1. การจัดการความรู้ / เรื่อง **รู้เรื่อง ทันใจ ได้เร็ว**

2. ชื่อเจ้าของผลงาน / หน่วยงาน **กลุ่มการพยาบาล**

3. ปัญหา / ผลกระทบ / ความจำเป็นต้องแก้ไข / แรงจูงใจ

จากการจัดเก็บข้อมูลที่ผ่านมา พบว่ามีปัญหาการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ชัดเจน และล่าช้า เนื่องจากเข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้มีการจัดส่งข้อมูลไปยังกลุ่มการพยาบาลล่าช้า เพราะผู้รับผิดชอบจะต้องมีการตรวจสอบกลับซ้ำอีกครั้ง ทั้งนี้จากการประชุมผู้รับผิดชอบได้พบปัญหาที่ชัดเจนคือ

1) คู่มือและแบบรายงานไม่ได้อยู่รวมกัน ทำให้เสียเวลาเพราะค้นหาลำบาก

2) ผู้รับผิดชอบมีภารกิจทำหลายหน้าที่ / ไปราชการ / ลา

3) ผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่แทนไม่สามารถเชื่อมต่องานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

4) ข้อมูลที่จัดเก็บมีจำนวนมาก

4. วิธีการจัดการความรู้ (KM 4 ขั้นตอน) ดังนี้

1) บ่งชี้ความรู้

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ

2) การสร้างและแสวงหาความรู้ / จัดการความรู้ / ประมวล / กลั่นกรอง ให้เป็นหมวดหมู่

- หาความรู้เรื่องการจัดเก็บข้อมูลจาก internet หนังสือการบริหารงาน

- การจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ และประยุกต์ความรู้เดิมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

3) การเข้าถึงความรู้

- การจัดประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้และทำความเข้าใจให้ตรงกัน รวมทั้งมีการฝึกทักษะการเก็บข้อมูลจากแบบรายงาน

- ทำหนังสือเวียนเพื่อแจ้งให้ทราบถึงการเก็บข้อมูลจากแบบรายงาน และทำความเข้าใจให้ตรงกัน

- ส่ง e-mail ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน

4) การเรียนรู้หรือขยายผล

- การสะท้อนกลับจากผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง

- ได้รับทราบถึงข้อดีและข้อด้อยของคู่มือฉบับปรับปรุง และได้ทำการแก้ไขเพื่อให้มีการเก็บข้อมูลที่รวดเร็ว และถูกต้อง

- ผู้ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูล (ผู้ปฏิบัติงาน) หรือผู้ที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล (กลุ่มการพยาบาล) ทั้งหมด สามารถอ่านคู่มือ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องในแนวทางเดียวกัน

5. ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

- รู้เรื่อง : มีการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน ถูกต้องตามแนวทางที่กำหนด

- ทันใจ : มีการส่งข้อมูลได้ทันภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

- ได้เร็ว : สามารถค้นหาความหมายของข้อความ /ข้อมูลที่ไม่เข้าใจได้สะดวกและรวดเร็ว

6. การนำไปใช้ประโยชน์

- ได้เอกสารที่เป็นทั้งคู่มือการจัดเก็บข้อมูล และแบบรายงานผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาลในเล่มเดียวกัน

7. ตัวแทนหน่วยงานประจำบอร์ด หรือผู้ประสานงาน

นางวรรณภา แห้วดี และนางสาวจิตภินันท์ โชครัศมีหิรัญ