กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI:)

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบกลุ่มกิจกรรมบำบัดในตึกศรีตรัง

ชื่อหน่วยงาน ตึกศรีตรัง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ตึกศรีตรัง

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ตึกศรีตรัง แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นหอผู้ป่วยหญิงที่รับผู้ป่วยไว้รักษาในโรงพยาบาล มีจำนวน 88 เตียง มีพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัดได้แก่ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ดและกาฬสินธุ์ และมีหน้าที่ในการส่งเสริม บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งผู้ป่วยประเภทวิกฤติฉุกเฉินประเภทแรกรับ ประเภทเร่งรัดบำบัดและบำบัดระยะยาว

จากการรับการตรวจประเมินคุณภาพโรงพยาบาล(HA) ในเดือนตุลาคม 2554 พบว่า ระบบการดูแลผู้ป่วยของตึกศรีตรังทั้งประเภทวิกฤติ ฉุกเฉิน ประเภทแรกรับ ประเภทเร่งรัดบำบัดและบำบัดระยะยาว ไม่เป็นระบบ ขาดความชัดเจนและการดูแลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งไม่ตรงกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย โดยเฉพาะผู้ป่วยประเภทเร่งรัดบำบัดและบำบัดระยะยาว ซึ่งเน้นการฟื้นฟูสมรรถภาพด้วยกลุ่มกิจกรรมบำบัด พบว่าได้เข้ากลุ่มที่ตรงตามปัญหาและความต้องการเพียงร้อยละ 30 เท่านั้น และการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดยังขาดระบบที่ชัดเจน ไม่เพียงพอ การวางแผน การคัดเลือกผู้ป่วยเข้ากลุ่มกิจกรรมบำบัด ไม่ตรงกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย ระบบเดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดของพยาบาล

ทางตึกศรีตรังจึงเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงมีการวางแผนพัฒนาระบบการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดในตึกศรีตรัง เพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยให้มีความชัดเจนต่อเนื่องตรงกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย รวมทั้งพัฒนาศักยภาพการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดของพยาบาลและ การทำงานเป็นทีม อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อผู้รับบริการและองค์กร

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้ป่วย ได้เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มตรงตามปัญหา ครอบคลุมและทั่วถึง
2. เพื่อพัฒนาระบบการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดของพยาบาล ที่มีชัดเจน เป็นมาตรฐาน
3. เพื่อพัฒนาทักษะ สมรรถนะด้านการทำกลุ่มของพยาบาลให้มีมากขึ้น
4. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในตึกศรีตรัง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ที่อาการทางจิตสงบ (ผู้ป่วยประเภท 3ขึ้นไป มีค่าคะแนน HONOS ต่ำกว่า 2 คะแนน ไม่มีความบกพร่องทางการได้ยินหรือ บกพร่องทางสติปัญญา)

สถานที่ดำเนินงาน ตึกศรีตรัง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ระยะเวลาดำเนินงาน เริ่มดำเนินงานตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2554 – พฤษภาคม 2555

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน - ตารางเวร

- ตารางมอบหมายงานประจำวัน
- ตารางรายชื่อผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ปัญหาหลักที่มาและวางแผนการเข้ากลุ่มตามปัญหา
- ตารางการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดตึกศรีตรัง
- ป้ายติดหน้า CHART (ปัญหาหลักที่มาและวางแผนการเข้ากลุ่มตามปัญหา)
- คู่มือการทำกิจกรรมกลุ่มต่างๆ /อุปกรณ์การทำกลุ่มต่างๆ
- แบบประเมินอาการ (THAI HONOS)

บุคลากรทุกคนในตึกศรีตรัง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ป่วยทุกคนที่เข้ารับการรักษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มตรงตามปัญหา ครอบคลุมปัญหา และทั่วถึง
2. มีรูปแบบการทำกิจกรรมบำบัด ที่ชัดเจน เป็นมาตรฐาน
3. พยาบาลมีการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำกิจกรรมบำบัดเพิ่มมากขึ้น
4. มีฐานข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีดำเนินการ

