ผลงานการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

ปี พศ. 2556

1. ชื่อผลงาน "จะทำให้มากขึ้นได้อย่างไร"

2. ชื่อหน่วยงาน จ่ายกลาง

สมาชิกทีม 1.นางประกายดาว โฉมโสภา

2. นายวรเทพ มูลกัน

3.นางต่วน ร่มช้าย

4.นางประมวล สุดี

3. เป้าหมาย

เพิ่มปริมาณการบรรจุอุปกรณ์ทางการแพทย์และผลิตวัสดุที่บรรจุซอง peel pouch

4.สาเหตุของปัญหา

ในขบวนการบรรจุอุปกรณ์ทางการแพทย์และผลิตวัสดุที่บรรจุซอง peel pouch ต้องกะขนาดของซองกับวัสดุที่จะบรรจุ หลังจากนั้นจึงบรรจุอุปกรณ์ /วัสดุเช่น เครื่องมือแพทย์ สำลี ก๊อซ ไม้พันสำลี ใส่ซอง-Seelก้นซอง -ตัดซองแล้วจึง Seel ปิดซอง ต้องทำทีละชิ้น ทำให้การผลิต ล่าช้า ผลิตได้น้อย ใช้เวลานาน ไม่มีใครช่วยได้เพราะเครื่องSeel มีเครื่องเดียว ซองที่ตัดเบี้ยว ไม่เท่ากัน รอยSeelไม่ติดและซองเป็นรอยยับ เนื่องจากมีดตัดที่เครื่องไม่คม ต้องนำมาตัดแต่งอีกครั้ง อีกทั้งลูกศรที่บ่งชี้ด้านเปิดซองสลับข้าง ทำให้การผลิตไม่เป็นไปตามมาตรฐานงาน

5.ขบวนการพัฒนา

คำถามการพัฒนา ทำอย่างไรจะทำได้ปริมาณมากขึ้น เร็วขึ้นโดยใช้เวลาเท่าเดิม สวยงามขึ้น ไม่เสียวัสดุโดยไม่จำเป็น และผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ

การพัฒนาขั้นแรก

เปลี่ยนจากใช้เครื่องSeel ตัดซองมาเป็นการใช้กรรไกรตัดแทน โดยการใช้ซองที่ตัดแล้วมาทาบตัดที่ละซอง

ปัญหาที่เกิดขึ้น

ความยาวการตัดแต่ละซองไม่เท่ากัน และทำให้เสียเวลามาตัดซองเพื่อให้ได้ความยาวเท่ากัน

การพัฒนาขั้นที่สอง

ใช้อุปกรณ์ที่หาได้ง่ายคือนำแผ่นกระเบื้องปูพื้นมาใช้ โดยวัดระยะให้ได้ตามขนาดความยาวของซองที่ต้องการ ทำเครื่องหมายไว้ ใช้ซองวางทาบตามขนาดแล้วตัดด้วยคัดเตอร์ ทำให้แต่ละซองที่ตัดเท่ากัน สวยงาม รวดเร็ว ได้ปริมาณมากขึ้นไม่ต้องเสียเวลามาตัดมุมซองซ้ำอีก

ปัญหาที่เกิดขึ้น

แผ่นกระเบื้องมีขนาดสั้น การกำหนดความยาวของซองไม่ครบตามความต้องการที่ใช้งาน ผู้ร่วมงานคนอื่นไม่เข้าใจ เวลาปฏิบัติต้องสอบถามรายละเอียด ว่าระยะนี้ใช้สำหรับซองเครื่องมือ/วัสดุอะไร และเมื่อตัดมากขึ้นกระเบื้องที่รองเป็นร่องจากรอยมีดคัดเตอร์ทำให้ซองที่ตัดเป็นรอยย่น คมมีดคัดเตอร์สึกเร็ว

การพัฒนาขั้นที่สาม

เปลี่ยนแผ่นรองตัดจากกระเบื้องมาเป็นกระจกแทน เพื่อลดการเป็นร่องจากการที่ต้องตัดหลายๆครั้งและให้มีขนาดยาวขึ้น วัดระยะให้ได้ตามขนาดความยาวของซองที่ต้องการ ทำเครื่องหมายและชี้บ่งไว้ด้านข้างแผ่นกระจกว่าเป็นขนาดซองสำหรับบรรจุวัสดุอะไร ทำให้สะดวกในการใช้งานไม่ต้องคอยถามกันและแผ่นกระจกไม่เป็นร่อง

