลูกหนี้ที่ชำระ เงินถูกต้องครบถ้วน	4	4	4.1.4	6	100%														
1.3 แจกบันทึกตัดหนี้ระหว่างเดือน	4	4	4.1.4	6	4 ครั้ง/เดือน														
1.4 จัดทำรายงานยอดลูกหนี้ประจำเดือน	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง														
1.5 จัดเก็บข้อมูลตัดหนี้สูญให้ คณะกรรมการบริหารหนี้คำรักษาพยาบาล	4	4	4.1.4	6	1 ครั้ง														
2. งานสิทธิข้าราชการ/ต้นสังกัด								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1 เรียกเก็บ เบิกกรมบัญชีกลาง ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	4	4	4.1.4	6	10,000 ราย 170 ราย														

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ

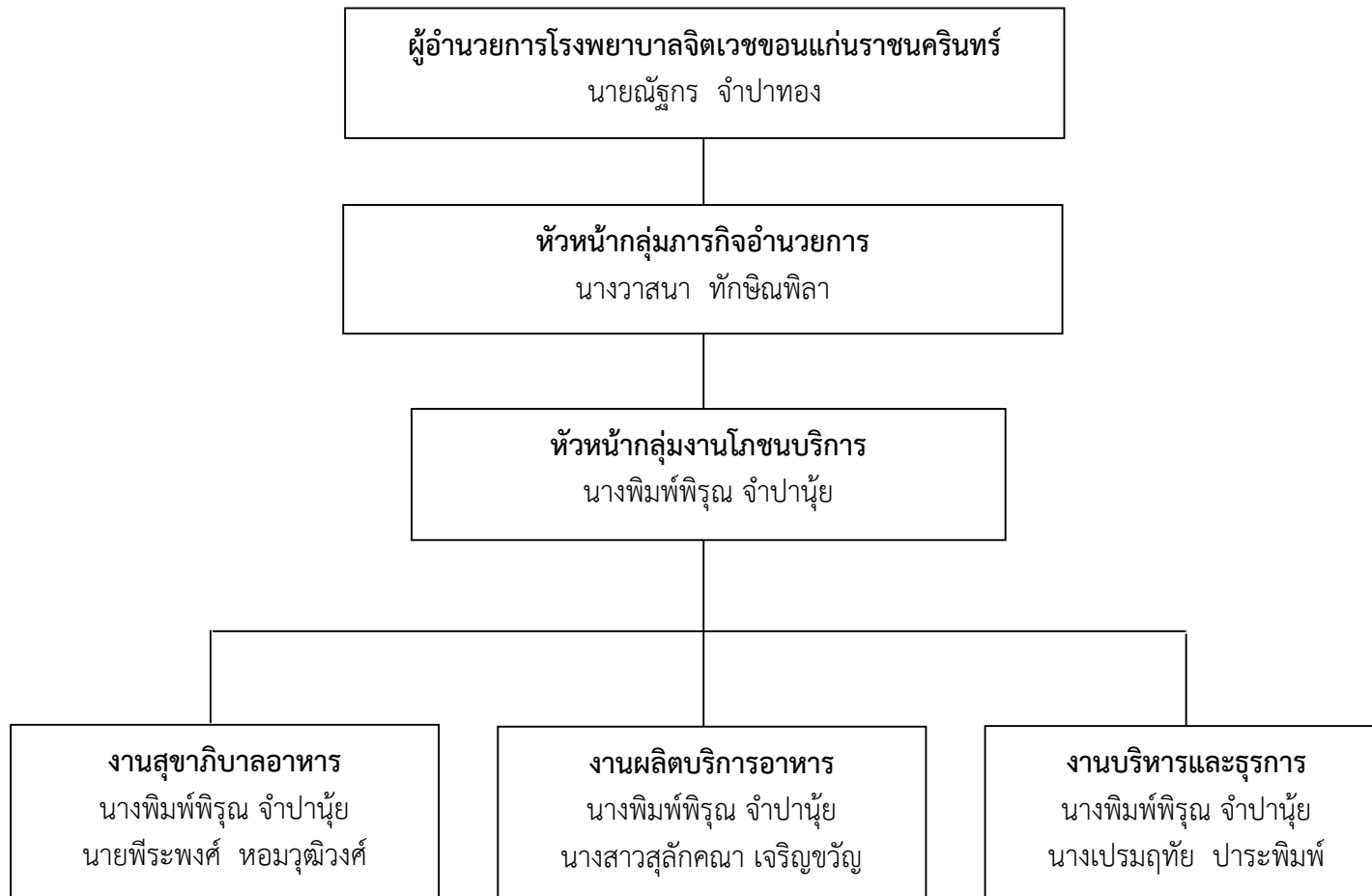
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ						
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.					
2.2 เรียกเก็บ เบิกอปท. ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	4	4	4.1.4	6	1,300 ราย 20 ราย																				
2.3 เรียกเก็บต้นสังกัด ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	4	4	4.1.4	6	50 ราย 10 ราย																				
3. งานสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.1 เรียกเก็บผู้ป่วยในบัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า	4	4	4.1.4	6	3,200 ราย																				
3.2 เรียกเก็บผู้ป่วยนอกบัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า ผู้ป่วยนอก OP Refer ผู้ป่วยนอก OP AE ผู้ป่วยนอกในจังหวัด	4	4	4.1.4	6	9,000 ราย 13,000 ราย 28,000 ราย																				
4. งานสิทธิบัตรประกันสังคม									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.1 เรียกเก็บบัตรประกันสังคมในเครือข่าย ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	4	4	4.1.4	6	4,000 ราย 60 ราย																				

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
4.2 เรียกเก็บบัตรประกันสังคมนอกเครือข่าย ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	4	4	4.1.4	6	150 ราย 80 ราย																		
5. งานธุรการ								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5.1 ลงรับ-ส่งหนังสือราชการ	4	4	4.1.4	6	400 ฉบับ																		
5.2 จัดทำหนังสือตอบกลับพร้อมส่ง ใบเสร็จรับเงิน	4	4	4.1.4	6	150 ฉบับ																		
5.3 จัดการเบิกพัสดุ วัสดุสำนักงาน	4	4	4.1.4	6	12 ครั้ง																		
6. ส่งบุคลากรเข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนา คนละ 2 ครั้ง/ปี	4	4	4.1.4	6	100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. ระดับความสำเร็จของการบริหารหนี้ค่า รักษาพยาบาล	4	4	4.1.4	6	5 คะแนน																	✓	



อัตรากำลัง	โภชนาการ	1	คน	
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	2	คน	
	นักโภชนาการ	1	คน	
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดบริการอาหารผู้ป่วยตามหลักโภชนาการและมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร 2. พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยอาหารในโรงพยาบาล 3. ผลิตอาหาร ให้บริการ ผู้ป่วยที่มีปัญหาทุโภชนาการ และอาหารผู้ป่วยเฉพาะโรค 4. บริหารจัดการงบประมาณค่าอาหารผู้ป่วยให้เป็นไปตามแผน 5. บริการเยี่ยม ภาชนะ อุปกรณ์ การจัดเลี้ยง 6. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย 			
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	งานสุขาภิบาลอาหาร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของอาหารปลอดภัยผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 2. ร้อยละของการสำรวจแบบประเมินมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร 30 ข้อ 		(เป้าหมาย ร้อยละ 100) (เป้าหมาย ร้อยละ 93)
	งานผลิตบริการอาหาร	<ol style="list-style-type: none"> 3. ร้อยละของผู้ป่วยในได้รับอาหารถูกต้อง 4. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหาโภชนาการได้รับการติดตาม 		(เป้าหมาย ร้อยละ 95) (เป้าหมาย ร้อยละ 95)
	งานบริหารและธุรการ	<ol style="list-style-type: none"> 5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยในต่อการให้บริการ 6. ร้อยละของการดำเนินการเบิกจ่ายค่าอาหารผู้ป่วยเป็นไปตามแผนที่กำหนด 		(เป้าหมาย ร้อยละ 98) (เป้าหมาย ร้อยละ 95)

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานโภชนาการ

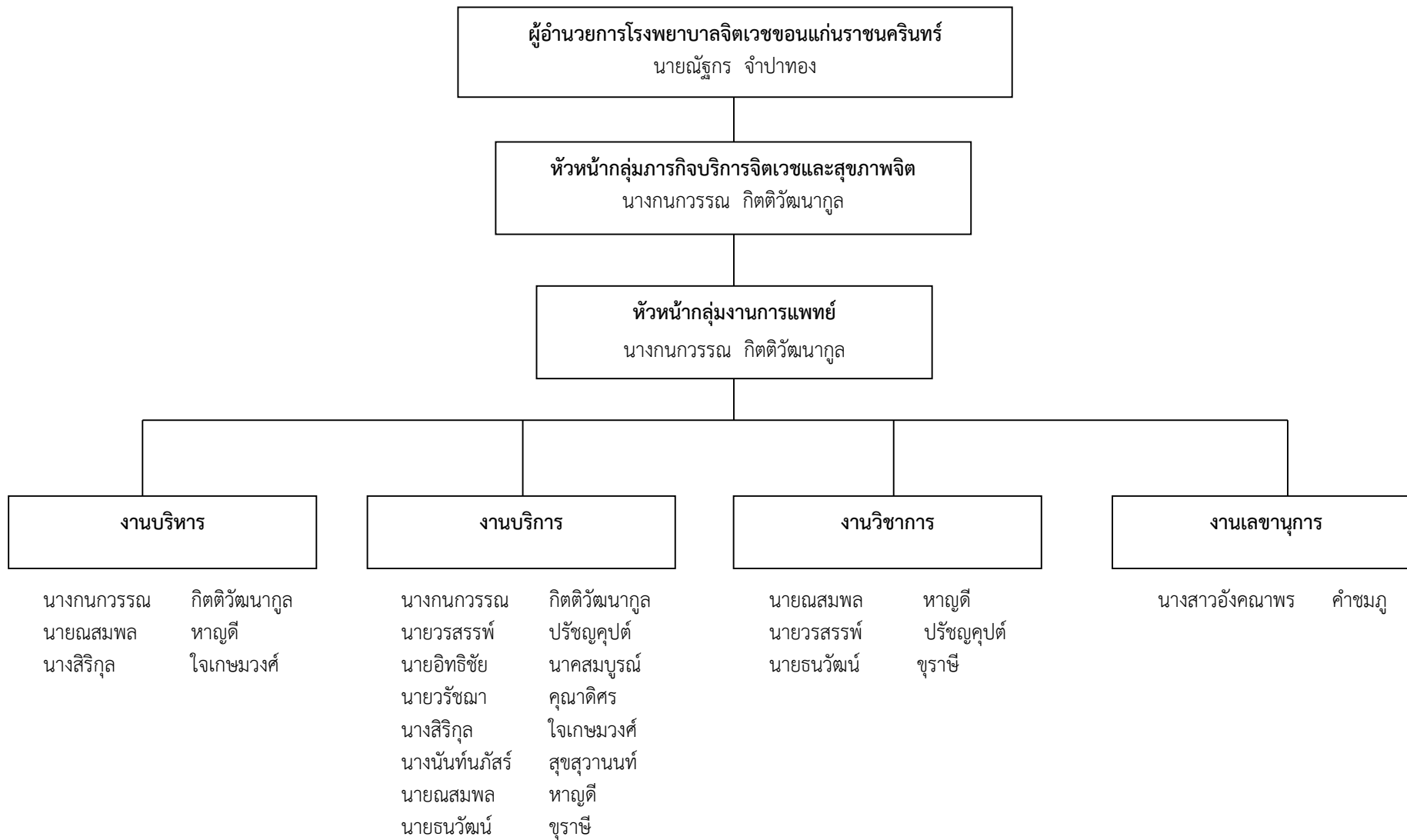
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ										
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
งานสุขาภิบาลอาหาร																		
1. จัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกสถาน ประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	2	2	2.2.1	1	48 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.สำรวจแบบประเมินมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร 30 ข้อ เพื่อการตรวจรับรองคุณภาพสุขาภิบาลอาหาร กรมอนามัย	2	2	2.2.1	1	48 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ด้วยน้ำยา SI-2, สารกันรา, ฟอร์มาลิน, บอแรกซ์, สารฟอกขาว และ ยาฆ่าแมลง	2	2	2.2.1	1	600 ตัวอย่าง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้บริการอาหารให้เป็นไป ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	2	2	2.2.1	1	ทุกราย			✓										
งานผลิตบริการอาหาร																		
1. จัดทำรายการอาหารผู้ป่วยสามัญ/พิเศษ	2	2	2.2.1	1	12 ครั้ง/24ฉบับ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. ตรวจรับวัตถุดิบอาหารให้ได้ตามคุณลักษณะอาหารที่กำหนด	2	2	2.2.1	1	1,095 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ผลิตอาหารตามมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร	2	2	2.2.1	1	1,095 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. จัดอาหารผู้ป่วยตามมาตรฐานคุณภาพและปริมาณ	2	2	2.2.1	1	1,095 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. ตักและบริการอาหารผู้ป่วยให้ถูกต้องครบถ้วน	2	2	2.2.1	1	1,095 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6. จัดทำรายการอาหารผู้ป่วยเฉพาะโรค สามัญ/พิเศษ	2	2	2.2.1	1	12 ครั้ง/24ฉบับ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานโภชนาการ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ														
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
7. จัดบริการอาหาร	2	2	2.2.1	1	ทุกราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
งานบริหารและธุรการ																						
1. จัดทำแผนปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผล	4	4	4.1.1	4	2 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และประเมินผลการปฏิบัติงาน	4	4	4.1.3	4	2 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. จัดทำแผนวัสดุครุภัณฑ์ และบัญชีคงคลัง	4	4	4.1.4	4	4 ครั้ง			✓			✓			✓				✓				
4. จัดทำเอกสาร TOR ประกอบการดำเนินการจัดซื้อวัตถุดิบ อาหารผู้ป่วย	4	4	4.1.4	4	1 ครั้ง					✓								✓				
6. จัดทำและรวบรวมเอกสารเบิกจ่ายเงินค่าวัตถุดิบอาหาร ผู้ป่วย	4	4	4.1.4	4	24ครั้ง/72ฉบับ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. จัดทำเอกสารคุณภาพ HA / ISO	4	4	4.1.1	4	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. จัดให้บริการยืม ภาชนะ อุปกรณ์ การจัดเลี้ยง	2	2	2.2.5	1	36 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



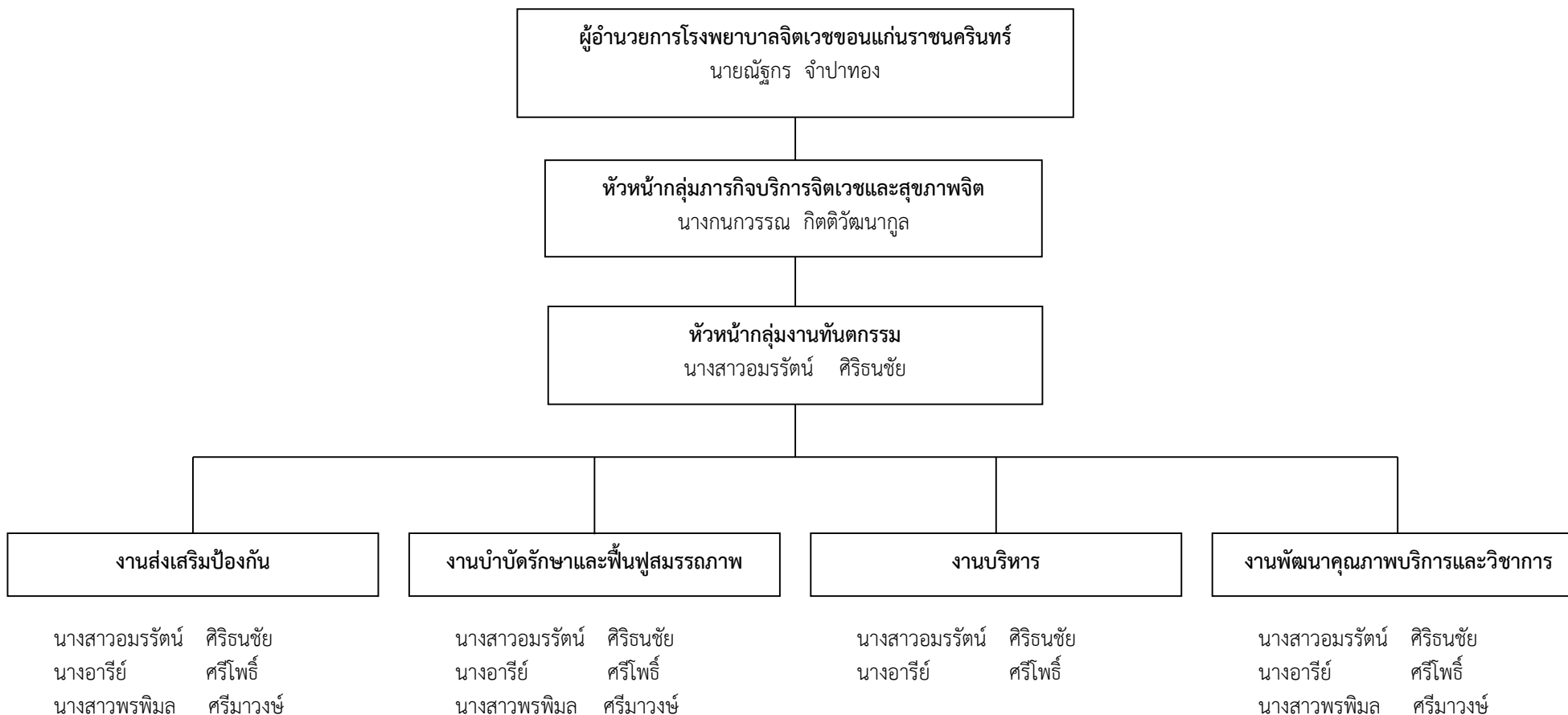
อัตรากำลัง	นายแพทย์ 8 คน พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 1 คน	
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> รับผิดชอบงานบริการทางการแพทย์ ควบคุมดูแล ตรวจสอบ วางแผนและประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้บุคลากรในกลุ่มงานได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางการแพทย์ เผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับงานสุขภาพจิตและจิตเวช ติดต่อประสานงาน ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล 	
เจตจำนง	คุณธรรมดี มีมาตรฐาน บริการเป็นเลิศ	
กลวิธีดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งทางด้านกาย จิต และสังคม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพจิตอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต โดยร่วมกับทีมสหวิชาชีพอื่นในโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีทักษะชีวิตและพฤติกรรมสุขภาพจิตที่ดีและถูกต้อง พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีศักยภาพด้านวิชาการเพื่อให้มีความรอบรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ รวมทั้งสามารถคิดวิเคราะห์และประยุกต์ข้อมูลความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม 	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> ค่าคะแนน CMI (Case MIX Index) ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการจิตเวชเฉพาะทางมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น อัตราการครองเตียง (Bed Occupancy Rate) ร้อยละของความสมบูรณ์เวชระเบียน <ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน ร้อยละของความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการ Refer ด้วยภาวะแทรกซ้อนทางกายภายใน 24 ชั่วโมงหลังรับไว้รักษาในแต่ละเดือน การสนับสนุนวิทยากรภายในและภายนอกโรงพยาบาล ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ Refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางการรุนแรง ระดับ F ขึ้นไป ในแต่ละเดือน 	เป้าหมาย 1.9 คะแนน เป้าหมาย ร้อยละ 65 เป้าหมาย 75 เปอร์เซ็นต์ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 1 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 45 ครั้ง/ปี เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 1

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานการแพทย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วย	4	4	4.1.1	4																				
1. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก					100,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใน					4,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานบริการทางวิชาการ	4	4	4.1.1	4																				
1. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ					3 หลักสูตร/ 200 คน/ 15 ชั่วโมง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่นๆ					2 หลักสูตร/ 100 คน/ 15 ชั่วโมง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรแพทยศาสตร์ หลักสูตรต่างๆ (นศ.พ.ปี 5,แพทย์ประจำบ้าน,แพทย์ ศึกษาดูงาน)					2 หลักสูตร/ 45 คน /1 ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. สนับสนุนวิทยากร					20 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. จัดประชุม Inter hospital Conference					2 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานพัฒนาบุคลากร	3	3	3.1.1	3																				
1. ส่งบุคลากรเข้าอบรม/ประชุมวิชาการ					20 ครั้ง/10 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



อัตรากำลัง	ทันตแพทย์	2	คน
	ผู้ช่วยทันตแพทย์	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. การบริการทางทันตกรรมในการตรวจวินิจฉัยให้การบำบัดรักษาแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช รวมทั้งประชาชนทั่วไป
2. การบริการส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพช่องปาก ให้ทันตศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม
3. ให้คำปรึกษาแนะนำปัญหาทางด้านทันตศึกษา แนวทางในการบำบัดรักษา ส่งเสริมป้องกันในผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช รวมทั้งประชาชนทั่วไป
4. งานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการทันตกรรม เช่น การเผยแพร่เอกสารทางวิชาการทันตกรรม ค้นคว้าวิจัยทางทันตกรรม
5. งานบริหารในกลุ่มประสานงานกับหน่วยงานภายในโรงพยาบาล และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริการบำบัดรักษา ส่งเสริมป้องกัน งานบริหาร วิชาการ ให้ดำเนินงานไปตามเป้าหมายและนโยบาย

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

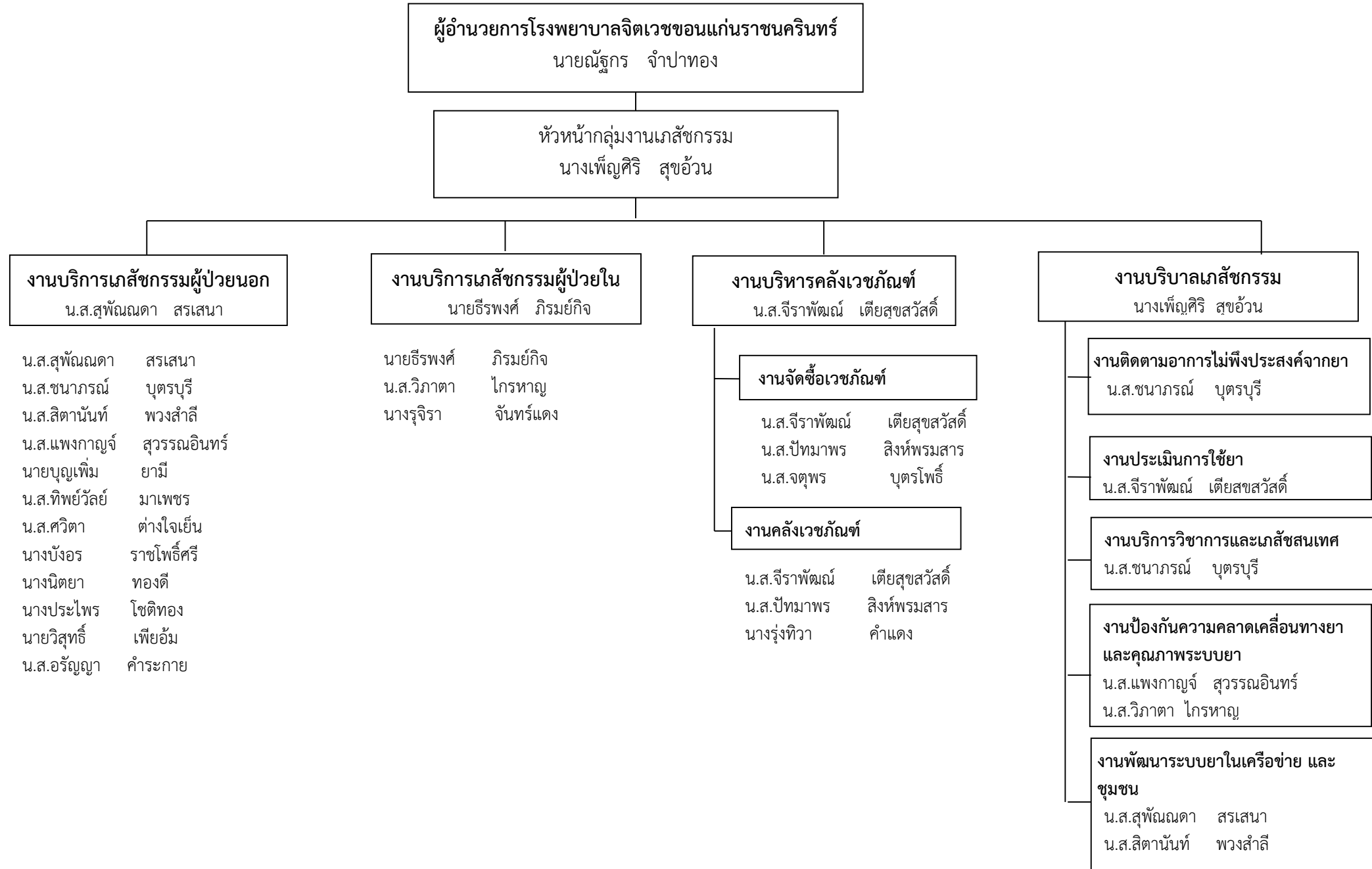
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการทันตกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 95
2. กลุ่มงานทันตกรรมดำเนินกิจกรรมคุณภาพตามที่นำกำหนด อยู่ในระดับดีมาก (HA Scoring=3.5-4.0) เป้าหมาย 4 คะแนน
3. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ 90
4. ร้อยละของบุคลากรมีความสุขไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เป้าหมาย ร้อยละ 75
5. การเฝ้าระวังการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการรักษา เป้าหมาย 0 ราย
6. ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนด้านทันตกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 97

