การนำเสนอผลงานการจัดการความรู้โครงการมหกรรม KM ปี 2555

1. การจัดการความรู้ / เรื่อง จัดการระบบการเงินในระบบ Online network ช่วยเพิ่มรายได้

2. ชื่อเจ้าของผลงาน / หน่วยงาน งานรับเงินรายได้ ฝ่ายการเงิน

3. ปัญหา/ผลกระทบ/ความจำเป็นต้องแก้ไข/แรงจูงใจ

การดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ของโรงพยาบาลนับว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยให้โรงพยาบาลมีรายได้เงินบำรุงเพื่อนำมาพัฒนาโรงพยาบาล เมื่อ ปี 2551 การรับเงินสดบันทึกลงในเครื่องรับเงินสด และการเรียกเก็บผู้มารับบริการจะต้องรอเอกสารมาจากหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบสั่งยาจากห้องยา ทำให้การดำเนินการในการเรียกเก็บต่อมา ปี 2552 มีการดำเนินการจัดการระบบบริการข้อมูลผู้ป่วยแบบโครงข่าย Online network โดยได้จัดการระบบการเงินเพื่อการทำงานให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น มีการออกใบเสร็จรับเงินจากระบบ จัดทำรายงานและเอกสารเพื่อเรียกเก็บเงินได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น และในปี 2553 ถึง ปัจจุบัน 2555 มีการดำเนินการครอบคลุมไปยังผู้ป่วยใน จึงทำให้มีแรงจูงใจ ทำ KM เรื่องจัดการระบบการเงินในระบบ Online network ช่วยเพิ่มรายได้ เพื่อเป็นการเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงานและเผยแพร่ผลงานให้แก่ผู้ที่สนใจ และเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อไป

ความจำเป็นต้องแก้ไข

- เพื่อจัดการปัญหา ความขัดแย้งของผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในเรื่องของการใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลในระบบ Opd –Ipd Online โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ที่ถูกต้อง
- เพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้นกว่าเดิม ในเรื่องของการรับเงินจากผู้มารับบริการและเรียกเก็บค่าบริการกับหน่วยงานโรงพยาบาลหลักที่ส่งตัวผู้ป่วยมารับการรักษาที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และในเครือข่ายของสิทธิประกันสังคม หรือในระบบเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง
- เพื่อติดตามประเมินผล เมื่อได้ดำเนินการตามโครงการนี้แล้วพบว่าผู้ใช้ระบบเข้าใจในระบบ online network ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ได้อย่างถูกต้อง โรงพยาบาลได้รับรายได้เพิ่มขึ้น

4. วิธีการจัดการความรู้ (KM 4 ขั้นตอน) ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้ เข้าร่วมประชุมกับคณะทำงานพัฒนาระบบ Opd –Ipd Online ซึ่งเป็นคณะทำงานย่อยของคณะกรรมการบริหารระบบสารสนเทศโรงพยาบาล เพื่อแจ้งความต้องการการปฏิบัติงานระบบให้โปรแกรมเมอร์ ออกแบบในระบบ และแจ้งการใช้ระบบการเงินในระบบระบบ Opd –Ipd Online ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ และจัดการความรู้ให้เป็นหมวดหมู่แล้วนำมาประมวลกลั่นกรอง การค้นหาความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเรื่องของการเรียกเก็บเงินจากการใช้สิทธิบัตร ของสวัสดิการ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และในเครือข่ายของสิทธิประกันสังคม หรือในระบบเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง เพื่อดำเนินการจัดการกับระบบ แจ้งความต้องการให้โปรแกรมเมอร์เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ **การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ** รวบรวมความต้องการจากระบบแจ้งให้โปรแกรมเมอร์เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามความต้องการ (เราคิดเขาทำ) และทดลองระบบเมื่อเกิดปัญหานำมาวิเคราะห์หาสาเหตุจัดประชุมทบทวนกระบวนการการให้ความรู้ **การประมวลกลั่นกรองความรู้** แลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน ระหว่างหน่วยบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น งานเวชระเบียน แพทย์ พยาบาลจิตวิทยา สังคมสงเคราะห์ ทันตกรรม เภสัชกรรม ฯ

3. การเข้าถึงความรู้ เผยแพร่ความรู้ในการอธิบาย ซักซ้อม ผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจเผยแพร่ความรู้เป็นคู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ และผู้ที่สนใจ และเข้าร่วมกิจกรรมมหกรรม CQI/KM ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

4. การเรียนรู้หรือขยายผล ได้ประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนความรู้และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่มาร่วมงาน กิจกรรมมหกรรม CQI/KM ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

5. ประสิทธิภาพของผลลัพธ์สินทรัพย์ที่ได้

ตารางเปรียบเทียบผลการดำเนินงานแต่ละปีงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ปีงบประมาณ		
		2552	2553	2554
1	รายรับเงินบำรุง	75,384,592	85,411,382.18	91,505,960.65
2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	96.84	98.38	99.29

6. การนำไปใช้ประโยชน์

ระบบการเงินในระบบ online network เป็นระบบต้นแบบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการเก็บเงิน เช่น การเงินทันตกรรม เป็นต้น

คู่มือการใช้งานระบบข้อมูลแบบโครงข่าย ระบบการเรียกเก็บเงิน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ทุกหน้าที่

7. ตัวแทนหน่วยงานประจำบอร์ด หรือผู้ประสานงาน : นางขวัญตา บุสทิพย์ โทร. 63315