KM

1. **การจัดการความรู้เรื่อง** กะทัดรัดชัดเจนเน้นคุณค่าพาทำกลุ่มกิจกรรม
2. **ชื่อเจ้าของผลงาน** ทีมพยาบาลตึกศรีตรัง
3. **ปัญหา/ผลกระทบ/ความจำเป็นต้องแก้ไข/แรงจูงใจ**

การบำบัดด้วยกลุ่มกิจกรรมเป็นรูปแบบของการบำบัดรูปแบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพคุ้มค่าคุ้มทุนและเป็นบทบาทของพยาบาล ด้วยกระบวนการกลุ่มจะช่วยให้สมาชิกกลุ่มเกิดการเปลี่ยนแปลงความคิด มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม มีความรู้ในการดูแลตนเอง หรือเกิดการพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาซึ่งขึ้นอยู่กับเป้าหมายของการทำกลุ่มแต่ละชนิด ในการบำบัดรักษาผู้รับบริการแบบผู้ป่วยในของตึกศรีตรังเวรเช้าพยาบาลทีม2 จะได้รับมอบหมายให้ทำกลุ่มกิจกรรมทั้งเช้า และบ่ายตามตารางกิจกรรมของตึก ซึ่งเป็นกลุ่มกิจกรรมตามเทคโนโลยีของกรมสุขภาพจิต มีคู่มือเล่มขนาดใหญ่ที่สามารถนำออกไปใช้ที่ละเรื่องแล้วนำมาเก็บไว้ที่เดิมและแบบเล่มเล็กที่ต้องถือไปทั้งเล่มเมื่อจะทำกลุ่ม ที่ผ่านมาพบปัญหาการไม่สะดวกใช้ การสูญหายของเอกสารบางเรื่อง การใส่เอกสารกลับคืนไม่ตรงตามสารบัญ ทำให้พยาบาลต้องใช้เวลาหาเอกสาร และข้อมูลที่จะทำกลุ่ม บางคนงดทำกลุ่มเนื่องจากหาคู่มือไม่พบ ส่งผลให้เกิดความกังวล ความยากลำบากในการทำกลุ่ม การงดทำกลุ่มเพิ่มขึ้น ทีมพยาบาลจึงช่วยกันหาแนวทางปรับเนื้อหาและรูปเล่มของคู่มือการทำกลุ่มใหม่เพื่อให้สั้นกะทัดรัด ง่ายต่อการนำไปใช้ทำให้ผู้ทำกลุ่มใช้เวลาไม่มากในการจัดเตรียมอุปกรณ์และเนื้อหาในการทำกลุ่ม ลดความกังวล มีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำกลุ่มกิจกรรมมากขึ้น นักศึกษาพยาบาลหรือพยาบาลที่มาอบรมเฉพาะทางสามารถนำไปใช้ได้สะดวก

4. **กระบวนการพัฒนา:วิธีการจัดการความรู้ (KM4ขั้นตอน) ดังนี้**

1) **บ่งชี้ความรู้** การทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดเป็นบทบาทที่สำคัญของพยาบาลเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุดและมีเป้าหมายคือผู้ให้และผู้รับบริการมีความพึงพอใจและมีความสุข ทีมพยาบาลจำเป็นต้องมีความรู้เรื่องกระบวนการทำกลุ่ม เนื้อหาในการทำกลุ่มในแต่ละเรื่องซึ่งพยาบาลแต่ละคนมีความรู้จากการศึกษาและอบรม มีประสบการณ์การทำกลุ่มและมีคู่มือการทำกลุ่มกิจกรรมของกรมสุขภาพจิตเพื่อเป็นแนวทาง

2) **การสร้างและแสวงหาความรู้** มีความรู้เดิมในคู่มือการทำกลุ่มของกรมสุขภาพจิตเพิ่มความรู้จากประสบการณ์การทำกลุ่มของทีมพยาบาล เรียบเรียงและปรับคำที่ไม่นิยมใช้ในปัจจุบันเพื่อลดตราบาปในผู้รับบริการเพิ่มเนื้อหาความรู้จากประสบการณ์เพื่อลดผลกระทบในทางลบทำให้เกิดประสิทธิภาพต่อผู้รับบริการมากขึ้น จัดเก็บใหม่ในรูปเล่มที่กะทัดรัดและมีอุปกรณ์จำเป็นพร้อมใช้

3) **การเข้าถึงความรู้** พยาบาลผู้ที่จะทำกลุ่มเข้าถึงความรู้ 2 ทาง คือ คู่มือที่เป็นเอกสาร และ electronic file ซึ่งเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก

4) **การเรียนรู้หรือขยายผล** มีการจัดทำ Explicit Knowledge เป็นคู่มือพร้อมใช้และจัดเก็บเป็น electronic file ส่วน Tacit Knowledgeได้มีการประชุมทีมพยาบาลเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำกลุ่มกิจกรรมรวบรวมเข้าไปในคู่มือมีระบบให้คำปรึกษาน้องใหม่ในกรณีมีข้อสงสัยในการทำกลุ่มและมีการเรียนรู้ร่วมกันพยาบาลที่มาอบรมเฉพาะทางนำคู่มือไปใช้ได้

5. **ผลลัพธ์/ผลของการเปลี่ยนแปลง:(ตอบสนองนโยบายLean to happy work placeอย่างไร)** คู่มือการทำกลุ่มกิจกรรมเล่มใหม่ช่วยทำให้พยาบาลที่จะทำกลุ่มนำไปใช้ได้สะดวก มีเนื้อหาสั้นชัดเจนใช้ง่ายและสะดวก ส่งผลให้พยาบาลใช้เวลาในการเตรียมเนื้อหาและอุปกรณ์ลดลง มีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำกลุ่มกิจกรรมผู้ป่วยได้รับประโยชน์จากการบำบัดด้วยกลุ่ม

6. **การนำไปใช้ประโยชน์/บทเรียนที่ได้รับ** :ได้คู่มือการทำกลุ่มกิจกรรมนำไปใช้ได้สะดวกบทเรียนที่ได้รับคือการได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำกลุ่มของพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลโดยตรงกับผู้ป่วยแล้วสรุปรวมเข้ากับความรู้เดิมโดยปรับให้ทันสมัยและให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการนำไปใช้และเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำกลุ่มกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง