การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

เรื่อง ใบคุมเกมส์

ชื่อเจ้าของผลงาน/หน่วยงาน นางกาญจนา นาหนองตูม ฝ่ายแผนงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ปรึกษา นางปทุมทิพย์ สุภานันท์ หัวหน้าฝ่ายแผนงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา

หน้าที่หลักอย่างหนึ่งของฝ่ายแผนงาน คือ การควบคุมติดตาม กำกับและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลในการวางแผนพัฒนางานในอนาคต สมตามเจตจำนงของฝ่ายแผนงานที่ว่า "ประสิทธิภาพของการวางแผน คือ หัวใจของการพัฒนา" แต่จากการดำเนินงานมาพบว่าเมื่อฝ่ายแผนงานได้เผยแพร่แผนปฏิบัติการของโรงพยาบาลแล้ว ฝ่าย/กลุ่มงานได้ขออนุมัติดำเนินการตามแผน โดยฝ่าย/กลุ่มงานไม่ได้แจ้งให้ฝ่ายแผนงานทราบ**สิ่งที่เกิดขึ้น** คือ

1. ฝ่ายแผนงานไม่สามารถตรวจสอบแผนได้ว่ามีการดำเนินการตามแผนหรือไม่
2. ไม่สามารถประเมินสถานการณ์ด้านการเงินเพื่อเสนอผู้บริหารได้ว่าเป็นไปตามสภาพคล่องที่กำหนดไว้หรือไม่
3. ฝ่ายการเงินไม่สามารถระบุแหล่งที่มาของงบประมาณในการเบิก
4. การรวบรวมผลงานยากลำบาก
5. การบริหารทรัพยากรซ้ำซ้อนด้านเวลา กำลังคนและผู้บริหาร

สาเหตุที่เป็นเช่นนั้นเพราะ

1. ฝ่าย/กลุ่มงานเข้าใจว่าแผนออกแล้ว ขออนุมัติทำได้เลย
2. เงินงบประมาณใช้แหล่งไหนให้ฝ่ายการเงินเป็นคนกำหนดให้เจ้าของโครงการไม่ชัดเจนว่าจะให้ใช้เงินงบประมาณอะไร
3. ไม่ทราบถึงผลกระทบของการที่ฝ่ายแผนงานไม่สามารถตรวจสอบได้

ฝ่ายแผนงานจึงได้ปรึกษากับฝ่ายการเงินและทำการออกแบบฟอร์มขออนุมัติโครงการผ่านฝ่ายแผนงานและอนุมัติใช้จากผู้อำนวยการ เพื่อใช้ในการอนุมัติโครงการทุกโครงการซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย/กลุ่มงานเป็นอย่างดี

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

1. ฝ่ายแผนงานสามารถตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนและสื่อสารให้ฝ่าย/กลุ่มงานทราบ หากฝ่าย/กลุ่มงานใดยังไม่ได้ดำเนินการเมื่อถึงเวลาที่กำหนด ทำให้มีการเคลื่อนไหวขอเลื่อน,ยกเลิก เห็นความสำคัญของแผนที่ตั้งไว้
2. ฝ่ายการเงินสามารถตรวจสอบแหล่งเงินงบประมาณ
3. ฝ่ายแผนงานสามารถตามผลการดำเนินโครงการที่ขออนุมัติแล้วได้ตามเวลาที่กำหนด
4. ฝ่ายแผนงานสามารถให้คำแนะนำในการบูรณาการโครงการของฝ่าย/กลุ่มงานที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ทั้งในด้านเวลา งบประมาณ และบุคลากร

หลักฐานเชิงประจักษ์

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ รพจ ...../..... วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (ผ่านหัวหน้าฝ่ายแผนงาน)

เพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติโครงการ.....
.....ซึ่งเป็น
   - ☐ โครงการตามแผนปฏิบัติงานโรงพยาบาลประจำปีงบประมาณ .....
   - ☐ โครงการนอกแผนฯ เนื่องจาก.....
.....
.....
2. อนุมัติให้ดำเนินโครงการ
3. อนุมัติใช้เงินงบประมาณ
   - ☐ เงินงบประมาณประจำปี..... จำนวน.....บาท (.....)
   - ☐ เงินนอกงบประมาณ (เงินบำรุงโรงพยาบาล) จำนวน.....บาท (.....)
   - ☐ แหล่งงบประมาณ อื่นๆ ระบุ.....
..... จำนวน.....บาท (.....)

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....
ผู้ขออนุมัติ

คำสั่ง
- ☐ อนุมัติ
- ☐ ไม่อนุมัติ
- ☐ อื่น ๆ.....

ลงชื่อ.....
(.....)
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน

ลงชื่อ.....
(.....)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
วัน.....เดือน.....พ.ศ.....