การนำเสนอผลงาน CQI

วันที่ 15 สิงหาคม 2557

ห้องประชุมลักษณวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

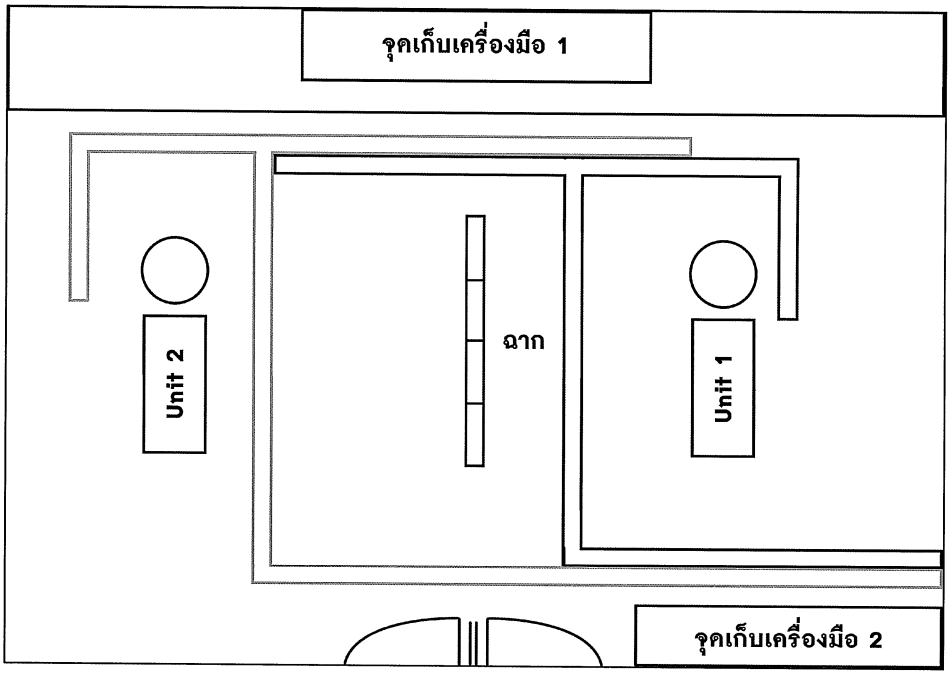
1. **ชื่อผลงาน/โครงการ** : การบริหารการเตรียมเครื่องมือทันตกรรมในการบริการ

2. **ชื่อและ/สมาชิกทีม** : เจ้าหน้าที่กลุ่มงานทันตกรรม

3. **เป้าหมาย** : เพื่อลดระยะทาง/ระยะเวลา ในการนำเครื่องมือมาใช้ในการให้บริการทันตกรรม

4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** :

เดิมการจัดวางตู้และชั้นสำหรับเก็บเครื่องมือทันตกรรมมีอยู่ 2 จุด คือบริเวณติดริมหน้าต่าง และบริเวณมุมห้องทางขวาเมื่อหันหน้าเข้าห้อง (ดังรูป)

