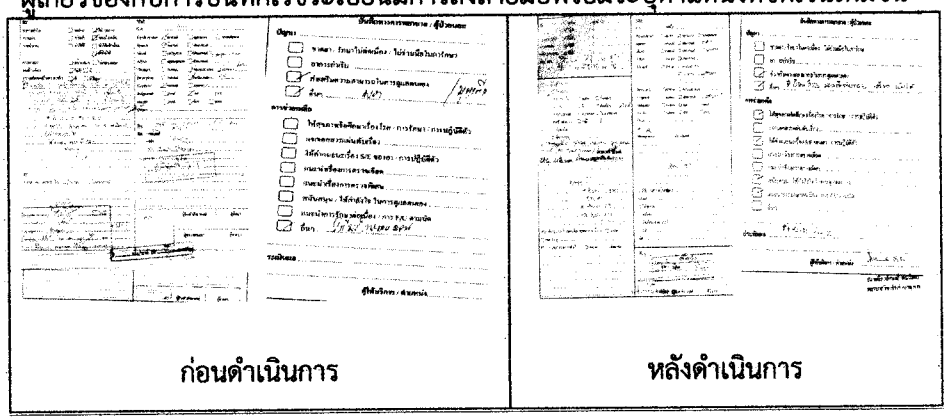
การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

1. การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เรื่อง ชื่อนั้นสำคัญไฉน?
2. ชื่อเจ้าของผลงาน/หน่วยงาน คณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน
3. ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา

จากการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วย โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ พบว่าที่ผ่านมาการลงลายมือชื่อในการให้บริการบำบัดรักษาดูแลผู้ป่วยนั้น ส่วนใหญ่เป็นลายเซ็นและไม่มีการระบุตำแหน่งหรือวิชาชีพที่ให้บริการ และบางครั้งทำให้ยากต่อการสืบค้นเจ้าของลายมือชื่อที่ให้บริการ และบางครั้งอาจจะใช้เวลานานในการได้ชื่อผู้ให้บริการ หรือไม่มีการลงชื่อผู้ให้บริการ ตลอดทั้งเกณฑ์การทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนของกรมสุขภาพจิตระบุให้ผู้ให้บริการทุกคนต้องลงลายมือชื่อและระบุตำแหน่งของตนเองในการให้บริการทุกครั้ง ซึ่งจากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาพบว่า เกิดความเคยชินในการใช้ลายเซ็น ไม่ทราบว่าจะต้องลงลายมือชื่อที่ชัดเจน ขาดการสื่อสารเชื่อมโยงให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องทราบ

4. วัตถุประสงค์/เป้าหมายของการพัฒนา
   4.1 เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
   4.2 สามารถระบุชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ให้บริการได้ และลดระยะเวลาในการสืบค้นผู้ให้บริการ
   4.3 ปฏิบัติได้ตรงตามเกณฑ์การตรวจเวชระเบียนของกรมสุขภาพจิต และช่วยเพิ่มคะแนนเรื่องการลงลายมือชื่อ
5. กระบวนการ/สรุปเนื้อหาของการพัฒนา
   5.1 จัดประชุมคณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
   5.2 ได้ข้อตกลงร่วมกัน โดยการทำบันทึกแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การใช้ระบบ grand round และคณะกรรมการทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนที่อยู่ในหน่วยงานต่างๆช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง
   5.3 ประเมินผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินความสมบูรณ์ของเวชระเบียนและการปฏิบัติงานจริง
6. มีการนำหลักฐานทางวิชาการมาประกอบการพัฒนา
   -
7. ตัวชี้วัดในการพัฒนาพร้อมทั้งผลลัพธ์ที่ได้
   - ผู้เกี่ยวข้องกับการบันทึกเวชระเบียนมีการลงลายมือพร้อมระบุตำแหน่งที่ชัดเจนเพิ่มขึ้น



ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ

8. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง
   ติดตามประเมินผลทุก 3 เดือน
9. ตัวแทนหน่วยงานประจำบอร์ดหรือผู้ประสานงาน
   นางสาววรรณมณี รวมจิตร/แพทย์หญิงสิริกุล ทุ่งวชิรกุล