1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา** : จ่ายแทนไปใย มีป้ายดีกว่า

2. **ชื่อและ/สมาชิกทีม** : กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

3. **เป้าหมาย** :

1. มีระบบตรวจสอบการชำระเงินค่ายาของผู้รับบริการ โดยมีป้ายบ่งชี้
2. เจ้าหน้าที่ห้องยาไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ตรวจสอบผิดพลาดเอง

4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** :

กลุ่มงานเภสัชกรรมมีบทบาทหน้าที่ให้บริการจ่ายยาที่ถูกต้องแก่ผู้มารับบริการ ซึ่งในกระบวนการบริการจ่ายยา นอกจากจะต้องตรวจสอบรายการยาของผู้มารับบริการและผู้รับบริการเองแล้ว ยังต้องตรวจสอบการชำระเงินของผู้รับบริการด้วย ซึ่งในช่วงเดือนมีนาคม 2556 มีการตรวจสอบการชำระเงินผิดพลาดจำนวน 5 ราย รวมเป็นมูลค่าประมาณ 3,000 บาท และเจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยาได้จ่ายยาให้ผู้รับบริการไปแล้ว ทำให้เจ้าหน้าที่ห้องยาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง ซึ่งสาเหตุสำคัญอาจจะแบ่งได้ ดังนี้ :

1. ระบบงาน
   - ระบบการให้บริการจ่ายยาแก่ผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ยังไม่มีระบบการตรวจสอบการชำระค่าใช้จ่ายด้านยาที่ชัดเจน ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่จะจ่ายยาต้องดูรายชื่อผู้มารับบริการที่ผ่านการตรวจสอบจากการเงินจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ โดยรายชื่อที่ปรากฏมีจำนวนมาก ไม่สะดวกในการค้นหา และอาจลืมตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน ทำให้ตรวจสอบผิดพลาดได้
2. ผู้ปฏิบัติงาน
   - บุคลากรเร่งรีบในการปฏิบัติงานเพื่อให้ทันกับความต้องการของผู้รับบริการ จึงไม่ได้ตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการจากหน้าจอคอมพิวเตอร์และไม่ได้ตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน
3. เครื่องมือ อุปกรณ์
   - ระบบโปรแกรม online ยังไม่สามารถตรวจสอบการชำระเงินของผู้มารับบริการได้อย่างสมบูรณ์

5. **กิจกรรมการพัฒนา** :

จากข้อมูลดังกล่าวงานบริการเภสัชกรรมจึงเห็นความสำคัญของการมีระบบตรวจสอบการชำระเงินค่ายาของผู้มารับบริการ โดยใช้ป้ายบ่งชี้ โดยประสานกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาโปรแกรมรองรับการตรวจสอบการชำระเงินค่ายาของผู้มารับบริการ

6. **การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง**

ตัวชี้วัด	ก่อนการพัฒนา (1 มี.ค56 -31 มี.ค56)	หลังการพัฒนา (1 เม.ย- 31 พ.ค56)
1. มีระบบตรวจสอบการชำระเงินค่ายาของผู้รับบริการ โดยมีป้ายบ่งชี้	ระบบไม่สะดวกในการตรวจสอบ	มีระบบที่สะดวกในการตรวจสอบ
2. มูลค่ายาของผู้รับบริการที่เจ้าหน้าที่ห้องยาต้องชำระแทน	ประมาณ 3,000 บาท	0 บาท

7. **บทเรียนที่ได้รับ :**

จากการตรวจสอบการชำระเงินค่ายาผิดพลาดของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรม ทำให้เจ้าหน้าที่ห้องยาต้องรับผิดชอบชำระค่ายาแทน เนื่องจากยังไม่มีระบบตรวจสอบการชำระเงินค่ายาที่สะดวกแก่เจ้าหน้าที่ ซึ่งจากเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้กลุ่มงานเภสัชกรรมมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงและการสูญเสียค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง

8. **การติดต่อกับทีมงาน :**

ผู้รับผิดชอบผลงาน : นายธีรพงศ์ ภิรมย์กิจ และนางเพ็ญศิริ สุขอ้วน กลุ่มงานเภสัชกรรม
โทรศัพท์ : 63106,63108 email : a_jvkk@hotmail.com