1. ประชุมทีมและจัดทีมในการดำเนินกิจกรรมบำบัด
2. สื่อสารกับพยาบาลในทีมเพื่อปฏิบัติตามแผน
3. จัดตารางเวร มอบหมายผู้รับผิดชอบ
4. จัดทำตารางกิจกรรมกลุ่มบำบัดภายในตึกศรีตรังและหน่วยงานอื่นๆนอกตึก
5. จัดตารางรายชื่อผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ปัญหาหลักที่มาและวางแผนการเข้ากลุ่มตามปัญหาเมื่อผู้ป่วยอาการทางจิตสงบ (ผู้ป่วยประเภท 3 ขึ้นไปและมีค่าคะแนน THAI HONOS ต่ำกว่า 2 คะแนน)
6. มอบหมายงานในสมุดมอบหมายงานประจำวันให้ชัดเจน
7. ผู้รับผิดชอบคัดเลือกผู้ป่วยเข้ากลุ่มกิจกรรมบำบัดตามตารางสรุปปัญหาหลักและตามตารางกลุ่มกิจกรรมบำบัดตึกศรีตรัง ดำเนินกิจกรรม ตามแผนที่วางไว้
8. ดูแลความสมบูรณ์ของเวชระเบียนของผู้ป่วยพร้อมลงบันทึกในออนไลน์
9. รวบรวมปัญหา และประเมินผล

ตัวอย่างรายชื่อผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ปัญหาหลักที่มาและวางแผนการเข้ากลุ่มตามปัญหา

พรรณี	สาคร	ถิรภรณ์		1			1					1				4		15,5,2
วรรณทอง	สุมาไลย์	วราภรณ์		1		1	1			ไต,HT,เลือดจาง		1				1,1		15,19,17,8,20
อัมพร อาจ	เสาวนีย์	บัวเงิน		1					ยาบ้า บุหรี่				ขโมย	1		2,2		15,3,20,18,10
สุนิสา	สุมาไลย์	วราภรณ์	1				1									2,2		20,18
สุภา	กิลภา	เพชรรัชต์	1			1	1		สุรา บุหรี่ ยาลดอ้วน			1						15,2,1,20,12
วรรณวงษ์	เสาวนีย์	ธนันยาภรณ์		1		1	1		สุรา			1						16,20,6
นิตยา	ถิ	สาคร				1	1			หอบหืด		1						15
เกษร	สาคร	ถิรภรณ์		1		1						1						
วาสนา	เพชรรัชต์	กิลภา		1		1				หอบหืด			ไม่พด					19,17,20,11
สกล	วราภรณ์	สุมาไลย์	1								1							15,19,20,17,18
สุภัทรดา	วัชรีวัลย์	พิสมัย		1		1			สุรา กาแฟ	ใช้ในรพ.	ไม่นอนไม่กิน	1				2,2		20,15,18
หนูแพง	กนิษฐา	บัวเงิน		1					สุรา บุหรี่		ไม่นอน					4,4		19,2,20,18
สาคร อ.	ถิรภรณ์	สาคร				1	1						ไม่พูดแยกตัว				1	11,18,18
วชิรา	วัชรีวัลย์	พิสมัย		1												1,1		20,18
ชัชวรรณ	กนิษฐา	บัวเงิน		1		1				หนังตาตก							2	19,20
ภาสินี	วัชรีวัลย์	พิสมัย		1								1				2,2		15,19,7,16,18,20
รจนา	สุมาลี	สุนละมัย	1						ยาบ้าสุรา	ไทรอยด์								จำหน่ายเร็ว รบเร้าขอกลับ18
ทัศนีย์	อำนวย	วัชรีวัลย์		เคดี		1										3,3		20,15,10,3,18
ลัดดา	สาคร	ถิรภรณ์		1								1				3,3		15,19,18,5,10,2,20
สุพัตรา	พิสมัย	วัชรีวัลย์		1		1						1						19
สงวน	บัวเงิน	กนิษฐา		1								1						19,18
กันยารัตน์	สุนละมัย	สุมาลี				1										1		10,18,2,7,20
ปริญา	วราภรณ์	สุมาไลย์			1	1	1					1				3,2		19,18,18,2,20ดูแลตนเองประชุมปรึกษา
จันทร์เพ็ญ	วัชรีวัลย์	พิสมัย		1								1				4		19,3,4,7,10,15,16,19,18
นัตติญา	บุญเรือง	สุมาลี	1	1													3,3	19,1,2,16,18
เอมมิกา	สุมาลี	บุญเรือง	1	1		1												19,10
เพ็ญนภา	กิลภา	เพชรรัชต์		1		1	1		ยาบ้า ไอซ									12
นัตติยา บุญ	อำนวย	วัชรีวัลย์		1														
สิริ	เสาวนีย์	ธนันยาภรณ์		1								1				3,3		3,4,18,20ดูแลตนเอง,ประชุม