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานทันตกรรม

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
1. ให้บริการทันตกรรม	3.1	4	4.2.1	4			300,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
- ผู้ป่วยนอก					1,500 ราย																
- ผู้ป่วยใน					2,000 ราย																
2. ตรวจสอบสุขภาพช่องปากผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ECT	3.1	4	4.2.1	4	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. จำนวนใบร้องเรียน	3.1	4	4.2.1	4	0 ใบ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



อัตรากำลัง	เภสัชกร	8 คน
	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	5 คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	6 คน
	ลูกจ้างชั่วคราว	1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้การบริหารเภสัชกรรมแก่ผู้รับบริการ อย่างถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว และพึงพอใจ 2. วางระบบบริหารเวชภัณฑ์ ให้มีคุณภาพ เพียงพอ และเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล 3. รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเภสัชสนเทศด้านจิตเวช ที่เป็นประโยชน์ และเผยแพร่แก่ผู้รับบริการ 4. ปฏิบัติงาน สนับสนุน และประสานงานด้านเภสัชกรรมกับหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และเอกชน
----------------------	--

เจตจำนง เราจะมุ่งมั่นให้บริการเภสัชกรรม ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัย และพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลวิธีดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบบริหารเภสัชกรรม ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัย และพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. พัฒนาระบบบริหารเวชภัณฑ์ ที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ได้เวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม เพียงพอ และราคาเหมาะสม 3. พัฒนาระบบการให้บริการเภสัชสนเทศ ที่ถูกต้อง ทันสมัย น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ 4. พัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเชิงเทคนิคของบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ 5. พัฒนาระบบบริหารงานภายในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ และเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงานต่างๆ 6. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน
-----------------	---

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. อัตราความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	0 : 1,000	ใบสั่งยา
2. อัตราความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยใน	เป้าหมาย	0 : 1,000	วันนอน
3. อัตราความคลาดเคลื่อนก่อนจ่ายยา	เป้าหมาย	≤ 5 : 1,000	ใบสั่งยา
4. ระยะเวลาเฉลี่ยในการรอรับยาของผู้ป่วยนอก	เป้าหมาย	≤ 25	นาที
5. จำนวนครั้งของการเกิดการแพ้ยาซ้ำในโรงพยาบาล	เป้าหมาย	0	ครั้ง
6. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการเภสัชกรรมในระดับมากขึ้นไป	เป้าหมาย	≥ 85 %	
7. จำนวนรายการยาที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษได้รับการประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย	≥ 3	รายการ/ปี
8. จำนวนเดือนของการสำรองยาเฉลี่ย	เป้าหมาย	≤ 3	เดือน
9. จำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์หมดอายุหรือเสื่อมสภาพในคลังเวชภัณฑ์	เป้าหมาย	0	รายการ
10. จำนวนครั้งที่ยาในกลุ่มจำเป็นไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	เป้าหมาย	0	ครั้ง
11. จำนวนบทความหรือองค์ความรู้ใหม่ทางด้านยาจิตเวชที่มีการพัฒนาและเผยแพร่	เป้าหมาย	≥ 1	เรื่อง/ปี
12. ร้อยละของบุคลากร ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น	เป้าหมาย	100 %	
13. ผู้รับบริการปรึกษาด้านยาได้รับข้อมูลตามความต้องการและทันเวลาต้องการใช้	เป้าหมาย	100 %	
14. จำนวนใบสั่งยาที่ไม่ได้รับการตรวจคัดกรอง Fatal Drug Interaction	เป้าหมาย	0	ใบสั่งยา

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรม

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
1. ส่วนงานบริหารเภสัชกรรม																							
1.1 งานบริการเภสัชกรรม																							
1.1.1 บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	4	4	4.2.1	4																			
- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก					95,000 ราย		34,010,000																
- ความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ต่อ 1,000 ใบสั่งยา					0																		
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการรอรับยาของผู้ป่วยนอก					≤ 25 นาที																		
1.1.2 บริการจ่ายยาผู้ป่วยใน	4	4	4.2.1	4																			
- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน					20,000 ราย		8,000,000																
- ความคลาดเคลื่อนของการจ่ายยาผู้ป่วยใน ต่อ 1,000 วันนอน					0																		
1.1.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการเภสัชกรรม ในระดับมากขึ้นไป					≥ ร้อยละ 85																		
1.2 งานป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา	4	4	4.2.1	4																			
- ความคลาดเคลื่อนก่อนจ่ายยา ต่อ 1,000 ใบสั่งยา					≤ 5																		
1.3 งานติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากยา	4	4	4.2.1	4																			

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรม

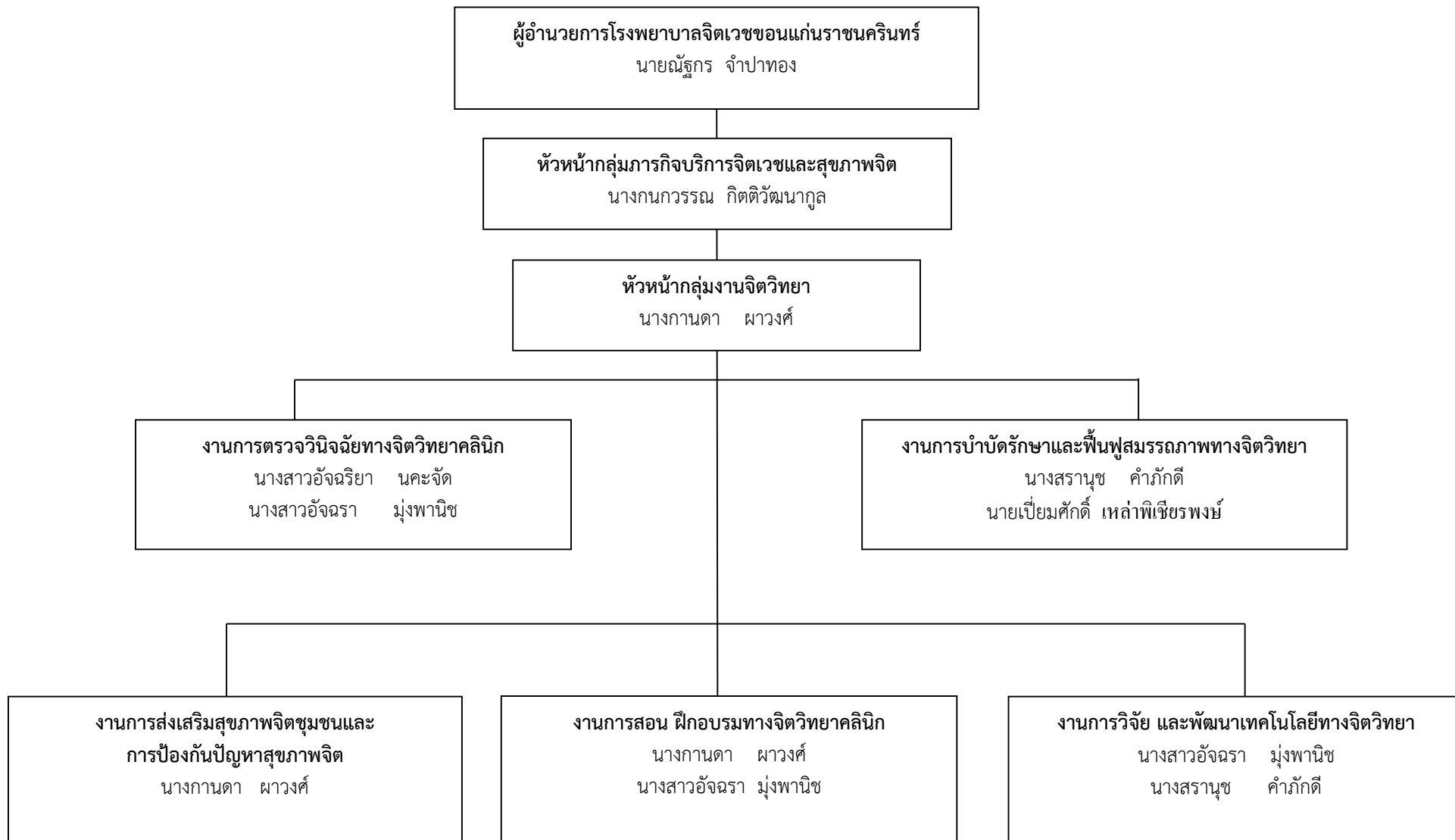
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
- จำนวนครั้งของการเกิดการแพ้ยาซ้ำในโรงพยาบาล					0																				
- จำนวนใบสั่งยาที่ไม่ได้รับการตรวจคัดกรอง Fatal Drug Interaction					0																				
1.4 งานให้คำปรึกษาด้านยา	4	4	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
- ผู้รับบริการปรึกษาด้านยาได้รับข้อมูลตามความต้องการและทันเวลาต้องการใช้					ร้อยละ 100																				
1.5 งานประเมินการใช้ยา	4	4	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- ยาที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษได้รับการประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ					≥ 3 รายการ																				
1.6 งานบริการเภสัชสนเทศ	4	4	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- จำนวนบทความ หรือองค์ความรู้ใหม่ ทางด้านยาจิตเวชที่มีการเผยแพร่					≥ 1 เรื่อง																				
2. ส่วนงานบริหารเวชภัณฑ์																									
2.1 งานจัดซื้อเวชภัณฑ์	4	4	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- จำนวนเดือนของการสำรองยา					≤ 3 เดือน																				
- จำนวนครั้งที่ยาในกลุ่มจำเป็นไม่เพียงพอต่อการให้บริการ					0																				

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรม

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
2.2 งานคลังเวชภัณฑ์	4	4	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
- จำนวนรายการยาและเวชภัณฑ์หมดอายุ หรือ เสื่อมคุณภาพ ในคลังเวชภัณฑ์					0															
3. งานตอบสนองยุทธศาสตร์อื่น ๆ ของโรงพยาบาล	3	3	3.1.1	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3.1 บุคลากร ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น					ร้อยละ 100															



อัตรากำลัง

นักจิตวิทยาคลินิก

6 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. บริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต
2. บริการด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตวิทยา
3. บริการองค์ความรู้เชิงวิชาการทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต และพัฒนาเทคโนโลยีทางจิตวิทยา
4. พัฒนานุคลากรและวิชาการทางจิตวิทยาอย่างต่อเนื่อง
5. ให้ความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. งานการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก
 - 1.1 การถูกท้วงติงผลการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาเป็นลายลักษณ์อักษร เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.01
2. งานการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตวิทยา
 - 2.1 ผู้ป่วยที่ได้รับไว้รักษาในโรงพยาบาลตามแนวทางการดูแลและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการฆ่าตัวตายที่ได้รับการบำบัดรักษาทางจิตวิทยามีระดับความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายลดลง เป้าหมาย ร้อยละ 85
 - 2.2 ผู้รับบริการจิตบำบัดมีการรับรู้ปัญหาเบื้องต้นและมีการเปลี่ยนแปลงด้านอารมณ์ ความคิดและพฤติกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 90
 - 2.3 ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่เข้าร่วมกลุ่มจิตบำบัดมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายลดลง เป้าหมาย ร้อยละ 80
 - 2.4 ผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มารับบริการจิตบำบัดและได้รับการดูแลช่วยเหลือจนดีขึ้น เป้าหมาย ร้อยละ 90
3. งานการส่งเสริมสุขภาพจิตชุมชนและการป้องกันปัญหาสุขภาพจิต
 - 3.1 การร่วมทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือผู้มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในชุมชน/วิกฤตสุขภาพจิต เป้าหมาย ทุกครั้งที่ร้องขอ
4. งานการสอน ฝึกอบรมทางจิตวิทยาคลินิก
 - ความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงาน/Internship ระดับมาก เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. งานการวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีทางจิตวิทยา
 - จำนวนผลงานวิชาการ/งานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ (ยกดุษสะสม 5 ปี) เป้าหมาย จำนวน 4 เรื่อง
 - จำนวนบทความด้านจิตวิทยาคลินิกที่ได้รับการเผยแพร่ เป้าหมาย จำนวน 4 เรื่อง

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานจิตวิทยา

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย สุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ สุขภาพจิต	กลยุทธ์ สุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
งานบริการผู้ป่วยนอก	3	4.2	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา					ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่งตรวจทางจิตวิทยา															
1.1 การทดสอบเชาวน์ปัญญา																				
1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ																				
1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา																				
1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น																				
2. การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต					ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่งบำบัดทางจิตวิทยา															
2.1 จิตบำบัดรายบุคคล																				
2.2 พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล																				
2.3 ครอบครับบำบัด / การให้การรักษาครอบครัว																				
งานบริการผู้ป่วยใน	3	4.2	4.2.1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา					ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่งตรวจทางจิตวิทยา															
1.1 การทดสอบเชาวน์ปัญญา																				
1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ																				
1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา																				
1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่นๆ																				

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานจิตวิทยา

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย สุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ สุขภาพจิต	กลยุทธ์ สุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
2. การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต	3	4.2	4.2.1	4	ผู้รับบริการทุกรายที่แพทย์ส่ง บำบัดทาง จิตวิทยา		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
2.1 จิตบำบัดรายบุคคล																				
2.2 จิตบำบัดรายกลุ่ม (Art Therapy, Supportive Group, ละครบำบัด)																				
2.3 การให้การปรึกษารอบครัว/ครอบครัวบำบัด																				
งานส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต	3	4.2	4.2.2	4			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
1. การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิต					ทุกครั้งที่ร้องขอ															
2. ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิตชุมชน					ทุกครั้งที่ร้องขอ															
3. จำนวนผลงานวิชาการ/บทความด้านจิตวิทยาคลินิกที่ ได้รับการเผยแพร่					2 เรื่อง															
4. การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและ สุขภาพจิต					ทุกครั้งที่ร้องขอ															
5. การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยา					70 ชม./คน															
6. เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต					ทุกครั้งที่ร้องขอ															
7. ประชุมวิชาการกลุ่มงาน					6 ครั้ง															
8. การเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานภายใน หน่วยงาน/กรมสุขภาพจิต					ทุกครั้งที่ร้องขอ															
9. การเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานที่ได้รับการ แต่งตั้งจากหน่วยงานอื่นนอกกรมสุขภาพจิต					ทุกครั้งที่ร้องขอ															



หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. สัมภาษณ์/ซักประวัติจากผู้ป่วย/ญาติ/ผู้นำส่ง เพื่อให้การวินิจฉัยทางสังคมประกอบการวินิจฉัย บำบัดรักษา หรือฟื้นฟูของทึ่มสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
2. คัดกรองและประเมินผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมตามสภาพปัญหา
3. ร่วมประชุมปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การช่วยเหลือผู้รับบริการที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือครอบครัว
4. ให้การบำบัดทางสังคมทั้งรายบุคคล รายครอบครัว รายกลุ่ม แก่ผู้รับบริการ
5. ให้การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมทั้งรายบุคคล รายครอบครัว รายกลุ่ม แก่ผู้รับบริการ
6. ให้บริการสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชนทั้งในเขตและนอกเขต (การเยี่ยมบ้าน การเตรียมครอบครัวก่อนจำหน่าย การส่งผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา) แก่ผู้รับบริการ
7. พัฒนาภาคีเครือข่ายนอกระบบบริการสาธารณสุขให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและครอบครัวในชุมชน
8. เสริมสร้างและพัฒนาชมรมญาติผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน
9. ให้บริการส่งเสริม ป้องกัน บำบัด รักษาผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชในชุมชนร่วมกับทึ่มสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
10. พิจารณาสวัสดิภาพให้แก่ผู้รับบริการโดยการประสานหรือจัดหาทรัพยากรทางสังคมหรือแหล่งสนับสนุนทางสังคมทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อมีส่วนร่วมในการดูแลผู้รับบริการให้สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติสุข
11. ร่วมออกหน่วยในภาวะวิกฤตต่างๆ
12. ค้นคว้า ศึกษา วิจัยเพื่อพัฒนางานสังคมสงเคราะห์จิตเวช และเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพจิต
13. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายร่วมกับทึ่มสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

การวินิจฉัยทางสังคม

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. อัตราร้อยละของผู้ป่วยนอกรายใหม่ที่ได้รับการวินิจฉัยทางสังคมและมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา | เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 |
| 2. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทที่ได้รับการวินิจฉัยทางสังคมและช่วยเหลือตามสภาพปัญหาที่มีอยู่ | เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 95 |

การบำบัดทางสังคม

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 3. ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการบำบัดรายครอบครัวสามารถทำบทบาทหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม | เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 |
| 4. อัตราร้อยละของผู้รับบริการที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและโรคจิตเวชอื่นๆ ได้รับการบำบัดทางสังคม มีปฏิกริยาทางจิตใจลดลงและมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา | เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 |
| 5. ผู้ป่วยจิตเภทและครอบครัวรับรู้และเข้าใจปัญหา มีแนวทางในการแก้ไขปัญหา | อย่างน้อยร้อยละ 80 |

การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม

- | | |
|--|--------------------|
| 6. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นหรือไม่ลดลงจากเดิม | เป้าหมาย ร้อยละ 70 |
|--|--------------------|

การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน

7. อัตราผู้รับบริการได้รับการเยี่ยมบ้าน เตรียมครอบครัวหรือชุมชน และส่งกลับบ้าน เป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85
8. ร้อยละของชมรมญาติมีความเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น เป้าหมาย ร้อยละ 80
9. ร้อยละคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ได้รับการดูแลฟื้นฟูจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป้าหมาย ร้อยละ 90
10. ร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายยอมรับและให้โอกาสต่อผู้ที่อยู่กับปัญหาสุขภาพจิต เป้าหมาย ร้อยละ 80
11. ร้อยละภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนให้กลับคืนสู่ชุมชนได้ เป้าหมาย ร้อยละ 80
12. ร้อยละของภาคีเครือข่ายมีการบูรณาการการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนให้ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับชุมชนได้ เป้าหมาย ร้อยละ 80
13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับครอบครัวได้และไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 80
14. ร้อยละของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีการกระทำรุนแรงในครอบครัว (OSCC) ได้รับการดูแลช่วยเหลือด้านจิตสังคม เป้าหมาย ร้อยละ 80

การพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม

15. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนได้รับการพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม เป้าหมาย ร้อยละ 95
16. ร้อยละของครอบครัวที่มีความรุนแรงได้รับการช่วยเหลือทางสังคม เป้าหมาย ร้อยละ 90
17. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทได้รับการดูแลช่วยเหลือทางสังคมตามสภาพปัญหา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 95

การพัฒนาวิชาการสังคมสงเคราะห์จิตเวชและการวิจัย

18. จำนวน CQI และ KM เรื่องเล่า องค์ความรู้ นวัตกรรมทางสังคม เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 เรื่องต่อปี
19. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในและภายนอกอยู่ในระดับดีขึ้นไป เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
20. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ 95

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ผู้ป่วยนอก																				
งานบริการสังคมสงเคราะห์	3	1	1.1.1	1																
1.การวินิจฉัยทางสังคม																				
1.1 งานวินิจฉัยทางสังคมและคัดกรอง ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย					6,000 ราย															
1.2 งานวินิจฉัยทางสังคมผู้ป่วยนอกทั่วไป					200 ราย															
1.3 งานวินิจฉัยทางสังคมผู้ป่วยนอก ซับซ้อน					400 ราย															
1.4 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วย นิติจิตเวช					30 ราย															
1.5 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วย ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว					20 ราย															
2.การบำบัดทางสังคม																				
2.1 การให้การปรึกษา/การให้แนะนำ/ การให้ข้อมูล					6000 ราย															
2.2 ระบายบุคคล (ผู้ป่วย,ญาติ)					30 ครั้ง/60ราย															
2,3 การบำบัดรายครอบครัว/ชีวิตสมรส					30 ครั้ง/60ราย															
2.4 การติดตามผลการบำบัดทางสังคม อย่างต่อเนื่อง					60 ครั้ง/120ราย															

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
3. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม 3.1 งานฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม รายบุคคล					12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน 4.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชน ก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน 4.2 การประชุมร่วมกับเครือข่ายเพื่อ ช่วยเหลือครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรงใน ครอบครัว					6 ครั้ง 6 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. การพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากร ทางสังคม 5.1 การให้คำแนะนำการจดทะเบียน ผู้ พิการกับผู้ป่วย/ญาติ 5.2 การเปลี่ยนสิทธิ์ ท.74 5.3 การสงเคราะห์ผู้ป่วยนอก 5.4 การประสานทรัพยากรทางสังคม 5.5 การส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนื่อง ในชุมชน					300 ราย 300 ราย 50 ราย 200 ราย 50 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
ผู้ป่วยใน งานบริการสังคมสงเคราะห์ 1.การวินิจฉัยทางสังคม 1.1 งานวินิจฉัยทางสังคมผู้ป่วยในที่มี ปัญหายุ่งยากซับซ้อน 1.2 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วย นิติจิตเวช / พรบ. 1.3 การซักประวัติละเอียดผู้ป่วย ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว	3	1	1.1.1	1	300 ราย 30 ราย 20 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.การบำบัดทางสังคม 2.1 การให้การปรึกษา/การให้แนะนำ/ การให้ข้อมูล 2.2 รายบุคคล (ผู้ป่วย,ญาติ) 2.3 ให้การปรึกษาคครอบครัว/ครอบครัว บำบัด 2.4 รายกลุ่ม 2.5 การติดตามผลการบำบัดทางสังคม อย่างต่อเนื่อง	3	1	1.1.1	1	400 ราย 25 ครั้ง/50 ราย 24 ครั้ง/50 ราย 6 ครั้ง/60 ราย 25 ครั้ง/50 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
3. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม 3.1 รายบุคคล 3.2 รายกลุ่ม 3.3 ประเมินศักยภาพและวางแผนการ ฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม 3.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	3	1	1.1.1	1	20 ราย 24 ครั้ง/350 ราย 350 ราย 300 ราย / 10 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน 4.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชน ก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้านนอกเขต 4.2 การส่งผู้ป่วยกลับภูมิลำเนานอกเขต	3	1	1.1.2	2	3 ครั้ง/6 ราย 6 ครั้ง/12ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.3 การเตรียมครอบครัวและชุมชน ผู้ป่วยที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในรพ.ในเขต บริการสาธารณสุขที่ 7 ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ 4.4 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพ ในชุมชน 4.5 บริการสุขภาพจิตชุมชนใน ภาวะวิกฤต					12 ครั้ง/36 ราย 12ครั้ง/24ราย 12 ครั้ง/ปี																

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
4.6 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชในกลุ่มเสี่ยง 4.7 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน 4.8 การพัฒนาเครือข่ายชมรมญาติผู้ป่วยจิตเวชหรือการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้พิการทางจิต/ครอบครัวในชุมชน 4.9 การประชุมร่วมกับเครือข่ายเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว 4.10 การประชุมร่วมกับสหวิชาชีพกรณีผู้ป่วยนิติจิตเวช/พรบ.สุขภาพจิต 4.11 การประชุม case conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ 4.12 การให้การปรึกษาทางโทรศัพท์					2 ครั้ง/ปี 2 ครั้ง/ปี 1 ชมรม/ปี 6 ครั้ง/ปี 12 ครั้ง/ปี 6 ครั้ง/ปี 30 ราย/ปี															
5. การพิทักษ์สิทธิและประสานทรัพยากรทางสังคม	3	1	1.1.1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.1 การให้คำแนะนำการจดทะเบียนผู้พิการกับผู้ป่วย/ญาติ 5.2 การเปลี่ยนสิทธิ์ ท.74					20 ราย/ปี 20 ราย/ปี															

