ผลงานการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

ปี พศ. 2555

ชื่อเรื่อง กำหนดอายุถูกต้อง ปลอดภัย มั่นใจได้

ชื่อหน่วยงาน จ่ายกลาง

ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา

จากการสุ่มตรวจสอบของหน่วยจ่ายกลางและข้อร้องเรียนจากหน่วยบริการ ที่เบิกเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ปราศจากเชื้อจากหน่วยจ่ายกลาง ในช่วงเดือน เมย.54 – มค. 55 พบว่าการระบุวันหมดอายุชุดเครื่องมือ/อุปกรณ์การแพทย์ไม่ถูกต้อง เช่น Set เย็บแผล ที่ห่อด้วยผ้า2 ชั้น 2 ผืน หลังการทำ Sterile แล้วบรรจุในถุงพลาสติกปิดด้วยเทปกาวใส มีอายุ 3 เดือน แต่เขียนระบุวันหมดอายุ 7 วัน บางครั้งนับเดือนผิด ซองกระดาษ- พลาสติก(peel pouch) ที่ปิดด้วยความร้อน หลังการทำ Sterile มีอายุ 6 เดือน แต่ระบุวันหมดอายุเร็วก่อนกำหนด 1 เดือน บางครั้งวันผลิตและวันหมดอายุเป็นวัน /เดือน/ปี เดียวกัน บางครั้งนับวันหมดอายุเกิน 1 วัน ซึ่งการระบุวันหมดอายุที่เร็วก่อนหมดอายุจริง ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ต้องส่งชุดเครื่องมือ/อุปกรณ์มาทำให้ปราศจากเชื้อใหม่ การนับวันหมดอายุเกินวันหมดอายุจริง ทำให้ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการติดเชื้อจากการใช้เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่หมดอายุ และหากเกิดการติดเชื้อทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลตามมา

วัตถุประสงค์/เป้าหมายของการพัฒนา

เพื่อให้การกำหนดวันหมดอายุบน ชุดเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ถูกต้อง ลดค่าใช้จ่ายที่ต้องนำห่ออุปกรณ์ไปทำให้ปราศจากเชื้อซ้ำและเพื่อให้มั่นใจได้ว่าห่ออุปกรณ์ที่หมดอายุไม่ถูกนำมาใช้

ตัวชี้วัด

1. การกำหนดวันหมดอายุชุดเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ถูกต้อง 100 %
2. ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการกำหนดอายุเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ผิด

กระบวนการ/สรุปเนื้อหาของการพัฒนา

1. นำเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่เขียนระระบุวันหมดอายุผิด รวมถึงเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่นึ่งในรอบเดียวกันมาตรวจสอบ
2. ประชุมบุคลากรในหน่วยงาน ค้นหาสาเหตุการเขียนระบุวันหมดอายุผิด

   สาเหตุ

   1. เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่ผลิตแต่ละครั้ง กำหนดวันหมดอายุไม่ตรงกัน เช่น หมดอายุ 7 วัน 3 เดือน 6 เดือน ทำให้เขียนเพลิน
   2. การกำหนดอายุเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยดูจากปฏิทิน ต้องพลิกไป –มา ทำให้เกิดความผิดพลาดจากบุคลากรที่ดูผิด

3. ผู้แจกจ่ายอุปกรณ์/เครื่องมือปราศจากเชื้อ บางครั้งไม่ได้ตรวจดูวันหมดอายุก่อนแจกจ่าย

3. ระดมสมองหาวิธีป้องกันไม่ให้เกิดการเขียนระบุวันหมดอายุผิดพลาดโดย

3.1 หลังบรรจุหีบห่อ แยกชุดเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตามการหมดอายุ เช่น หมดอายุ 7 วัน 3 เดือน 6 เดือน

3.2 ทำตารางกำหนดวันหมดอายุ ติดไว้บริเวณบรรจุหีบห่อที่สามารถมองเห็นได้ง่าย

ตารางกำหนดวันหมดอายุ เครื่องมือ /วัสดุอุปกรณ์ ทางการแพทย์

วันที่ผลิต	วันที่หมดอายุ			
	7 วัน	3 เดือน	6 เดือน	หมายเหตุ
28 พค. 55	4 มิย. 55	28 สค.55	28 พย.55	
29 พค. 55	5 มิย. 55	29 สค.55	29 พย.55	
30 พค. 55	6 มิย. 55	30 สค.55	30 พย.55	
31 พค. 55	7 มิย. 55	31 สค.55	1 ธค. 55	
1 มิย. 55	8 มิย. 55	1 กย.55	1 ธค.55	
5 มิย. 55	12 มิย. 55	5 กย.55	5 ธค.55	
6 มิย. 55	13 มิย. 55	6 กย.55	6 ธค.55	

3.3 ผู้ติดป้ายชื่อชุดเครื่องมือ ตรวจสอบวันหมดอายุซ้ำขณะติดป้ายเครื่องมือ

3.4 ตรวจสอบวันหมดอายุเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ ก่อนการแจกจ่ายโดยผู้จัดและผู้แจกจ่ายเครื่องมือเป็นคนละคนกัน

4. นำไปทดลองปฏิบัติ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – เมษายน 2555

5. ประเมินผลการปฏิบัติ

ผลการดำเนินการปรับปรุงพัฒนา กุมภาพันธ์ – เมษายน 2555

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ตค.54-มค.55	กพ.55	มีค.55	เมย.55	28 พค. 55
1.การกำหนดวันหมดอายุชุดเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ถูกต้อง	100 %	99.71 3 ครั้ง	99.74 1 ครั้ง	100	100	100
2. ข้อร้องเรียนเรื่องการกำหนดอายุเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ผิด	0 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	0	0	0

แผนพัฒนาต่อเนื่อง

ความผิดพลาดซึ่งเกิดจากบุคล(Human Error) ถึงแม้จะมีวิธีป้องกันและตรวจสอบก็มีโอกาสเกิดขึ้นอีกได้ง่าย ทำให้ต้องเพิ่มขั้นตอน วิธีการและเวลา ในการทำงานเพื่อตรวจสอบ การป้องกันความเสี่ยง ในการเขียนกำหนดอายุชุดเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ผิด ป้องกันได้โดยการใช้เครื่องยิงสติ๊กเกอร์ชนิดที่เป็น Autoclave tape ในตัว นอกจากจะป้องกันการผิดพลาดแล้ว ยังช่วยลดขั้นตอนการทำงานและระยะเวลาในการเขียน ช่วยให้ทำงานได้เร็วขึ้น