<u>การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)</u>

เรื่อง การพัฒนาระบบการติดตามข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ

ชื่อเจ้าของผลงาน/หน่วยงาน นางยวงใย อนุศรี งานสถิติ ฝ่ายเวชระเบียน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ปรึกษา นางสาวพนิดา ชาปัญญา หัวหน้างานสถิติ ฝ่ายเวชระเบียน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานสถิติเป็นหน่วยงานมีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำ จัดเก็บแฟ้มประวัติผู้ป่วยในรับไว้รักษา ผู้ป่วยในจำหน่าย และการบันทึกข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในหน่วยงานและนอกหน่วยงานรวมถึงการติดตามข้อมูลรายงานจากหน่วยงานต่างๆของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เพื่อจัดส่งกรมสุขภาพจิต ซึ่งมีผลต่อคะแนนที่ทางโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จะได้รับการประเมินจากกรมสุขภาพจิต

วัตถุประสงค์

1. วิเคราะห์ข้อมูลในการติดตามข้อมูลผู้ป่วยและรายงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาลฯ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบและกระบวนการจัดเก็บข้อมูล

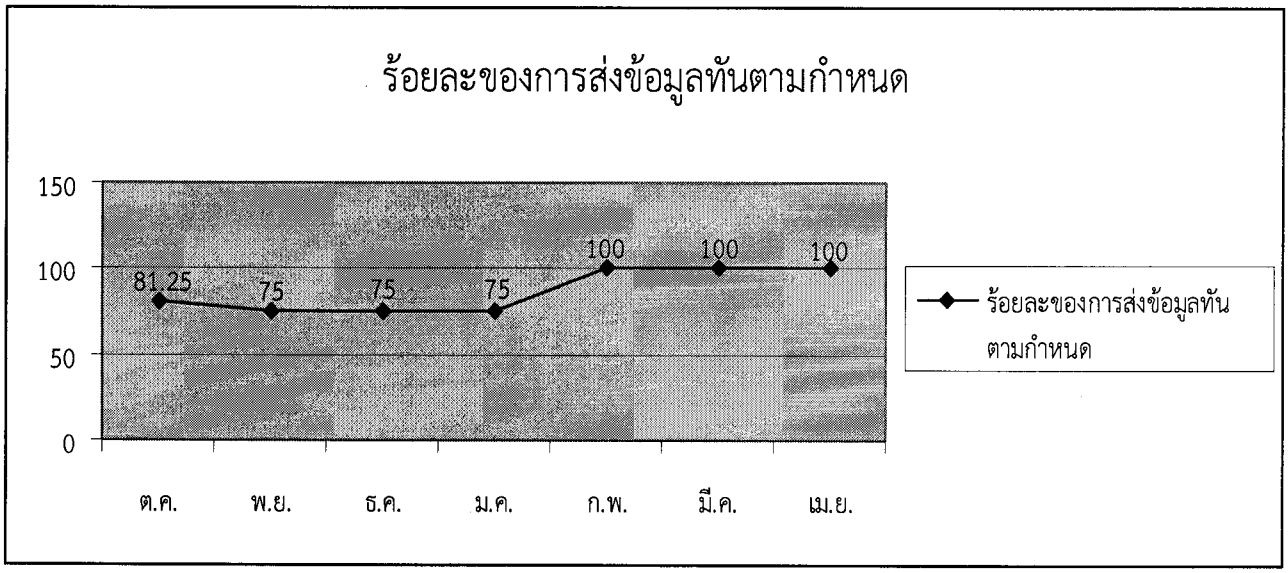
สรุปเนื้อหาโดยย่อ

จากการที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องการติดตามข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าในแต่ละเดือนมีการส่งผลรายงานข้อมูล มายังงานสถิติล่าช้า เห็นได้จากตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554-มกราคม 2555 การส่งข้อมูลล่าช้า งานสถิติจึงได้วิเคราะห์หาสาเหตุของการส่งข้อมูลล่าช้า ว่าสาเหตุเกิดจากคือ

ปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
1. เนื่องจากฝ่าย/กลุ่มงานลืมส่งข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด	1. โทรแจ้งผู้เกี่ยวข้องตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนว่าต้องส่งรายงานใด 2. ติดตามเก็บข้อมูลภายในวันที่ 5 ของเดือน
2. งานสถิติไม่ได้กำหนดรูปแบบและแนวทางในการส่งผล ข้อมูลอย่างชัดเจนให้ทุกฝ่าย/กลุ่มงานปฏิบัติตาม	1. แจ้งเวียนเรื่องการส่งผลข้อมูลให้ทุกฝ่าย/กลุ่มงานทราบ 2. กำหนดให้ฝ่ายและกลุ่มงานส่งผลข้อมูลภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

สรุปผล

เดือน / รายละเอียด	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
จำนวนรายงานทั้งหมดที่ต้องส่ง	16	12	12	12	12	12	16
จำนวนรายงานที่ได้ทันตามกำหนด	13	9	9	9	12	12	16
ร้อยละของการส่งข้อมูลทันตามกำหนด	81.25	75.00	75.00	75.00	100	100	100



ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2555 ที่ได้วิเคราะห์ข้อมูลการส่งรายงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาที่วิเคราะห์ได้ตามแนวทาง พบว่า การส่งรายงานไปกรมสุขภาพจิต ทำได้ตามกำหนดระยะเวลาได้ทุกรายงาน ได้ร้อยละ 100