1.**หน่วยงาน** ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. **เรื่อง** การผลักดันองค์กรเข้าสู่ Green IT เทคโนโลยีสารสนเทศกับการลดภาวะโลกร้อน

3. **ปัญหา/ผลกระทบ/ความจำเป็นต้องแก้ไข/แรงจึงใจ**

Green IT ก็เป็นแนวทางปฏิบัติแนวทางหนึ่ง ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าที่สุดและส่งผลกระทบให้น้อยที่สุดต่อสิ่งแวดล้อมตลอดช่วงอายุการใช้งานที่มาเนื่องมาจากการตื่นตัวกับปัญหาภาวะโลกร้อน (Global Warming) ซึ่งเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สั่งสมมานานหลายปี และได้รับความสนใจมาโดยตลอด ภาวะโลกร้อนเกิดจากผลของปฏิกิริยาเรือนกระจก (Greenhouse Effect) ซึ่งเป็นผลพวงจากการเผาผลาญเชื้อเพลิงจากซากดึกดำบรรพ์ (fossil fuel) ที่เกิดจากการขยายตัวของอุตสาหกรรมและการบริโภคพลังงานของมนุษยชาติ อันเป็นแหล่งก่อกำเนิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (Co2) ขึ้นสู่ชั้นบรรยากาศของโลกและกลายเป็นฉนวนกักเก็บรังสีความร้อนจากดวง อาทิตย์ ทำให้อุณหภูมิของชั้นบรรยากาศของโลกสูงขึ้น ซึ่งที่ผ่านมาแหล่งกำเนิดก๊าซคาร์บอน-ไดออกไซด์ มักถูกมุ่งความสนใจไปที่ผลพวงจากการใช้ยานพาหนะที่ใช้เครื่องยนต์ แต่การใช้พลังงานที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน จะมากจากการใช้งานด้านทรัพยากรกระดาษและพลังงานดังนั้นการใช้ระบบไอที (Information Technology : IT) มาเป็นตัวช่วยในการลดปัญหาด้านการใช้ทรัพยากรก็เป็นอีกทางหนึ่ง

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ข้อมูลมหาศาลจึงมีการวนเวียนเป็นวงเวียนวัฏจักรเป็นจำนวนมากถึงแม้จะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการทำงานแต่ก็ยังคงมีการใช้กระดาษ ทั้งในส่วนหนังสือราชการภายในและภายนอกที่รับเข้ามา และข้อมูลที่ส่งออกไป ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่จำเป็นซึ่งจะต้องมีการแจ้งเวียนและcopy ไปหลายๆฉบับ จากปัญหาเหล่านี้นำไปสู่การจัดการความรู้เพื่อนำสู่การพัฒนาระบบงานและโปรกรมให้มีประสิทธิภาพทั้งในแง่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ได้ อั้นจะนำไปสู่ ความสำเร็จของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

แนวคิด

3.1 เพื่อเป็นการผลักดันองค์กรเข้าสู่ Green IT ในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

3.2 เพื่อเป็นการพัฒนา องค์ความรู้ และนำ รูปแบบวิธีของ KM,CQI มาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

3.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการการผลักดันองค์กรเข้าสู่ **Green IT เทคโนโลยีสารสนเทศกับการลดภาวะโลกร้อน**

3.4 เพื่อนำไปสู่การเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก ที่ทุกฝ่ายและทุกกลุ่มงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกสบาย

รูปแบบ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยพัฒนาในรูปแบบ open source เป็นส่วนสำคัญ โดยตัวระบบจะมาช่วยในส่วนการ จัดเก็บข้อมูลรายงานผลเพื่อเป็นการลดกระดาษเพื่อเป็นการประหยัดพลังงานมาก ในการแสดงผลข้อมูลนั้นจะ

รายงานออกมาในรูปของ website intranet และได้มีการพัฒนาโปรแกรมหนังสือเวียนออนไลน์ , รายงานการประชุมออนไลน์, การสร้าง mail ในหน่วยงาน

4. วิธีการจัดการความรู้ ดังนี้

4.1 การบ่งชี้ความรู้ เข้าไปปรึกษากับคณะทำงานและผู้บริหารจัดการข้อมูลฝ่ายงานสารบรรณ ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ รวมถึงการร่วมกันตกผลึกแนวคิดและทิศทางการสร้างโปรแกรมดังกล่าว โดยใช้องค์ความรู้ทางบริหารบุคลากร ผนวกกับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

4.2 การสร้าง/แสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลกลั่นกรองความรู้ จากประสบการณ์ในการทำงานของฝ่ายบริหารบุคลากร บวกกับองค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีการนำเสนอกระบวนการพัฒนางานด้านระบบวิชาการคอมพิวเตอร์ อันเกิดผลดีต่อหน่วยงานจากนั้นนำเข้าสู่การประชุมองค์ความรู้ภายในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วนำเสนอฝ่ายพัสดุเพื่อดำเนินจัดประชุมรวบรวมจัดการความรู้ด้วยกันและทดลองระบบเมื่อเกิดปัญหานำมาวิเคราะห์หาสาเหตุจัดประชุมทบทวนกระบวนการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกันระหว่างหน่วยเกี่ยวข้องกับระบบ จากนั้นนำมาสู่การประมวลองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานในรูปแบบของ KMและ CQI ที่ยั่งยืนสืบต่อไป

4.3 การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันความรู้ เผยแพร่ความรู้ในการอธิบาย ซักซ้อม ผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจ เผยแพร่ความรู้เป็นคู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ / ผู้ที่สนใจ และเข้าร่วมกิจกรรม KM, CQI และแลกเปลี่ยนความรู้ผ่าน โลก internet ในกลุ่มสายงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ที่สนใจ

4.4 การเรียนรู้หรือขยายผล ผล ได้ประสบการณ์จากการพัฒนาระบบงานรวมถึงได้รับกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใต้การจัดการในรูปแบบ KM, CQI ร่วมถึงจะได้นำเอาความรู้และทักษะที่เกิดขึ้นนี้ไปบูรณาการในการทำงานต่อไปทั้งในแง่จัดการชีวิตประจำวันและงานภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

5. ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

สินทรัพย์ที่ได้ :

1. ระบบข้อมูล ผ่านทาง Intranet ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
2. คู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร

6. การนำไปใช้ประโยชน์

6.1 เพื่อบริหารจัดการข้อมูลโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

6.2 เพื่อเป็นการพัฒนา องค์ความรู้ และนำ รูปแบบวิธีของ KM,CQI มาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

6.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากรให้คุ้มค่ามากที่สุด

7. ตัวแทนหน่วยงานประจำบอร์ด หรือผู้ประสานงาน นาย เกรียงไกร คำภาพงษ์