การจัดการความรู้ คู่มือพี่เลี้ยง

1. ชื่อเรื่อง คู่มือพี่เลี้ยง
2. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานวิชาการ
3. ที่มาของปัญหา

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทาง สังกัดกรมสุขภาพจิตมีหน้าที่ในด้านการพัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช พัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยีที่มีคุณภาพภายใต้ค่านิยม พัฒนางานเป็นทีม ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการปลอดภัยและมีความพึงพอใจสูงสุด

กลุ่มงานวิชาการ เป็นกลุ่มงานที่มีภาระหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานของโรงพยาบาลได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ให้เป็นผู้ที่มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญในด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อให้บริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับตติยภูมิ และส่งผ่านความรู้แก่ประชาชน สังคมในรูปแบบต่างๆ เช่น การการสนับสนุนวิทยากร การศึกษาดูงาน และการฝึกปฏิบัติงาน ตลอดทั้งปี ซึ่งในปีที่ผ่านมากลุ่มงานวิชาการได้ทบทวนการทำงานและพบประเด็นปัญหาในการปะเมินความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงานในระดับดีถึงดีมากร้อยละ 82.7 และมีข้อเสนอแนะในเรื่องเนื้อหาในการปฐมนิเทศที่ไม่ครอบคลุม กลุ่มงานวิชาการจึงได้จัดการความรู้เรื่องฝึกงาน Happy น้องพี่สุขสันต์ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงานให้ตรงตามความต้องการและครอบคลุมเนื้อหา ซึ่งผลลัพท์จากการประเมินหลังจากดำเนินการแล้วพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงานดีขึ้นคืออยู่ในระดับดีถึงดีมาก ร้อยละ 85.75 และมีประเด็นเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องคือ น่าจะมีคู่มือสำหรับพี่เลี้ยงเพื่อให้น้องเลี้ยง (นักศึกษา) เกิดความอบอุ่น เป็นกันเอง และสุขใจ ให้สมกับที่มาฝึกงานในโรงพยาบาลที่ดูแลจิตใจคน กลุ่มงานวิชาการจึงได้พัฒนาและเพิ่มเติม ในประเด็นที่ขาดไป ให้ครอบคลุมทั้งพี่เลี้ยงและน้องเลี้ยง ให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

4. วัตถุประสงค์

4.1 เพื่อให้พี่เลี้ยงมีแนวทางในการดูแลและประเมินนักศึกษาฝึกงาน

5. กระบวนการจัดการความรู้ 4 ขั้นตอนดังนี้

5.1 การบ่งชี้ความรู้ โดยประชุมทีมบุคลากรในกลุ่มงานวิชาการ เพื่อกำหนดเรื่อง /ประเด็นที่จำเป็นและต้องการพัฒนาเพื่อจัดทำเป็นการจัดการความรู้ ซึ่งได้ประเด็น การจัดทำคู่มือพี่เลี้ยง

5.2 สร้างและแสวงหาความรู้และจัดการความรู้ให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อนำมาประมวลกลั่นกรอง โดยศึกษาจากคู่มือของนักศึกษา หลาย ๆ สถาบัน และคู่มือฝึกงานของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เอกสารแนะนำโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ และทบทวนองค์ความรู้จากพี่เลี้ยง

ในการดูแลนักศึกษาฝึกงาน เพื่อจัดทำเป็นแนวทางสำหรับพี่เลี้ยงให้ครบถ้วน รวบรวมให้เป็นหมวดหมู่ และจัดทำเป็นรูปเล่มฉบับร่าง และตรวจสอบคุณภาพเนื้อหาทางวิชาการ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

5.3 การเข้าถึงความรู้ นำ คู่มือไปทดลองใช้กับพี่เลี้ยง และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

5.4 การเรียนรู้โดยขยายผล ไปให้กลุ่มนักศึกษาเพื่อให้ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเกิดความเข้าใจที่ดีต่อพี่เลี้ยง ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและก่อให้เกิดประสิทธิผลที่ดีของงาน

6.ผลลัพธ์ที่ได้

6.1 ได้แนวทางในการดูแลและประเมินนักศึกษาฝึกงาน

6.2 ทั้งพี่เลี้ยงและน้องเลี้ยงมีความพึงพอใจ

7. การใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

7.1 มีแนวทางการดูแลนักศึกษาฝึกงานรูปแบบเดียวกัน

8.ผู้นำเสนอ

นางมณีรัตน์ คงแสนคำ และนางสโรชา บางแสง