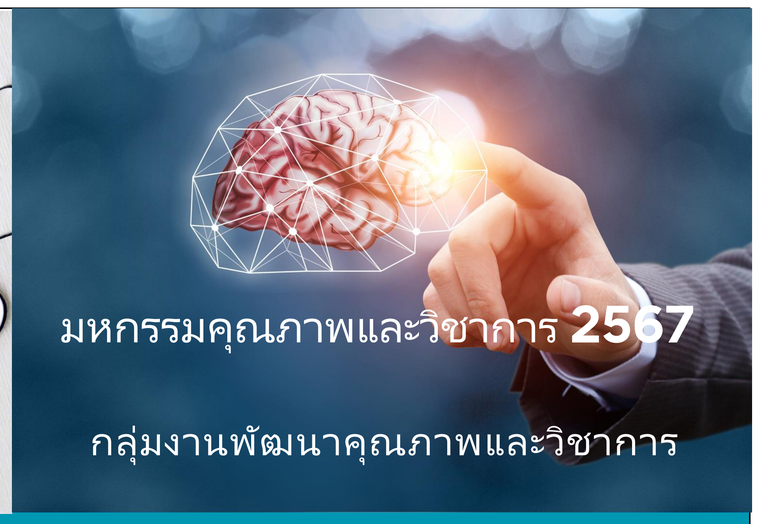






ชื่อเรื่อง : FAIKHAM Application

กลุ่มงาน การพยาบาลจิตเวชผู้ป่วยในชาย (หอผู้ป่วยฝ่ายคำ)	คำสำคัญ การจัดการข้อมูล , การสื่อสาร,รายงานประจำวัน ,FTE

บริบท ปัญหาและสาเหตุ

ผู้ป่วยฝ่ายคำมีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะเป็น สมุดเล่มทะเบียน เช่น ทะเบียนจำแนกประเภทผู้ป่วย ทะเบียนเฝ้าระวังความเสี่ยง ทะเบียนส่งผู้ป่วยไปทำกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนข้อมูลที่เป็นรายงานจำนวนผู้ป่วยประจำวันและกิจกรรมการส่งต่อเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานคนอื่นดำเนินการจะใช้กระดานเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร ซึ่งจากการดำเนินการพบว่ามีปัญหาในการบริหารจัดการข้อมูล ไม่สามารถที่จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการดูแลหรือบริหารจัดการได้ ต้องใช้ระยะเวลาในการเตรียมข้อมูล อีกทั้งการสื่อสารนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของกระดานมีความซับซ้อน ยากต่อการทำความเข้าใจ ไม่เป็นระบบ พื้นที่ในการเขียนหรือบันทึกมีข้อจำกัด ข้อมูลในการส่งต่อสื่อสารมีปริมาณมาก ข้อมูลบางส่วนมีความจำเป็นต้องใช้ในการบริหารอัตรากำลังหากได้รับข้อมูลที่รวดเร็วจะสามารถตัดสินใจในการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม

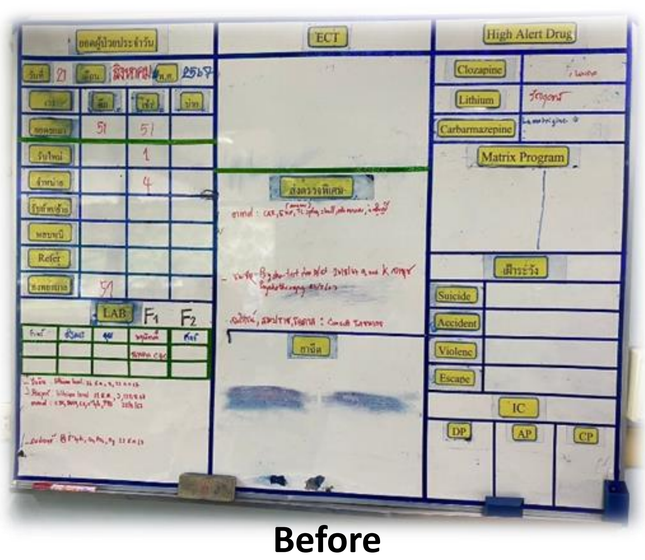
กิจกรรมการพัฒนา/วิธีการปรับปรุงแก้ไข

1. ทบทวนกระบวนการทำงาน พบว่า กระดานสื่อสารกิจกรรมของหอผู้ป่วยมีความซับซ้อน ยากแก่การทำความเข้าใจและข้อมูลที่สื่อสารในกระดานไม่สามารถนำมาประมวลผลเพื่อใช้ในการดูแลผู้ป่วยได้ นอกจากนี้ยังพบว่ามีข้อมูลที่เก็บรวมรวมในรูปแบบของกระดาษจำนวนมาก เช่น ทะเบียนจำแนกประเภท ทะเบียนเฝ้าระวังความเสี่ยง
2. นำปัญหาที่ได้จากการทบทวนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้หาวิธีการในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความ
สะดวกและง่ายต่อการนำไปใช้ พบข้อสรุปในการแก้ปัญหาคือ การสร้างแอฟพลิเคชัน ในการรวบรวมข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลประจำวัน
3. กำหนดรายละเอียดของข้อมูลที่จะจัดเก็บและนำเสนอระบุ
4. จัดทำแอฟพลิเคชัน ฉบับ **Prototype** เพื่อทดสอบระบบว่าใช้งานได้ตามความต้องการหรือไม่

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ
2. ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลในการบริหารอัตรากำลังและทรัพยากรที่เหมาะสม
3. ลดจำนวนทะเบียนกิจกรรมหรือทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

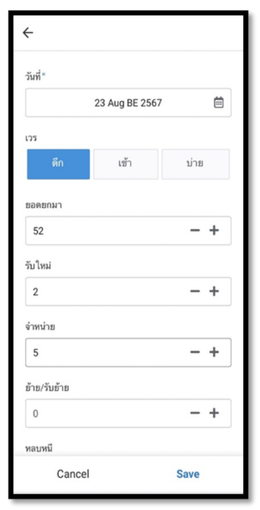
ผลการดำเนินงาน



Before







After

บทเรียนที่ได้รับ

1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอทำให้เห็นถึงสภาพปัญหาและวิธีการในการพัฒนารูปแบบการทำงานที่แตกต่างจากการทำงานแบบเดิมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด
2. การใช้ข้อมูลและการสื่อสารนำเสนอข้อมูลมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพ ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและนำเสนอให้เข้าใจได้ง่ายจะส่งผลให้การตัดสินใจในการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและยังสามารถทำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง