มหกรรมคุณภาพ JVKK

ผลงาน KM

งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคบริการ

สายสนับสนุน(ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง)

1. การจัดการความรู้ / เรื่อง : มี IT ใช้งาน ผลวิเคราะห์ผ่านทะลุจอ
2. ชื่อเจ้าของผลงาน / หน่วยงาน : งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคบริการ
3. ปัญหา/ผลกระทบ/ความจำเป็นต้องแก้ไข/แรงจูงใจ : งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ผลตรวจวิเคราะห์ต้องรายงานผลที่รวดเร็วทันเวลา และมีมาตรฐาน ที่ผ่านมาห้องปฏิบัติการจะทำหน้าที่ตรวจวิเคราะห์และรายงานผลวิเคราะห์เป็นแผ่นกระดาษที่ปริ้นออกจากโปรแกรมและให้นักเทคนิคการแพทย์รับรองผลวิเคราะห์ทุกรายการก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทั้งนี้ผู้ป่วยในจะต้องมีเจ้าหน้าที่มารับผลที่ห้องปฏิบัติการ ทำให้ผลที่ได้มีความล่าช้าและถึงมือแพทย์ผู้รักษาช้าตามไปด้วย ปีงบประมาณ 2557 จึงเริ่มมีโปรแกรมออนไลน์ที่สามารถรายงานผลโดยปริ้นเองได้ที่หอผู้ป่วยโดยเจ้าหน้าที่ประจำตึกที่มีรหัสผ่าน ทำให้ผลตรวจวิเคราะห์ถึงมือผู้ใช้บริการได้ทันเวลา
4. กระบวนการพัฒนา : วิธีการจัดการความรู้ (KM 4 ขั้นตอน) มีดังนี้

4.1 บ่งชี้ความรู้ : การใช้ระบบออนไลน์สามารถทำให้การรายงานผลมีความรวดเร็วผลวิเคราะห์ถึงมือแพทย์ผู้รักษาผู้ป่วยได้ทันเวลา

4.2 การสร้างและแสวงหาความรู้ : ระบบออนไลน์และโปรแกรมได้คิดค้นจากการปฏิบัติงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการและได้รับการช่วยเหลือในการสร้างโปรแกรมจากหน่วยงานสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

4.3 การเข้าถึงความรู้หรือขยายผล : ระบบการทำงานของการรายงานผลในระบบออนไลน์มีดังนี้

ขั้นตอนการสั่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ (LAB) ด้วยระบบ online

1. คลิกปุ่ม [สั่งแล็ป]

2 เพิ่มรายการแล็ปที่ช่อง Lab: [ ] พิมพ์อักษรตัวแรกของรายการแล็ปจะมีให้เลือกแล้วคลิกปุ่ม [Add Item]