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
5.3 การสงเคราะห์ผู้ป่วยใน 5.4 การส่งต่อเครือข่ายดูแลผู้ป่วย จิตเวชต่อเนื่องในชุมชนนอกเขตบริการ 5.5 การจัดหาที่พักอาศัยให้กับผู้ป่วยที่ ญาติทอดทิ้ง/เร่ร่อน 5.6 การส่งต่อเครือข่ายดูแล ช่วยเหลือเรื่องการทำรุนแรงในครอบครัว 5.7 การประสานทรัพยากรทางสังคม					20 ราย/ปี 100 ราย/ปี 10 ราย/ปี 50 ราย/ปี 400 ราย/ปี																		
6. งานพัฒนาวิชาการสังคมสงเคราะห์จิตเวช และการวิจัย 6.1 เผยแพร่ความรู้เรื่องโรคทาง จิตเวชที่พบบ่อย - นอนไม่หลับ - การให้ความรู้การจดทะเบียน ผู้พิการ 6.2 การพัฒนาผลงานวิชาการด้านสังคม สงเคราะห์หรือการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิต และจิตเวช 6.3. การพัฒนาบุคลากรโดยการประชุม อบรม สัมมนาภายในโรงพยาบาล	5	3	3.1.2	4	2เรื่อง/2,000ฉบับ 1เรื่อง/500ฉบับ 1เรื่อง/1,500ฉบับ 2 เรื่อง/ปี 5 คน/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

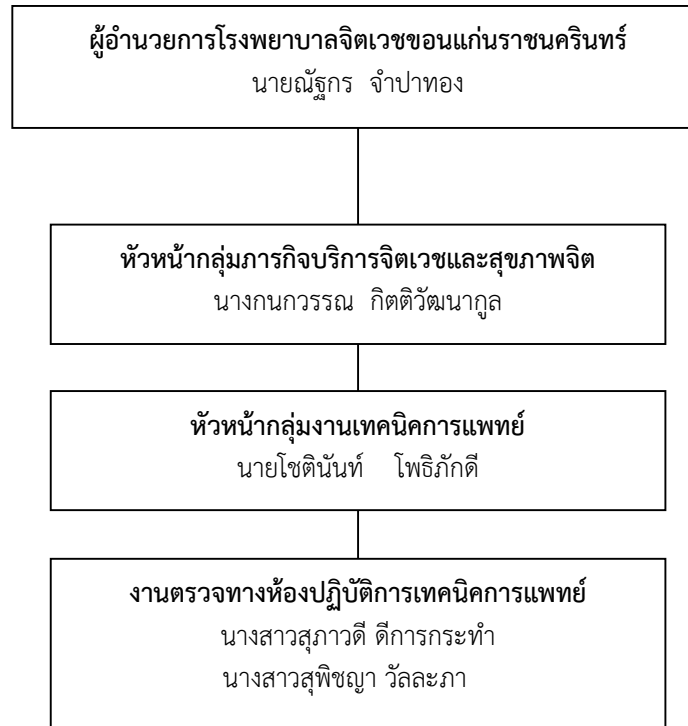
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
6.4. การพัฒนาบุคลากรโดยการประชุม อบรม สัมมนาภายนอกโรงพยาบาล					5 คน/ปี																			
6.5 การพัฒนาบุคลากรโดยการส่งเสริม ให้มีการศึกษาต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้น 6.6 การเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้าน สังคมสงเคราะห์หรือการดูแลสุขภาพจิตและ จิตเวช 6.7 การเป็นที่ศึกษาดูงาน/ฝึก ภาคปฏิบัติด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวช					1 คน/ปี 12 ครั้ง/ปี 1 ครั้ง/ปี																			
7. ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/ กลุ่มงานต่าง ๆ ในการเป็นคณะกรรมการ/ คณะกรรมการชุดต่างๆภายในโรงพยาบาล	4	3	3.1.2	3	ร้อยละ 100			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8. ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/ กลุ่มงานต่าง ๆ ในการเป็นคณะกรรมการ/ คณะกรรมการชุดต่างๆภายนอกโรงพยาบาล	4	3	3.1.2	3	ร้อยละ 100			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9. การประชุมกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	4	3	3.1.1	3	6 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย	4	3	3.1.2	3	ร้อยละ 100			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
งานโครงการพิเศษ																					
1. โครงการทำบุญตักบาตรปีใหม่ 2564					80 คน/1 ครั้ง/ 1 วัน		20,000 บาท						80 คน								
2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการ เครือข่ายการประสานส่งต่อผู้ที่เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตายสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ผ่าน “คุยกัน : Khuikun”					80 คน/1 ครั้ง/ 1 วัน		160,000 บาท	80 คน													
3.โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้การปรึกษา ครอบครัวและครอบครัวบำบัด					35 คน/1 ครั้ง		72,400							35 คน							



อัตรากำลัง	นักเทคนิคการแพทย์	2	คน
	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

1. ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจจากร่างกายมนุษย์
2. ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง
3. ควบคุมคุณภาพผลการตรวจให้มีมาตรฐาน ตามระบบมาตรฐานของวิชาชีพ
4. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่เจ้าหน้าที่อื่น ๆ
5. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น
6. รวบรวมและจัดทำรายงานสถิติ
7. สอบถามและประเมินความต้องการของผู้รับบริการเพื่อพัฒนางานตรวจทางห้องปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. ร้อยละการรายงานผลทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time) | |
| 1.1 ผู้ป่วยนอก - ภายใน 1 ชั่วโมง | เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95 |
| 1.2 ผู้ป่วยใน - ภายใน 2 ชั่วโมง | เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95 |
| 1.3 กรณีขอผลด่วน/ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดผลวิเคราะห์ในช่วงค่าวิกฤต ภายใน 1 ชั่วโมง | เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95 |
| 1.4 รายงานค่าวิกฤต / ผลด่วน ภายใน 5 นาที หลังจากผลการวิเคราะห์เสร็จสิ้น | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 2. ร้อยละการรายงานผลผิดพลาด Missed | เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.5 |
| 3. ร้อยละสิ่งส่งตรวจที่ไม่เหมาะสมในการตรวจวิเคราะห์ | เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.5 |
| 4. ร้อยละการควบคุมคุณภาพภายนอก (EQA) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดีขึ้น | เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 90 |
| 6. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน (ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน) | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 7. ร้อยละการขอตรวจซ้ำจากแพทย์ | เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.2 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

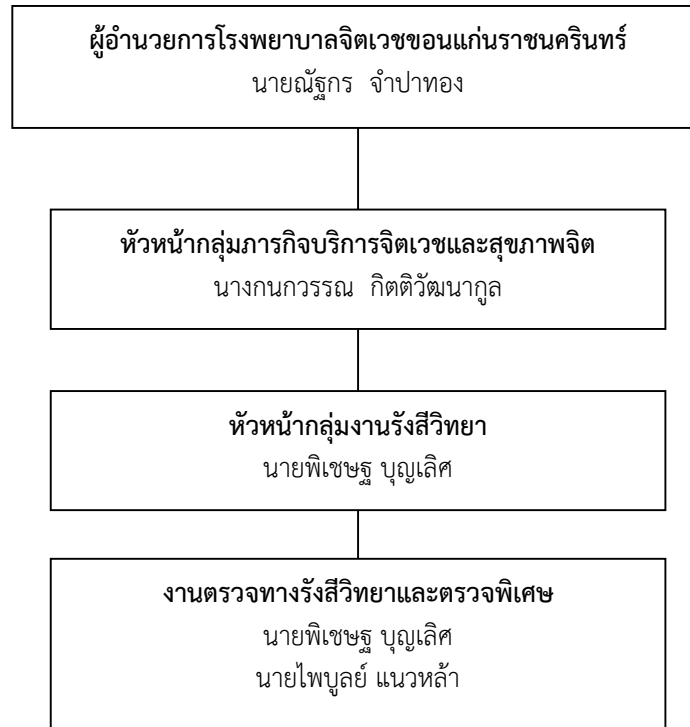
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์	2	2	2.2.2	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1. การตรวจทางโลหิตวิทยา	2	2	2.2.2	2	5,000 ตัวอย่าง														
2. การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์	2	2	2.2.2	2	500 ตัวอย่าง														
3. การตรวจทางเคมีคลินิก	2	2	2.2.2	2	35,000 ตัวอย่าง														
4. การตรวจทางภูมิคุ้มกันวิทยา	2	2	2.2.2	2	1,500 ตัวอย่าง														
5. เก็บสิ่งส่งตรวจจากผู้รับบริการ (OPD)	2	2	2.2.2	2	1,500 ราย														
6. ทดสอบสารควบคุมคุณภาพจากองค์กรภายนอก	2	2	2.2.2	2	23 ครั้ง		5,000												
7. ร้อยละการควบคุมคุณภาพภายนอก (EQA) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	2	2	2.2.2	2	100 %														
8. ร้อยละการรายงานผลทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time)	2	2	2.2.2	2	>95%														
8.1 ผู้ป่วยนอก - รายงานผลภายใน 1 ชั่วโมง	2	2	2.2.2	2	>95%														
8.2 ผู้ป่วยใน - รายงานผลภายใน 2 ชั่วโมง	2	2	2.2.2	2	>95%														

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
8.3 กรณีขอผลด่วน / ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดผล วิเคราะห์ในช่วงคำวิกฤต ภายใน 1 ชั่วโมง	2	2	2.2.2	2	>95%																		
8.4 รายงานคำวิกฤต / ผลด่วนภายใน 5 นาที หลังจาก ผลการวิเคราะห์เสร็จสิ้น	2	2	2.2.2	2	100 %																		
9. ร้อยละการรายงานผลผิดพลาด - Missed	2	2	2.2.2	2	< 0.5%																		
10. ร้อยละสิ่งส่งตรวจที่ไม่เหมาะสมในการตรวจวิเคราะห์	2	2	2.2.2	2	< 0.5%																		
11. ร้อยละการขอตรวจซ้ำจากแพทย์	2	2	2.2.2	2	< 0.2%																		
12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป	2	2	2.2.2	2	> 90%																		
13. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการ ปฏิบัติงาน (ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน)	2	2	2.2.2	2	0 ครั้ง																		
14. การตรวจติดตามภายในห้องปฏิบัติการ ตาม มาตรฐานวิชาชีพเทคนิคการแพทย์	4	2	2.2.2	2	1 ครั้ง/ปี																		
15. ทบทวนการเก็บส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการและ ควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ POCT แก่เจ้าหน้าที่	2	2	2.2.2	2	12ครั้ง/ปี																		



อัตรากำลัง	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์	1	คน
	พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาทางการแพทย์
2. ให้บริการตรวจพิเศษ ได้แก่ ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ
3. ควบคุมคุณภาพผลการตรวจให้มีมาตรฐานตามระบบมาตรฐานวิชาชีพ
4. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่เจ้าหน้าที่อื่น ๆ และผู้สนใจ
5. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น
6. รวบรวมและจัดทำรายงานสถิติ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. จำนวนความผิดพลาดในการให้บริการ (ผิดคน, ผิดคำสั่ง) | เป้าหมาย 0 ราย |
| 2. ร้อยละฟิล์มเสียในการถ่ายฟิล์มเอกซเรย์ | เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 3 |
| 3. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดีขึ้นไป | เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 90 |
| 5. จำนวนข้อร้องเรียน | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 6. จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทางรังสี | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี |
| 7. จำนวนครั้งของแผ่นทดสอบรังสีส่วนบุคคลอยู่นอกเกณฑ์ปลอดภัย | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 8. ร้อยละเจ้าหน้าที่หญิงอยู่ร่วมกับผู้รับบริการหญิงขณะให้บริการตรวจพิเศษ (EKG) | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานรังสีวิทยา

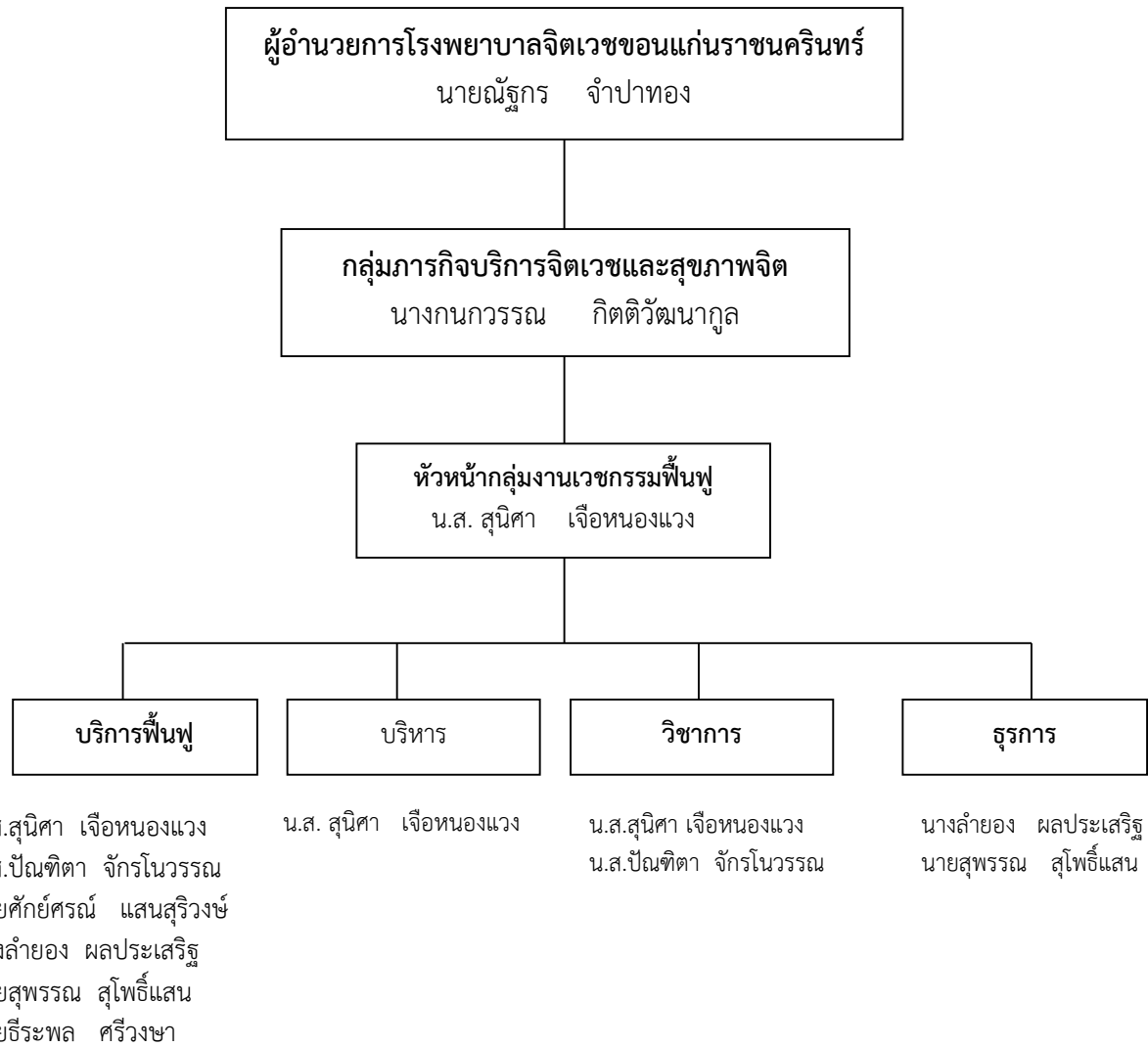
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
งานตรวจทางรังสีวิทยาและตรวจพิเศษ								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
1. ให้บริการผู้ป่วยตรวจเอ็กซเรย์	2	2	2.2.2	2	ราย														
2. ให้บริการผู้ป่วยตรวจคลื่นหัวใจ	2	2	2.2.2	2	ราย														
3. ให้บริการตรวจทางรังสีให้แก่ผู้ป่วย เสริมสีในภายใน เวลา 30 นาที/แผ่น	2	2	2.2.2	2	95%														
4. ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาให้แก่ผู้ป่วย เสริมสีใน ภายใน 1 วัน	2	2	2.2.2	2	95%														
5. ส่งผลตรวจให้แก่หน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยมารับบริการหรือ แปลผลภายใน 1 วัน	2	2	2.2.2	2	100%														
6. อัตราฟิล์มเสียในการถ่ายภาพเอ็กซเรย์	2	2	2.2.2	2	น้อยกว่าร้อยละ3														
7. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	2	2	2.2.2	2	0														
8. ความผิดพลาดในการให้บริการ	2	2	2.2.2	2	0 ราย														
9. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีขึ้นไป	2	2	2.2.2	2	มากกว่า ร้อยละ 90														
10. จำนวนข้อร้องเรียน	2	2	2.2.2	2	0 ครั้ง														
11. จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ทางรังสี	2	2	2.2.2	2	2 ครั้ง/ปี														
12. ตรวจคลื่นหัวใจ ภายใน 10 นาที/ราย	2	2	2.2.2	2	95 %														

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานรังสีวิทยา

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
13. ส่งผลการตรวจคลื่นหัวใจให้แก่หน่วยงานที่ส่งตรวจหรือแปลผลภายใน 1 วัน	2	2	2.2.2	2	100 %																	
14. จำนวนครั้งของแผ่นทดสอบรังสีส่วนบุคคลอยู่นอกเกณฑ์ปลอดภัย	2	2	2.2.2	2	0 ครั้ง																	
15. ร้อยละเจ้าหน้าที่หญิงอยู่ร่วมกับผู้รับบริการหญิงขณะให้บริการตรวจพิเศษ (EKG)	2	2	2.2.2	2	100 %																	



อัตรากำลัง	นักกิจกรรมบำบัด	2 คน
	เจ้าพนักงานอาชีวบำบัด	1 คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	3 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ	1. รับผิดชอบการบริการงานฟื้นฟูสมรรถภาพ
	2. ควบคุมดูแลตรวจสอบ วางแผนประเมินผล
	3. พัฒนาบุคลากรกลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ
	4. เผยแพร่ความรู้ทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ
	5. ติดต่อประสานงาน ทั้งภายนอกและภายในโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ	1. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความสามารถในการทำกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น	เป้าหมาย	ร้อยละ 85
	2. ร้อยละของผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
	3. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยขณะทำกิจกรรม	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	4. ร้อยละของเกณฑ์การตรวจประเมินและการให้คะแนนคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	5. ร้อยละของการร่วมทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในชุมชน	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	6. ร้อยละผู้ป่วยจิตเภทที่ผ่านการฟื้นฟูสมรรถภาพไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	เป้าหมาย	ร้อยละ 85

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

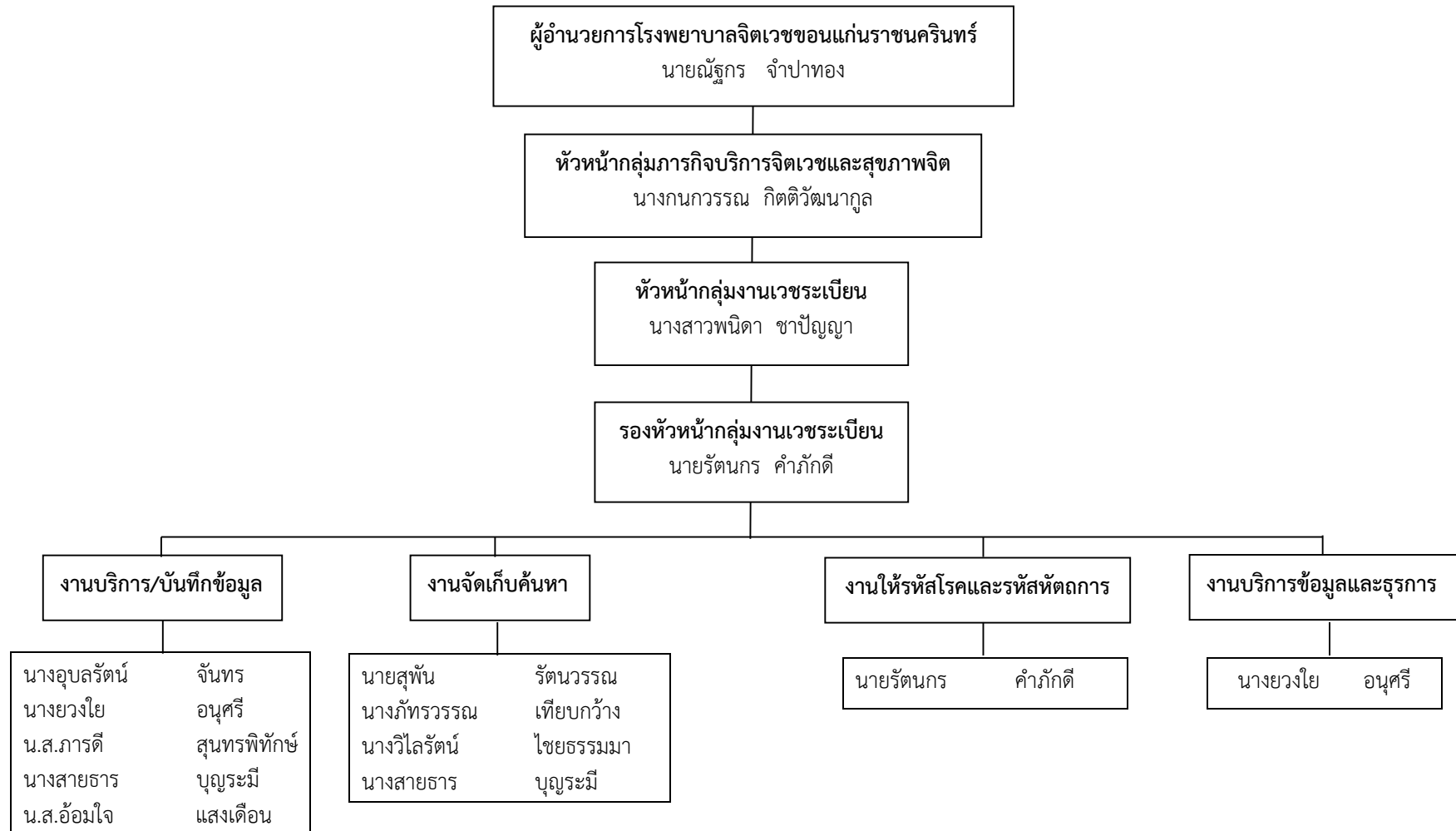
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมฯ	ประเด็น ยุทธศาสตร์ กรมฯ	กลยุทธ์กรม ฯ	ยุทธศาสตร์ รพ. ข้อที่				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
เชิงปริมาณ																							
1. บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	1	2	2.1.2	3	2,240 ครั้ง/ 4,250 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	} เวชกรรมฟื้นฟู
1.1 ประเมินสมรรถภาพ	1	2	2.1.2	3	600 ครั้ง/1,000 ราย																		
1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ - อาชีวบำบัด	1	2	2.1.2	3	70 ครั้ง/80 ราย																		
1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม	1	2	2.1.2	3																			
- ทักษะการดูแลตนเอง	1	2	2.1.2	3	150 ครั้ง/300ราย																		
- ทักษะการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน ภายในบ้าน	1	2	2.1.2	3	110 ครั้ง/325 ราย																		
- ทักษะทางสังคม	1	2	2.1.2	3	150 ครั้ง/350 ราย																		
- ทักษะการพักผ่อน	1	2	2.1.2	3	150 ครั้ง/350 ราย																		
- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	1	2	2.1.2	3	70 ครั้ง/120 ราย																		
1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ																							
- ทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	1	2	2.1.2	3	1,000 ครั้ง/2,000ราย																		
1.5 กลุ่มอื่น ๆ	1	2	2.1.2	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
- บริการผู้ป่วยนอก	1	2	2.1.2	3	15 ครั้ง/15 ราย																	เวชกรรมฟื้นฟู	

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมฯ	ประเด็น ยุทธศาสตร์ กรมฯ	กลยุทธ์ ฯ	ยุทธศาสตร์ รพ. ข้อที่				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
- บริการผู้ป่วยชุมชน	1	2	2.1.2	3	10 ครั้ง/10 ราย													} เวชกรรมฟื้นฟู		
- บริการให้ความรู้แก่ญาติ/เจ้าหน้าที่	1	2	2.1.2	3	15 ครั้ง/300 ราย															
- ติดตามเยี่ยมบ้าน (หลังจำหน่าย)	1	2	2.1.2	3	15 ครั้ง/15 ราย															
- บริการให้ความรู้นักศึกษา	1	2	2.1.2	3	10 ครั้ง/10 ราย															
เชิงคุณภาพ		2	2.1.2	3																
1. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความสามารถในการทำ กิจกรรมเพิ่มมากขึ้น	1	2	2.1.2	3	ร้อยละ 85															
2. ร้อยละของผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพมีความพึง พอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป	1	2	2.1.2	3	ร้อยละ 95															
3. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยขณะทำ กิจกรรม	1	2	2.1.2	3	ร้อยละ 100															
4. ร้อยละของคะแนนการประเมินบันทึกการฟื้นฟู สมรรถภาพได้ตามเกณฑ์บันทึกและตรวจการ ประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วย	1	2	2.1.2	3	ร้อยละ 100															
5. ร้อยละของการร่วมทีมสหวิชาชีพในการช่วยเหลือ ผู้ที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนในชุมชน	1	2	2.1.2	3	ร้อยละ 100															
6. ร้อยละผู้ป่วยจิตเภทที่ผ่านการฟื้นฟูสมรรถภาพไม่ กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	1	2	2.1.2	3	ร้อยละ 90															



