ตึกกาสะลอง DA Clinic

กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชยาเสพติด กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



ชื่อเรื่อง : CQI ตราปั๊มช่วยสื่อ

กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชยาเสพติด
รพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (DA Clinic)

คำสำคัญ
การสื่อสารเป็นหัวใจของการบำบัด

บริบท ปัญหาและสาเหตุ

เนื่องด้วยกลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชยาเสพติดมีภารกิจหลักคือ ให้การบำบัดผู้ป่วยที่ใช้สารเสพติดทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการบำบัดเป็นเวลา 4 เดือนและติดตามการบำบัดอีก1ปี เพื่อการบำบัดที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิผลต้องมีการสื่อสารให้บริการตรงตามปัญหา รวดเร็ว ทันใจ ที่ผ่านมามีการใช้ตราปั๊มแบบเดิมในการสื่อสารกับสหวิชาชีพ โดยประทับลงในใบตรวจเพื่อบันทึกกิจกรรมในการบำบัดและติดตามผลการบำบัด ข้อความในตราปั๊มแบบเดิมที่เคยใช้มีรายละเอียดไม่ครอบคลุม ทำให้ผู้บำบัดไม่ทราบประวัติการบำบัด ต้องสอบถามข้อมูลจากทีม ทำให้เสียเวลาในการทำงาน รวมถึงให้บริการไม่ต่อเนื่องจากครั้งที่ผ่านมา ส่งผลให้การบำบัดไม่ได้ประสิทธิผลเท่าที่ควร

กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชยาเสพติดจึงให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้พัฒนาตราปั๊มสื่อสารให้ชัดเจนโดยแยกตราปั๊มใบตรวจระหว่างบริการผู้ป่วยนอกและบริการผู้ป่วยใน ตราปั๊มใบนัด เพื่อความชัดเจนในการให้บริการในครั้งต่อไป

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เพื่อเป็นการสื่อสารกับทีมผู้บำบัดในกลุ่มงาน และสหวิชาชีพอื่น สามารถให้บริการต่อเนื่องได้
2. ผู้บำบัดไม่เสียเวลาในการสอบถามข้อมูลจากทีม สามารถศึกษาดูได้ในระบบ OPD/IPD online และทำการบำบัดต่อเนื่องได้
3. ผู้ป่วยได้รับบริการบำบัดและติดตามครบตามโปรแกรมการบำบัด

ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม 2566 - สิงหาคม 2567

กิจกรรมการพัฒนา/วิธีการปรับปรุงแก้ไข

1. ประชุมทีมถึงปัญหาการใช้ตราปั๊มสื่อสารของตราปั๊มแบบเดิม ข้อดี ข้อเสีย
2. ออกแบบและจัดทำตราปั๊ม เดือนตุลาคม 2566
3. ทดลองใช้ เดือนตุลาคม 2566 – เดือนธันวาคม2566
4. ประเมินผลเดือนมกราคม2567 (ข้อความในตราปั๊มยังไม่ครอบคลุม เช่น ระยะการบำบัด ระยะการติดตาม เบอร์โทรศัพท์)
5. ปรับปรุงแก้ไข (ให้ผู้บำบัดเขียนบันทึกเพิ่มเติม แต่ยังไม่ทำตราปั๊มใหม่)
6. นำไปทดลองใช้ มกราคม-สิงหาคม 2567

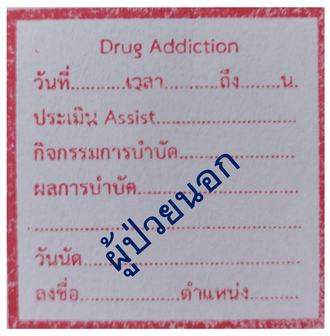
ผลการดำเนินงาน

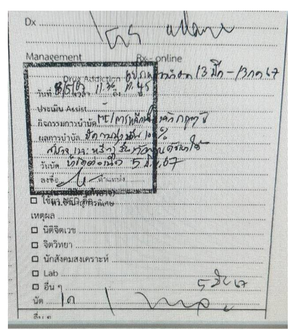
ตราปั๊มที่พัฒนาขึ้นสามารถสื่อสารให้กลุ่มงานและสหวิชาชีพอื่นเข้าใจและให้บริการต่อเนื่องได้ ผู้บำบัดทราบประวัติการบำบัดที่ผ่านมา ทำให้ผู้ป่วยได้รับการบริการตรงปัญหา รวดเร็ว ทันใจ ครบตามโปรแกรมการบำบัด