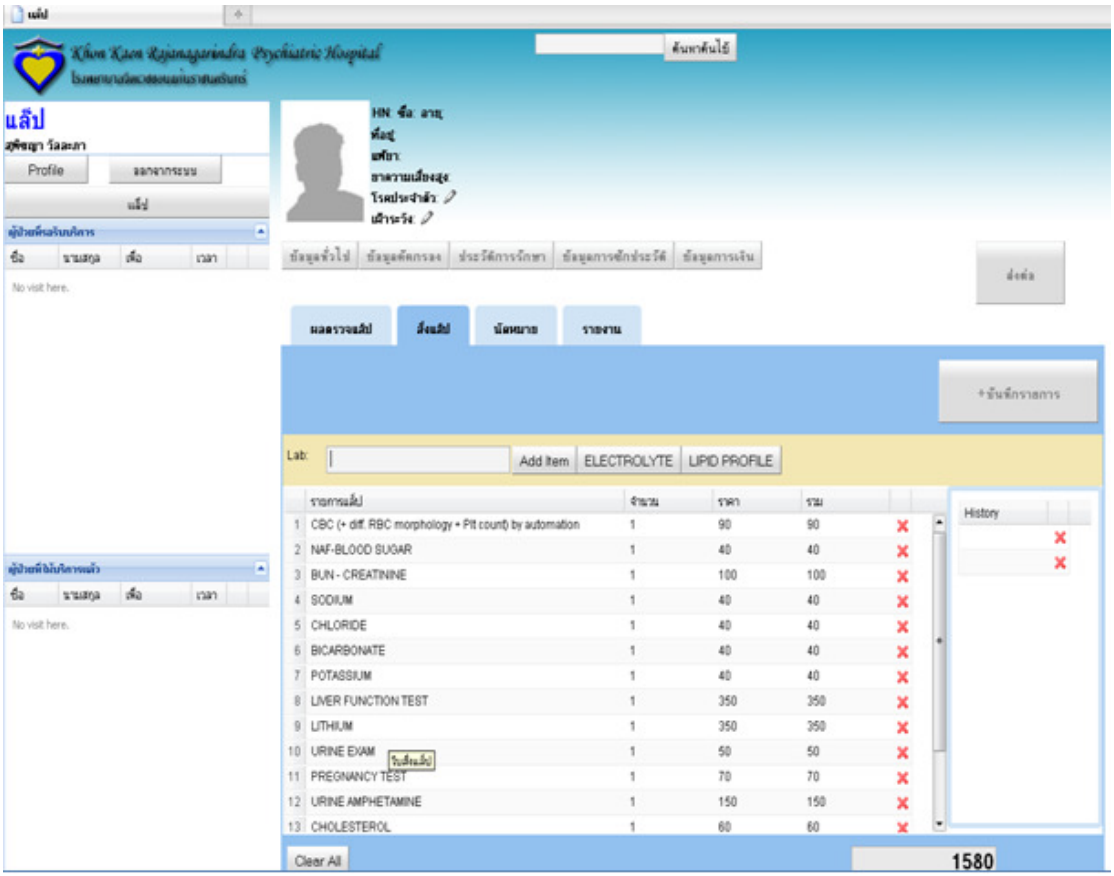
3.เลือกรายการแล็ปครบทุกรายการแล้วคลิกปุ่ม [บันทึกรายการ]

4.คลิกปุ่ม [ส่งต่อ] เลือก LAB

5. ตรวจสอบรายการแล็ปในส่วน History - ถ้าต้องการลบรายการแล็ปทั้งหมดให้คลิก × ในส่วน History
- ถ้าต้องการลบทีละรายการให้คลิก × ในส่วนของรายการแล็ป

6. สามารถค้นหาการสั่งแล็ป หรือผลแล็ปได้ที่ช่อง [ค้นหาคนไข้] ด้วยการใส่ HN คนไข้

4.4 การเรียนรู้หรือขยายผล : ได้นำแนวทางและความรู้ที่ได้ศึกษาถ่ายทอดไปยังหอผู้ป่วยทุกหอผู้ป่วยทำให้เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยสามารถปริ้นผลตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่หอผู้ป่วยโดยไม่ต้องเดินมาเอาผลที่ห้องปฏิบัติการทำให้ลดระยะเวลาการรอคอยของแพทย์ลดลงด้วย



5 ผลลัพธ์ / ผลของการเปลี่ยนแปลง : ทำให้การรายงานผลตรวจวิเคราะห์มีความรวดเร็วขึ้น สร้างความสะดวกในการรับผลของหอผู้ป่วยและสามารถได้รับผลตรวจวิเคราะห์ทันท่วงที

6 การนำไปใช้ประโยชน์ / บทเรียนที่ได้รับ : องค์ความรู้นี้สามารถทำให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยไม่ต้องทำงานซับซ้อน มีความสะดวกในการรับผลตรวจวิเคราะห์มากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่มีเวลาในการดูแลผู้ป่วยมากขึ้น