การพัฒนาขั้นที่สี่

เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานใหม่

ขั้นตอนการบรรจุอุปกรณ์ทางการแพทย์และผลิตวัสดุที่บรรจุซอง peel pouch

ชี้ย่าง	การเปลี่ยนแปลง
ขั้นตอนเดิม 6 ขั้นตอน 1.กะขนาดของซองกับอุปกรณ์/เครื่องมือ/วัสดุที่จะบรรจุ 2.บรรจุอุปกรณ์/เครื่องมือ/วัสดุใส่ซองทีละชิ้น 3. Seel ก้นซอง ที่ละซอง 4. ตัดซองโดยใช้เครื่อง Seel 5. Seel ปิดปากซอง ที่ละซอง 6.ตัดแต่งซองให้มีความยาวเท่ากัน แต่ละชิ้นต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1-6 ทำทีละชิ้น โดยใช้คนเดียว	ขั้นตอนที่เปลี่ยนแปลง 4 ขั้นตอน 1.ตัดซองโดยใช้แผ่นกระจกที่มีขีดบอกขนาดความยาวของซอง 2. Seel เฉพาะก้นซอง 3. บรรจุอุปกรณ์ อุปกรณ์/เครื่องมือ/วัสดุใส่ซอง 4. Seel ปิดเฉพาะปากซอง แต่ละขั้นตอนทำเมื่อใดก็ได้ ใครๆก็ทำได้ กระจายแต่ละขั้นตอนให้คนอื่นทำช่วย ไม่ต้องเสียเวลารอ

6. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555- มีนาคม 2556

ผลการเปลี่ยนแปลง

1. สามารถเพิ่มปริมาณการผลิตได้มากขึ้นดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2
2. เกิดขั้นตอนการทำงานใหม่ที่ทำให้การทำงานง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น
3. ลดการสิ้นเปลืองซอง ที่ต้องตัดเพื่อตกแต่ง
4. ขนาดของซองที่ตัดเท่ากัน สวยงาม ไม่ต้องมาตัดแต่งภายหลัง ไม่ต้องทำงานซ้ำซ้อน
5. ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข

ตารางที่.1เปรียบเทียบปริมาณการบรรจุอุปกรณ์ทางการแพทย์และผลิตวัสดุที่บรรจุซอง peel pouch

รายการผลิต	จำนวนก่อนการเปลี่ยนแปลง			จำนวนหลังการเปลี่ยนแปลง					
	กค.55	สค.55	กย.55	ตค.55	พย.55	ธค.55	มค.56	กพ.56	มีค.56
1.ซองบรรจุเครื่องมือแพทย์	70	61	81	70	72	74	79	52	86
2.ซองบรรจุไม้พันสำลี	210	180	140	526	483	426	-	-	350
3.ซองบรรจุสำลี 3 ก้อน	791	1112	1085	1494	1456	1356	2589	1729	1396
4.ซองบรรจุสำลี 10 ก้อน	80	68	88	253	307	288	300	265	246
5.ซองบรรจุก๊อซ	230	243	302	133	620	258	242	270	516
รวม	**1381**	**1664**	**1696**	**2476**	**2435**	**2402**	**3210**	**2316**	**2594**

ตารางที่.2 แสดงจำนวนการบรรจุอุปกรณ์ทางการแพทย์และผลิตวัสดุที่บรรจุซอง peel pouch ต่อชั่วโมง

ก่อนการเปลี่ยนแปลง	หลังการเปลี่ยนแปลง
ผลผลิตที่ได้เดิม 1. ตัดซอง 83 ซอง/ 1 ชม. 2. Seel ก้นซอง 83 ซอง/ 1 ชม. 3. Seel ปิดปากซอง 83 ซอง/ 1 ชม.	ผลผลิตที่ได้จากการเปลี่ยนแปลง 1. ตัดซอง 354 ซอง/ 1 ชม. 2. Seel ก้นซอง 354 ซอง/ 1 ชม. 3. Seel ปิดปากซอง 354 ซอง/ 1 ชม.

7. บทเรียนที่ได้รับ/การขยายผล

ภายใต้ข้อจำกัดเรื่อง เครื่องมือ อุปกรณ์ สามารถที่จะพัฒนากระบวนการทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยยังคงคุณภาพ และทำได้ดีกว่าเดิม ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข ผู้รับผลงานมีความปลอดภัย

8. การติดต่อกับทีมงาน

หน่วยจ่ายกลางโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โทร 63327

email. **center@mail.jvkk.go.th**