CQI ชื่อ ถุงมัดใจ ไปด้วยกัน

ชื่อสมาชิก ทีมเจ้าหน้าที่ ตึก ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เป้าหมาย เพื่อให้ผู้ป่วยที่ ที่จำเป็นต้องผูกมัดเข้าตึก ได้สวมถุงผ้าคลุมบริเวณผูกมัดทุกราย

ปัญหาและสาเหตุ เนื่องจากตึกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีผู้ป่วยมารับบริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก ประมาณ 200-500 คนต่อวัน และยังมีญาติผู้ป่วยและผู้ติดตามอีกจำนวนหนึ่ง ดังนั้นเมื่อมีผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีอาการรุนแรง เหตุการณ์เหล่านั้นก็จะเปิดเผยต่อสายตาของคนจำนวนมาก นอกจากพยาบาลจะต้องขออนุญาต จากญาติเพื่อควบคุมผู้ป่วยเข้าห้องฉุกเฉิน ให้ผู้ป่วยได้สงบสติอารมณ์ และ ป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นแล้ว การควบคุมผู้ป่วยที่จำเป็นต้องใช้ผ้าผูกมัดทำให้ญาติบางคนตัดสินใจนาน เนื่องจาก เป็นการกระทำที่ทำร้ายจิตใจของผู้ป่วย และทำให้ผู้ป่วยรู้สึกอับอายต่อหน้าคนจำนวนมาก ดังนั้นเมื่อมีความจำเป็นต้องผูกมัดผู้ป่วยต่อหน้าสาธารณชน เช่น การผูกมัดมือผู้ป่วยเพื่อเข้าตึก เราจึงทำถุงผ้าสวมคลุมข้อมือบริเวณผูกมัด เพื่อปกปิดไม่ให้เปิดเผยและละเมิดสิทธิผู้ป่วยจนเกินไป

กิจกรรมการพัฒนา ได้ประชุมกันเพื่อหาวิธีการจนได้ เป็น การเย็บถุงผ้า ใช้สวมคลุม บริเวณข้อมือเพื่อไม่ให้มองเห็นการผูกมัด ใช้กับผู้ป่วยทุกรายที่มีการผูกมัดเข้าตึก

การวัดผลและประเมินผลการเปลี่ยนแปลง ได้มีการปฏิบัติมา จากเดือน สิงหาคม 2557- สิงหาคม 2558 เป็นเวลา 1 ปี ประเมินจากญาติผู้ป่วย ส่วนใหญ่เห็นว่าเป็น ควรสวมถุงผ้าคลุมจะเป็นภาพที่ดีกว่า เพราะดูไม่รุนแรงต่อผู้ป่วยทำให้ไม่อับอายมาก

บทเรียนที่ได้รับ สิ่งที่ได้จากการทำถุงผ้ามัดใจคือ

1 ได้ลดความรุนแรงต่อจิตใจของผู้ป่วยและญาติ

2 ถุงผ้ายังสามารถป้องกันการทำร้าย เจ้าหน้าที่ขณะนำส่ง คือ เมื่อสวมถุงผ้า ผู้ป่วยไม่สามารถใช้เล็บ หรือนิ้วมือจิกข่วนดึงเสื้อ เจ้าหน้าที่ได้เหมือนแต่ก่อน

3 การใช้ถุงผ้าซ้ำๆ ทำให้เกิดการติดเชื้อ เกิดโรคติดต่อได้ (ซึ่งได้กำหนดซักทุกวันศุกร์)

4 การใช้ถุงผ้าที่มีสีสัน สดใส ทำให้เป็นที่สะดุดตา เป็นจุดสนใจของผู้อื่น

การติดต่อกับทีมงาน ติดต่อ คุณ จิตรประสงค์ สิงห์นาง ตึก OPD โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ 0819750453