CQI

เรื่อง : ถุงมือ Safety

ชื่อหน่วยงาน : ตึกศรีตรัง กลุ่มการพยาบาล รพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ผู้รับผิดชอบ : คุณอำนวย โสทอง , คุณเสาวนีย์ บัวพัฒน์

ผู้ร่วมรับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่ตึกศรีตรังทุกคน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากการจำกัดพฤติกรรม
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ถูกจำกัดพฤติกรรมได้รับความปลอดภัยโดยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมถุงมือsafety

ความสำคัญและความเป็นมา

จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาแนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับรุนแรง บทบาทที่สำคัญของทีมพยาบาลนอกจากการดูให้ได้ยารับยาตามแผนการรักษาทั้งยากินและยาฉีดเพื่อให้อาการสงบและผู้ป่วยปลอดภัยแล้วยังมีการดูแลที่จำเป็นอีกอย่างหนึ่งคือการจำกัดพฤติกรรมในผู้ป่วยที่ฉีดยาหรือรับประทานยาแล้วอาการไม่สงบมีความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายต่อตนเอง ผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม จากการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมดังกล่าวในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาพบว่ามีอุบัติการณ์ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง มีปัญหาปัสสาวะไม่ออกได้ Retrainted Foley catheter with bag แก้มัดได้เองและพยายามดึงสายสวนปัสสาวะ บางรายแก้มัดได้เขย่าประตู ทุบกระจกห้องแยก เข็นเตียงกระแทกจนเตียงหลุด ในผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมทำร้ายตนเองสูงเมื่อแก้มัดได้เองก็จะตบหน้าตนเอง บางรายก็เอาศีรษะโขลกพื้น บางรายพยายามแก้มัดทำให้เกิดแผลถลอกจากการผูกมัด

จากเหตุผลที่กล่าวมาทีมการพยาบาลจึงได้ระดมความคิดเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยได้คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆคือถุงมือsafety มาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วยที่ถูกจำกัดพฤติกรรม เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยที่ถูกจำกัดพฤติกรรมสามารถแก้มัดได้เอง ส่งผลให้ผู้ป่วยปลอดภัยไม่เกิดแผลถลอกจากการจำกัดพฤติกรรม ลดความเสี่ยงหรืออุบติการณ์ต่างๆที่กล่าวมาข้างต้น เพิ่มประสิทธิภาพการให้การพยาบาลผู้ป่วยได้ประโยชน์สูงสุด บุคลากรพึงพอใจเกิดสุขในการทำงาน

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ป่วยตึกศรีตรัง

ตัวชี้วัด

1. ไม่เกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ (0%)
2. บุคลากรพึงพอใจ 80 %

ระยะเวลาดำเนินงาน : พฤษภาคม - กรกฎาคม 2557

วิธีการดำเนินการ

ขั้นเตรียมการ

1. รวบรวมปัญหาวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา
2. นำเสนอปัญหาแก่ผู้ร่วมงาน
3. รวบรวมแนวทางแก้ไข
4. คิดค้นนวัตกรรมถุงมือsafety
5. ทดลองปฏิบัติ
6. ประเมินผลกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน

ขั้นดำเนินการ

- ออกแบบร่วมกันในทีม
- นำแบบไปตัดเย็บโดยทีมผู้ตัดเย็บ
- นำถุงมือsafety มาทดลองใช้เบื้องต้น
- วางระบบ/ประชุมสื่อสารในทีมปฏิบัติงานในแนวทางเดียวกัน
- นำถุงมือsafety มาใช้กับผู้ป่วยในตึกศรีตรัง
- ประเมินผลจากการใช้ถุงมือsafety โดยการสอบถาม และประเมินผลความพึงพอใจจากบุคคลากรตึกศรีตรัง
- ประเมินผลจากบันทึกใบอุบัติการณ์ลดลงหรือไม่มีเลย

ผลการดำเนินงาน

ก่อนปรับปรุง





หลังปรับปรุง




บทเรียนที่ได้รับ/การขยายผล

1.ผู้ป่วยปลอดภัย จากการจำกัดพฤติกรรมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.เจ้าหน้าที่มั่นใจในการปฏิบัติงาน

3.ลดอุบัติการณ์ที่ไม่พึงประสงค์

4.ขยายผลไปตึกอื่นหลังดำเนินโครงการ