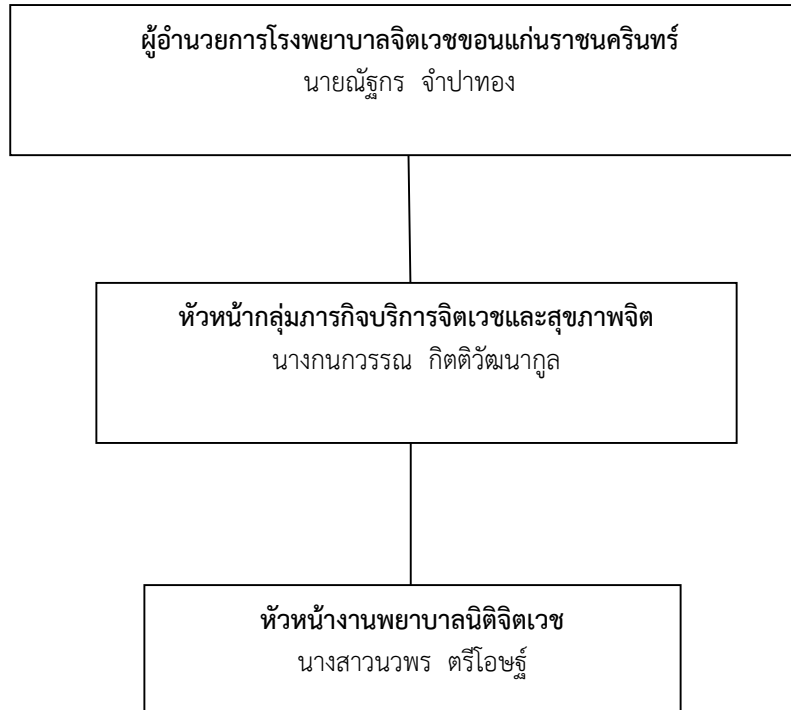
อัตรากำลัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าพนักงานเวชสถิติ 2 คน 2. ลูกจ้างประจำ 2 คน 3. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 6 คน 	
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำประวัติเวชระเบียนของผู้รับบริการทางการแพทย์ทั้งผู้ป่วยนอกใหม่ ผู้ป่วยนอกเก่า ผู้ป่วยรับไว้รักษา และผู้ป่วยในจำหน่ายโดยมีข้อมูลประวัติส่วนบุคคลอย่างถูกต้องครบถ้วน รวดเร็ว เพื่อส่งต่อให้ทีมทางการแพทย์ได้ใช้ประกอบในการให้บริการทางการแพทย์ 2. จัดเก็บรักษาเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน อย่างเป็นระบบ มีความปลอดภัย ค้นหาได้รวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน 3. ให้รหัสโรคและรหัสหัตถการได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน 4. รวบรวม สถิติข้อมูลทางการแพทย์ของโรงพยาบาลจัดทำเป็นรายงานต่าง ๆ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา 	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้องก่อนส่งออกนอกกลุ่มงาน 2. ตรวจสอบและรับรองสิทธิผู้ป่วยได้ถูกต้อง 3. จัดเก็บประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง 4. ค้นหาประวัติผู้ป่วยได้ตามที่ร้องขอ 5. ให้รหัสโรคและรหัสหัตถการได้ถูกต้อง 6. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการอยู่ในระดับดี – ดีมาก 	<p>เป้าหมายร้อยละ 95</p> <p>เป้าหมายร้อยละ 100</p> <p>เป้าหมายร้อยละ 100</p> <p>เป้าหมายร้อยละ 95</p> <p>เป้าหมายร้อยละ 100</p> <p>เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p>

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเวชระเบียน

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1.ให้บริการผู้ป่วยนอก	4	4	4.2.1	4	95,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
2.ตรวจสอบและให้สิทธิการรักษาผู้มารับ บริการ	4	4	4.2.1	4	97,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.ค้นประวัติผู้ป่วยนอก	4	4	4.2.1	4	7,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอก	4	4	4.2.1	4	96,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5.ลงทะเบียนผู้ป่วยรับไว้รักษา	4	4	4.2.1	4	3,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.รวบรวมเอกสาร สรุปรายวินิจฉัยโรคและ หัตถการ	4	4	4.2.1	4	3,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.บันทึกข้อมูลผู้ป่วยจำหน่าย	4	4	4.2.1	4	3,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9.ค้นประวัติผู้ป่วยใน	4	4	4.2.1	4	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10.จัดทำรายงานได้ตามที่ร้องขอ	4	4	4.2.1	4	200 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



หน้าที่และเป้าหมาย

หน้าที่

ให้บริการด้านนิติจิตเวช ตามมาตรฐานวิชาชีพด้านจิตเวชและกฎหมาย ด้วยความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ป่วยและสังคมเป็นสำคัญ ดังนี้

1. ให้ข้อมูลด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ แก่ผู้ป่วยและญาติ
2. การพัฒนาคุณภาพบริการ
3. การจัดการความรู้ศึกษาวิจัย พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์จิตเวชและสุขภาพจิต
4. บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศทางด้านกฎหมายและทางการแพทย์

เป้าหมาย

1. ผู้ป่วยได้รับการคุ้มครองตามกระบวนการทางกฎหมาย
2. ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย
3. ผู้รับบริการพึงพอใจ

ภารกิจสนับสนุน

1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน
2. บริหารจัดการงานธุรการภายในหน่วยงาน
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน

ขอบเขตการให้บริการ ศักยภาพ ข้อจำกัด

ให้บริการนิติจิตเวช และการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่ได้รับไว้รักษา/ให้บริการตามที่กระบวนการยุติธรรมร้องขออย่างเป็นทางการ / การให้ถ้อยคำแก่ศาล / การให้บริการในเรือนจำ และชุมชน

กลวิธีดำเนินงาน

1. ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยและตรวจวินิจฉัยทางนิติจิตเวช แก่ผู้ป่วยนิติจิตเวชทุกราย
2. ให้บริการตรวจวินิจฉัยและบำบัดรักษาผู้ป่วยนิติจิตเวชที่อยู่ในเรือนจำกลางขอนแก่น ที่คลินิกนิติจิตเวช เดือนละ 1 ครั้ง
3. ประสานแพทย์ผู้ตรวจรักษาเป็นพยานผู้เชี่ยวชาญในชั้นศาล และ/หรือให้ปากคำแก่พนักงานสอบสวน
4. ให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านกฎหมายและทางการแพทย์ทุกวันราชการ
5. การจัดการความรู้ ศึกษาและพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการพยาบาลนิติจิตเวช

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ร้อยละของผู้รับบริการได้รับคำแนะนำบริการด้านนิติจิตเวช เป้าหมาย ร้อยละ 100
2. ร้อยละการส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน เรือนจำ ทัดตสสถาน ส่วนราชการอื่นๆ หรือเอกชนได้ภายใน 20 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่โรงพยาบาลได้รับหนังสือฯ เป้าหมาย ร้อยละ 100
3. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่เข้ารับการบำบัดรักษาและจำหน่ายตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิต ได้รับการติดตามต่อเนื่องครบ 1 ปี เป้าหมาย ร้อยละ 65

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานนิติจิตเวช

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
งานบำบัดรักษา																			
1. กระบวนการยุติธรรมส่งตัวผู้ป่วยจิตเวชมา ตรวจรักษาและ/หรือขอทราบผลการตรวจ รักษา																			
1.1 พนักงานสอบสวน					50 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.2 ศาล					50 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.3 เรือนจำ/ทัณฑสถาน					500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.4 สถานพินิจ					5 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.5 สำนักงานคุมประพฤติ					100 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนส่งผู้ป่วย มารับการตรวจรักษาและ/ขอทราบผล การตรวจรักษา					100 %														
งานวินิจฉัยทางนิติจิตเวช																			
1. ส่งผลตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงาน สอบสวน ทัณฑสถาน ส่วนราชการอื่น ๆ					100 ฉบับ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานนิติจิตเวช

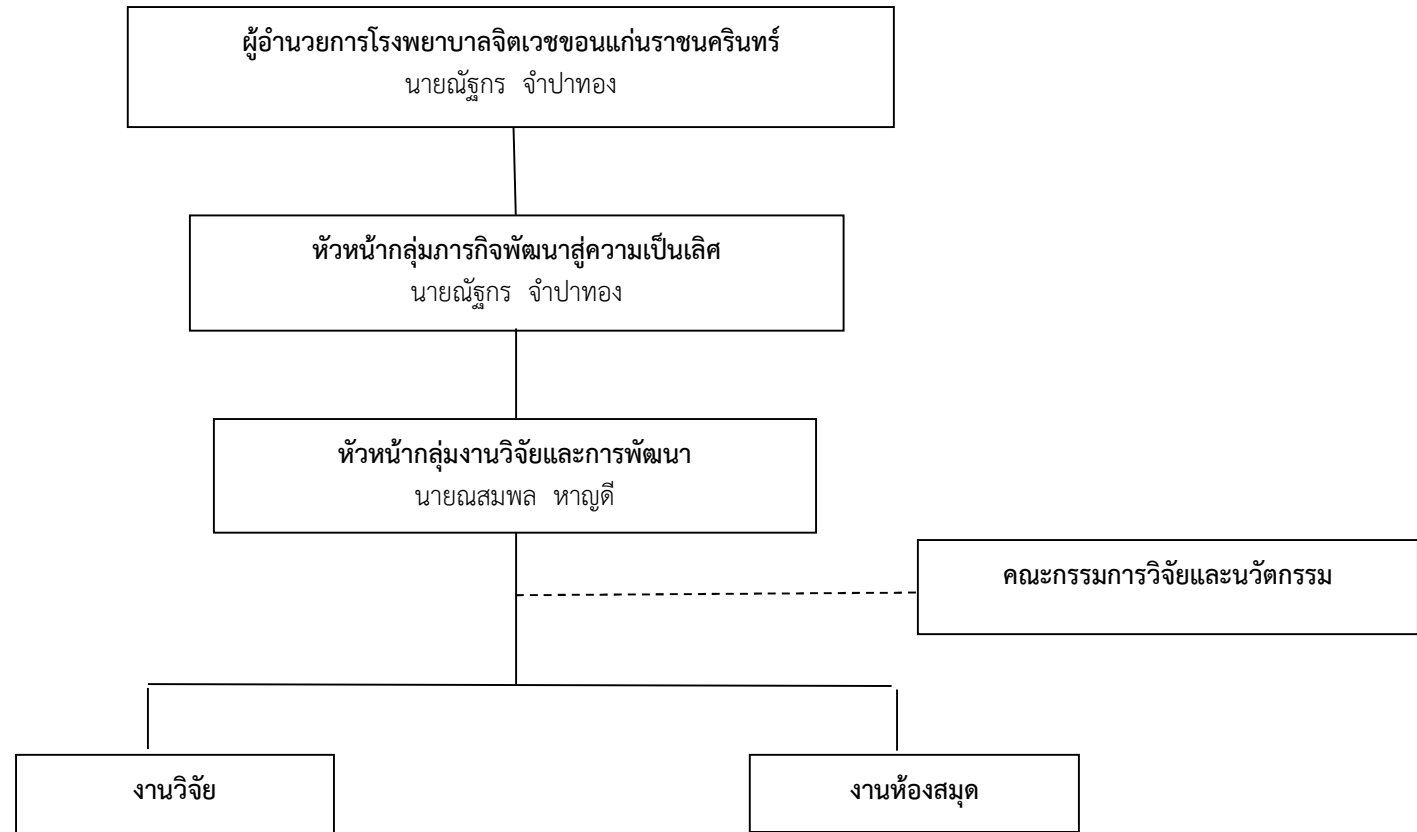
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
2. สรุปประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดี ไปยังหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชน					100 ฉบับ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ประชุมปรึกษากรณีผู้ป่วยนิติจิตเวช ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ					10ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. สามารถส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทนายความ ส่วนราชการ อื่น ๆ หรือเอกชน ได้ภายใน 30 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือฯ	2.1	2	2.1.2	4	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. สามารถส่งประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดี ไปยังหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชน ได้ภายใน 20 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาล ได้รับหนังสือ	2.1	2	2.1.2	4	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานนิติจิตเวช

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ	
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
งานวิชาการนิติจิตเวช	4.2	4	4.2.1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1. เผยแพร่ความรู้และวิชาการด้าน นิติจิตเวชทั้งภายในและภายนอก					1 ครั้ง															
2. ให้คำแนะนำด้านการพยาบาลนิติ จิตเวช					30 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. พัฒนางานวิชาการและองค์ ความรู้ด้านการพยาบาลนิติจิตเวช					1 เรื่อง															
งานธุรการนิติจิตเวช								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1. ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขอ	3.4	3	3.1.1	3	300 ฉบับ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขออย่างถูกต้อง	3.4	3	3.1.1	3	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. สามารถส่งเอกสารหรือข้อมูลเมื่อมีการร้อง ขอภายใน 3 วันทำการ	3.4	3	3.1.1	3	100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



นายณสมพล หาญดี
 นายธนวัฒน์ ชูราศี
 นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ
 นางจิตภินันท์ บาสชอตติ
 นายไพรวลัย ร่มซ้าย
 นายสงบ ภูแดนแก่ง
 นางสาวมณีนี จุลละนันท์
 นายเอนก สะตะ

นางสาวฐานิตา โสภะสุนทร
 นางสาวศุภิสรา หมั่นหินลาด
 นางคำแปลง โนนศรี

งานวิจัย

อัตรากำลัง	แพทย์	2 คน
	พยาบาลวิชาชีพ	4 คน
	นักวิชาการสาธารณสุข	1 คน
	พนักงานพิมพ์	1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. วางแผนควบคุม และกำกับดำเนินงานตามนโยบายการศึกษาวิจัยให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่าย กลุ่มงานได้มีการดำเนินการศึกษาวิจัย และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
3. ประสานให้เกิดความร่วมมือและสนับสนุนให้เกิดงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านวิจัยอย่างต่อเนื่อง
5. สนับสนุนบุคลากรให้ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
6. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

เจตจำนง

พัฒนาการวิจัยทางสุขภาพจิตและจิตเวชและด้านการป้องกันการฆ่าตัวตายให้เป็นไปตามกระบวนการวิจัยที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ

กลวิธีดำเนินงาน

1. สนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรส่งข้อเสนอวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนจากแหล่งทุนภายนอก
2. พิจารณาจัดสรรเงินสนับสนุนการทำวิจัย
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการทำวิจัยที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกระบวนการวิจัย
4. สนับสนุนบุคลากรให้ได้พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย
5. ประสานงานการทำวิจัยและติดตามความก้าวหน้าของโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ
6. สนับสนุนการไปนำเสนอผลงานหรือตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย
7. สนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่บทความวิจัยของบุคลากรในหลายช่องทางเพื่อสะดวกแก่การสืบค้น

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|---|----------------------|
| 1. จำนวนเรื่องงานวิจัยองค์ความรู้ที่มีมาตรฐาน | เป้าหมาย 3 เรื่อง/ปี |
| 2. การเผยแพร่ผลงานวิจัย | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี |
| 3. การอัปเดตฐานข้อมูลวิจัย | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี |

งานห้องสมุด

อัตรากำลัง	เจ้าพนักงานห้องสมุด	1 คน
	บรรณารักษ์	1 คน
	พนักงานบริการ	1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. สนับสนุนและบริการทรัพยากรสารสนเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากร ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
2. ประสานงานและร่วมดำเนินงานสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการเฉพาะทางสุขภาพจิตและจิตเวชด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย
3. ดำเนินงานตามนโยบาย ตลอดจนงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

เจตจำนง

ส่งเสริมสนับสนุนบริการทรัพยากรสารสนเทศสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

กลวิธีดำเนินงาน

1. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวชโดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับการป้องกันการฆ่าตัวตายให้สอดคล้องตามพันธกิจของกลุ่มภารกิจ
2. ให้การสนับสนุนแหล่งเรียนรู้เพื่อการ Conference/การสอน/การทำกลุ่ม ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามภารกิจ
3. ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาผลงานวิชาการตลอดจนนวัตกรรมสื่อเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. ร้อยละการให้บริการสารสนเทศด้านการป้องกันการฆ่าตัวตายตามที่ร้องขอ | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 |
| 2. ร่วมดำเนินการจัดทำและเผยแพร่สารสนเทศด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย | เป้าหมาย 1 โครงการ |
| 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของห้องสมุดอยู่ในระดับมากขึ้นไป | เป้าหมาย ร้อยละ 90 |
| 4. ร้อยละการจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการได้ทันเวลาที่กำหนด | เป้าหมาย ร้อยละ 80 |
| 5. ร้อยละการสนับสนุนแหล่งเรียนรู้เพื่อการ Conference/การสอน/การทำกลุ่ม ตามที่ร้องขอ | เป้าหมาย ร้อยละ 85 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานวิจัยและการพัฒนา

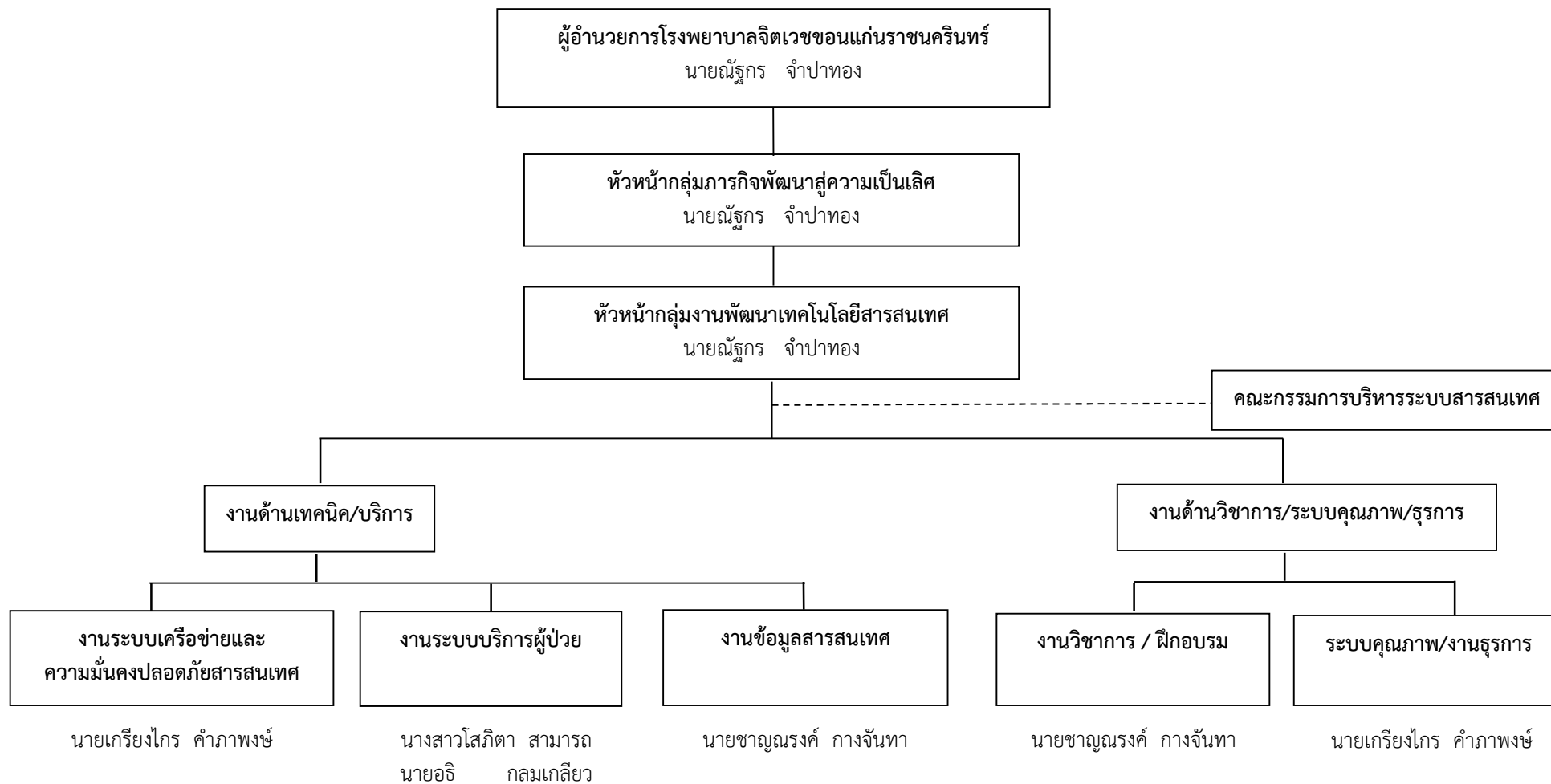
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
งานวิจัย																								
1.การอัปเดตฐานข้อมูลวิจัย	2	2	2.2.4	3	2 ครั้ง/ปี						✓											✓	งานวิจัย	
2.สนับสนุนส่งเสริมให้มีการทำวิจัยตาม แผนการปฏิบัติงาน	2	2	2.2.4	3	5 เรื่อง/ปี					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
3.สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย	2	2	2.2.4	3	2 ครั้ง/ปี														✓	✓				
4.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา บุคลากรด้านการวิจัย					3 ครั้ง/ 40คน			95,000					✓		✓		✓							
5.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำ ผลงานวิจัย					5 ครั้ง/ 25คน			25,000			✓		✓		✓		✓							
งานห้องสมุด																								
1.กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนแหล่งการ เรียนรู้และการศึกษาวิจัย		4	4.1.2	4								✓				✓					✓	งานห้องสมุด		
1.1) จัดกิจกรรมนันทนาการยุคดิจิทัลกับ ห้องสมุดออนไลน์ :การเข้าถึงองค์ความรู้ แบบไร้พรมแดน					4 ครั้ง																			

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานวิจัยและการพัฒนา

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1.2) บริการช่วยการค้นคว้าสารสนเทศคัดสรรเฉพาะด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย					90%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
1.3) จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Fulltext) ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช และที่เกี่ยวข้อง					80%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการศึกษาวิจัยและ การฝึกอบรมหลักสูตรสำคัญของโรงพยาบาล							117,500													
2.1) จัดซื้อวารสารต่างประเทศ เฉพาะด้านการฆ่าตัวตายทั้งแบบตัวเล่มและ e-Journal (ต่ออายุครั้งที่ 3)					2 ชื่อเรื่อง		87,500		✓											
2.2) จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศสุขภาพจิตและจิตเวชและสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					1 ครั้ง		30,000			✓										
3. ร่วมดำเนินการจัดกิจกรรม การประชุม /อบรม /สัมมนาการพัฒนาการจัดทำวารสารของโรงพยาบาล					100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		



อัตรากำลัง	ข้าราชการ	3	คน
	พนักงานราชการ	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีเสถียรภาพ และปลอดภัย
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยใช้งานง่าย สามารถเชื่อมโยงอุปกรณ์และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
- พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ (Software) และ พัฒนารฐานข้อมูล ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ของหน่วยงานและเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ
- ให้ความรู้/คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้งานโปรแกรม การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | | |
|---|----------|------------------|
| 1. ร้อยละการควบคุมดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง | เป้าหมาย | ร้อยละ 90 |
| 2. Information systems down time | เป้าหมาย | ไม่เกิน 290 นาที |
| 3. ร้อยละการสำรองข้อมูลที่สำคัญของระบบเครือข่าย | เป้าหมาย | ร้อยละ 80 |
| 4. จำนวนนวัตกรรม/Application ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ | เป้าหมาย | ≥ 1 นวัตกรรม |
| 5. ร้อยละการรายงานข้อมูลผู้ป่วยภายในระยะเวลาที่กำหนด | เป้าหมาย | ร้อยละ 90 |
| 6. ร้อยละรายงานข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพจิตมีคุณภาพ ถูกต้องสมบูรณ์ | เป้าหมาย | ร้อยละ 98 |
| 8. พัฒนา Website ง่ายต่อการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงพยาบาล | เป้าหมาย | ≥ 1ระบบ |
| 9. ออกแบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ | เป้าหมาย | 3 หน่วยงาน |
| 10. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | เป้าหมาย | ร้อยละ 80 |
| 11. ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช | เป้าหมาย | 5 คะแนน |
| 12. ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ | เป้าหมาย | ระดับ 5 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
1.งานระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ	4	4	2.2.1.1	4																		
1.1 ควบคุม ดูแลระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มี เสถียรภาพและมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหา เกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง					80 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.2 สำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server					90 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.3 ทดสอบ Restore ข้อมูล ระบบบริการผู้ป่วย ออนไลน์ ในฐานข้อมูลจำลอง					1 ครั้ง/สัปดาห์			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.4 สำรองข้อมูล Server Back office (Intra Server, www, Authen,mail,Back office)					1 ครั้ง/เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.5 ซ่อมแผน Server Down รวมกับซ่อมแผน อค์คีย์					1 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.6 จัดทำ SSL (Secure Sockets Layer) server jvkk.go.th และ server ระบบนัดผู้ป่วย					2 server											✓						✓
1.7 ค่าใช้บริการ TOT Cloud Conference					3 user																	✓
1.8 จัดทำ API เชื่อมต่อข้อมูลสารสนเทศทาง การแพทย์					1 ระบบ																✓	
1.9 บริการระบบ VDO Conference ประชุม ทางไกล					1 ระบบ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. งานระบบบริการข้อมูลผู้ป่วย	4	4	2.2.1.1	4																		