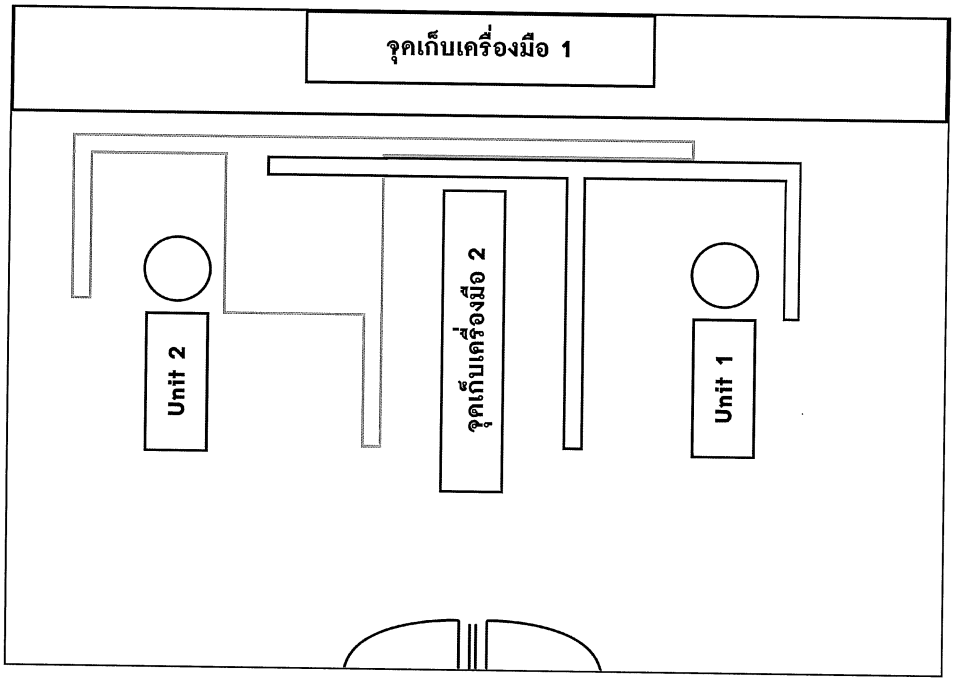


ผังโครงสร้างการจัดเก็บเครื่องมือและการนำมาใช้ (เดิม)

เมื่อจะจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับใช้ในการบริการทันตกรรมแก่ผู้ป่วยแต่ละราย ผู้ช่วยทันตแพทย์จะต้องเดินมานำเครื่องมือจากจุดเก็บเครื่องมือทั้ง 2 จุดไปไว้ที่ยูนิททันตกรรมแต่ละตัว เพื่อให้พร้อมสำหรับให้บริการ หรือเมื่อทันตแพทย์สั่งทำการรักษาแต่ละอย่างแล้ว ผู้ช่วยทันตแพทย์ที่ประจำอยู่ยูนิทที่ 2 เมื่อนำเอาเครื่องมือทันตกรรมจากชั้น/ตู้ที่เก็บเครื่องมือจุดที่ 2 ต้องเดินจากฝั่งหนึ่งไปฝั่งหนึ่งเพื่อมาหยิบเครื่องมือ ซึ่งในบางครั้งในการบริการผู้ป่วยในแต่ละรายต้องเดินไปมาหลายรอบ เพื่อให้ได้เครื่องมือครบถ้วน ทำให้ไม่สะดวกและเสียเวลามาก

5. กระบวนการพัฒนา :

ปรับเปลี่ยนตู้เก็บเครื่องมือจากจุดที่ 2 มาไว้แทนฉากกั้นห้อง เพื่อให้สามารถหยิบเครื่องมือได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น และเป็นฉากกั้นยูนิททั้ง 2 ไปในตัว (ดังรูปที่ 2)



ผังโครงสร้างการจัดเก็บเครื่องมือและการนำมาใช้ (ใหม่)

ผู้ช่วยทันตแพทย์ประจำยูนิท 1 และยูนิท 2 สามารถร่นระยะทางเพื่อนำเครื่องมือทันตกรรมชนิดต่างๆ จากตู้เก็บเครื่องมือจุดที่ 1 และ 2 ได้ ซึ่งสะดวกรวดเร็วขึ้น อีกทั้งตู้เก็บเครื่องมือที่จุดที่ 2 สามารถเปิดได้จากทั้ง 2 ฝั่ง จึงทำให้การหยิบเครื่องมือสะดวก ไม่ต้องอ้อมหรือข้ามฝั่งไปมา

6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง :

การปรับเปลี่ยนจุดเก็บเครื่องมือช่วยให้การเตรียมเครื่องมือทันตกรรมสะดวกขึ้น ลดระยะทางในการนำเครื่องมือมาใช้ ส่งผลให้ระยะเวลาในการเตรียมเครื่องมือลดลง ลดการสูญเสียพลังงานและเวลาผู้ป่วยได้รับบริการรวดเร็วขึ้น และตู้เก็บเครื่องมือนี้ยังสามารถทำหน้าที่เป็นฉากกั้นห้อง แบ่งพื้นที่การให้บริการเป็นสัดส่วนด้วย

7. บทเรียนที่ได้รับ / การขยายผล :

การปรับปรุงและพัฒนาจุดเก็บเครื่องมือช่วยให้การทำงานสะดวก รวดเร็วขึ้น

8. การติดต่อกับทีมงาน :

กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์