☑ สายคลินิก (เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง)

☐ สายสนับสนุน (ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง)

1. ชื่อผลงาน/โครงการ การพัฒนาคู่มือ/แนวทางปฏิบัติการกู้ชีพ

2. ชื่อและ/สมาชิกทีม

นางวรรณภา แห้วดี

นางอำไพร จันโทริ

นางธนันยาภรณ์ เจริญกิจตระกูล

นางนงค์นุช ชินวงษ์

นายสุรชัย เทียบกว้าง

นายนฤพล จันทน์เทียน

นายวิทยา จันปัญญา

3. เป้าหมาย

เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติการ/มีแนวทางปฏิบัติการกู้ชีพที่เป็นปัจจุบันและสะดวกในการใช้งานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ให้บริการผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวช ในแต่ละปีมีผู้ป่วยที่มารับบริการแบบผู้ป่วยนอกและรับไว้รักษาเป็นผู้ป่วยในจำนวนมาก บางครั้งผู้ป่วยเกิดภาวะหยุดหายใจและหัวใจหยุดเต้นทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต ทั้งจากสาเหตุด้านผลข้างเคียงของยารักษาอาการทางจิต โรคแทรกซ้อนทางกาย การพยายามทำร้ายตนเองและจากการเกิดอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่ไม่ทราบว่าจะดำเนินการช่วยเหลือผู้มารับบริการอย่างไร หาคู่มือ/แนวทางไม่พบให้การช่วยเหลือผู้มารับบริการล่าช้าเสี่ยงต่อการเสียชีวิตและถูกญาติผู้ป่วยร้องเรียน/ฟ้องร้อง คณะทำงานช่วยฟื้นคืนชีพ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำ แนวทางปฏิบัติการกู้ชีพผู้ป่วยวิกฤตปี 2555 โดยปรับปรุงเนื้อหาสำคัญต่างๆ ให้มีความทันสมัย และได้นำไปปฏิบัติในหน่วยงานต่างๆ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกทักษะการกู้ชีพผู้ป่วยวิกฤตและนำข้อสรุปจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาปรับปรุงจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการกู้ชีพผู้ป่วยวิกฤตปี 2555 เป็นครั้งที่ 3 เพื่อให้มีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานมากขึ้น ในปี 2556 ได้มีการทบทวนการใช้คู่มือ ปัญหาอุปสรรคในการใช้ การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมแนวทางปฏิบัติต่างๆหลายครั้งโดยยังไม่ได้แก้ไขในคู่มือทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความสับสนและผู้ปฏิบัติเสนอให้มีคู่มือที่ใช้งานได้ง่ายและสะดวกขึ้นกว่าเดิม คณะทำงานฯ จึงได้จัดทำแฟ้ม CPR. ขึ้น เพื่อสะดวกในการใช้งานและสามารถปรับเปลี่ยนเนื้อหาได้ง่ายเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆทำให้มีคู่มือที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

5. กระบวนการพัฒนา(PDCA)

1. ทบทวนการใช้คู่มือ ปัญหาอุปสรรคในการนำไปใช้
2. ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดเรื่องและแนวทางปฏิบัติ

3. จัดทำแฟ้ม CPR. ส่งมอบให้กับหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยได้แก่ ตึกผู้ป่วยนอก ตึกชงโค ตึกฝ้ายคำ ตึกเฟื่องฟ้า ตึกศรีตรัง ศูนย์ ECT หน่วยยานพาหนะและหน่วยรักษาความปลอดภัยในเดือนมกราคม 2557 พร้อมอธิบายถึงวิธีการใช้แฟ้ม

4. ชี้แจงในที่ประชุมทราบ เรื่อง การพัฒนาแนวทางการช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤติ ในวันที่ 9และ 10 มกราคม 2557 เวลา 08.00-16.00 น. ณ ห้องประชุมรังสิพราหมณกุล

6. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

การวัดผล - ผู้ปฏิบัติในหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยได้แก่ ตึกผู้ป่วยนอก ตึกชงโค ตึกฝ้ายคำ ตึกเฟื่องฟ้า ตึกศรีตรัง ศูนย์ ECT หน่วยยานพาหนะและหน่วยรักษาความปลอดภัยสามารถบอกได้ว่าแฟ้มCPR. มีความสำคัญอย่างไร นำมาใช้งานอย่างไร จัดเก็บอยู่ในส่วนใดของแผนกและนำมาใช้ได้สะดวกหรือไม่

ผลของการเปลี่ยนแปลง

- หน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยได้แก่ ตึกผู้ป่วยนอก ตึกชงโค ตึกฝ้ายคำ ตึกเฟื่องฟ้า ตึกศรีตรัง ศูนย์ ECT หน่วยยานพาหนะและหน่วยรักษาความปลอดภัย ได้รับแฟ้มCPR. ครบทุกแผนกในเดือนมกราคม 2557

- ผลจาก การดำเนินการ CPR. round พบว่า ผู้ปฏิบัติในหน่วยงานบางส่วน บอกว่า สะดวกในการใช้งาน แฟ้มสีสะดุดตามองเห็นได้ง่าย สามารถหยิบมาให้ผู้นิเทศดูได้ แต่จ้าหน้าที่บางส่วนไม่สามารถบอกได้ว่าแฟ้มCPR. มีความสำคัญอย่างไร สามารถนำมาใช้งานอย่างไร จัดเก็บอยู่ในส่วนใดของแผนกหรือหน่วยงาน ซึ่งผู้นิเทศได้ให้ข้อมูลและชี้แจงเพิ่มเติมทำให้ผู้ปฏิบัติรับทราบมากขึ้น

- เมื่อมีปัญหาจากการปฏิบัติเกิดการทบทวนและมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสามารถนำข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขไปเปลี่ยนในแฟ้มCPR.ได้ในทันทีทำให้มีคู่มือที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

7. บทเรียนที่ได้รับ/การขยายผล

ถึงแม้จะมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ผู้ปฏิบัติในหน่วยงานบางส่วนไม่สามารถบอกได้ว่าแฟ้มCPR. มีความสำคัญอย่างไร นำมาใช้งานอย่างไร จัดเก็บอยู่ในส่วนใดของแผนก คณะทำงานการช่วยฟื้นคืนชีพ หัวหน้าแผนกและผู้นิเทศควรประเมินและให้ข้อมูลชี้แจงเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอเพื่อทำให้ผู้ปฏิบัติเห็นความสำคัญ ทบทวนเนื้อหาในแฟ้มปฏิบัติการฝึกซ้อมการช่วยฟื้นคืนชีพตามแผนเพื่อให้เกิดความชำนาญและ มีศักยภาพในการช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัยมากขึ้น

8. การติดต่อกับทีมงาน

- นางนงค์นุช ชินวงษ์ ตึกผู้ป่วยนอก 63114 Tel. 084-4282537 E-mail - noot.chin@gmail.com