1. การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด

2. ชื่อเจ้าของผลงาน/หน่วยงาน นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณและคณะ ตึกเฟื่องฟ้า

3. ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา

จากปัญหาที่พบว่าผู้ป่วยที่มารักษาตัวในโรงพยาบาลได้รับการเข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมบำบัดไม่ครบถ้วนทำให้เป็นสาเหตุหนึ่งที่ผู้ป่วยกลับมารักษาซ้ำ เนื่องจากขาดความรู้ในการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน ดังนั้นสมาชิกในหอผู้ป่วยเฟื่องฟ้า จึงเห็นความสำคัญในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดสำหรับผู้ป่วยโรคทางจิตเวช ที่สัมพันธ์กับการดื่มแอลกอฮอล์และผู้ป่วยโรคจิตจากสารเสพติดอื่นๆ โดยวางแผนร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ในการให้ความรู้กับผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความรู้ที่ถูกต้อง ครอบคลุม และสามารถนำไปปฏิบัติตัวถูกต้องเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน ลดการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาล เริ่มพัฒนา เดือนกุมภาพันธ์ 2555 - เมษายน 2555

4. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา

1.1 เพื่อให้ผู้ป่วยโรคที่สัมพันธ์กับการดื่มแอลกอฮอล์ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยการเข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมบำบัด

1.2 เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนได้รับการเข้ากลุ่มกิจกรรรมบำบัดโดยทีมสหวิชาชีพ

5. กระบวนการพัฒนา

1.จัดประชุมวางแผนปรับปรุงการทำงานเป็นทีม และปรับปรุงระบบการทำงานในหอผู้ป่วยและประชุมสหวิชาชีพในการวางแผนร่วมกันทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดให้กับผู้ป่วยใน แต่ละวัน

2. จัดทำตารางกลุ่มกิจกรรมประจำวันของผู้ป่วยให้สอดคล้องกับปัญหาของผู้ป่วยและ เวลาการทำงานของบุคลากรในทีมสหวิชาชีพ

3. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการทำกลุ่มไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในแต่ละวัน

4. ทบทวนการทำกลุ่มกิจกรรมสำหรับผู้ป่วยจาก CPG. ในแต่ละโรค เช่น จิตเภท ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย แต่เน้นที่ผู้ป่วยแอลกอฮอล์ซึ่งเป็นผู้ป่วยกลุ่มใหญ่ของตึกเฟื่องฟ้า

5. พัฒนาการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดให้สอดคล้องกับปัญหาของผู้ป่วย ได้มีการพัฒนาการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยสุรา เช่น กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน (ปัญหาสุรา) กลุ่มการบำบัดแบบสั้น กลุ่มการฝึกผ่อนคลายความเครียด กลุ่มธรรมนำสู่สุข กลุ่มสุขภาพจิตศึกษา กลุ่มยืดเหยียดกล้ามเนื้อและเดินนวดเท้า เป็นต้น (ตารางกลุ่มแนบท้าย)

6. นำสิ่งที่มีความน่าสนใจมาใช้ในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วย เช่น ภาพพลิก โปสเตอร์ CD,VCD,VDO

7. ทำการประเมินผลก่อน และหลังการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดโดยการสอบถามจากผู้ป่วย และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคและนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม นำผลที่ได้มาเปรียบเทียบก่อนและหลังการพัฒนาคุณภาพเพื่อขยายผลต่อไป

6.มีการนำหลักฐานทางวิชาการมาประกอบการพัฒนา

คู่มือการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด

7.ตัวชี้วัด/การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ระยะดำเนินการ กุมภาพันธ์-เมษายน 2555

หลังจากได้พัฒนาคุณภาพการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดในหอผู้ป่วยตึกเฟื่องฟ้า โดยการจัดทำตารางกลุ่มกิจกรรมบำบัดในแต่ละวัน และมีการมอบหมายหน้าที่ในการทำกลุ่มไว้เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งมีการประชุมประเมินผลเป็นระยะๆ ผลที่ได้คือ

1. ผู้ป่วยได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยการเข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมบำบัดเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 70.9 ผู้ป่วยโรคจิตจากสารเสพติดและผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนได้รับการดูแลโดยทีมสหวิชาชีพเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.02

การทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดก่อนการพัฒนา

	กลุ่มภายในตึก		กลุ่มสหวิชาชีพนอกตึก	
เดือน	**ครั้ง**	**ราย**	**ครั้ง**	ราย
ตุลาคม	30	147	60	124
พฤศจิกายน	22	178	58	148
ธันวาคม	22	121	56	131
รวม	74	446	174	403

ผลการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดหลังการพัฒนา

	กลุ่มภายในตึก		กลุ่มสหวิชาชีพนอกตึก	
เดือน	**ครั้ง**	**ราย**	**ครั้ง**	ราย
กุมภาพันธ์	27	165	54	123
มีนาคม	33	260	49	147
เมษายน	43	333	47	254
รวม	103	758	150	524

2. ได้ตารางกลุ่มกิจกรรมบำบัดในแต่ละวันไว้ในหอผู้ป่วยชัดเจน

ปัญหาอุปสรรค

1.เนื่องจากการขึ้นปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นแบบหมุนเวียน เช้า บ่าย ดึก จึงมี บุคลากรบางรายยังขาดความมั่นใจ ความรู้และทักษะในการทำกลุ่ม

2. อัตรากำลังไม่เพียงพอเนื่องจากมีการลา อบรม ส่วนหนึ่งทำเอกสารคุณภาพ บางช่วงจำนวนผู้ป่วยมาก ทำให้การทำกลุ่ม ไม่สม่ำเสมอ

8. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

-พัฒนาแนวทางการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดแต่ละชนิดให้บุคลากรมีสมรรถนะในการทำกลุ่มเพิ่มขึ้น

-จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทีมบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน

9.ผู้ประสานงาน นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ

ตารางกิจกรรมประจำวันสำหรับผู้ป่วยติดเฟื่องฟ้า

วัน/ เวลา	08.00 – 08.30	9.30 – 10.30 น.		12.00 – 13.00	13.30 – 14.30 น.		15.00- 15.15	20.00 น.
		กลุ่มในติก	กลุ่มนอกติก		กลุ่มในติก	กลุ่มนอกติก		
จันทร์	กลุ่มออกกำลังกาย	การตระหนักรู้ในตนเอง/ผู้อื่น	-กลุ่ม Matrix กลุ่มฟื้นฟู (OT.)	รับประทานอาหารลางวัน	-กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน	-กลุ่ม Matrix -กลุ่มเปียโน -จิตบำบัดประคับประคอง -เสริมสร้างความร่วมมือในการกินยา	กลุ่มออกกำลังกายโดยยืดเหยียดร่างกาย	กลุ่มสวดมนต์ไหว้พระ
อังคาร		-จิตบำบัดประคับประคอง	-กลุ่ม Matrix - กลุ่มฟื้นฟู(OT.) -กลุ่มREBT		-ให้คำแนะนำแบบสั้น	- กลุ่มฟื้นฟู(OT.) --กลุ่ม Matrix -ศิลปะบำบัด -เสริมสร้างความร่วมมือในการกินยา		
พุธ		-เสริมสร้างคุณค่าในตนเอง	- กลุ่มฟื้นฟู(OT.) -กลุ่ม Matrix		-การผ่อนคลายความเครียด -การส่งเสริมสุขภาพ	-กลุ่ม Matrix -จิตบำบัดประคับประคอง -เสริมสร้างความร่วมมือในการกินยา		
พฤหัสบดี		-กลุ่มสุขภาพจิตศึกษา -เตรียมตัวก่อนกลับบ้าน	- กลุ่มฟื้นฟู(OT.) -กลุ่ม Matrix -กลุ่มREBT		-การให้คำแนะนำแบบสั้น กลุ่มโภชนาการ	-กลุ่ม Matrix -กลุ่มเปียโน -ความรู้เรื่องยา -เสริมสร้างความร่วมมือในการกินยา		
ศุกร์		-ประชุมปรึกษา -ธรรมะนำสู่สุข	-กลุ่ม Matrix กลุ่มREBT		-นันทนาการ -กีฬากลางแจ้ง	-กลุ่ม Matrix-กลุ่มเปียโน -จิตบำบัดประคับประคอง -เสริมสร้างความร่วมมือในการกินยา		