รอบที่ 1 ตัวอย่างตารางเวร ยังไม่ปรับปรุง(ก่อนมีนาคม 55)

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
			อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา	จ	อ
	พยาบาลวิชาชีพ																																
1	นางบุญเรือง	ร่วมแก้ว	0	0	0	ช	อบรม		0	0	ช	ช	ช	ช	CPR	0	0	ช	ช	ช	OD.				ช	ช	ช	ช	ช	0	0	ช	ช
2	นางเพชรรัชต์	มหกิตต์ไพศาล	0	0	0	ช	ช	ช	0	0	ช	ช	ช	CPR	ช	0	0	ช	0	0	ช	ช	0	0	ช	ช	ช	ช	ช	0	0	ช	ช
3	นางสุนละมัย	ทาคำใจ	0	0	ด	ด	0	บ	บ	0	0	ช	ช	ช	CPR	0	ช	0	ช	ช	ช	บ	0	ช	ช	0	ช	ด	ด	บ	บ	0	บ
4	นางกนิษฐา	มูลป้อม	0	0	ช	0	ช	ช	0	0	ช	0	ช	CPR/บ	ช	ด	ด	บ	บ	0	ช	ช	0	0	ช	0	ช	ช	ช	ช	0	ช	0
5	นางสาคร	โฮชิน	0	ด	บ	บ	บ	0	0	0	ช	ช	ช	ช	CPR	ช	0	ช	ช	BD	OD.				0	ช	ช	0	ด	ด	บ	ช	0
6	นางสุมาลี	หยังครไพบ	บ	บ	ช	BD	อบรม		ด	ด	บ	บ	0	CPR	ช	บ	บ	ช	ช	ช	ช	ช	บ	◄บ	ด	ด►		บ	บ	บ	บ	ช	ช
7	นางวัชรีวัลย์	เสาร์แก้ว	ช	บ	0	0	ช	ช	0	0	ช	ช	ด	ด	CPR/บ	0	0	0	ด	ด	บ	0	0	0	ช	ช	ช	0	ช	ด	ด	บ	0
8	นางอำนวย	โสทอง	บ	0	0	ด	ด	บ	0	0	บ	0	0	CPR/บ	ช	0	ช	ด	ด	บ	บ	0	0	ช	ช	ช	0	0	ช	0	ด	ด	บ
9	นางสาววรภรณ์	รัตนวิศิษฐ์	0	0	ช	ช	อบรม		0	ด	ด	บ	0	ช	CPR	0	0	ช	ช	ช	ช	ช	ด	ด	บ	บ	0	0	0	0	0	ช	ช
10	นางถิรภรณ์	ปัญโญวัฒน์	0	0	บ	ช/บ	บ	ช	0	0	0	0	BD	ด	CPR	ช	0	0	0	ด	ด	ช/บ	บ	0	0	0	BD	ช/บ	ช	0	ช	0	0
11	นางสุมาไลย์	อ่อนหาญ	บ	0	ด	0	ช	0	0	ช	ด	ด	ด/บ	CPR	ด	0	0	0	ช	ช	ด	ด	บ	บ	0	0	0	0	ช	0	0	ด	ด
12	นางธนันยาภรณ์	เจริญกิจตระกูล	0	ช	0	ช	0	ช	ช	0	ช	ช	ช	ช่วยสอนCPR		0	ด	ด	บ	บ	0	ช	ช	0	ช	ช	ช	ช	0	0	0	ช	ช
13	นางพิศมัย	บัวคำทุม	ช	บ	0	ช	ด	ด	ด	บ	0	0	บ	ช	CPR/บ	บ	0	BD	0	ช	ช	ด	ด	บ	บ	0	0	ช	ช	0	ช	0	0
14	นางบัวเงิน	วงษ์คำพันธ์	0	ช	0	0	ช	ด	บ	บ	0	ช	ช	CPR	ด	บ	0	ช	0	ช	OD.				0	ช	ด	ด	บ	บ	0	0	ช
15	นางเสาวณีย์	บัวพัฒน์	ด	ด	0	0	0	ช	ช	0	ช	0	0	ช	CPR	ด	บ	บ	0	0	ช	ช	ช	ด	ด	ด	บ	บ	0	BD	ช	0	0	ช
16	นางกิลภา	ศรีพุทธา	ด	0	0	ช	ช	BD	0	ช	BD	ด	0	CPR	ช	0	บ	ช	ช	0		OD.	◄		0	ด►		บ	บ	0	0	BD	ด
17	นางประคอง	นาโพนทัน	ช่วยเฟืองฟ้า และทำกลุ่มติ๊กกลุ่ม																														
	นาง ปรียาภรณ์ (ช่วย)						ช							CPR									◄			►	ช					
	ภาคบาย - อบรม Eng							5							4							6						6				
	RN		2	2	3	7.5	7	6.5	2	2	7.5	7	7.5	6	5	2	2	7	7	7	7	7	2	2	7	7	7.5	7	8.5	2	2	6.5	7
	AID		2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4

