แบบฟอร์มนำเสนอผลงาน CQI

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา
   เมื่อขี้ฮ้างเป็นทอง
2. ชื่อและสมาชิกทีม. นายวรเทพ มูลกันและคณะ

3. เป้าหมาย
   3.1 เพิ่มจำนวนซองที่ตัดได้ต่อนาที
   3.2 เพิ่มความสะดวกในการทำงาน

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ
   ในกระบวนการผลิตซองเพื่อบรรจุอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ ในขั้นตอนของการตัดซอง ม้วนของซองที่ตัดมีขนาดใหญ่และต้องวางไว้บนโต๊ะทำงานและดึงออกมาเป็นระยะเพื่อตัดตามขนาด บางครั้งขนาดของม้วนที่ใหญ่เกินไปทำให้กีดขวางไม่สะดวกในการปฏิบัติ

5. กระบวนการพัฒนา (PDCA)
   คำถามการพัฒนาจะมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน และให้ม้วนซองที่จะตัดอยู่นิ่งกับที่ สวยงามไม่มีรอยยับเวลาตัดและบรรจุ
   กระบวนการพัฒนา

ขั้นที่1 ประชุมปรึกษาร่วมกับทีมจ่ายกลางในขั้นตอนของการปฏิบัติ มีปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้างในการปฏิบัติงาน

ขั้นที่2 ทดลองปฏิบัติโดยวางม้วนซองที่จะตัดบนโต๊ะ โดยวางม้วนซองในแนวตั้ง และคลี่ดึงออกและกะความยาวตามขนาดของซองที่จะตัด ซึ่งบางครั้งการกะขนาดสั้นยาวไม่เท่ากันทำให้ซองที่ดึงออกมายาวเกินไป และวางทับซ้อนกันทำให้ซองยับย่น ไม่สวยงาน และทำให้การปฏิบัติงานไม่สะดวกล่าช้า

ขั้นที่3 ปรับวิธีการปฏิบัติ โดยวาวม้วนซองตามแนวตั้ง ในตระกร้าเก็บเอกสารแล้วกะระยะและดึงตามความยาวของซองที่จะตัด แต่ในขณะที่ดึงม้วนซองจะหมุนไปมาและหลุดออกนอกตระกร้าทำให้ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน

ขั้นที่4ประเมินผลจำนวนซองที่ตัดได้ และความสะดวกในการปฏบัติทั้ง2 วิธีซึ่งพบว่าจำนวนซองที่ได้ไม่แตกต่างกันมาก และไม่สะดวกในการปฏิบัติเหมือนกัน จึงปรับวิธีการปฏิบัติ โดยใช้ลวดขนาดประมาณ1หุน ดัดให้เป็นรูปตะขอแล้วใช้คล้องเกี่ยวกับพนักเก้าอี้และกะระยะความยาวของซองที่จะตัดดึงความยาวเป็นระยะวิธีการนี้เพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการดึงและการตัดแต่เมื่อใช้กับซองที่มีขนาดความกว้างเกิน6นิ้วจะเกิดปัญหาในการปฏิบัติ โดยเส้นลวดจะเสียรูปทรงและทำให้ม้วนซองหลุดจากตะขอที่เกี่ยวไว้ ซึ่งวิธีการนี้ปฏิบัติมาเป็นระยะเวลา6 เดือน

ขั้นที่5 ประเมินปัญหาอุปสรรคของทั้ง3วิธียังพบปัญหาในการปฏิบัติงาน จนกระทั่งวันหนึ่งเดินไปทิ้งขยะ พบกล่องไม้สำหรับใส่หนังสือวางอยู่ที่กองขยะ คิดว่าน่าจะนำมาใช้ประโยชน์ฝนงานของตนเองได้จึงนำกล่องไม้มาทำความสำอาด และดัดแปลงเจาะรูใส่แกนหมุนตรงกลาง และความกว้างของกล่องมีขนาดพอดีกับม้วนซองทุกขนาด ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดึงซองที่จะตัด ซองที่ดึงสวยงามไม่มีรอยยับย่น จำนวนซองที่ตัดได้มากขึ้นโดยตัดซองได้จำนวนจากเดิม10ซองต่อนาที เป็น จำนวน 30 ซองต่อนาที และ

เวลาในการตัดน้อยลง ทำให้สามารถปฏิบัติงานอย่างอื่นได้อีก โดยวิธีการนี้ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน และวางแผนที่จะปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อเนื่อง ๆ

6. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

การสัดผลการเปลี่ยนแลงโดยประเมินจาก

6.1 จำนวนซองที่ตัดได้ใน 1 นาที โดยจากเดิมตัดได้ 10 ซองต่อนาทีเพิ่มเป็น 30 ซองต่อนาที

6.2 ความสะดวกในการปฏิบัติงานจากเดิมที่ม้วนซองวางบนโต๊ะทำงานทำให้กีดขวางไม่สะดวก และปรับมาวางม้วนซองในตระกร้าเอกสารม้วนซองกลิ้งไปมา และบางครั้งกลิ้งตกออกนอกตระกร้าใส่เอกสาร แต่วิธีการใหม่ม้วนซองจะหมุนไปตามแกนอยู่ในกล่อง

6.3 ความสวยงามของซองที่ดึงออกมาไม่มีรอยยับย่นเกิดความสวยงามในการบรรจุอุปกรณ์

6.4 ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน

7. บทเรียนที่ได้รับ/การขยายผล

บทเรียนที่ได้จากการพัฒนางานในครั้งนี้ ภายใต้ข้อจำกัดของอุปกรณ์เครื่องมือที่มี สามารถพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายได้ และเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ มีความสุขในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาครั้งนี้ทำให้เห็นความต่อเนื่องของกระบวนการพัฒนางาน และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการหรือวิธีการปฏิบัติงานสามารถหาอุปกรณ์ใกล้ตัวหรือแม้จากกองขยะที่ไม่มีประโยชน์สามารถนำมาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

8. การติดต่อกับทีมงาน

คุณวรเทพ มูลกัน หน่วยจ่ายกลางโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โทร. 63327 email center@mail.jvkk.go.th.