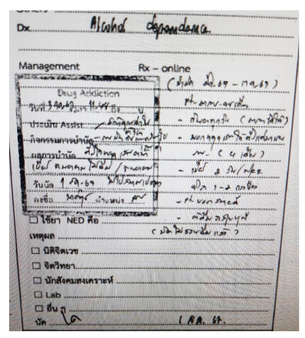
กิจกรรมการพัฒนา

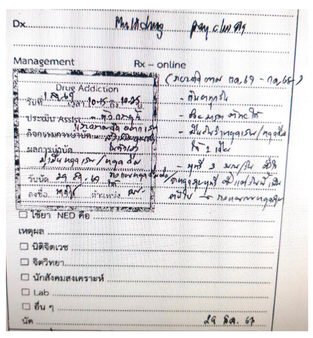


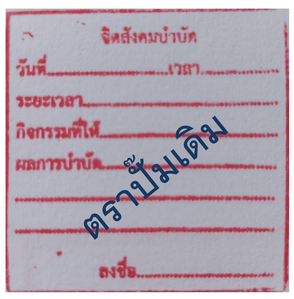


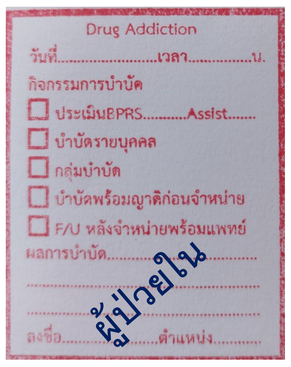


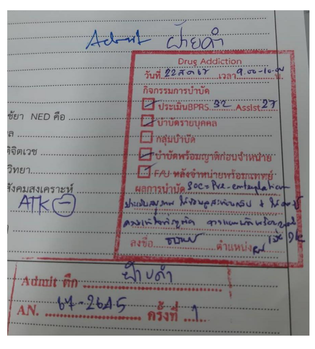


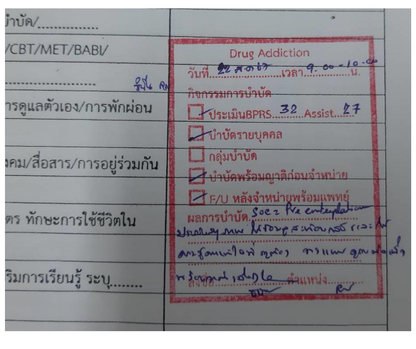


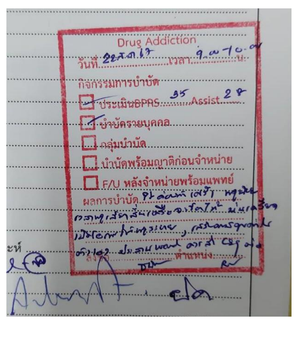








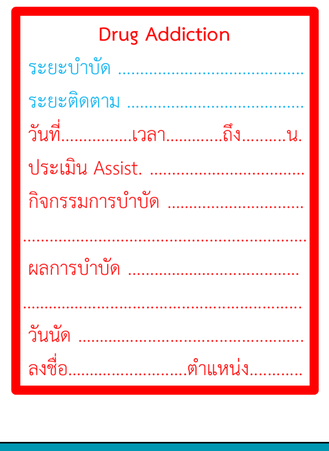


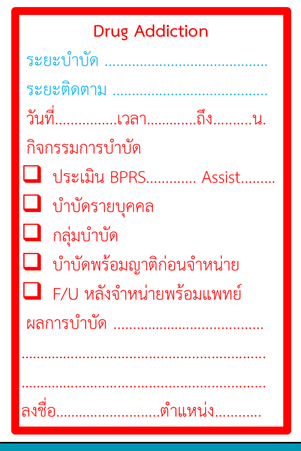




แผนพัฒนาต่อยอด







บทเรียนที่ได้รับ

การสื่อสารเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการของทีมสหวิชาชีพ ต้องสื่อสารให้ครอบคลุมถึงปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการบริการที่เคยได้รับ หากมีการสื่อสารที่ถูกต้องครอบคลุม ผู้บำบัดสามารถให้บริการต่อเนื่องได้

สมาชิกทีม

1. นายนิมิต แก้วอาจ
2. นางศิริพร ธงยศ
3. นางธนันยาภรณ์ เจริญกิจตระกูล
4. นางนงค์นุช ชินวงษ์
5. นายสมชาย ศรีราชา