CQI ไม่สงเคราะห์ได้ไหม

1. สมาชิกทีม

ฝ่ายการเงิน

นางลำดวน สีหะกุลัง
นางขวัญตา บุสทิพย์
นางสาวบุญจวน กมลหรรษา

ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

นางไพลิน ปรัชญคุปต์
นางสาววรรณมณี รวมจิตร
นางพรชนก ทานา

2. เป้าหมาย : ลดค่าใช้จ่ายสงเคราะห์ผู้ป่วยใน ที่มีมูลค่าสงเคราะห์สูง (5,000 บาท ขึ้นไป)

3. ปัญหาและสาเหตุ

ในการนำเสนอข้อมูลเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ผ่านการนำเสนอข้อมูลของฝ่ายการเงิน จะมีการนำเสนอให้เห็นความเปลี่ยนแปลง

1. มูลค่าการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาลแต่ละเดือน
2. จำนวนผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกที่ให้การสงเคราะห์แต่ละเดือน

ปีงบประมาณ 2555 ไตรมาสแรกมีจำนวนผู้ป่วยที่ให้การสงเคราะห์มากกว่า 100 ราย มูลค่าที่ให้การสงเคราะห์ไปมากกว่า 600,000 บาท โดยเฉพาะการสงเคราะห์ผู้ป่วยใน ให้การสงเคราะห์มากกว่า 500,000 บาท โรงพยาบาลต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายนี้มาอย่างต่อเนื่อง

ผลกระทบ

ด้านหน่วยงาน โรงพยาบาลทุ่มเทสรรพกำลังในการบริการรักษาพยาบาลไปแล้ว แต่ไม่ได้รับรายได้กลับมาบำรุงหน่วยงาน

ด้านผู้ป่วยและญาติ เดือดร้อนกำลังทรัพย์เพราะต้องหาเงินมาจ่ายค่าเดินทางมาพบแพทย์ และค่ารักษาพยาบาลจำนวนมาก เดือดเนื้อร้อนใจที่ต้องชี้แจงนักสังคมสงเคราะห์เพื่อขอผ่อนผันชำระค่ารักษาพยาบาลส่วนที่ยังไม่พร้อมจ่ายแก่โรงพยาบาล

ด้านระบบ ระบบที่กำหนดไว้ใช้รองรับแผนการลดค่าใช้จ่ายสงเคราะห์ที่ทางฝ่ายสังคมสงเคราะห์กำหนดไว้สำหรับผู้ป่วยแรกรับไว้รักษา คือ

ขั้นตอนที่ 1 เมื่อทางงานรับเงินรายได้ ตรวจสอบสิทธิจาก online พบว่าไม่มีสิทธิรักษาจากกองทุนใดๆ

ขั้นตอนที่ 2 งานรับเงินรายได้ดำเนินการระบุสิทธิในระบบ online ของผู้ป่วย เป็น สิทธิชำระเงินเอง

ขั้นตอนที่ 3 งานรับเงินรายได้จะแจ้งยืนยันสิทธิไปที่ตึกผู้ป่วยในที่รับไว้รักษารายนั้น

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อตึกได้ข้อมูลแล้วจะประสานการรักษาไปยังแพทย์และฝ่ายสังคมสงเคราะห์เพื่อบริการจัดการ case

กรณีนี้ ตึกผู้ป่วยไม่แจ้งไปยังฝ่ายสังคมสงเคราะห์แต่แรกรับ ภายหลังจำหน่ายไปแล้ว ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ได้รับข้อมูลเมื่อต้องทำหน้าที่ให้การสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายผู้ป่วย

4. กระบวนการพัฒนา

ขั้นตอนที่ 1 เมื่อทางงานรับเงินรายได้ ตรวจสอบสิทธิจาก online พบว่าไม่มีสิทธิรักษาจากกองทุนใดๆ

ขั้นตอนที่ 2 งานรับเงินรายได้ดำเนินการระบุสิทธิในระบบ online ของผู้ป่วย เป็น สิทธิชำระเงินเอง

