มหกรรมคุณภาพ JVKKแบบฟอร์มนำเสนอผลงาน CQI

☐ สายคลินิก (เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง)

☑ สายสนับสนุน (ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง)

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา :**ร่วมด้วยช่วยกันป้องกันโรคระบาด
2. **ชื่อและ/สมาชิกทีม :** กลุ่มการพยาบาล
3. **เป้าหมาย:**เพื่อทบทวนการป้องกันโรคระบาด
4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ**

กลุ่มการพยาบาล มีบทบาทหน้าที่กำหนดขอบเขต/แนวทางการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุน การบริการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต ที่ครอบคลุมในโรงพยาบาลและการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องในชุมชน การจัดการทรัพยากรด้านการจัดการที่สำคัญที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยบริการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต การบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล มีความสำคัญต่อการบริการทางการพยาบาลในการจัดวางระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเพื่อผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ บุคลากร และสิ่งแวดล้อมปลอดภัยจากการติดเชื้อและปนเปื้อนเชื้อโรค โดยใช้กระบวนการติดตาม เฝ้าระวัง วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่จะนำไปสู่การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล รวมทั้งประสานกับทั้งในและนอกหน่วยงาน ซึ่งต้องเชื่อมโยงกับมาตรฐานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล เพื่อให้การพยาบาลด้านป้องกันและควบคุมการติดเชื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ บุคลากร และสิ่งแวดล้อมปลอดภัยจากการติดเชื้อ

5. **กระบวนการพัฒนา(PDCA)**

เมื่อมีเหตุการณ์โรคระบาด เช่น ผู้ป่วยตาแดง งานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จะจัดประชุมเพื่อกำหนดขอบเขตการบริการของงานที่เป็นปัจจุบันและครอบคลุมการให้บริการพยาบาลร่วมกับกลุ่มการพยาบาล เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคในโรงพยาบาล กำหนดแนวทางและกระบวนการให้บริการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการที่ครอบคลุมการบริการพยาบาล ทั้งในโรงพยาบาลและการดูแลต่อเนื่องในชุมชนรวมทั้งประสานงานกับพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลร่วมกับคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล วางแผนออกแบบระบบงานบริหารจัดการ และติดตามกำกับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องการจัด zoning การจำแนกและดูแลผู้ป่วยติดเชื้อโดยการร่วมมือกับหัวหน้าหน่วยงาน พยาบาลควบคุมการติดเชื้อในหน่วยงาน (ICWN) และพยาบาลประจำการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายการให้ภูมิคุ้มกันโรคแก่บุคลากรกลุ่มเสี่ยงให้ชัดเจนครอบคลุม ตามความเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อ สภาวะสุขภาพและประวัติการได้รับภูมิคุ้มกันโรค วัคซีนที่ควรได้รับได้แก่ วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ หรือสอดคล้องตามปัญหาของหน่วยงาน

6. **การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง**

1. บุคลากรที่ป่วยไม่แพร่กระจายเชื้อหรือเป็นพาหะสู่ผู้ป่วย ผู้ร่วมงาน ครอบครัว และสิ่งแวดล้อม

2. ผลการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามมาตรฐานกระบวนการ หรือการปนเปื้อนเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

ผลของการเปลี่ยนแปลงจากสาเหตุดังกล่าวกลุ่มการพยาบาลจึงหาวิธีในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. กำหนดทีมสอบสวนการระบาดของการติดเชื้อในโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรในหน่วยงานที่เกิดการระบาดและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แพทย์ผู้รักษา หัวหน้าหอผู้ป่วย ICN และ ICWN

2. ดำเนินการสอบสวนการระบาดของการติดเชื้อในโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

2.1เก็บรวบรวมข้อมูล (data collection) จากเวชระเบียนของผู้ป่วยที่มีอาการ และสอบถามผู้ป่วยและบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกับองค์กร/คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

2.2 หาแนวทางและดำเนินการควบคุมแก้ไขระงับเหตุการณ์การระบาดที่จะลุกลาม พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันมิให้เกิดการระบาดครั้งต่อไปของหน่วยงาน/โรงพยาบาลถ่ายทอดนโยบาย/มาตรการป้องกันการระบาดลงสู่การปฏิบัติและมีการติดตามประเมินผล

2.3 สนับสนุนและจัดการให้มีการใช้มาตรการปฏิบัติการป้องกันการระบาดซ้ำ

2.4 บันทึกและรายงานผลการสอบสวนการระบาดของการติดเชื้อในโรงพยาบาลตามแนวทางที่กำหนด

7. บทเรียนที่ได้รับ/การขยายผล

บุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ มีทัศนคติ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล รวมทั้งการดูแลสุขภาพตนเองให้มีภูมิคุ้มกันที่เพียงพอ สามารถต้านทานโรคในโรงพยาบาลได้บุคลากรทางการพยาบาลมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม วิธีการทำงาน เพื่อป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

8. การติดต่อกับทีมงาน

กลุ่มการพยาบาล

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์