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

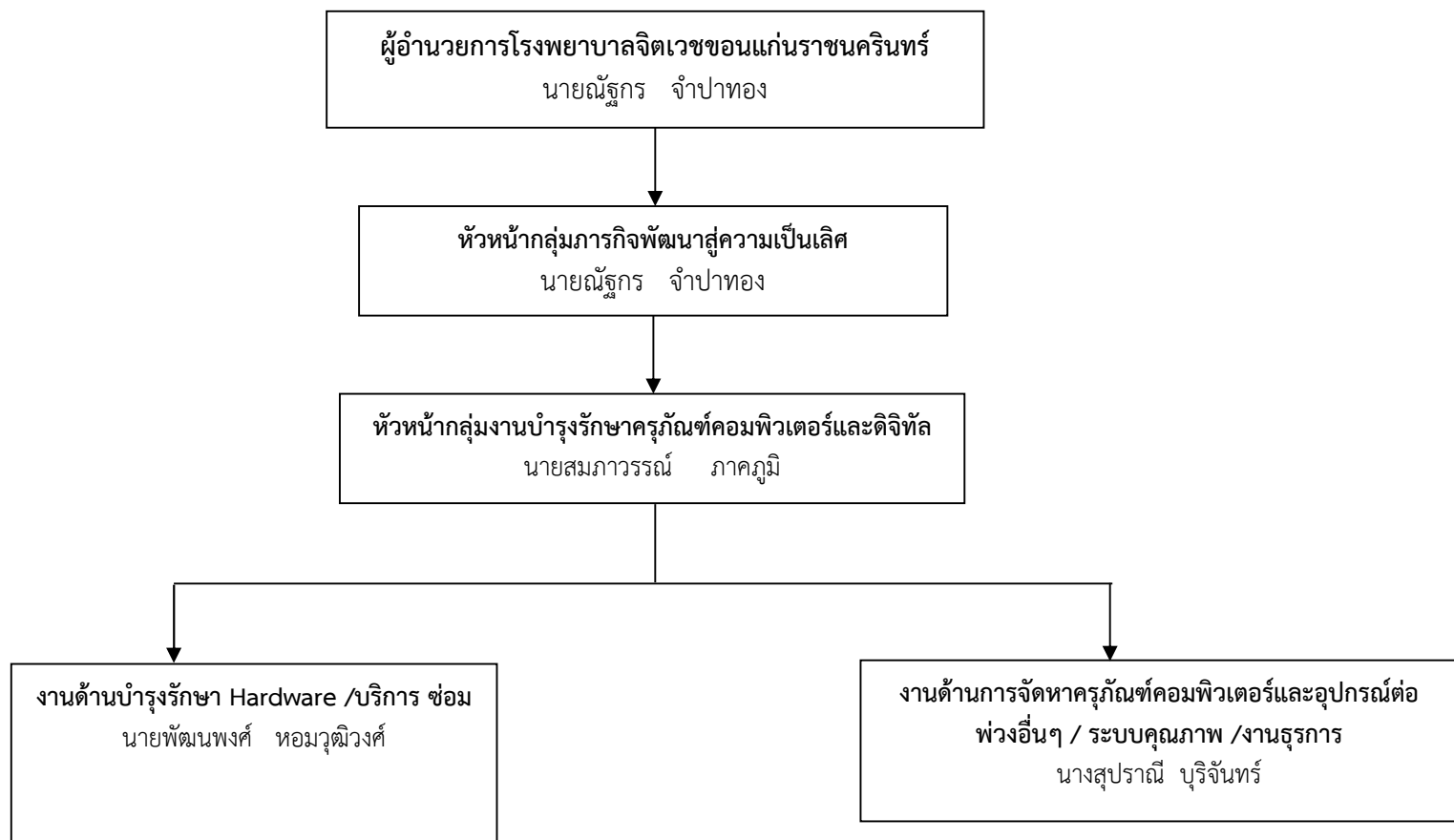
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
2.1 วิเคราะห์ และออกแบบระบบ OPD-IPD Online ให้มีเสถียรภาพและปลอดภัย					90 %												✓	✓	
2.2 การรายงานข้อมูลผู้ป่วยภายใน ระยะเวลาที่กำหนด					90 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.3 รายงานข้อมูลด้านการแพทย์และ สุขภาพจิตมีคุณภาพ ถูกต้องสมบูรณ์					98 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.4 การสำรองข้อมูลที่สำคัญของระบบ เครือข่าย					95 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.5 นวัตกรรม/Application ที่ตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการ					1 นวัตกรรม								✓						
3. งานระบบบริการข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ	4	4	2.2.1.1	4															
3.1 วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ					5 ระบบ			✓											
3.2 พัฒนา Website ง่ายต่อการเผยแพร่ข้อมูล					2 ระบบ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.3 ออกแบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ					2 page							✓						✓	
3.4 พัฒนาโปรแกรม ดิจิตอลออฟฟิศ					1 ระบบ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.5 สำรองข้อมูล					12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
4. งานด้านวิชาการ/ระบบคุณภาพ/งานธุรการ	5	4	2.2.1.1	4																				
4.1 โครงการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากร					50 คน		10,700		✓	✓		✓												
4.2 โครงการพัฒนา Smart Hospital โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์					30 คน		5,700		✓															
4.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ					ร้อยละ 80			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.4 จัดทำทะเบียนฐานข้อมูลครุภัณฑ์และอุปกรณ์ ต่อพ่วงในห้องควบคุมแม่ข่าย					1 ชุด			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



อัตรากำลัง	ข้าราชการ	2	คน
	พนักงานราชการ	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. บริหารจัดการระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ติดตั้ง ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และกล้องวงจรปิด ให้มีเสถียรภาพและปลอดภัย
2. ควบคุม กำกับดูแล การเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตแบบออฟฟิต ให้ผู้ใช้เข้าใจระเบียบการใช้งาน และขอร่วมมือในการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีสภาพคงทนใช้งานได้ยาวนาน
3. ให้บริการ/ประเมินซ่อมหรือซ่อมเบื้องต้นที่ไม่ซับซ้อนมาก/บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและโครงข่ายให้พร้อมใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพ
4. ให้ความรู้/คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน
5. พิจารณา กลั่นกรอง ความเหมาะสมในการจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และบำรุงรักษาให้เหมาะสมพอเพียงกับความต้องการ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | | |
|--|----------|----------------------|
| 1. ร้อยละแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดไวรัส | เป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |
| 2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านงานซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (ปีละ 1 ครั้ง) | เป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |
| 3. ร้อยละเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่บำรุงรักษาได้ | เป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |
| 4. ร้อยละการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ไม่เกิน 1 วัน | เป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |
| 5. ร้อยละการซ่อมซ้ำของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง | เป้าหมาย | ไม่เกินร้อยละ 10 |
| 6. ร้อยละกล้องวงจรปิดที่บำรุงรักษาได้ | เป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และดิจิทัล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
งานด้านบำรุงรักษา Hardware	4	4	4.1.1	4																			
1.จัดหาเกี่ยวกับบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์																							
1.1. เช่าระบบเครือข่าย Internet Leased Line (ระบบ Back Office)					1 ระบบ		180,000												✓	✓			
1.2. เช่าระบบเครือข่าย Internet Leased Line (ระบบ Q4U)					1 ระบบ		96,000												✓	✓			
1. 3. ค่า MA OFFICE SCAN CORPORATE EDITION สำหรับ 101 – 250 Users					101 licenses		79,180												✓	✓			
1 4. ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection, IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 100E)					1 licenses		48,150												✓	✓			
1.5. ค่าต่อ MA อุปกรณ์เก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550					1 licenses		40,660												✓	✓			
1.6. ค่าต่อ Licenses Firewall, AV Definitions, Intrusion Protection, IPS Definitions, Web Filtering, Anti spam, Antivirus (Fortigate 240D)					1 licenses		90,415												✓	✓			
1.7. ค่าบริการชื่อโดเมน JVKK.GO.TH					1 เว็บไซต์		2,500												✓	✓			

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และดิจิทัล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ		
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1.8. ค่าใช้บริการ Internet แบบ ADSL					4 หมายเลข		45,838.80											✓	✓			
1.9. ค่าบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้า APC Smart-UPS VT ISX Series and XR Battery Enclosure Safety Sheet					1 ครั้ง/ปี		12,500						✓									
1.10 ค่าต่อประกัน Switching Cisco3850 ระบบ BackOffice					1 ครั้ง/ปี		42,265											✓	✓			
1.11 ค่าต่อประกัน Switching Cisco9300 ระบบ HIS					1 ครั้ง/ปี		41,730											✓	✓			
1.12 ค่าเครื่องหมายรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ Secure socket Layer (SSL certificates) เว็บไซต์ JVKK.GO.TH					1 ครั้ง/ปี		6,737.50											✓	✓			
2.งานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อื่นๆ																						
2.1 ออกนิเทศติดตามการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้ความรู้ด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง					4 ครั้ง/ปี						✓			✓				✓			✓	
2.2 บำรุงรักษา เป่าฝุ่นเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง					4 ครั้ง/ปี						✓			✓				✓			✓	
2.3 บำรุงรักษา เป่าฝุ่นกล่องวงจรปิด					4 ครั้ง/ปี						✓			✓				✓			✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และดิจิทัล

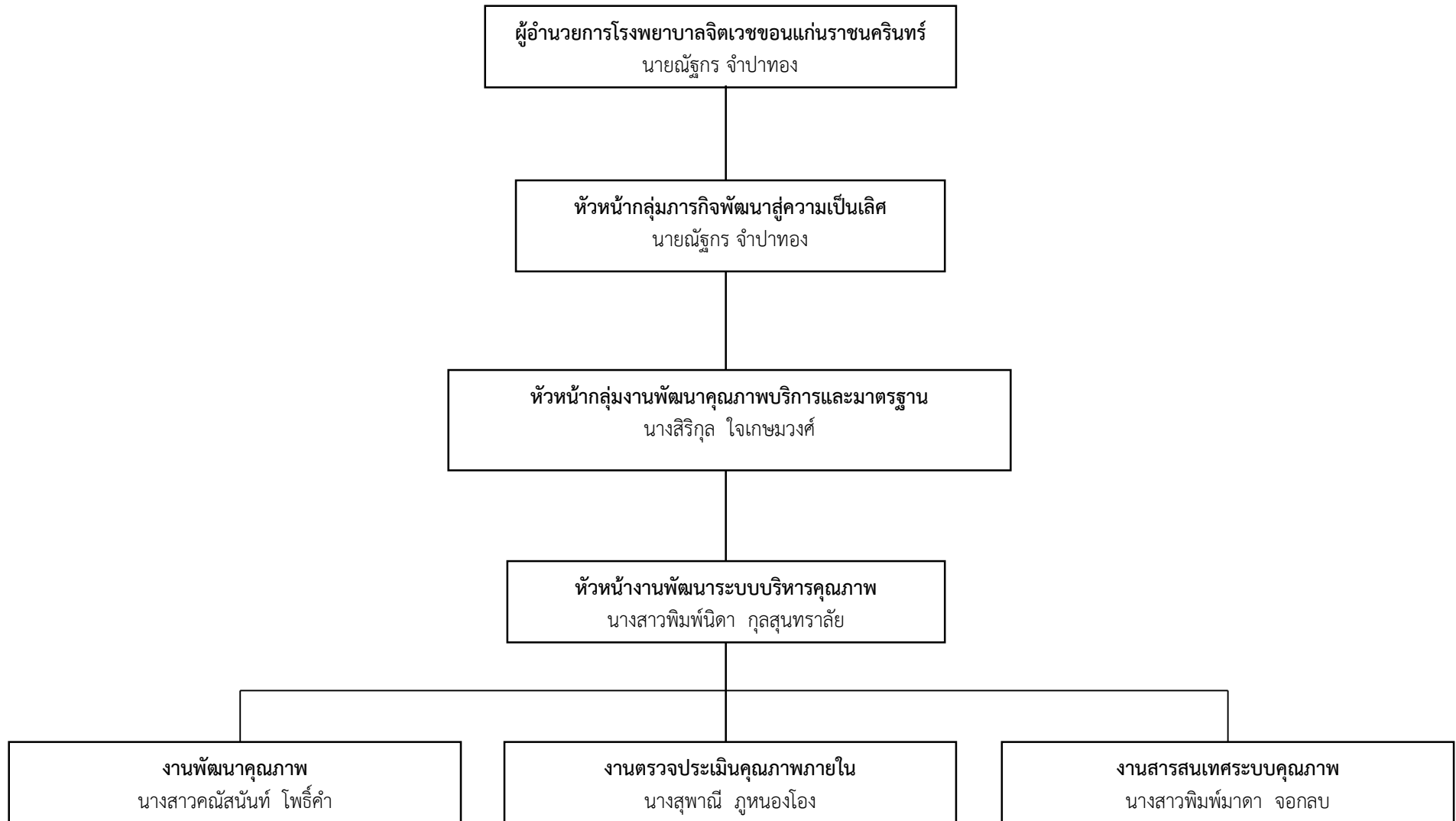
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
งานจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อื่นๆ	4	4	4.1.1	4																				
1.เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1					1 ชุด		130,000						✓	✓	✓									
2.เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 * (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว)					30 ชุด		660,000						✓	✓	✓					✓	✓	✓		
3.เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 22 นิ้ว)					2 ชุด		92,400						✓	✓	✓					✓	✓	✓		
4.เครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สำหรับงานสำนักงาน					1 เครื่อง		16,000						✓	✓	✓									
5.เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี					1 เครื่อง		15,000						✓	✓	✓									
6.ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก					31 ชุด		117,800						✓	✓	✓					✓	✓	✓		
7.เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด 800 VA					50 เครื่อง		125,000						✓	✓	✓									
8.ระบบเฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัยด้วยระบบวงจรปิด (CCTV Ip Camera) ระยะที่ 2					1 ระบบ		292,431													✓	✓	✓		
9.ปรับปรุงโครงข่ายระบบบริการผู้ป่วย (HIS)					1 ระบบ		266,002													✓	✓	✓		
10.เครื่องพิมพ์ชนิด Dot Matrix Printer แบบแคร์สี					2 เครื่อง		44,000													✓	✓	✓		
11. เครื่อง Scanner ความเร็วสูง					1 เครื่อง		130,000						✓	✓	✓									

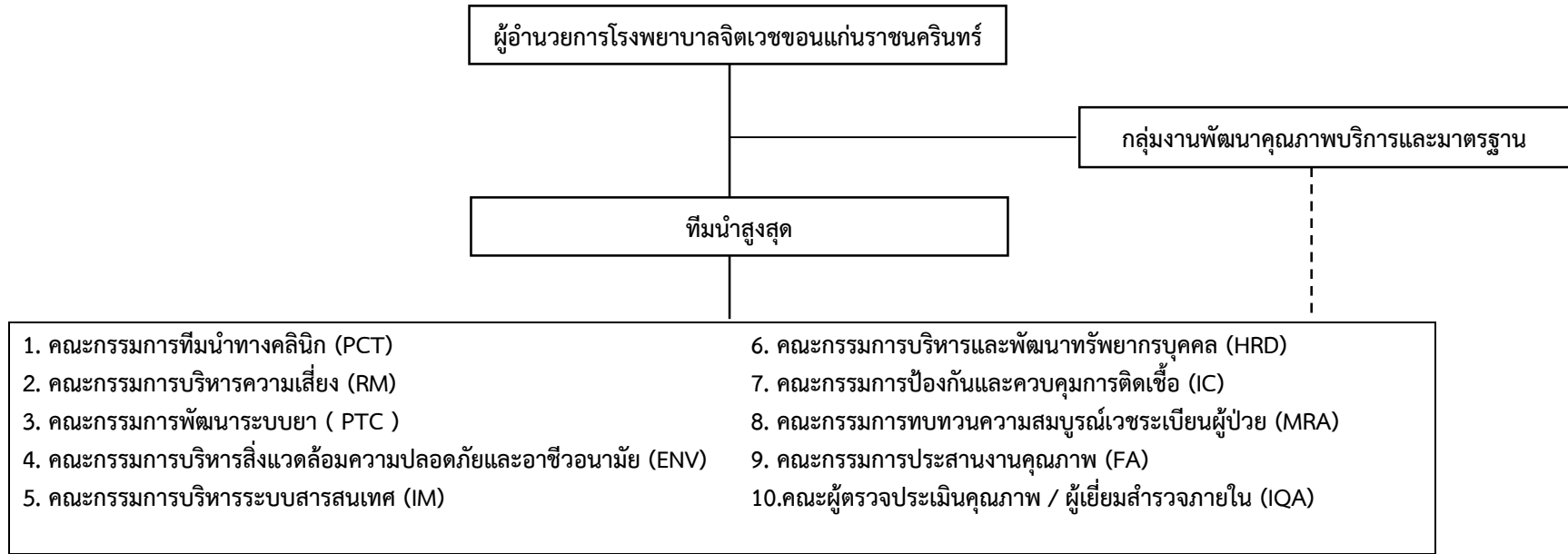
แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และดิจิทัล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ					
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
12. เครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต					5 เครื่อง		69,850					✓	✓	✓										
13. อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage)					1 เครื่อง		570,000					✓	✓	✓										
14. เครื่องสแกนใบหน้า					1 ชุด		75,000					✓	✓	✓										
งานด้านระบบคุณภาพ/ งานธุรการ	4	4	4.1.1	4																				
1. จัดทำทะเบียนฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง					95 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจงานซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง					80%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	





สายบังคับบัญชา _____

สายประสานงาน - - - - -

อัตรากำลัง	แพทย์	1 คน
	พยาบาลวิชาชีพ	1 คน
	นักวิชาการสาธารณสุข	1 คน
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	2 คน
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> วางแผน ให้เกิดการพัฒนาคูณภาพตามมาตรฐานและนโยบายของโรงพยาบาล สนับสนุน ส่งเสริม และประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้เกิดการพัฒนาคูณภาพ และการธำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ ควบคุม ดูแล ระบบเอกสารคุณภาพขององค์กร เป็นที่ปรึกษาและให้ความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับ ผลักดันให้เกิด process improvement team ในระดับหน่วยงานและทีมคร่อมสายงาน กำกับ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาคูณภาพขององค์กรโดยรวม เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง 	
เจตจำนง	เป็นเสาหลักขององค์กรในด้านการพัฒนาคูณภาพและเป็นศูนย์กลางการประสานที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม อันเป็นที่รักและศรัทธาของบุคลากร โดยการบริหารจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่การรับรองมาตรฐานสากล	
เป้าหมาย	เกิดวัฒนธรรมคุณภาพที่เน้นความปลอดภัย ทุ่มใจและสุขใจทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ	
กลยุทธ์ดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนางานวิจัยจากงานประจำเพื่อมุ่งสู่การบริการที่เป็นเลิศ กระตุ้นการทำงานเป็นทีมด้วยการสื่อสารและการพัฒนาคูณภาพขององค์กรผ่านการประชุมแบบกัลยาณมิตรสนทนา (dialogue) และการอภิปรายอย่างสร้างสรรค์ (creative discussion) ด้วยสติสนทนา ประสานเชื่อมโยงการทำงานของทีมคร่อมสายงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคูณภาพในองค์กรโดยเน้นการทำงานเป็นทีมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ส่งเสริมให้หน่วยงาน คณะกรรมการ และทีมนำสูงสุดได้มีการประเมินตนเองและนำผลการประเมินตนเองมาใช้กำหนดทิศทางในการพัฒนา ติดตาม ประเมินผล และกระตุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องวิเคราะห์การผลลัพธ์พัฒนาคูณภาพ ให้ครอบคลุมผลลัพธ์ที่สำคัญ ตามมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการ 	
องค์กรให้มีประสิทธิภาพ		
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO และ HA ร้อยละของหน่วยงานที่มีการปรับปรุง Service Profile ทุก 6 เดือน เป้าหมายร้อยละ 90 	

ตัวชี้วัดรายกระบวนงาน

งานตรวจประเมินคุณภาพภายใน

1. มีการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เป้าหมายอย่างน้อย 2 ครั้ง / ปี
2. มีการดำเนินการตรวจประเมินระบบคุณภาพโดยบุคคลภายนอก เป้าหมายอย่างน้อย 2 ครั้ง / ปี
3. มีการ grand round อย่างน้อย 2 ครั้ง / ปี
4. จัดให้มีการประชุม Morning talk อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
5. จัดให้มีการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร อย่างน้อย 2 ครั้ง / ปี

งานสารสนเทศระบบคุณภาพและรับความคิดเห็น

1. มีการทบทวนเอกสารคุณภาพทั้งระบบ เป้าหมายอย่างน้อย 2 ครั้ง / ปี
2. มีรวบรวม จัดพิมพ์ สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการ และส่งรายงานให้กับศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป

งานพัฒนาคุณภาพ

1. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการปรับปรุง Service Profile ทุก 6 เดือน เป้าหมายร้อยละ 90
2. มีการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัย เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

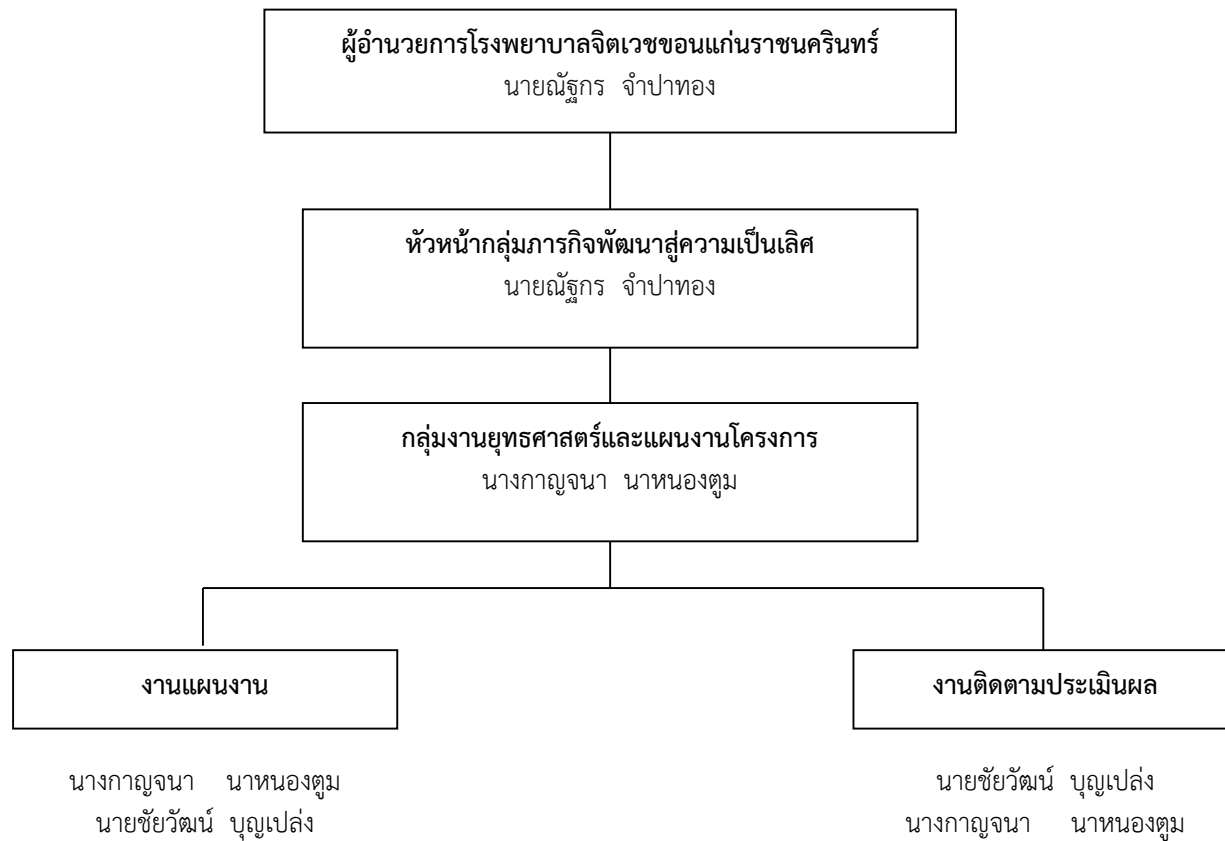
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ประเด็น ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1.การธำรงรักษาระบบคุณภาพ																			
1.1การควบคุมเอกสารคุณภาพ					ตลอดปี			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
1.2การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ บุคลากรและดำเนินการตอบสนอง					ตลอดปี			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
1.3 การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร					อย่างน้อย 2 ครั้ง			/			/								
1.4 การ grand round					อย่างน้อย 2 ครั้ง					/			/						
1.5 การประชุม Morning talk					ทุกเดือน			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
1.6 จัดทำแบบประเมินตนเองให้เป็นปัจจุบัน					ร้อยละ 90					/							/		
2.การตรวจประเมินและติดตาม ความก้าวหน้าการพัฒนาระบบคุณภาพ																			
2.1 โครงการประเมินและติดตามความก้าวหน้า การพัฒนาระบบคุณภาพ							392000												
2.1.1กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ เตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมิน/เยี่ยม สำรวจ					4 ครั้ง/180 คน		80,000	20,000			20,000			20,000			20,000		
2.1.2กิจกรรมการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรอง เฉพาะโรคหรือระบบ					1ครั้ง/150คน		120,000											120,000	
2.1.3กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ เยี่ยมสำรวจภายใน					2ครั้ง/ 60 คน		12,000	60,000						60,000					