ขั้นตอนที่ 3 งานรับเงินรายได้จะแจ้งยืนยันสิทธิไปที่ตึกผู้ป่วยในที่รับไว้รักษารายนั้น

ขั้นตอนที่ 3.1 งานรับเงินรายได้ส่งเอกสารสำเนาใบตรวจรักษาและใบแจ้งสิทธิทาง online แจ้งให้หัวหน้าฝ่ายการเงินทราบ

ขั้นตอนที่ 3.2 หัวหน้าฝ่ายการเงินประสานฝ่ายสังคมสงเคราะห์ตามรายชื่อผู้รับผิดชอบประจำแต่ละตึกที่ให้ไว้

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อตึกได้ข้อมูลแล้วจะประสานการรักษาไปยังแพทย์และฝ่ายสังคมสงเคราะห์เพื่อบริการจัดการ case

5. การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

ผู้ป่วย HN 149522 เข้าบำบัดรักษาด้วยโรคทางจิตเวช วันที่ 9-24 พฤษภาคม 2556 โดยมีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งสิ้น 10,638 บาท ไม่สามารถจ่ายได้และโรงพยาบาลจะต้องสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 10,638 บาท เกิดการสูญเสียรายได้ ซึ่งมีสาเหตุสำคัญมาจาก

1.การประสานงาน

2.การสื่อสารในหน่วยงานถึงสิทธิผู้ป่วย

3.กรณีสิทธิประกันสังคมทุพพลภาพ ต้นสังกัดคือ รพ.กุฉินารายณ์ไม่ใช่ผู้รับผิดชอบค่ารักษาโดยตรง จึงปฏิเสธการจ่าย

4.กองทุนผู้รับผิดชอบจ่ายสิทธิประกันสังคมทุพพลภาพ คือ แผนกสิทธิประโยชน์ สำนักงานประกันสังคม ที่อยู่ส่วนกลาง (ไม่ใช่ สปส.กาฬสินธุ์ และไม่ใช่ สปส.ขอนแก่น)

ผู้ป่วย HN 149522 งานรับเงินรายได้แจ้งเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลไปที่ แผนกสิทธิประโยชน์ สำนักงานประกันสังคม เมื่อเดือนมิถุนายน 2556 จึงไม่ต้องให้การสงเคราะห์ค่าใช้จ่าย

นับเป็นรายแรกที่เข้าเกณฑ์ขอสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายสูง ของช่วงครึ่งหลังของปีงบประมาณ 2556 เนื่องจาก เดือนเมษายน-พฤษภาคม 2556 ไม่มีการให้การสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายในกลุ่มผู้ป่วยในแต่ประการใด

6. การขยายผล

ผู้ป่วย HN 114645 เป็นรายที่ 2 ที่เข้าเกณฑ์ขอสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายสูง HN 114645 เข้าบำบัดรักษาด้วยโรคทางจิตเวช วันที่ 27 พฤษภาคม – 14 มิถุนายน 2556 โดยมีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งสิ้น 15,558 บาท ไม่สามารถจ่ายได้และโรงพยาบาลจะต้องสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 13,558 บาท

ผู้ป่วย HN 114645 งานรับเงินรายได้แจ้งเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลไปที่ สปสช. เมื่อเดือนกรกฎาคม 2556 โรงพยาบาลไม่ต้องให้การสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

หลังจากติดตามสิทธิหลักเป็นสิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ แต่ประเภทสิทธิย่อย “ไม่มี” ความหมายคือ เป็นผู้ที่ยังไม่ถูกปลดสิทธิจากสิทธิเดิมที่เคยใช้สิทธิราชการ แต่ไม่สามารถใช้สิทธิราชการเดิมได้ เนื่องจากออกจากราชการนานแล้ว นายทะเบียนของต้นสังกัดไม่ได้ปลดสิทธิให้

7. การติดต่อกับทีมงาน

นางลำดวน สีหะกุลัง ฝ่ายการเงิน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โทร.63133
E-Mail : lumdoun46@hotmail.com