หมายเหตุ : วันที่ 12และ13อบรม CPR และ 5- 6 อบรมวิจัย (ทุกศุกร์บ่าย มีอบรมEng. สุมาไลย์ และเพชรรัชต์)

ค้างเวรตึกยกมา : คุณ ถิรภรณ์ 3เวร, คุณ ธนันยาภรณ์ พิสมัย สาคร คนละ 2เวร, คุณ สุนละมัย บัวเงิน คนละ 1เวร

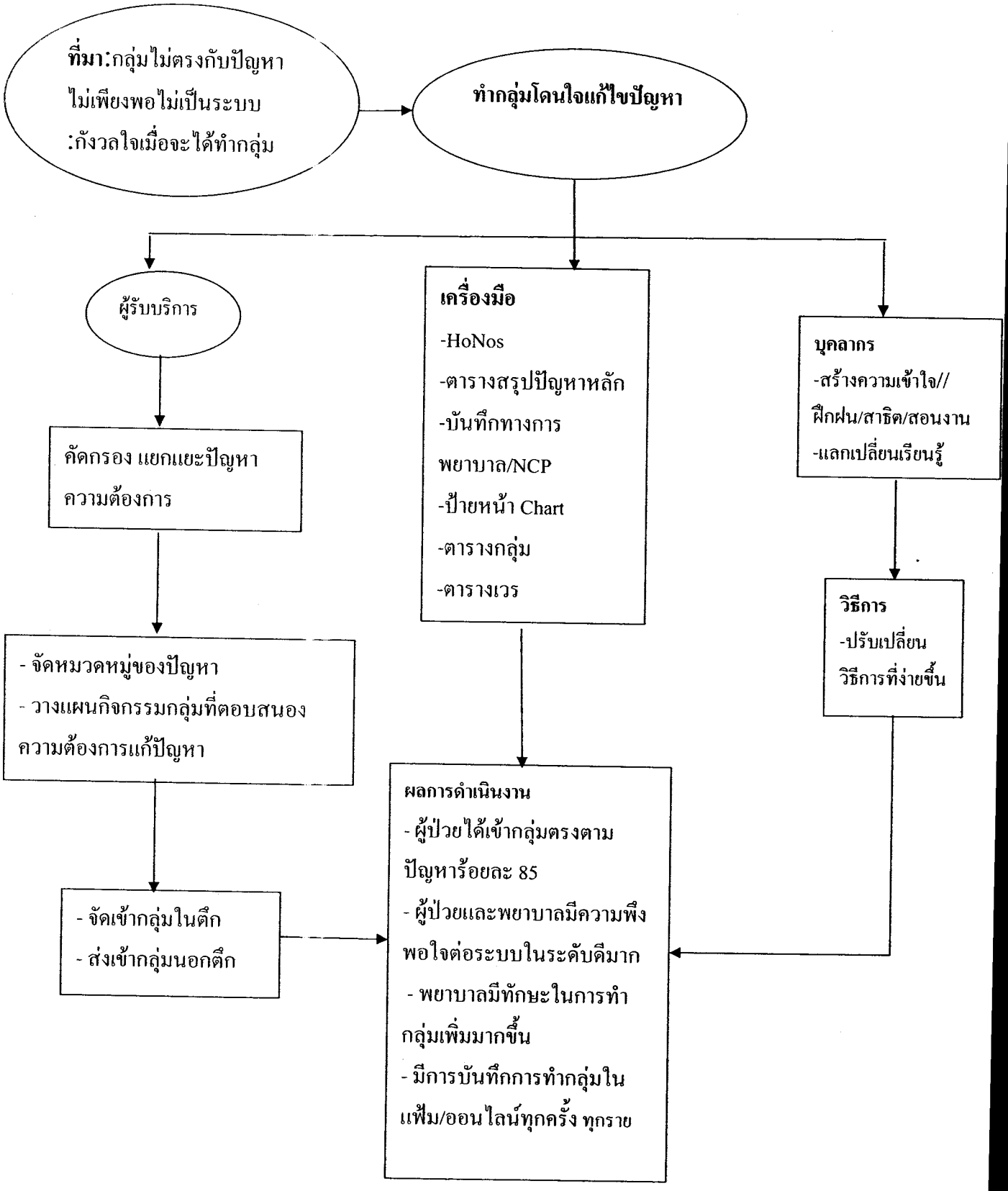
ตึกค้างเวร เสาวนีย์ 1 เวร (ฟ.ฟ.) ใช้เวรตึกเดือนนี้ : คุณ ธนันยาภรณ์ พิสมัย สาคร คนละ 2เวร กิลภา สุนละมัย บัวเงิน คนละ 1เวร

ค้างเวรตึกยกไป: คุณ ถิรภรณ์ 4วัน, ธนันยาภรณ์ สาคร สุมาไลย์ คนละ 1 เวร

ป้ายติดหน้า CHART

ปัญหาเด่น	D/C PLAN ทำแล้ว ✔
*.....ขาดยา /ไม่ร่วมมือกินยา	.....MI/ ความรู้เรื่องยา .....
*.....ซึมเศร้า / SUICIDE	...CBT/ CSG. / SATIR'/REBT/ จิตบำบัด...
*.....หูแว่ว	.....การจัดการหูแว่ว .....
*.....หลงผิด /ระแวง/ ก้าวร้าว	.....CBT(หลงผิด),ดนตรีREBT .....
*.....การงาน/ สื่อสาร/ แยกตัว	.....ทักษะ สังคม/สื่อสาร, OT .....
*.....เสพติดระบุ.....	.....MATRIX / CBT สุรา .....
*.....SELF CARE / ADL	.....ทักษะดูแลตนเอง .....
*....อื่นๆ ระบุ.....	ระบุ..... .....
ชื่อPT...	

FLOW การจัดการระบบกลุ่มตึกศรีตรัง



การประเมินผล (รอบที่1 เดือน ก.พ 55) ประเมินผลทุก 3 เดือน โดย

1. มีการประชุมทีม พูดคุยกันถึงระบบการทำกิจกรรมบำบัดในด้านความรู้สึก และความพึงพอใจของพยาบาล ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน ที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน จริง ภายใต้การปฏิบัติงานที่ง่ายขึ้นไม่ซ้ำซ้อน
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย
3. ประเมินปริมาณของผู้ป่วยที่ได้เข้ากลุ่มตรงตามปัญหาและความต้องการ
4. ประเมินความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

