1. การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เรื่อง ตรวจสอบก่อนโอนจัดเก็บ

2. ชื่อเจ้าของผลงาน / หน่วยงาน นายรัตนกร คำภักดี และเจ้าหน้าที่ฝ่ายเวชระเบียน

3. ความเป็นมา / สาเหตุของการพัฒนา / สาเหตุของปัญหา

สืบเนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลภาพ Scan ใบตรวจรักษาของผู้ป่วยที่มารับบริการประจำวัน มีปริมาณข้อมูลที่ต้องจัดเก็บจำนวนมาก และเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูล จากการทำงานที่ผ่านมาพบการร้องขอให้แก้ไขภาพ Scan จากหน่วยงานอื่น ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลภาพ Scan ผิดคน จึงมีการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้น และวางแผนแก้ไข โดยพบว่ามีโปรแกรมของเครื่อง Scanner อ่าน หมายเลข Visit ของใบตรวจไม่ถูกต้อง ดังนั้นเจ้าหน้าที่เวชระเบียนจึง ใช้กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของภาพ Scan (QC) ก่อนส่งข้อมูลเก็บเข้าสู่ฐานข้อมูล โดยตรวจสอบเลข Visit ของใบตรวจรักษาแต่ละใบจากระบบคอมพิวเตอร์ ก่อนโอนข้อมูลเข้าเก็บสู่ฐานข้อมูล เพื่อไม่ให้เกิดการจัดเก็บ Scan ผิดคน

4. วัตถุประสงค์ / เป้าหมายของการพัฒนา เพื่อเพิ่มความถูกต้องของภาพ Scan ก่อนโอนข้อมูลเข้าเก็บ

5. กระบวนการ

รับทราบปัญหาว่ามีภาพ Scan ผิดคน

↓

นำมาวางแผนการพัฒนา โดยมีการประชุมและนำมติไปปฏิบัติ โดยการตรวจสอบหมายเลข Visit ทุกราย

↓

หลังจากปฏิบัติถ้าพบข้อผิดพลาด พยายามหาแนวทางแก้ไขเพิ่มเติม

↓

ตรวจเช็คอย่างต่อเนื่อง

6. การนำหลักฐานทางวิชาการมาประกอบการพัฒนา -

7. ตัวชี้วัดในการพัฒนา พร้อมทั้งผลลัพธ์ที่ได้

ตัวชี้วัด : ความถูกต้องของภาพ Scan 100 % โดยการจัดเก็บทุกวันจากการตรวจพบ

ตารางที่ 1 แสดงปริมาณการตรวจพบข้อผิดพลาดการ Scan ใบตรวจรักษาผิดคน

เดือน	จำนวนการส่งมาแก้ไข (ราย)
กุมภาพันธ์ 2555	2
มีนาคม 2555	1
เมษายน 2555	1

8. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง (ถ้ามี) จัดทำเป็นงานประจำเพื่อประโยชน์ต่อผู้รับบริการเองและต่อหน่วยงานบริการอื่นได้รับข้อมูลที่ถูกต้องในการให้บริการ โดยมีการเก็บสถิติการส่งกลับมาแก้ไขหรือไม่

9. ตัวแทนหน่วยงานประจำบอร์ดหรือผู้ประสานงาน

1. นายรัตนกร คำภักดี

2. น.ส.พนิดา ชาปัญญา

2. น.ส.สายธาร ทองเหง้า