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ประเด็น ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
2.1.4 กิจกรรมตรวจติดตามระบบบริหาร คุณภาพตามมาตรฐาน ISO					2ครั้ง/90 คน		50,000		1 50,000													
2.1.5 กิจกรรมตรวจรับรองคุณภาพตาม มาตรฐาน ISO 9001:2015					1ครั้ง/100 คน		130,000														1/100 130000	
2.2 โครงการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการ รับรองคุณภาพสถานพยาบาล							110,000															
2.2.1 การประเมินตนเองตามมาตรฐานฉบับ ใหม่		2	2.2.2	2	2ครั้ง/ 120 คน		65,000	35,000					30,000									
2.2.2 การประเมินเฉพาะโรคหรือระบบ (Disease Specific Certification - DSC)		2	2.2.2	2	1ครั้ง/60 คน		45,000					45,000										



ฝ่ายแผนงานแบ่งงานเป็น 2 งาน ดังนี้

1. งานแผนงาน
2. งานติดตามประเมินผล

อัตรากำลัง

นักวิชาการสถิติ	1 คน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผนปฏิบัติงาน และคำของบประมาณของโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข แผนพัฒนาสุขภาพจิต นโยบายของกรมสุขภาพจิต วิสัยทัศน์และเข็มมุ่งของโรงพยาบาล
2. วางแผนควบคุมติดตามกำกับ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการอย่างเป็นระบบ
3. ให้คำแนะนำด้านการจัดทำแผนงาน โครงการแก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
4. จัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านแผนงานและประเมินผล
5. สนับสนุนข้อมูลเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารและฝ่าย/กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของโรงพยาบาล
7. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร
8. ติดตาม รวบรวม จัดทำ จัดส่งรายงานต่างๆ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนดเวลา
9. งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานระบบคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

งานแผนงาน.	1. ร้อยละของฝ่าย/กลุ่มงานที่มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติการของโรงพยาบาล	เป้าหมาย	ร้อยละ 100
	2. ร้อยละของความรู้และความเข้าใจในทิศทางงานของกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาล	เป้าหมาย	ร้อยละ 70
	3. ร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผน	เป้าหมาย	ร้อยละ 85
งานติดตามประเมินผล	1. จำนวนครั้งที่ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสุขภาพจิตทันตามระยะเวลาที่กำหนด	เป้าหมาย	12 ครั้ง
	2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดของผู้รับบริการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 90
	3. ร้อยละความพึงพอใจของการนำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ประโยชน์	เป้าหมาย	ร้อยละ 60

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

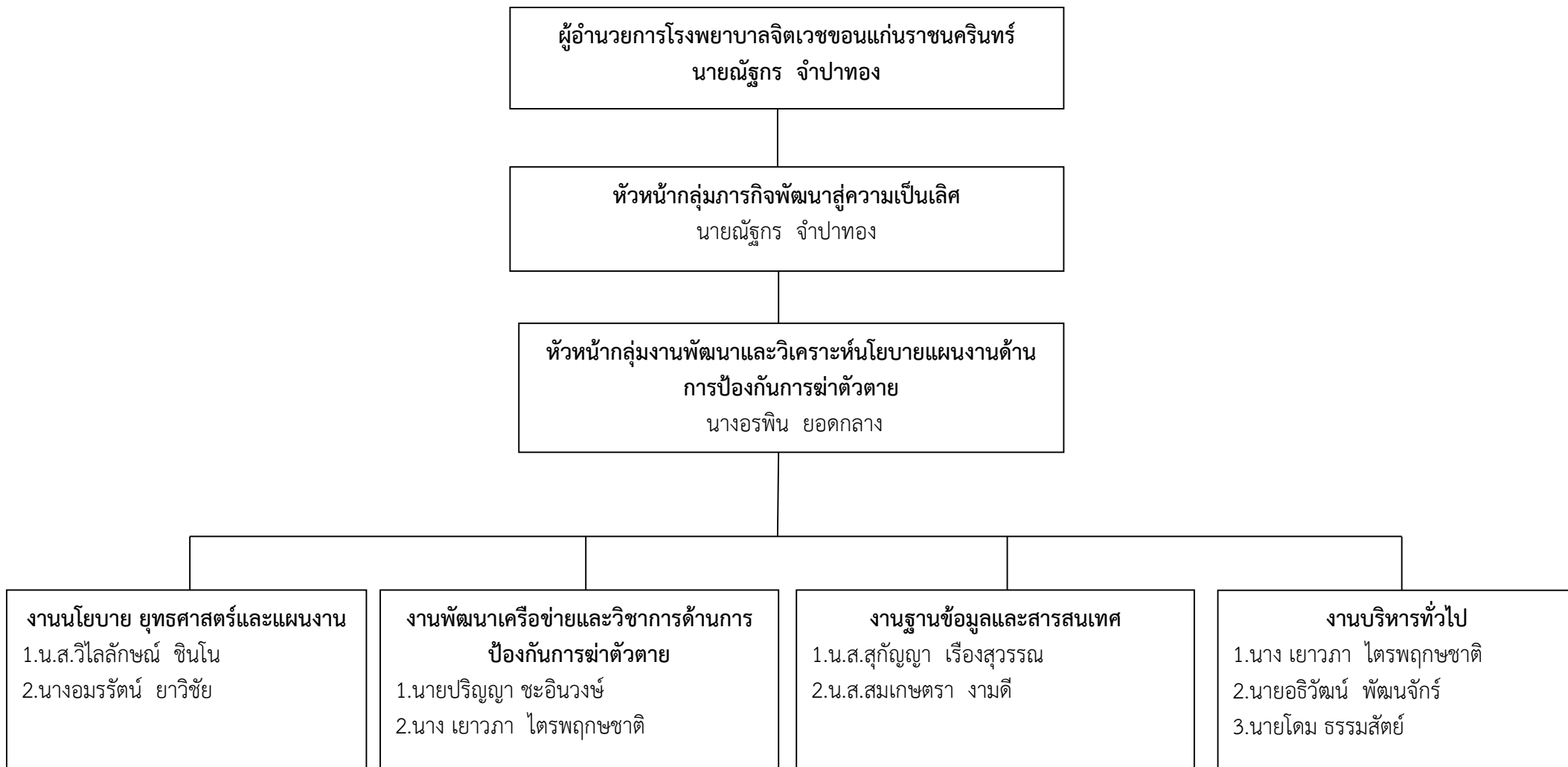
(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
งานแผนงาน	4	4	4.1.3	5																				
1. จัดทำแผนปฏิบัติงานโรงพยาบาล					50 เล่ม			✓	✓															
2. จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี					1 ครั้ง													✓	✓	✓				
3. ประสาน/ให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่ทุก หน่วยงาน					100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี และปรับ แผนครึ่งปีตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต								✓	✓				✓				✓						✓	
6. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี					100 %			✓	✓	✓														
7. การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดของ โรงพยาบาล					100 %					✓	✓													
8. งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย					100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานติดตามประเมินผล	4	4	4.1.3	5																				
1. จัดทำรายงานผลประจำปี					50 เล่ม						✓	✓												
2. ติดตามกำกับการทำงานตามแผนของ ทุกฝ่าย/กลุ่มงาน					ทุกหน่วยงาน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
3. ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน					100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. จัดทำและรายงานตามแผนปฏิบัติการ					12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. การติดตามผลการปฏิบัติงานตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ					3 ครั้ง								✓					✓	
6. การติดตามรายงานผลตัวชี้วัดโรงพยาบาล					ทุกเดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย					100 %			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานโครงการ	4	4	4.1.3	5															
1.โครงการสัมมนาประเมินผลการดำเนินงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์					60 คน		20,000			✓									



อัตรากำลัง	พยาบาลวิชาชีพ	4	คน
	นักวิชาการสาธารณสุข	2	คน
	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	คน
	เจ้าพนักงานธุรการ	1	คน
	นักจัดการงานทั่วไป	1	คน

กลวิธีดำเนินงาน

1. ทบทวนและจัดทำแผนงาน /มาตรการการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีปัญหาการฆ่าตัวตายระดับประเทศ ปีงบประมาณ 2564
2. ติดตามข้อมูล จัดทำรายงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมทั้งนำเสนอมาตรการหรือแนวทางเพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตายระดับชาติ/เขต/จังหวัด ปีงบประมาณ 2564 แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ดำเนินกิจกรรมและกำกับติดตามแนวทางการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิตและหน่วยงาน ตามเป้าหมายที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ
4. ตรวจสอบ วิเคราะห์ ฐานข้อมูลของระบบเฝ้าระวังการฆ่าตัวตาย และส่งคืนข้อมูลให้แก่หน่วยงานบริการสุขภาพทั้งภายในและภายนอกสังกัดกรมสุขภาพจิต
5. รวบรวม ชุดความรู้ นวัตกรรมและงานวิจัย สำหรับบุคลากรในแต่ละสาขาวิชาชีพ / แกนนำชุมชน / ประชาชนที่สนใจ เพื่อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตาย
6. พัฒนาระบบฐานข้อมูลการเฝ้าระวังการทำร้ายตนเอง ที่ทันสมัยและครอบคลุม เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานป้องกันการฆ่าตัวตายตามบริบทของพื้นที่
7. ประสานงานโดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยให้เกิดความร่วมมือระหว่างเครือข่ายการดำเนินงาน ทั้งในระบบเขตสุขภาพ และระดับท้องถิ่น
8. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและให้การสนับสนุนด้านความรู้และวิชาการด้านการพัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลช่วยเหลือผู้มีปัญหาการฆ่าตัวตาย ไม่กลับมาทำร้ายตนเองซ้ำ
9. พัฒนานวัตกรรมชุดความรู้ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านการป้องกันช่วยเหลือผู้มีปัญหาการฆ่าตัวตาย เพื่อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตาย

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | | |
|--|----------|--------------------|
| 1. อัตรากาฆ่าตัวตายสำเร็จ ต่อประชากรแสนคน | เป้าหมาย | ไม่เกิน 8.0 |
| 2. ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำ ในระยะเวลา 1 ปี | เป้าหมาย | ร้อยละ 85 |
| 3. ร้อยละการเข้าถึงบริการผู้พยายามฆ่าตัวตาย | เป้าหมาย | ร้อยละ 65 |
| 4. จำนวนครั้งของการนำเสนอข้อมูลวิเคราะห์ปัญหาการฆ่าตัวตายในระดับจังหวัด/เขต/ประเทศ | เป้าหมาย | 12 ครั้ง |
| 5. จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม ชุดความรู้ที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ | เป้าหมาย | อย่างน้อย 3 เรื่อง |
| 6. ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | เป้าหมาย | ร้อยละ 90 |
| 7. ร้อยละของการดำเนินงานตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย | เป้าหมาย | ร้อยละ 100 |
| 8. ร้อยละความพึงพอใจในระดับ ดีมากถึงมากที่สุด ต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ | เป้าหมาย | ร้อยละ 85 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ			
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
งานนโยบายยุทธศาสตร์และแผนงาน	4	4	4.2.1	4																	ก.พัฒนาฯ	
1.ทบทวนและจัดทำแผนงาน /มาตรการการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายระดับประเทศ ปี 2564					2 ครั้ง						✓					✓						
2.ดำเนินงาน กำกับ ติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติงาน ตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนด					12 ครั้ง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.ติดตามข้อมูล จัดทำรายงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมทั้งนำเสนอมาตรการหรือแนวทาง ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตาย แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					12 ครั้ง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ร่วมวิเคราะห์ข้อมูลการฆ่าตัวตายที่เอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการวางแผนงานของเขตบริการสุขภาพ					12 เขต				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. เฝ้าระวังติดตามและมีส่วนร่วมได้ตอบสถานการณ์การฆ่าตัวตายที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนอย่างรุนแรง ในแต่ละเขตบริการสุขภาพ					12 เขต				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ต.ค.				พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
6.ประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองในหน่วย บริการสังกัดกรมสุขภาพจิต และศูนย์ สุขภาพจิต					2 ครั้ง								✓						✓		
งานพัฒนาเครือข่ายและวิชาการด้านการ ป้องกันการฆ่าตัวตาย																					
1.ทบทวนและจัดทำทำเนียบเครือข่าย บุคลากรด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย (5 ทำเนียบ)					2 ครั้ง								✓							✓	
2.สำรวจความต้องการด้านการพัฒนา ศักยภาพเครือข่ายและให้การสนับสนุนด้าน ความรู้และวิชาการ ตามที่ร้องขอ					1 ครั้ง								✓								
3.ให้การสนับสนุนวิทยากร / ปรึกษาแก่ สมาชิกเครือข่ายฯ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ การดูแลช่วยเหลือผู้ทำร้ายตนเอง					13 เขต				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. สนับสนุนให้แต่ละเขตบริการดำเนินงาน ด้านการเฝ้าระวังผู้ทำร้ายตนเองและมีการ สอบสวนระบาดวิทยาในกรณีเสียชีวิตที่มี ความยุ่งยากซับซ้อน					12 เขต				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ยุทธศาสตร์ โครงการ				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
5.ประสานและส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบการดูแลช่วยเหลือระหว่างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน สังกัดกรมสุขภาพจิต ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ					13 เขต			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
6. พัฒนานวัตกรรมชุดความรู้ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านการป้องกันช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย					อย่างน้อย 3 เรื่อง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
7. รวบรวม ชุดความรู้ นวัตกรรมและงานวิจัยสำหรับบุคลากรในแต่ละสาขาวิชาชีพ / แกนนำชุมชน / ประชาชนที่สนใจ					2 ครั้ง					✓							✓				
งานฐานข้อมูลและสารสนเทศ	4	4	4.2.1	4															ก.พัฒนาฯ		
1.ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล การฆ่าตัวตายก่อนนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล					12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
2.ดูแลและบริหารความเสี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางระบบสารสนเทศการป้องกันการฆ่าตัวตาย					12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
3.เฝ้าระวัง ติดตามข้อมูลการฆ่าตัวตายที่ปรากฏในสื่อ สังคมออนไลน์ และส่งต่อข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง					12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
4.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ platform ที่จัดทำขึ้น ตามคำร้องขอ					ร้อยละ 85																

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ		
	นโยบาย	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
5.นำเข้าข้อมูลที่ต้องการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ ได้ถูกต้อง/ตามระยะเวลาที่ กำหนด						12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.ตรวจสอบสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูล สมาชิก เครือข่าย รง.506S อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ						12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่สมาชิกเครือข่าย รง.506S ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการลงระบบ รายงานบันทึกข้อมูล						13 เขต			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8.จัดทำข้อมูลสารสนเทศการพยายามทำร้าย ตนเอง เอื้อประโยชน์ต่อการวางแผนงานและ การประเมินผลติดตามตัวชีวิต						12 เขต			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9.ร่วมดูแลบำรุงรักษาระบบ soft ware ฐานข้อมูลการฆ่าตัวตาย						12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
งานบริหารทั่วไป																						
1.จัดเก็บเอกสารหลักฐาน ทะเบียน และ หนังสือราชการต่างๆตามแนวทางที่กำหนด						12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.จัดลงทะเบียน คู่มือการจัดเก็บ เบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน และดูแลรักษาความเป็น ระเบียบเรียบร้อย						12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

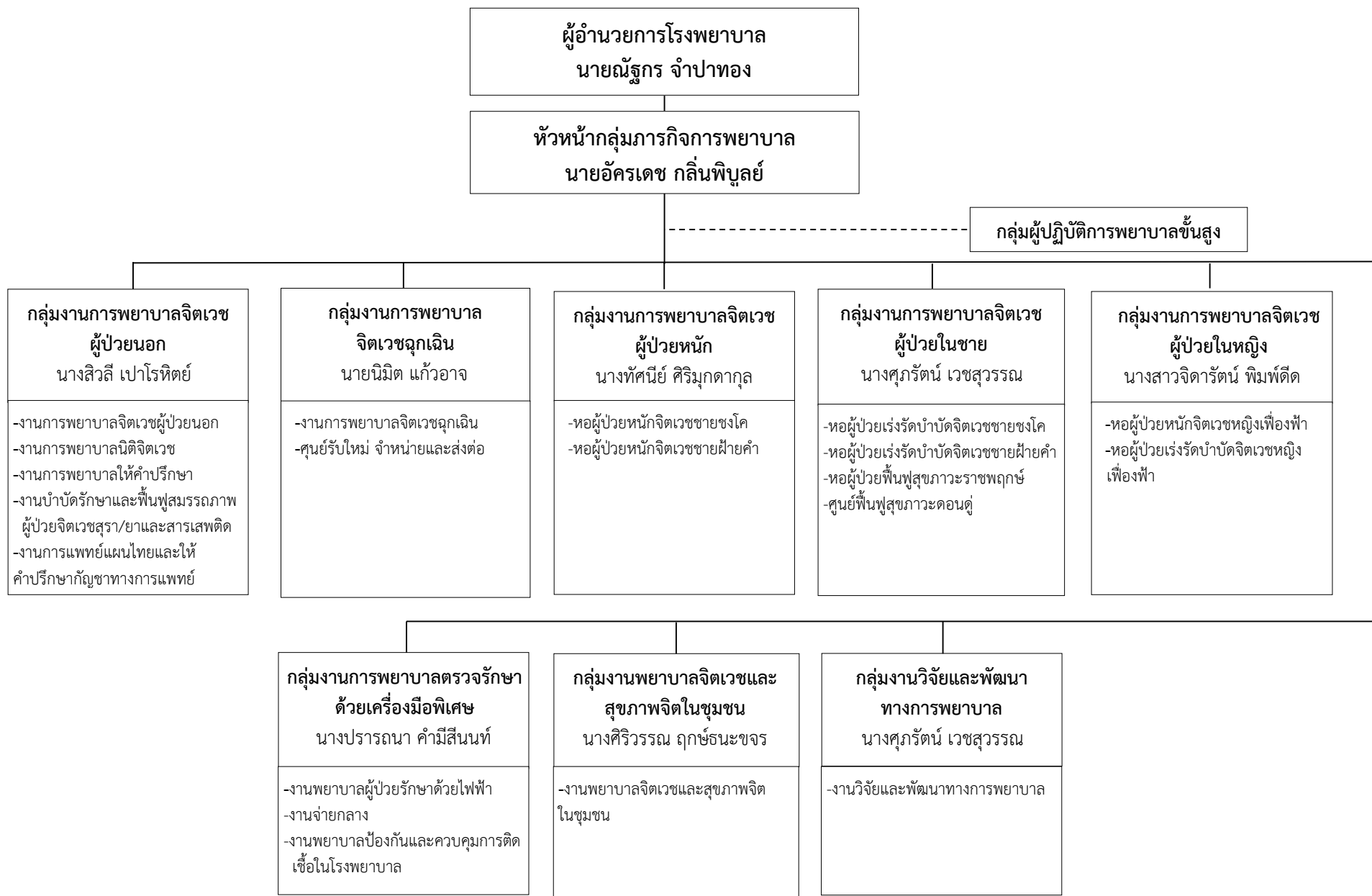
แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์นโยบายแผนงานด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย

โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์	โครงการ / กิจกรรม				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
									กรมสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต								
3.ติดต่อ ประสานงาน สื่อสารกับบุคลากรใน หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร						12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4.สนับสนุน ให้การดำเนินงานภายใน หน่วยงาน เป็นผลสำเร็จตามเป้าหมาย						12 เดือน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

ผังโครงสร้าง กลุ่มภารกิจการพยาบาลโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



วิสัยทัศน์

เป็นกลุ่มภารกิจโรงพยาบาล ที่ให้บริการอย่างมีคุณภาพคู่คุณธรรม

พันธกิจ

1. พัฒนาบริการและวิชาการให้เป็นศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย
2. ให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยมาตรฐานและคุณธรรม
3. ให้บริการต้นสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตบริการสุขภาพ เพื่อสุขภาวะที่ดีของประชาชน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย (goal)

เก่ง ดี มีความสุข (คน งาน องค์กร)

1. ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการและเกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ (speed & satisfaction)
2. ให้บริการที่มีมาตรฐานและปลอดภัย (Safety)
3. เกิดบรรยากาศที่ดี มีความสุขทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ (Special atmosphere)

ค่านิยม

J=Journey to excellence = ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

V=Visionary leadership = คิดฝันก้าวหน้า

K=Knowledge Sharing = แบ่งปันภูมิปัญญา

K=Kindness=น้ำใจอารี

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการป้องกัน ดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
2. พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน ให้เป็นศูนย์ส่งต่อระดับตติยภูมิขั้นสูง
3. พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช ในหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับในเขตบริการสุขภาพที่ 7
4. พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
5. เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ที่มีระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

อัตรากำลังกลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพ จำนวนเต็ม 123 คน ปฏิบัติจริง 114 คน

พยาบาลเทคนิค 1 คน

นักวิชาการสาธารณสุข 1 คน

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

ลูกจ้างประจำ 14 คน

พนักงานราชการ 18 คน

พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 35 คน

ลูกจ้างชั่วคราว (แพทย์แผนไทย) 1 คน

ลูกจ้างรายคาบ 11 คน

รวม 79 คน

รวม 198 คน

หน้าที่รับผิดชอบ

ด้านบริหาร

1. กำหนดทิศทางการบริหารโรงพยาบาลตามมาตรฐาน
2. สนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคลให้เพียงพอต่อการบริหารโรงพยาบาล
3. บริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้ และมีเพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงการเก็บบำรุงรักษาและเบิกจ่าย
4. กำหนดระบบการสื่อสารและการแจ้งข่าวสารเป็นลายลักษณ์อักษร
5. ดูแลด้านสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่จากการปฏิบัติงานทางการแพทย์ทุกระดับ

ด้านบริการ

1. ควบคุมกำกับและพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล โดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. ควบคุมกำกับบริการพยาบาลให้ได้ตามมาตรฐานการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต
3. ควบคุมกำกับด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการบำบัดรักษาผู้ป่วย
4. ประเมินคุณภาพทางการพยาบาล
5. จัดระบบบริการพยาบาลตั้งแต่แรกรับถึงจำหน่ายและดูแลต่อเนื่องในชุมชน
6. จัดทำคู่มือการบริการพยาบาล/การปฏิบัติการพยาบาลและเอกสารคุณภาพ และดำเนินการปรับปรุงเป็นระยะ
7. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการพยาบาล
8. บริหารจัดการสารสนเทศด้านบริการการพยาบาล เช่น รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้านบริการพยาบาล
9. สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ด้านวิชาการ

1. พัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลให้มีความพร้อมทางด้านวิชาการและบริการในการให้บริการ
2. ส่งเสริมให้มีการค้นคว้า และสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัย และนำผลวิจัยทางการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการพยาบาล
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมทางวิชาการ โดยการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การศึกษาคูณาน การเข้าร่วมประชุม สัมมนา การเข้าฟังบรรยายพิเศษทางวิชาการต่าง ๆ
4. ให้คำแนะนำ ปรึกษาและตรวจสอบผลงานทางวิชาการในการเสนอผลงาน เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
5. ถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากร นักศึกษา และประชาชนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

