มหกรรมคุณภาพ JVKK

ผลงาน CQI

งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคบริการ

1. **ชื่อผลงาน/โครงการ** ลดการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจจากหอผู้ป่วย
2. ชื่อและ / สมาชิกทีม นายโชตินันท์ โพธิภักดี , น.ส. สุภาวดี ดีการกระทำ , น.ส. สุพิชญา วัลละภา
3. เป้าหมาย
   1. เพื่อลดการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจจากหอผู้ป่วยภายในเวลา 6 เดือน
   2. การรายงานผล รวดเร็ว ทันใจ ได้มาตรฐาน
4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

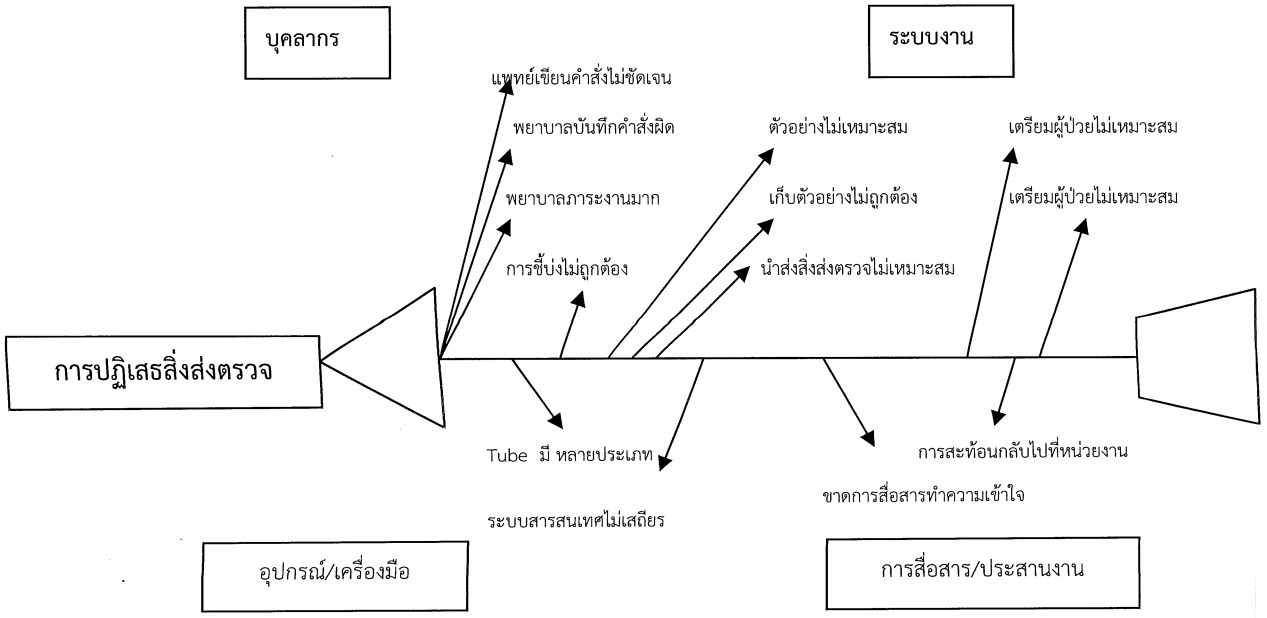
งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคบริการ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจจากร่างกายมนุษย์ และผลการตรวจวิเคราะห์จะต้องมีความรวดเร็ว ได้มาตรฐาน และบริการประทับใจ จากการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดพบว่ามีการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจจากหอผู้ป่วยเพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการมีความรวดเร็วมากขึ้นทันตามเวลาที่กำหนด ทันต่อการรักษาผู้ป่วยของแพทย์และผลการวิเคราะห์มีมาตรฐานน่าเชื่อถือ งานตรวจทางห้องปฏิบัติการจึงได้นำตัวชี้วัดตัวนี้มาวิเคราะห์และได้ทราบถึงสาเหตุและได้นำสาเหตุที่ได้ มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้		
		ปี2554	ปี2555	ปี 2556
1. ร้อยละการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 0	0.025	0	0
ผู้ป่วยใน		0.39	0.3	0.625

5. กระบวนการพัฒนา

วิธีดำเนินการ

1. **ค้นหาแนวทางพัฒนาโดยเครื่องมือ Cause and effect diagram (แผนผังก้างปลา)**



2. **ลงมือทำในการแก้ปัญหาที่พบ**

2.1 งานตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ทำระบบคุณภาพมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ 2555

2.2 จัดอบรมเรื่องการเก็บและนำส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการกับบุคลากรทุกหอผู้ป่วยในวันที่ 3 กรกฎาคม 2557

2.3 จัดหาอุปกรณ์นำส่งสิ่งส่งตรวจที่เหมาะสม

2.4 หอผู้ป่วยสามารถพิมพ์ผลตรวจวิเคราะห์ได้ที่หอผู้ป่วย

3. **ตรวจสอบความถูกต้องของสิ่งส่งตรวจ**

ตรวจสอบสภาพสิ่งส่งตรวจที่ส่งมาจากหอผู้ป่วยทุกราย

มีการสื่อสารสะท้อนกลับถึงสถิติการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจทุก 6 เดือน

6. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

6.1 ตรวจสอบสภาพสิ่งส่งตรวจที่ส่งจากหอผู้ป่วยทุกรายและเก็บเป็นสถิติ

6.2 เมื่อพบข้อผิดพลาดจะแจ้งให้หอผู้ป่วยทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

6.3 สรุปผลของข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นทุก 6 เดือน

6.4 ผลการเปลี่ยนแปลง อยู่ระหว่างควบคุมข้อมูล

7. **บทเรียนที่ได้รับ / การขยายผล** : การทำ CQI เรื่อง ลดการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจจากหอผู้ป่วย ได้รับความร่วมมือจากหอผู้ป่วยทุกตึกและทำให้บุคลากรทราบถึงความสำคัญของการเก็บ รักษา และนำส่งสิ่งส่งตรวจอย่างมากและได้ขยายผลโดยการทำการอบรมเรื่องการเก็บและนำส่งสิ่งส่งตรวจจากหอผู้ป่วยและทำ KM ต่อเนื่องเพื่อให้ทราบและปฏิบัติได้ถูกต้อง

8. การติดต่อกับทีมงาน

- งานตรวจทางห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคบริการ โทร. 63303