1.หน่วยงาน ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. เรื่อง การบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ปัญหา/ผลกระทบ/ความจำเป็นต้องแก้ไข/แรงจูงใจ

ในปัจจุบันนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างมากในการ ดำเนินขับเคลื่อนองค์กร ไม่ว่าจะในส่วนของภาครัฐ,เอกชน หากมีการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว แม่นยำ ถูกต้อง แน่นอนนั้น หมายถึงความสำเร็จของหน่วยงานที่เกิน 50 %

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ข้อมูลมหาศาลจึงมีการวนเวียนเป็นวงเวียนวัฏจักร เป็นจำนวนมาก ทั้งในส่วนข้อมูลภายนอกที่รับเข้ามา และข้อมูลที่ส่งออกไป ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่จำเป็น หากข้อมูลเกิดความล้าช้า จะก่อให้เกิดความเสียหายในองค์กรทั้งในแง่ของการบริการ และการบริการต่อผู้มารับบริการ การรักษาผู้ป่วย รวมถึงการขับเคลื่อนของหน่วยงานก็จะล่าช้าตามไปด้วย การนำกระบวนการของการรับส่งข้อมูลจึงต้องมีการจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควบคู่กับการนำหลักการการจัดการความรู้เพื่อนำสู่การพัฒนาระบบงานและโปรกรมให้มีประสิทธิภาพทั้งในแง่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ได้ อั้นจะนำไปสู่ ความสำเร็จของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

แนวคิด

3.1 เพื่อจัดการข้อมูลด้านบุคลากรในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

3.2 เพื่อเป็นการพัฒนา องค์ความรู้ และนำ รูปแบบวิธีของ CQI มาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

3.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาการใช้ทรัพยากรด้านการบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรทั้งทางด้านข้อมูลประวัติบุคลากร, การเข้ารับราชการ, ประวัติการขาลามาสายของบุคลากร, การไปราชการ, การเลื่อนขั้นเงินเดือน

3.4 เพื่อนำไปสู่การเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก ที่ทุกฝ่ายและทุกกลุ่มงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกสบาย ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว

รูปแบบ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยพัฒนาในรูปแบบ open source เป็นส่วนสำคัญ โดยตัวระบบจะมาช่วยในส่วนการ จัดเก็บข้อมูลรายงานผล โดยแบ่งผู้รับข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนคือ บุคลากรทั่วไป , เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารบุคลากร , เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ รวมถึงมีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลออกเป็นระดับชั้นของผู้ใช้งาน ในการแสดงผลข้อมูลนั้นจะรายงานออกมาในรูปของ website intranet และสามารถ print ข้อมูลออกมาเป็นเอกสารได้

4. วิธีการจัดการความรู้ ดังนี้

4.1 **การบ่งชี้ความรู้** เข้าไปปรึกษากับคณะทำงานและผู้บริหารจัดการข้อมูลฝ่ายบริหารบุคลากร ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ รวมถึงการร่วมกันตกผลึกแนวคิดและ

ทิศทางการสร้างโปรแกรมดังกล่าว โดยใช้องค์ความรู้ทางบริหารบุคลากร ผนวกกับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

4.2 การสร้าง/แสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลกลั่นกรองความรู้ จากประสบการณ์ในการทำงานของฝ่ายบริหารบุคลากร บวกกับองค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีการนำเสนอกระบวนการพัฒนางานด้านระบบวิชาการคอมพิวเตอร์ อันเกิดผลดีต่อหน่วยงานจากนั้นนำเข้าสู่การประชุมองค์ความรู้ภายในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วนำเสนอฝ่ายพัสดุเพื่อดำเนินจัดประชุมรวบรวมจัดการความรู้ด้วยกันและทดลองระบบเมื่อเกิดปัญหานำมาวิเคราะห์หาสาเหตุจัดประชุมทบทวนกระบวนการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกันระหว่างหน่วยเกี่ยวข้องกับระบบ จากนั้นนำมาสู่การประมวลองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานในรูปแบบของ KMและ CQI ที่ยั่งยืนสืบต่อไป

4.3 การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันความรู้ เผยแพร่ความรู้ในการอธิบาย ซักซ้อม ผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจ เผยแพร่ความรู้เป็นคู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ / ผู้ที่สนใจ และเข้าร่วมกิจกรรม KM, CQI และแลกเปลี่ยนความรู้ผ่าน โลก internet ในกลุ่มสายงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ที่สนใจ

4.4 การเรียนรู้หรือขยายผล ผล ได้ประสบการณ์จากการพัฒนาระบบงานรวมถึงได้รับกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใต้การจัดการในรูปแบบ KM, CQI ร่วมถึงจะได้นำเอาความรู้และทักษะที่เกิดขึ้นนี้ไปบูรณาการในการทำงานต่อไปทั้งในแง่จัดการชีวิตประจำวันและงานภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

5. ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

สินทรัพย์ที่ได้ :

1. ระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร ผ่านทาง Intranet ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
2. คู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร

6. การนำไปใช้ประโยชน์

6.1 เพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

6.2 เพื่อเป็นการพัฒนา องค์ความรู้ และนำ รูปแบบวิธีของ KM,CQI มาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

6.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากรให้คุ้มค่ามากที่สุด

6.4 เพื่อนำไปสู่การเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก ที่ทุกฝ่ายและทุกกลุ่มงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกสบาย ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว

7. ตัวแทนหน่วยงานประจำบอร์ด หรือผู้ประสานงาน นาย เกรียงไกร คำภาพงษ์