การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง CQI

เรื่อง การพัฒนาระบบการติดตามผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม

ชื่อเจ้าของผลงาน/หน่วยงาน นายชัยวัฒน์ บุญเปล่ง ฝ่ายแผนงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ปรึกษา นางปทุมทิพย์ สุภานันท์ หัวหน้าฝ่ายแผนงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา

งานติดตามประเมินผลเป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในฝ่ายแผนงาน ซึ่งจัดทำแผนปฏิบัติงานและคำของบประมาณของโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข แผนพัฒนาสุขภาพจิต นโยบายของกรมสุขภาพจิต โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ รวบรวม ให้คำแนะนำ วิเคราะห์ข้อมูล และติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนของฝ่าย/กลุ่มงาน ซึ่งในแต่ละปีงบประมาณมีการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละฝ่าย/กลุ่มงาน แต่เมื่อโครงการหรือกิจกรรมได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารแล้วพบว่าหลังจากดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมเสร็จสิ้นตามกำหนดระยะเวลา ฝ่าย/กลุ่มงานไม่ได้ส่งผลการดำเนินการของโครงการหรือกิจกรรมตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถทราบถึงการจัดโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ ว่าบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในโครงการหรือกิจกรรมหรือไม่ ดังนั้นจึงได้หาวิธีการดำเนินการเพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบการติดตามแบบรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพของการวางแผนของฝ่าย/กลุ่มงานในโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านแผนงานและประเมินผล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล
2. เพื่อพัฒนารูปแบบและกระบวนการการจัดทำแผนแบบมีส่วนร่วมและสื่อสารด้านแผนงานและยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กร

สรุปเนื้อหาของการพัฒนา

จากการที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมในแผนปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงานพบว่าในช่วงระยะเวลาหลังจากที่อนุมัติโครงการหรือกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว ฝ่าย/กลุ่มงานไม่ได้ส่งผลรายงานการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมมาที่ฝ่ายแผนงานตามระยะเวลาที่กำหนด จึงส่งผลให้ฝ่ายแผนงานรวบรวมผลการดำเนินการแต่และโครงการหรือกิจกรรมล่าช้าเห็นได้จากร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผนจากปี 2551 ถึงปี 2554 มีแนวโน้มลดลง ฝ่ายแผนงานจึงได้วิเคราะห์หาสาเหตุของการไม่ส่งผลการดำเนินงานว่าสาเหตุเกิดจาก คือ

1. ฝ่ายแผนงานไม่ได้กำหนดรูปแบบและแนวทางในการส่งผลการดำเนินงานอย่างชัดเจนให้ทุกฝ่าย/กลุ่มงานปฏิบัติตาม
2. เนื่องจากฝ่าย/กลุ่มงาน ลืมส่งผลการดำเนินงานให้กับฝ่ายแผนงาน
3. ขาดการสื่อสารระหว่างฝ่าย/กลุ่มงานกับฝ่ายแผนงาน

จากสาเหตุดังกล่าวฝ่ายแผนงานจึงหาวิธีในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

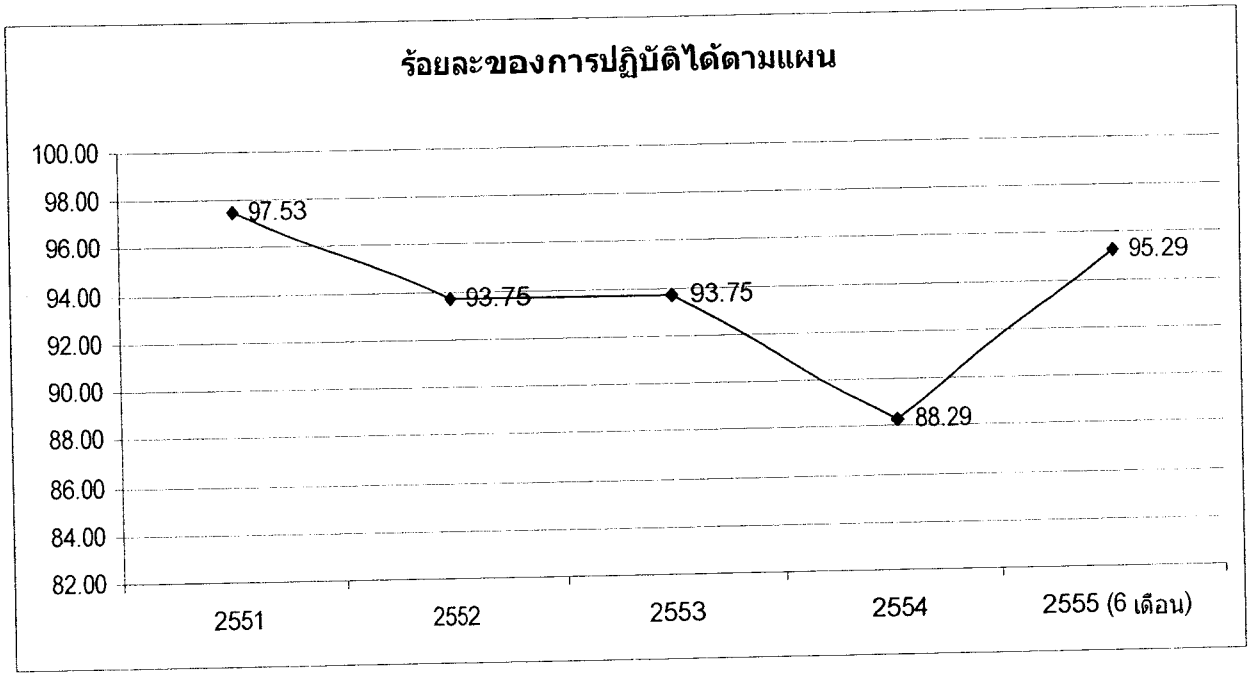
1. กำหนดให้ฝ่าย/กลุ่มงาน ส่งรายงานผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ภายใน 30 วันหลังจากดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้ว
2. ร่างหนังสือแจ้งเวียนกำหนดแนวทางการปฏิบัติในเรื่องการส่งผลรายงานการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้ทุกฝ่าย/กลุ่มงานทราบโดยทั่วกัน และฝ่ายแผนงานโทรศัพท์ไปทุกฝ่าย/กลุ่มงานเพื่อเน้นย้ำในการส่งผลรายงานการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมอีกครั้ง
3. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์รูปแบบและแนวทางการปฏิบัติให้ทุกฝ่าย/กลุ่มงานทราบโดยผ่านระบบ Intranet ของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัด

1. ทุกฝ่าย/กลุ่มงานส่งรายงานผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามกำหนด ร้อยละ 90

ผลลัพธ์ของการดำเนินการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้				
		2551	2552	2553	2554	2555 (6เดือน)
ร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผน	ร้อยละ 90	97.53	93.75	93.75	88.29	95.29



จะเห็นว่าจากปี 2551-2554 ร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผนมีแนวโน้มลดลงหลังทำการพัฒนาระบบการติดตามแบบรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมแล้ว ร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.29 เป็นร้อยละ 95.29