ผลการดำเนินการ(รอบที่1)

1. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในระบบการทำกิจกรรมบำบัดอยู่ในระดับดีมาก
2. พยาบาลมีความพึงพอใจในระบบการทำกิจกรรมบำบัดอยู่ในระดับดี
3. ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มที่ตรงตามปัญหาและความต้องการร้อยละ 85 (ที่เหลือร้อยละ 15 ไม่ได้เข้ากลุ่มเนื่องจาก มีความบกพร่องด้านการได้ยิน, บกพร่องด้านสติปัญญา , ADMIT ไม่เกิน 7 วัน/จำหน่ายก่อน ,ไม่สมัครใจอยู่ , มา BOOSTER ECT,มีโรคทางกายแทรกซ้อนและ REFER ไปรับการรักษาที่อื่น)
4. มีการบันทึกการทำกิจกรรมกลุ่มลงในสมุดบันทึก ใบบันทึกกิจกรรมกลุ่มและออนไลน์ทุกครั้งทุกราย

ปัญหาอุปสรรค(รอบที่ 1)

1. ในบางวันพยาบาลขึ้นปฏิบัติงานน้อยและมีรับใหม่ จำหน่ายมากทำให้ทำกลุ่มได้เพียงกลุ่มเดียว
2. ขาดงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ ในด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ในการทำกลุ่ม
3. พยาบาลที่รับผิดชอบไม่ทราบล่วงหน้าว่าตนเองต้องทำกลุ่มในช่วงเช้าหรือบ่าย ทำให้ไม่สามารถเตรียมกลุ่มและอุปกรณ์ในการทำกลุ่มล่วงหน้าได้
4. ในบางวันมีการเปลี่ยนเวรกันระหว่างผู้รับผิดชอบหลักกับพยาบาลอื่น ผู้ขึ้นปฏิบัติงานที่ขึ้นแทนไม่ได้วางแผนการทำกิจกรรมกลุ่มมาทำให้การดำเนินการกลุ่มได้ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

การพัฒนา (รอบที่2 โดยเริ่มมีการปรับปรุงมาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2555 เป็นต้นมา)

1.ปรับปรุงผู้รับผิดชอบการทำกิจกรรมกลุ่มเป็นพยาบาลทุกคน เพื่อให้ได้มีโอกาสเรียนรู้งาน พัฒนาทักษะต่างๆเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ในตารางเวรมีการระบุชัดเจนว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบกลุ่มช่วงเช้าหรือบ่าย ทำกลุ่มอะไรบ้างเพื่อให้ผู้ทำกลุ่มได้มีโอกาสเตรียมความพร้อมและอุปกรณ์ในการทำกลุ่มล่วงหน้าได้

3. มีการจัดตั้งงบประมาณในการทำกลุ่มภายในตึกโดยได้จากเงินบริจาคต่างๆ

ผลของการพัฒนา(รอบที่ 2 เดือน พ.ค.55)

1. พยาบาลในตึกศรีตรังทุกคนมีความพึงพอใจระบบการทำกิจกรรมบำบัดอยู่ในระดับดีมาก ได้มีโอกาสได้เรียนรู้งาน เกิดทักษะในการทำงาน ไม่มีปัญหาในการทำงานเมื่อแลกเปลี่ยนเวรกันและมีเวลาในการเตรียมความพร้อมในการทำงาน

2. ป่วยมีความพึงพอใจในระบบการทำกิจกรรมบำบัดอยู่ในระดับดีมากและได้รับการบริการที่มีคุณภาพตรงตามปัญหา

3. มีงบประมาณที่เหมาะสมในการทำกิจกรรมกลุ่ม

ข้อเสนอแนะ

1.เผยแพร่แนวทางการพัฒนาระบบกลุ่มกิจกรรมบำบัดไปยังตึกอื่นๆในโอกาสต่อไป

2.วางการพัฒนาการจัดการความรู้เรื่องเทคโนโลยีกลุ่มกิจกรรมบำบัดในตึกศรีตรัง

3.วางแผนวัดผล/ประเมินผลเชิงคุณภาพ