ด้านพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพจิต

1. ร่วมวางแผนการจำหน่าย เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชนก่อนกลับบ้าน
2. ประสาน/ส่งต่อ/ติดตามการดูแลผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ยุ่งยาก ชับซ้อนในชุมชน
3. สนับสนุนให้มีการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ
4. สนับสนุนการพัฒนาภาคีเครือข่าย งานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่รับผิดชอบ
5. ประสานและติดตามเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตและจิตเวช ให้มีบริการจิตเวชชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ
6. สนับสนุนและให้คำปรึกษาด้านวิกฤตสุขภาพจิตในชุมชน

ด้านคุณภาพ

1. วิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กลุ่มการพยาบาล
2. เป็นที่ปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมกำกับดูแล ติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการพยาบาล
3. ส่งเสริมและประสานงาน การพัฒนาระบบคุณภาพ
4. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการพยาบาล
5. สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมาย
1. จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการ Refer ด้วยโรคแทรกซ้อนทางกายภายใน 24 ชั่วโมงหลังรับไว้รักษา	0 ราย
2. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน ได้รับการตรวจภายใน 30 นาที	ร้อยละ 60
3. ร้อยละของตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยจิตเวชที่มาใช้บริการมีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 90
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ร้อยละ 90
4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ OPD	ร้อยละ 90
4.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ IPD	ร้อยละ 90
5. อัตราการครองเตียง	ร้อยละ 70
6. จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลฆ่าตัวตายสำเร็จ	0 คน
7. จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลพยายามฆ่าตัวตายซ้ำ	0 ราย
8. ร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมาทำร้ายตัวเองซ้ำในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 86
9. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0 คน
10. จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบริหารยาที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป	0 ครั้ง
11. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีอาการถอนพิษสุรารุนแรงเกิน 3 วัน	ร้อยละ 5
12. ร้อยละของผู้ป่วยที่ไม่เกิดอาการมีอาการถอนพิษสุราระดับรุนแรงภายหลังรับไว้รักษา	ร้อยละ 85
13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องจนถึงการติดตาม	ร้อยละ 55
14. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทมีระดับสมรรถนะของการฟื้นฟู เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ระดับ	ร้อยละ 80
15. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 90 วัน	ร้อยละ 85
16. ร้อยละของอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบริหารยาที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป	ร้อยละ 3
17. ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80
18. ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80
19. ผู้ป่วยนอกที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ได้รับการปรึกษาและการบำบัดทางจิตสังคม มีคะแนนความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายลดลง	ร้อยละ 80
20. จำนวนข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ	0
21. จำนวนผลงานวิจัย/CQI/KM	10 เรื่อง

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจ่ายรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ด้านบริหารการพยาบาล																		
1. จัดทำแผนและกำหนดทิศทางองค์กรพยาบาลและการบริหารการพยาบาล	4	4.1.2	2	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. จัดอัตรากำลังบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานบริการให้ผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี						✓								✓
3. ประชุมคณะกรรมการบริหาร กลุ่มภารกิจโรงพยาบาลทุก 1 เดือน	4	4.1.2	2	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ทุก 3 เดือน	4	4.1.2	2	24 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. จัดทำ/ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มภารกิจโรงพยาบาลทุกระดับ	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี						✓								✓
6. ดูแลและติดตามสวัสดิการเจ้าหน้าที่ที่ถูกผู้ป่วยทำร้ายและบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	4	4.1.2	2	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. จัดทำแผนวัสดุ ครุภัณฑ์สำหรับให้บริการผู้ป่วย	4	4.1.2	2	1 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. จัดอัตรากำลังสนับสนุนหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร	4	4.1.2	2	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี							✓							✓
10. กำหนดระบบ/แนวทางการนิเทศทางการพยาบาล	4	4.1.2	2	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านงานคุณภาพการพยาบาล	4	4.1.2	2															
1. กำหนดแนวทางการวัดผลการดำเนินงานและจัดทำผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาลทุกเดือน	4	4.1.2	2	12 ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
2. การตรวจประเมินคุณภาพและทบทวนแบบประเมินการพยาบาลประจำปี การประเมินคุณภาพ การบริการพยาบาลจิตเวชตามมาตรฐานการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี								✓					✓	
3. การนิเทศทางการพยาบาลกรณีเกิดเหตุการณ์สำคัญ	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี								✓					✓	
4. นิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติการพยาบาลทุกวันทุกเวร โดยผู้นิเทศผู้ตรวจการทางการพยาบาล	4	4.1.2	2	1095 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. จัดทำ case conference เพื่อทบทวนการดูแลผู้ป่วยในผู้ป่วยที่มีอุบัติการณ์ระดับ E ขึ้นไป	4	4.1.2	2	100 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. ทบทวนระบบเอกสารคุณภาพทางการพยาบาล	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี								✓					✓	
7. ทบทวนรายการความเสี่ยงที่สำคัญของหน่วยงาน	4	4.1.2	2	2 ครั้ง/ปี								✓					✓	
ด้านบริการพยาบาล																		
1. กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชผู้ป่วยนอก																		
1.1 การพยาบาลจิตเวชผู้ป่วยนอก																		
1.1.1 งานบริการคัดกรอง																		
1) การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย	2	2.2.1	2															
- ผู้ป่วยฉุกเฉิน/วิกฤติ (Emergent)	2	2.2.1	2	20 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ	
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
- ผู้ป่วยเร่งด่วน (Urgent)	2	2.2.1	2	1,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- ผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน (Semi-urgent)	2	2.2.1	2	60,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- ผู้ป่วยไม่เร่งด่วน (Non-urgent)	2	2.2.1	2	15,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) คัดกรอง/ประเมินอาการทางจิตเวช/โรคทางกาย	2	2.2.1	2	90,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.1.2 งานบริการก่อนและหลังพบแพทย์	2	2.2.1	2																
1) บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	2	2.2.1	2	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	2	2.2.1	2	87,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	2	2.2.1	2	350 ราย/วัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4) ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ	2	2.2.1	2	1,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5) ส่งตรวจทางด้านจิตวิทยา	2	2.2.1	2	1,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6) ส่งตรวจ EEG/EKG/X-ray	2	2.2.1	2	100 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7) ส่งรับบริการให้การปรึกษาที่ศูนย์จิตประภัสร์	2	2.2.1	2	3,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8) ส่งบำบัดสุรา/สารเสพติดที่หน่วยจิตสังคมบำบัด	2	2.2.1	2	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9) ให้บริการสุขภาพจิตศึกษารายบุคคล	2	2.2.1	2	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.1.3 งานบริการรับยาเดิม																			

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1) ให้บริการผู้ป่วยรับบริการยาเดิมรายใหม่	2	2.2.1	2	3,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) ให้บริการผู้ป่วยรับบริการยาเดิมรายเก่า	2	2.2.1	2	7,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.1.4 งานบริการรับยาทางไปรษณีย์																		
1) คัดกรอง/ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์รายใหม่ทางโทรศัพท์																		
2.) ให้บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์รายใหม่																		
3) ให้บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์รายเก่า																		
1.2 การพยาบาลนิติจิตเวช							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1) ให้บริการผู้ป่วยนิติจิตเวช	2	2.2.2	2	70ครั้ง/ 700ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) Tele com medicine	2	2.2.2	2	12 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) การแจ้งผลการตรวจรักษา/การให้ความเห็น/การออกใบรับรองไปยังหน่วยงานที่ร้องขอ	2	2.2.2	2	300 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1.3 การพยาบาลให้คำปรึกษา (ศูนย์จิตประภัสร์)																		
1) ประเมินปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อจัดบริการปรึกษาและการบำบัดทางจิต-สังคม	2	2.2.1	2	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2) ให้บริการปรึกษาและการบำบัดทางจิต-สังคม ผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช แบบรายบุคคล	2	2.2.1	2	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3) ให้บริการปรึกษาระยะการบำบัดทางจิต-สังคม ผู้ป่วยและญาติ ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช แบบรายครอบครัว	2	2.2.1	2	500 ครอบครัว			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4) ให้บริการปรึกษาและการบำบัดทางจิต-สังคม ผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช แบบกลุ่ม	2	2.2.1	2	6 กลุ่ม														
5) ให้บริการปรึกษาและการบำบัดทางจิตสังคมผู้รับบริการในระบบ (PCT) สำคัญ ได้แก่	2	2.2.1	2	4,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6) ให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวชในภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ช่องทางการปรึกษาทางโทรศัพท์ 043-247151 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง	2	2.2.1	2	16,800 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7) ให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวชในภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ช่องทางปรึกษาในระบบ Line Official Account; Khuikun ได้ตลอดช่วงเวลา 08.00-24.00 น.	2	2.2.5	2	12,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8) สนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี(พอ.สว.) จังหวัดขอนแก่น				4 ครั้ง				✓	✓		✓	✓						
1.4 -งานบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชสุรา/ยา และสารเสพติด (แผนกจิตสังคมบำบัด)																		
1) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มีปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยนอก ระบบสมัครใจ	2	2.2.2	2	220 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ	
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
2) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มี ปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน ระบบสมัครใจ	2	2.2.2	2	210 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสารเสพติดที่มี ปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน ระบบบังคับบำบัด	2	2.2.2	2	70 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้มีปัญหาการดื่มสุราที่มี ปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยนอก	2	2.2.2	2	250 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5) การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้มีปัญหาการดื่มสุราที่มี ปัญหาจิตเวชร่วม ประเภทผู้ป่วยใน	2	2.2.2	2	120 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.5 การแพทย์แผนไทยและให้คำปรึกษากัญชาทางการแพทย์																			
1) ให้คำปรึกษาการใช้กัญชาทางการแพทย์	2	2.2.1	2	300 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) ให้การรักษาด้วยน้ำมันกัญชาและยาตำรับแผนไทยที่มีกัญชาปรุง ผสม	2	2.2.1	2	10 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) ให้บริการรักษาด้วยยาสมุนไพร	2	2.2.1	2	120 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4) ให้บริการนวดแพทย์แผนไทย	2	2.2.1	2	120 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5) ให้สุขศึกษารายกลุ่ม	2	2.2.1	2	1,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2 กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน																			
2.1งานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน																			
1) การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนก ประเภทผู้ป่วย	2	2.2.1	2																

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ	
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
- ผู้ป่วยฉุกเฉิน/วิกฤติ (Emergent)	2	2.2.1	2	240 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- ผู้ป่วยเร่งด่วน (Urgent)	2	2.2.1	2	2,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- ผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน (Semi-urgent)	2	2.2.1	2	300 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
- ผู้ป่วยไม่เร่งด่วน (Non-urgent)	2	2.2.1	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) ให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	2	2.2.1	2	15 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) ให้บริการผีดาย	2	2.2.1	2	10,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.2 ศูนย์รับใหม่ จำหน่ายและส่งต่อ	2	2.2.1	2	3,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1) รับผู้ป่วย Refer in	2	2.2.1	2	6,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อทางกาย (Refer out)	2	2.2.1	2	100 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) ส่งผู้ป่วยรับยาใกล้บ้าน (Refer back)	2	2.2.1	2	2,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4) บริการรับผู้ป่วยไว้รักษา	2	2.2.1	2	3,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชผู้ป่วยใน																			
3.1 หอผู้ป่วยใน																			
1) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายชงโค	2	2.2.2	2	30 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชชายฝ้ายคำ	2	2.2.2	2	30 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) หอผู้ป่วยหนักจิตเวชหญิงศรีตรัง	2	2.2.2	2	20 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
4) หอผู้ป่วยเรื้อรังบำบัดจิตเวชชายชงโค	2	2.2.2	2	40 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5) หอผู้ป่วยเรื้อรังบำบัดจิตเวชชายฝ้ายคำ	2	2.2.2	2	40 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6) หอผู้ป่วยเรื้อรังบำบัดจิตเวชหญิงศรีตรัง	2	2.2.2	2	30 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7) หอผู้ป่วยฟื้นฟูสุขภาพราชพลฤกษ์	2	2.2.2	2	55 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8) เตียงพิเศษหอผู้ป่วยฟื้นฟูสุขภาพราชพลฤกษ์	2	2.2.2	2	5 เตียง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.2 งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน																			
1) จำนวนผู้ป่วยรับใหม่	2	2.2.2	2	3,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2) จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	2	2.2.2	2	1,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3) จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	2	2.2.2	2	2,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4) จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	2	2.2.2	2	3,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5) จำนวนผู้ป่วย Refer เพื่อรับการรักษา ภาวะแทรกซ้อนทางกาย	2	2.2.2	2	30 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6) การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย																			
6.1) ผู้ป่วยประเภท 4 a (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการได้รับการดูแลตลอดเวลา)	2	2.2.2	2	2,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16.2) ผู้ป่วยประเภท 3 a (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากและต้องการได้รับการดูแลตลอดเวลา)	2	2.2.2	2	9,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ	
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
6.3) ผู้ป่วยประเภท 3 b (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมาก และต้องการได้รับการดูแลมาก)	2	2.2.2	2	7,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.4) ผู้ป่วยประเภท 2 a (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการได้รับการดูแลมากตลอดเวลา)	2	2.2.2	2	19,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.5) ผู้ป่วยประเภท 2 b (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการได้รับการดูแลมาก)	2	2.2.2	2	40,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.6) ผู้ป่วยประเภท 2 c (ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลางและต้องการได้รับการดูแลปานกลาง)	2	2.2.2	2	100,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.7) ผู้ป่วยประเภท 1 a (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการได้รับการดูแลมากตลอดเวลา)	2	2.2.2	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.8) ผู้ป่วยประเภท 1 b (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการได้รับการดูแลมาก)	2	2.2.2	2	500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.9) ผู้ป่วยประเภท 1 c (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น และต้องการได้รับการดูแลปานกลาง)	2	2.2.2	2	40,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.10) ผู้ป่วยประเภท 1 d (ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะพักฟื้น แต่ต้องการได้รับการดูแลน้อย)	2	2.2.2	2	1,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7) ให้การพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ตามปัญหา/พฤติกรรมดังนี้																			
7.1) ผู้ป่วยก้าวร้าว	2	2.2.2	2	1,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.2) ผู้ป่วยหวาดระแวง	2	2.2.2	2	400 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.3) ผู้ป่วยแยกตัว	2	2.2.2	2	300 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.4) ผู้ป่วยหลงผิด	2	2.2.2	2	300 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ	
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
7.5) ผู้ป่วยซึมเศร้า	2	2.2.2	2	150 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.6) ผู้ป่วยทำร้ายตนเอง	2	2.2.2	2	300 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.7) ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย	2	2.2.2	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.8) ผู้ป่วยประสาทหลอน(หูแว่ว)	2	2.2.2	2	250 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.9) ผู้ป่วยภาวะถอนพิษสุรา	2	2.2.2	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.10) อื่น ๆ	2	2.2.2	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8) การพยาบาลผู้ป่วยเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพด้านจิตสังคมดังนี้																			
8.1) การบำบัดรายบุคคล	2	2.2.2	2	50 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8.2) การบำบัดรายกลุ่ม	2	2.2.2	2	450 ครั้ง/ 3,600 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8.3) การทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (Formal group)	2	2.2.2	2	600 ครั้ง/ 7,500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8.4) กลุ่มย่อย (Informal group)	2	2.2.2	2	3500 ครั้ง/ 35,000 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
3.3 งานฟื้นฟูสุขภาพจิต																		
1) คัดกรอง/ประเมินผู้ป่วยเพื่อเข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	2	2.2.2	2	240ครั้ง/ 2,400 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2) กิจกรรมกลุ่มบำบัดเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพจิต	2	2.1.2	2	336ครั้ง/ 3,360ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3) กิจกรรมฝึกทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพทางการเกษตร	2	2.1.2	2	216ครั้ง/ 2,160ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4) ให้การปฐมนิเทศนักศึกษาและผู้มาศึกษาดูงาน	2	2.2.3	2	ครั้ง/ราย สถาบัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.กลุ่มงานการพยาบาลตรวจรักษาพิเศษ																		
4.1. งานการพยาบาลผู้ป่วยรักษาด้วยไฟฟ้า (ECT)	2	2.2.1	2															
1) ให้บริการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชรักษาด้วยไฟฟ้า	2	2.2.1	2	700 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.1) Modified ECT	2	2.2.1	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2) Un- Modified ECT	2	2.2.1	2	500 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3) ผู้ป่วย Booster ECT	2	2.2.1	2	200 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.) ให้ความรู้แก่ผู้มาศึกษาดูงาน	2	2.2.1	2	600 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.2. งานจ่ายกลาง																		
1) ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อ	2	2.2.1	2	1ครั้ง/สัปดาห์			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
2) ตรวจสอบการเก็บเครื่องมือ/อุปกรณ์ปราศจากเชื้อในหน่วยบริการ	2	2.2.1	2	ทุก4เดือน				✓				✓			✓			
4.3 งานการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	2	2.2.1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. กลุ่มงานการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน	1	1.1.6	3															
1) ติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยในชุมชน	1	1.1.6	3	100 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2) เยี่ยมประเมินครอบครัวและชุมชน พร้อมวางแผนร่วมกับชุมชนก่อน จำหน่ายผู้ป่วยกลับสู่ชุมชน กรณียุ่งยาก ซับซ้อน	1	1.1.6	3	10 ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3) การพัฒนาคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Unite : PCU) ให้มี ระบบ/ กิจกรรมในการดูแลสุขภาพจิตและจิตเวชในชุมชน	1	1.1.6	3	>7 แห่ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4) ผู้ป่วยจิตเภทรุนแรงยุ่งยาก ซับซ้อนที่ร้องขอจากเครือข่ายได้รับการ ติดตามเยี่ยมภายใน 1 เดือน	1	1.1.6	3	ทุกรายที่ ร้องขอ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5) ผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ refer รับยา ใกล้บ้านได้รับการดูแลต่อเนื่อง	1	1.1.6	3	100 ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6) ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเภทตามเกณฑ์ สปสช.ได้รับการติดตามเยี่ยม ใน เครือข่ายร้อยแก่นสารสินธุ์	1	1.1.6	3	1395 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านวิชาการพยาบาล																		
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาทางการพยาบาล																		
1. สนับสนุน ส่งเสริม การพัฒนาบุคลากร																		
1) พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	2	2.2.3	4	2 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
2) หลักสูตรเฉพาะทางการพยาบาลสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น	2	2.2.3	4	2 คน							✓	✓	✓	✓				
3) การประชุม/อบรม/สัมมนาทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล	2	2.2.3	4	3ครั้ง/คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. เป็นแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาพยาบาล																		
2.1 วิทยาลัยพยาบาล (ปริญญาตรี)	2	2.2.3	4	32 ครั้ง/ 400 คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.2 มหาวิทยาลัย(คณะพยาบาลศาสตร์)	2	2.2.3	4															
- ปริญญาตรี	2	2.2.3	4	ครั้ง/ คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- ปริญญาโท	2	2.2.3	4	ครั้ง/คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.3 การพยาบาลเฉพาะทาง สาขาสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	2	2.2.3	4	30 คน						✓	✓	✓	✓					
3. ให้การสนับสนุนวิทยากรแก่หน่วยงานต่าง ๆ	2	2.2.3	4	ครั้ง/คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- ภายในโรงพยาบาล	2	2.2.3	4	ครั้ง/คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- ภายนอกโรงพยาบาล	2	2.2.3	4	ครั้ง/คน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. ให้การปฐมนิเทศนักศึกษา และผู้มาศึกษาดูงาน/บุคลากรใหม่	2	2.2.3	4	ครั้ง/ราย/ สถาบัน			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ	
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
5. งานโครงการ																			
1) โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการพยาบาล	2	2.2.3	4	2ครั้ง								✓						✓	กลุ่มภารกิจ พยาบาล
2). โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง	2	2.2.3	4	ครั้ง/ราย															
2.1) กิจกรรมฟื้นฟูความรู้การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง	2	2.2.3	4	2ครั้ง/40ราย		35,000						✓						✓	
2.2) กิจกรรมการฝึกทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง	2	2.2.3	4	4ครั้ง/20ราย		20,000		✓			✓			✓				✓	
3) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดการดูแลผู้ป่วยก้าวร้าวใน โรงพยาบาล	2	2.2.3	4	1ครั้ง/30ราย		15,000								✓					
4) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ จริยธรรมทางการแพทย์และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2	2.2.3	4	2ครั้ง/30ราย		30,000					✓			✓					
5) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนาพฤติกรรมบริการ	2	2.2.3	4	1ครั้ง/60ราย		30,000						✓							
6)โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพคุณภาพการ บริการสำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้	2	2.2.3	4	2ครั้ง/40ราย		22,000					✓							✓	
7) โครงการประชุมวิชาการ การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	2	2.2.3	4	1ครั้ง/50ราย		50,000												✓	
8) โครงการศึกษาดูงานการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อการฆ่าตัว ตาย	2	2.2.3	4	2ครั้ง/20ราย		80,000					✓							✓	
9) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการตามแนวปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยจิตเวช	2	2.2.3	4																
9.1) โรคจิตเภท :ใช้แบบประเมิน BPRS ,LSA30	2	2.2.3	4	1ครั้ง/40ราย		25,000		✓											

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจการพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ									
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.								
9.2) ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย : การสังเกตอาการเตือน และแบบประเมิน PISRA	2	2.2.3	4	1ครั้ง/40ราย		25,000										✓											
9.3) ผู้มีปัญหาการติ่มสุราและสารเสพติด : แบบประเมิน CIWA	2	2.2.3	4	1ครั้ง/40ราย		25,000											✓										
10) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาศมรรถนะผู้นิเทศทางการพยาบาล	2	2.2.3	4	2ครั้ง/20ราย		40,000						✓							✓								
11) โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้วันสำคัญ	2	2.2.3	4			14,000																					
11.1) โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เรื่องบุหรี่ปันงตสูบบุหรีโลก	2	2.2.3	4	1ครั้ง/80คน		4,000											✓									จิตสังคมบำบัด	
11.2) โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	2	2.2.3	4	1ครั้ง/120 คน		5,000													✓							จิตสังคมบำบัด	
11.3) โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เพื่อลด ละเลิกสุราช่วงเข้าพรรษา	2	2.2.3	4	1ครั้ง/120 คน		5,000														✓						จิตสังคมบำบัด	
12) .โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้คู่มือคู่มือการบำบัดผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาการใช้สุราและยาเสพติดด้วยโปรแกรม ICOD-R สำหรับผู้ป่วยในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2	2.2.3	4	1ครั้ง/30 คน		25,000	✓																			จิตสังคมบำบัด	
13) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)	2	2.2.3	4	2ครั้ง/60 คน								✓							✓								
13.1 โครงการประกวดนวัตกรรมทางการพยาบาลจิตเวชและผลงานการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	2.2.3	4																		✓						
14) โครงการประชุมวิชาการเพื่อการวิพากษ์งานวิจัย (Journal Club)	2	2.2.3	4	12ครั้ง 360 คน				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน กลุ่มภารกิจโรงพยาบาล

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/ กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการ ปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
6.งานศึกษาวิจัย																		
1)โครงการศึกษาความน่าเชื่อถือภายในของผู้สัมภาษณ์ในการใช้แบบประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (PISRA-12) ในผู้ป่วยจิตเวชที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2	2.2.3	4	เรื่อง		25,000											นายสงบ	
2)โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมการบำบัดสุราแบบสั้นในผู้ป่วยติดสุราที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	2	2.2.3	4	เรื่อง		20,000											นางจารุณันท์	
3)โครงการวิจัยเรื่องปัจจัยที่เกี่ยวข้องของผู้ป่วยจิตเวชที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2	2.2.3	4	เรื่อง		15,000											นายสงบ	
4). ศึกษาวิจัยผลของโปรแกรมการฝึกทักษะชีวิตต่อทักษะการดูแลตนเองอาการทางจิต และคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยจิตเภทเรื้อรัง	2	2.2.3	4	เรื่อง		20,000	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	นายวิญญู	
5)โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมการจัดการกับอาการหวิวในผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	2	2.2.3	4	เรื่อง		20,000											นางณัฐภรณ์	
6)โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมกลุ่มบำบัดเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้ป่วยจิตเภทที่มีปัญหาการดื่มสุรา	2	2.2.3	4	เรื่อง		20,000											นายไพรวลัย	
7)โครงการศึกษาวิจัยผลการการบำบัดบำบัดผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาการใช้สุราและยาเสพติดที่รับการรักษาในโรงพยาบาล ด้วยโปรแกรม ICOD-R โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2	2.2.3	4	เรื่อง		7,000											นางจารุณันท์	

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
นายณัฐกร จำปาทอง

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต
นางกนกวรรณ กิตติวัฒนากุล
ประธานศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต

คณะกรรมการ

- | | |
|-----------------|-------------|
| นางไพลิน | ปรัชญคุปต์ |
| นายอัครเดช | กลีนพิบูลย์ |
| นางศิริวรรณ | ฤกษ์ธนะขจร |
| นางเพชรรัตน์ | มหิตดีไพศาล |
| นางจิตรประสงค์ | สิงห์นาง |
| นายวิญญู | สิงห์นาง |
| นายสุบิน | สมีน้อย |
| ว่าที่ ร.ต.โสฬส | ศตเบญญา |
| นางสาวสุนิศา | เจือหนองแวง |
| นายชัยวัฒน์ | บุญเปล่ง |
| นางสาวอัจฉริยา | นคะจัด |
| นางสาวสุพรรณดา | สรเสนา |

อัตรากำลัง บริหารอัตรากำลังในรูปแบบของคณะกรรมการ ประกอบด้วย

นายแพทย์	1	คน	พยาบาลวิชาชีพ	6	คน
นักจิตวิทยา	1	คน	นักสังคมสงเคราะห์	1	คน
นักประชาสัมพันธ์	1	คน	นักวิเคราะห์แผนและนโยบาย	1	คน
เภสัชกร	1	คน	นักกิจกรรมบำบัด	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. วางแผนดำเนินงาน กำหนดวิธีการปฏิบัติงานช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประสบภาวะวิกฤตสุขภาพจิต พร้อมกับการประชุมชี้แจง หรือการชักจูงให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง
2. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และพัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
3. ประสานงานเครือข่ายการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประสบภาวะวิกฤตสุขภาพจิตในเขตรับผิดชอบ
4. ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ทั้งในและนอกระบบสาธารณสุข
5. พัฒนาศักยภาพ เช่น การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดการฝึกอบรม การศึกษาวิจัย เป็นต้น
6. อื่นๆ ตามได้รับมอบหมาย และ/หรือตามสถานการณ์และความจำเป็นเร่งด่วน

เจตจำนง

ผู้ประสบภาวะวิกฤตสุขภาพจิตได้ช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว และมีมาตรฐาน

กลวิธีดำเนินงาน

1. พัฒนารูปแบบการช่วยเหลือและเยียวยาบุคคลในภาวะ
2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน MCATT
3. ประชาสัมพันธ์บริการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและการติดตามประเมินผล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

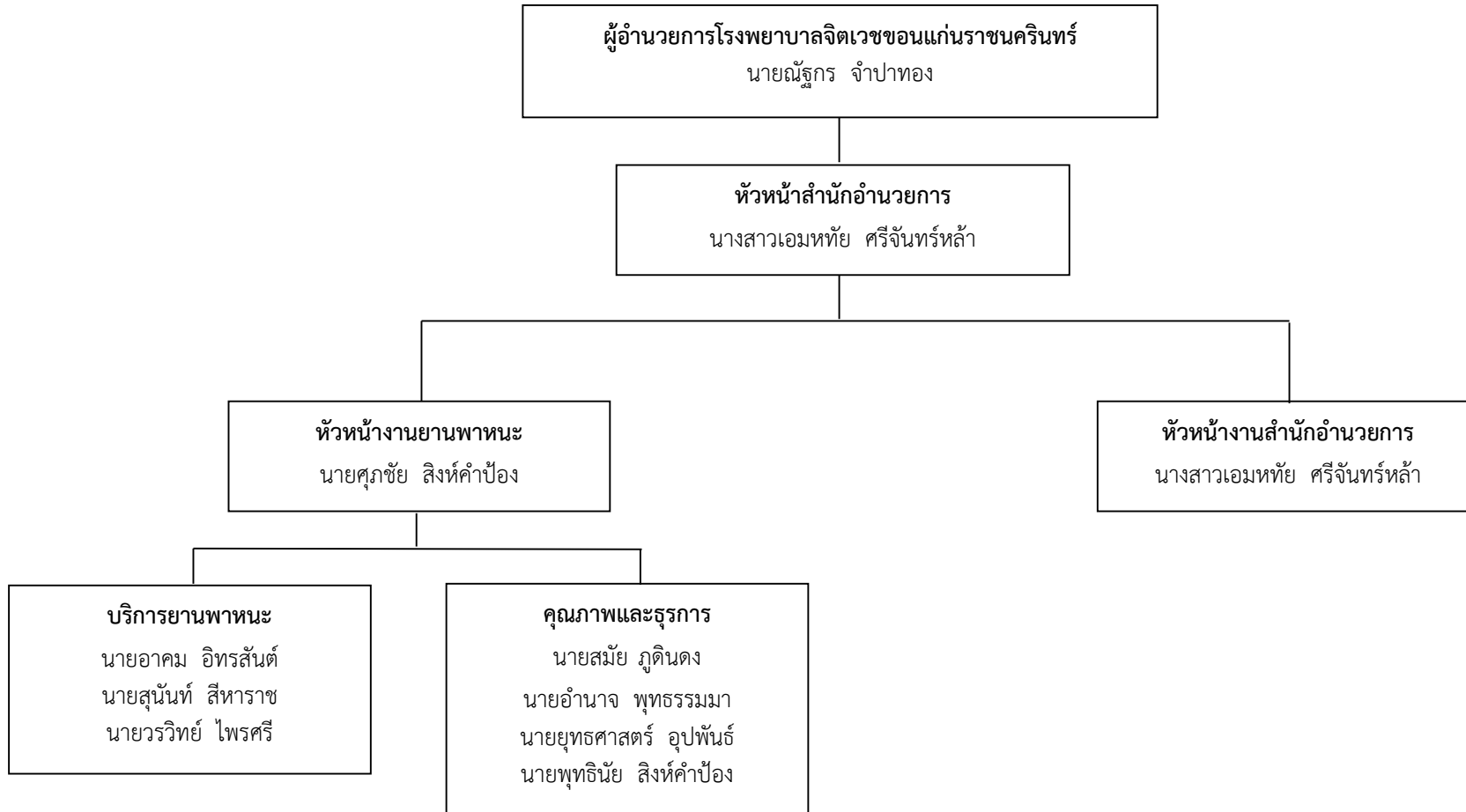
1. ผู้ประสบภาวะวิกฤตที่มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการเยียวยาจิตใจตามมาตรฐานกรมสุขภาพจิต ร้อยละ 85

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (MCATT)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ											
	นโยบาย กรมฯ ข้อที่	ยุทธศาสตร์ กรมฯ ข้อที่	ยุทธศาสตร์ รพ. ข้อที่				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ให้บริการปรึกษาปัญหาวิกฤตสุขภาพจิตแก่ทีม MCATT ในเครือข่ายเขตบริการสุขภาพที่ 7				100 %		-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. รายงานผลการปฏิบัติงาน MCATT				1 ครั้ง/ปี		-											✓	
3. เตรียมแผนตอบโต้สถานการณ์วิกฤตแบบบูรณาการ				1 รุ่น / 1 วัน / 35 คน		90,000 งปม.โครงการ ขับเคลื่อน					✓							
4. พัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานที่มตอบโต้สถานการณ์วิกฤต				1 รุ่น / 3 วัน / 30 คน		100,000 งปม.โครงการ ขับเคลื่อน									✓			



อัตรากำลัง	ข้าราชการ	2 คน	
	ลูกจ้างประจำ	3 คน	
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	5 คน	
1. งานสำนักอำนวยการ			
หน้าที่ความรับผิดชอบ	1. งานช่วยผู้อำนวยการ 2. งานการบริหารจัดการทั่วไป		
วัตถุประสงค์	เพื่อให้บริการงานช่วยผู้อำนวยการ และด้านการบริหารจัดการทั่วไป ให้ครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด		
เจตจำนง	พัฒนาคุณภาพการอำนวยการ การบริหารจัดการ สนับสนุน ส่งเสริมการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด		
กลวิธีดำเนินงาน	1. พัฒนาระบบการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด 2. ปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ ระบบเอกสารคุณภาพ 3. พัฒนาคุณภาพการอำนวยการด้านงานช่วยผู้อำนวยการ และการบริหารจัดการทั่วไป 4. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์		
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	1. ร้อยละความถูกต้องของหนังสือราชการที่เสนอต่อผู้อำนวยการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 95
	2. จำนวนครั้งการสูญหายของหนังสือก่อนนำเสนอผู้อำนวยการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 0
	3. จำนวนครั้งการสูญหายของหนังสือหลังนำเสนอผู้อำนวยการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 0
	4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เป้าหมาย	ร้อยละ 85
2.งานยานพาหนะ			
หน้าที่ความรับผิดชอบ	1. ดูแลบำรุงรักษารถยนต์ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา 2. ให้บริการรถยนต์แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในการติดต่อราชการภายในเขตและนอกเขตเทศบาลขอนแก่น 3. ให้บริการ refer ผู้ป่วยเพื่อรับการรักษา 4. ให้บริการนำส่งผู้ป่วยที่สถานีขนส่งเพื่อกลับภูมิลำเนา 4. ให้บริการรถยนต์ในการเดินทางไปปฏิบัติราชการต่างจังหวัดตามที่ผู้บังคับบัญชาอนุมัติ		

เจตจำนง

ทันใจ ปลอดภัย สุขใจ

กลวิธีดำเนินงาน

1. ปฏิบัติงานตามกระบวนการงานในเอกสารระบบคุณภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. พัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตามมาตรฐานการทำงาน
4. เสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อผลสำเร็จของงานที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. มีรถยนต์ให้บริการตามที่ร้องขอ (ทันใจ) | เป้าหมาย ร้อยละ 95 |
| 2. ไม่เกิดอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง (ปลอดภัย) | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สุขใจ) | เป้าหมาย ร้อยละ 85 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน สำนักผู้อำนวยการ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจําแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ				
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
1. งานการบริหารจัดการทั่วไป	4	4	4.1.2	6																			
1.1 จำนวนหนังสือราชการนำเสนอต่อ ผู้อำนวยการภายในองค์กร	4	4	4.1.2	6	เรื่อง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1.2 จำนวนหนังสือราชการนำเสนอต่อ ผู้อำนวยการภายนอกองค์กร	4	4	4.1.2	6	เรื่อง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. งานช่วยผู้อำนวยการ	4	4	4.1.2	6				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.1 การประสานการไปปฏิบัติราชการ ผู้อำนวยการ	4	4	4.1.2	6	เรื่อง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.2 การติดตามผู้อำนวยการ	4	4	4.1.2	6	เรื่อง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2.3 การประสานติดต่อ/นัดหมาย ผู้อำนวยการ	4	4	4.1.2	6	เรื่อง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. งานด้านคุณภาพและวิชาการ	4	4	4.1.2	6				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.1 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (วิจัย, KM, CQI)	4	4	4.1.2	6	เรื่อง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน สำนักผู้อำนวยการ

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ					(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1. งานบริการยานพาหนะ																				
1.1 ให้บริการรถยนต์ตามที่ร้องขอ	4	4	4.1.2	6	ครั้ง/ราย			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2 บำรุงรักษารถยนต์ตามแผนซ่อม บำรุงรักษา	4	4	4.1.2	6	ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3 ปฏิบัติงานตามสมุดตรวจสภาพรถ ประจำวัน	4	4	4.1.2	6	ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4 ดูแลรักษารถยนต์ให้พร้อมใช้งาน ตลอดเวลา	4	4	4.1.2	6	ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5 ปฏิบัติตามแผนการซ่อมบำรุง	4	4	4.1.2	6	ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. งานคุณภาพ																				
2.1 จัดทำเอกสารระบบคุณภาพให้เป็น ปัจจุบัน	4	4	4.1.2	6	ครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.2 จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจ ประเมินทั้งภายในและภายนอก	4	4	4.1.2	6	ครั้ง/ปี			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.3 โครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (KM, CQI)	4	4	4.1.2	6	ครั้ง/เรื่อง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แผนปฏิบัติการการใช้เงินบำรุง ประจำปีงบประมาณ 2564

(1) หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(2)โครงการ / กิจกรรม	(3)ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรม กับ				(4)หน่วยงาน	เป้าา/ งบฯ	(5)รวม	(6)เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน										(7)หน่วยงาน ที่ปฏิบัติ		
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.				ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.		สค.	กย.
(8) รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการที่ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กรมฯ และหน่วยงาน							3,000,000	106,200	255,200	138,500	352,000	454,700	91,000	112,000	386,400	191,000	322,000	251,000	340,000	
1.โครงการพัฒนาชุมชนกักตักบำบัด (Cop MBTC)	5	2	2.2.3	3	คน	เป้าา งบฯ	20 30,000		20 20,000	20 2,000		20 2,000		20 2,000		20 2,000		20 2,000		ก.จิตวิทยา
2.โครงการวันเด็กแห่งชาติ	3	1	1.1.1	3	ครั้ง	เป้าา งบฯ	1 30,000				1 30,000									ก.จิตวิทยา
3.รายการวิทยุ "สถานีสุขใจ"	6	3	3.1.1	3	ครั้ง	เป้าา งบฯ	51 84,000	4 7,000	4 7,000	4 7,000	5 7,000	4 7,000	4 7,000	5 7,000	4 7,000	5 7,000	4 7,000	4 7,000	4 7,000	ก.จิตวิทยา
4.โครงการก่อสร้างสรรค์ เพื่อครอบครัวสร้างสุข	6	3	3.1.1	3	เรื่อง	เป้าา งบฯ	4 20,000			4 5,000			4 5,000			4 5,000			4 5,000	ก.จิตวิทยา
5.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้แบบประเมินเชาว์ปัญญาเด็กอายุ 2-15 ปี (ฉบับปรับปรุง)	3	1	1.1.1	3	คน	เป้าา งบฯ	20 30,000									20 30,000				ก.จิตวิทยา
6. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย	5	2	2.2.3	3	ครั้ง/คน	เป้าา งบฯ	40 95,000					40 30,000		40 30,000		40 35,000				ก.วิจัยและพัฒนา
7. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานวิจัย	5	2	2.2.3	3	ครั้ง/คน	เป้าา งบฯ	25 25,000		25 5,000		25 5,000		25 5,000		25 5,000		25 5,000			ก.วิจัยและพัฒนา
8.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำวารสารป้องกันการฆ่าตัวตายแห่งประเทศไทย(โครงการต่อเนื่อง)	5	2	2.2.3	1	ฉบับ	เป้าา งบฯ	2 120,000		2 20,000		2 20,000		2 20,000		2 20,000				2 20,000	คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรม
9.โครงการศึกษาดูงานการจัดทำวารสารวิชาการ	6	2	2.2.3	3		เป้าา งบฯ	1 20,000					1 20,000								คณะกรรมการวิจัยและ
10. โครงการมหกรรมคุณภาพ	5	2	2.2.3	3	ครั้ง/คน	เป้าา งบฯ	1/100 100,000										1/100 100,000			คณะกรรมการวิจัยและ
11. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	5	2	2.2.3	3	คน	เป้าา งบฯ	50 30,000			50 30,000										คณะกรรมการจริยธรรมการ
12. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำโครงการวิจัยเพื่อขอพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	5	2	2.2.3	3	คน	เป้าา งบฯ	30 30,000				30 30,000									คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
13. โครงการอบรมให้ความรู้พนักงาน HR	3	4	4.1.2	4	คน	เป้าา งบฯ	200 70,000					200 70,000								ก.ทรัพยากรบุคคล
14.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริม	2	1	4.1.3	5	คน	เป้าา	300												300	ก.ทรัพยากร

(2)โครงการ / กิจกรรม	(3)ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรม กับ				(4)หน่วยนับ	เป้าฯ/ งบฯ	(5)รวม	(6)เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(7)หน่วยงานที่ปฏิบัติ	
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.				ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.		กย.
22. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพคุณภาพการบริการสำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้	5	2	2.2.1	3	รุ่น/คน	เป้าฯ	2/40			2/40									กลุ่มภารกิจ พยาบาล	
						งบฯ	22,000			22,000										
23. โครงการประชุมวิชาการ การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	5	2	2.2.2	3	รุ่น/คน	เป้าฯ	1/50							1/50				กลุ่มภารกิจ พยาบาล		
						งบฯ	50,000							50,000						
24. โครงการศึกษาดูงานการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเวชและผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	5	2	2.2.2	1	ครั้ง/คน	เป้าฯ	2/40				1/20			1/20				กลุ่มภารกิจ พยาบาล		
						งบฯ	80,000			40,000				40,000						
25. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการตามแนวปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยจิตเวช	5	2	2.2.2	2	รุ่น/คน	เป้าฯ	3/30											กลุ่มภารกิจ พยาบาล		
						งบฯ	60,000		20,000			20,000			20,000					
25.1 โรคจิตเภท :ใช้แบบประเมิน BPRS ,LSA30						เป้าฯ	1/40			1/40										
						งบฯ	20,000			20,000										
25.2 ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย : การสังเกตอาการเตือน และแบบประเมิน PISRA						เป้าฯ	1/40				1/40									
						งบฯ	20,000			20,000										
25.3 ผู้มีปัญหาการดื่มสุราและสารเสพติด : แบบประเมิน CWA						เป้าฯ	1/40							1/40						
						งบฯ	20,000							20,000						
26. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาสมรรถนะผู้นิเทศทางการพยาบาล	5	2	2.2.1	3	ครั้ง/คน	เป้าฯ	2/40				1/20			1/20				กลุ่มภารกิจ พยาบาล		
						งบฯ	40,000			20,000				20,000						
27. โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้วันสำคัญ 27.1 โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เรื่องบุหรี (วันงดสูบบุหรี่โลก) 27.2 โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด 27.3 โครงการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เพื่อลด ละ เลิกสุรา ช่วงเข้าพรรษา	6	3	3.1.1	3	คน	เป้าฯ												จิตสังคมบำบัด		
						งบฯ	14,000							4,000	5,000	5,000				
						เป้าฯ	80								80					
						งบฯ	4,000								4,000					
						เป้าฯ	120									120				
						งบฯ	5,000									5,000				
						เป้าฯ	120										120			
						งบฯ	5,000										5,000			
28.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้คู่มือคู่มือการบำบัดผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาการใช้สุราและยาเสพติดด้วยโปรแกรม ICOD-R สำหรับผู้ป่วยในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	5	2	2.2.1	3	คน	เป้าฯ	30	30										จิตสังคมบำบัด		
						งบฯ	20,000	20,000												
29. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการขับเคลื่อนงานนิติสุขภาพจิต เขตสุขภาพที่ 7	6	2	2.1.1	3	ครั้ง/คน	เป้าฯ	1/100				1/100							ก.นิติ		
						งบฯ	150,000				150,000									
30. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรม	5	4	4.1.3	5	ครั้ง	เป้าฯ	1			1								ก.บริหารทั่วไป		
						งบฯ	50,000			50,000										
31. โครงการสร้างยิ้ม-สร้างสุข สนุกกับงานประจำ	5	4	4.1.3	5	ครั้ง	เป้าฯ	1						1					ก.บริหารทั่วไป		

(2)โครงการ / กิจกรรม	(3)ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรม กับ				(4)หน่วยนับ	เป้าฯ/ งบฯ	(5)รวม	(6)เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน										(7)หน่วยงาน ที่ปฏิบัติ				
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.				ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มีย.	กค.		สค.	กย.		
						งบฯ	55,000								55,000							
32 โครงการรณรงค์พัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาล	5	4	4.1.3	5	ครั้ง	เป้าฯ	1												1			ก.บริหารทั่วไป
						งบฯ	155,000												155,000			
33. โครงการอบรมทบทวนสมรรถนะบุคลากรในด้านกรจรรจร	5	4	4.1.3	5	ครั้ง	เป้าฯ	1				1										ก.บริหารทั่วไป	
						งบฯ	30,000				30,000											
34. โครงการอบรมทบทวนการใช้วิทยุสื่อสารในงานราชการ	5	4	4.1.2	5	ครั้ง	เป้าฯ	1				1										ก.บริหารทั่วไป	
						งบฯ	30,000				30,000											
35. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายถวายความเคารพในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่างๆ	5	4	4.1.2	5	ครั้ง	เป้าฯ	1				1										ก.บริหารทั่วไป	
						งบฯ	60,000				60,000											
36. โครงการอบรมการเขียนหนังสือราชการ	5	4	4.1.2	5	ครั้ง	เป้าฯ	1											1			ก.บริหารทั่วไป	
						งบฯ	50,000													50,000		
37.โครงการทำบุญตักบาตรปีใหม่ 2564	5	4	4.1.3	5	ครั้ง/คน	เป้าฯ	1/80				1/80										ก.สังคมสงเคราะห์	
						งบฯ	20,000				20,000											
38.โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้การศึกษาครอบครัวและครอบครัวบำบัด	6	2	2.2.3	3	ครั้ง/คน	เป้าฯ	1/35											1/35			ก.สังคมสงเคราะห์	
						งบฯ	72,400												72,400			
39. โครงการสัมมนาประเมินผลการดำเนินงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	5	4	2.2.2	5	คน	เป้าฯ	60			60											ก.ยุทธศาสตร์และแผนงานฯ	
						งบฯ	20,000			20,000												
40. โครงการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากร	5	4	2.2.1	4	คน	เป้าฯ	50		10	10			30								IT	
						งบฯ	10,700		2,500	2,500			5,700									
41. โครงการพัฒนา Smart Hospital โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	5	4	2.2.1	4	คน	เป้าฯ	30		30												IT	
						งบฯ	5,700		5,700													
42. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการตรวจประเมินความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วย	4	2	2.2.1	3	ครั้ง/วัน	เป้าฯ	3/6				1/2							1/2			MRA	
						งบฯ	24,000				8,000								8,000			
43. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟูให้ความรู้และจัดทำแผนป้องกันภาวะฉุกเฉิน	5	4	4.1.2	5		เป้าฯ															ENV	
						งบฯ	85,000															
43.1 อบรมจัดทำคู่มือ					ครั้ง	เป้าฯ	1						1								ENV	
						งบฯ	35,000							35,000								
43.2 ซ้อมปฏิบัติจริง					ครั้ง	เป้าฯ	1						1								ENV	
						งบฯ	50,000							50,000								
44. โครงการ Big Cleaning Day	5	4	4.1.1	5	ครั้ง	เป้าฯ	1				1										ENV	
						งบฯ	20,000				20,000											
45. โครงการลดพลังงาน	5	4	4.1.1	5	ครั้ง	เป้าฯ	1				1										ENV	

(2)โครงการ / กิจกรรม	(3)ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรม กับ				(4)หน่วยนับ	เป้าฯ/ งบฯ	(5)รวม	(6)เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(7)หน่วยงาน ที่ปฏิบัติ			
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.				ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.		กย.		
						งบฯ	50,000				50,000											
46. โครงการรณรงค์กำจัดแหล่งเพาะพันธุ์และฉีดพ่นยุงลาย	5	4	4.1.1	5	ครั้ง	เป้าฯ	2				1					1						ENV
						งบฯ	24,000				12,000						12,000					
47. โครงการสอบเทียบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	4	4	4.1.1	5	ครั้ง	เป้าฯ	9	1	3		2			1			2					CM
						งบฯ	116,200	18,200	10,000		50,000				13,000				25,000			
48. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	4	4	4.1.1	5	คน	เป้าฯ	60									60						CM
						งบฯ	20,000										20,000					
49. โครงการอบรมฟื้นฟูความรู้การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	4	2	2.2.2	2	คน	เป้าฯ	60									60						IC
						งบฯ	20,000										20,000					
50. โครงการรณรงค์สัปดาห์สุขภาพแห่งชาติ					คน	เป้าฯ	200		200													ก.สารนิเทศฯ
						งบฯ	50,000		50,000													
								4.5	9.5	5	11.5	10.5	5	3.5	11	5	8	3	2.5			

(2)โครงการ / กิจกรรม	(3)ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรม กับ					(4)หน่วยนับ	(5)รวม	(6)เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน													(7)หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบายกรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมฯ	กลยุทธ์กรมฯ	ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าฯ/งบฯ			ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.		
โปรแกรมการเสริมสร้างทุนชีวิตใน โรงเรียนขยายโอกาส เขตบริการสุขภาพที่ 7					งบฯ	200,000			50,000		50,000			50,000	50,000						
โครงการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเภทที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น					เป้าฯ															ก.แพทย์	
					งบฯ	20,000				10,000				10,000							
โครงการวิจัยประสิทธิผลของการใช้แบบประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและแนวทางเวชปฏิบัติการป้องกันและรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลจิตเวช					เป้าฯ															ก.พยาบาล	
					งบฯ	200,000			50,000			50,000			50,000				50,000		

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

