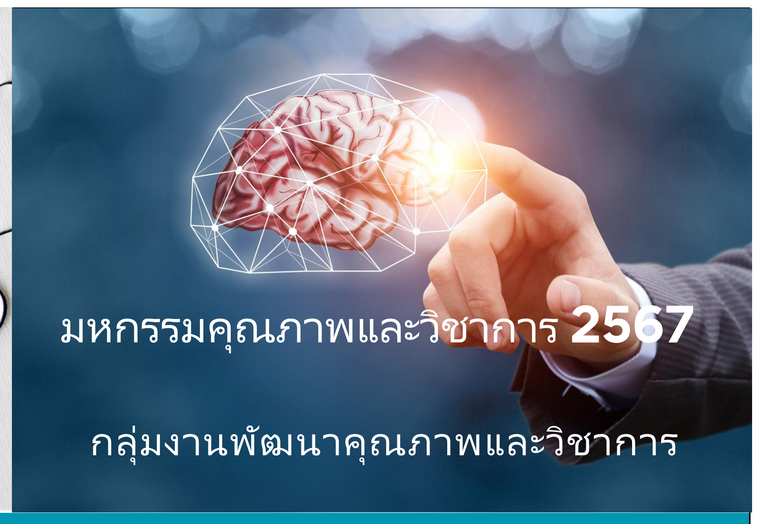






ชื่อเรื่อง : การเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

คำสำคัญ : การเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

บริบท ปัญหาและสาเหตุ

ผู้จัดทำโครงการได้จัดทำวิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ถูกต้อง เผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ลดอุบัติการณ์การเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ผิดพลาด ซึ่งจะทำให้ผลการตรวจวิเคราะห์ผิดพลาดไปด้วย

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

อุบัติการณ์การเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ผิดพลาดนั้นลดลง ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ **(**การปฏิเสธสิ่งส่งตรวจน้อยกว่าร้อยละ **0.5)**

กิจกรรมการพัฒนา/วิธีการปรับปรุงแก้ไข

(1) ศึกษาขั้นตอนและวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

(2) จัดทำวิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ถูกต้อง

(3) เผยแพร่วิดีโอและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ศึกษาทำความเข้าใจวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ถูกต้อง ผ่านทางช่องทางออนไลน์

(4) ผู้รับชมวิดีโอ ทำการประเมินความรู้และความพึงพอใจจากวิดีโอที่ได้รับ

(5) ห้องปฏิบัติการเก็บข้อมูลการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ จากการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ไม่ถูกต้อง เปรียบเทียบก่อนและหลังการเผยแพร่วิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

ผลการดำเนินงาน

1 ผลการตอบคำถามหลังจากรับชมวิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ มีคะแนนผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละดังนี้

1.1 การเจาะเลือดจากเส้นเลือดดำในบริเวณที่ถูกต้อง มีคะแนนผ่านร้อยละ **87.5**

1.2 การเรียงลำดับการใส่เลือดลงในหลอดเลือดเพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ มีคะแนนผ่านร้อยละ **62.5**

1.3 การปฏิบัติหลังการเจาะเลือดและใส่เลือดลงในหลอดเลือด มีคะแนนผ่านร้อยละ **100**

1.4 การเก็บปัสสาวะเพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ มีคะแนนผ่านร้อยละ **100**

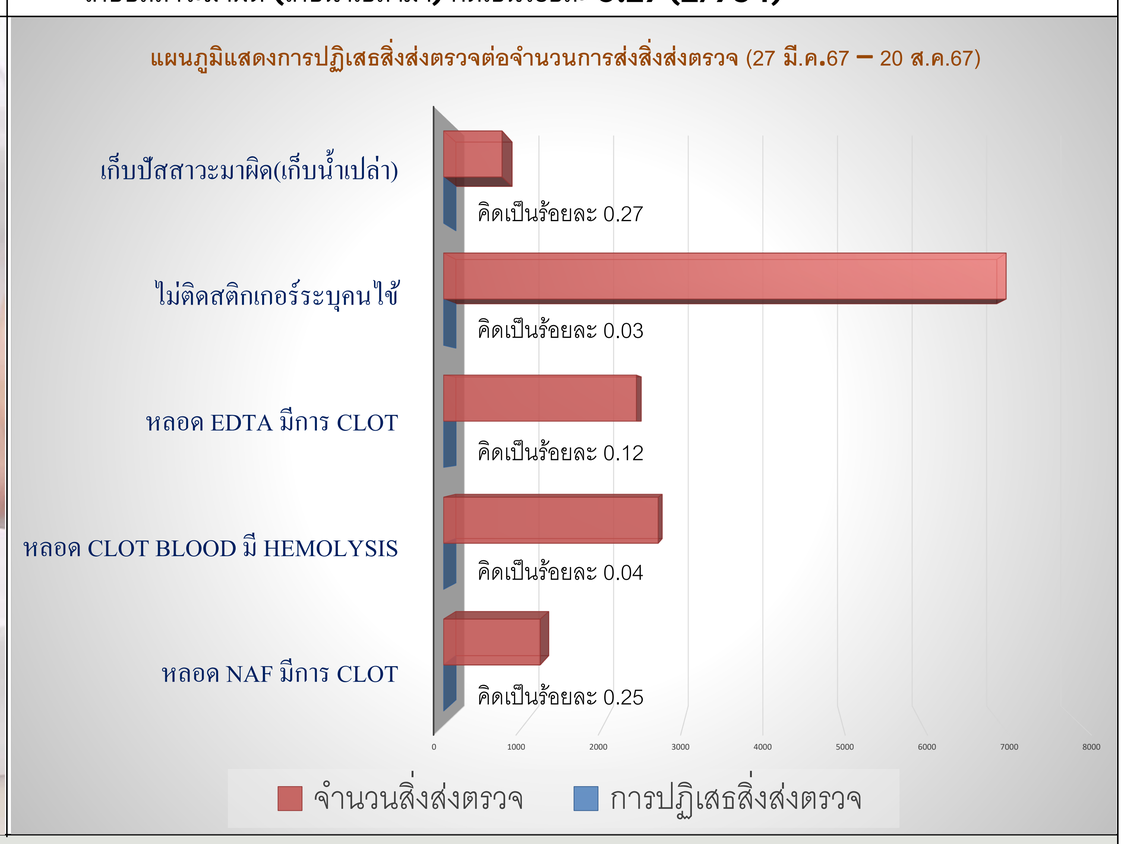
1.5 ความพึงพอใจ จากการเรียนรู้วิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ **87.5**
- พึงพอใจมาก ร้อยละ **12.5**

2 สถิติการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ จากการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ไม่ถูกต้อง โดยมีเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ **0.5** จากสิ่งส่งตรวจทั้งหมดในช่วงเวลาหลังจากเผยแพร่วิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ จำแนกเป็นดังนี้

- การเจาะเก็บหลอดเลือด **NaF** มีการ **clot** คิดเป็นร้อยละ **0.25 (3/1,211)**
- การเจาะเก็บหลอดเลือด **Clot blood** มีการ **hemolysis** คิดเป็นร้อยละ **0.04 (1/2,689)**
- การเจาะเก็บหลอดเลือด **EDTA** มีการ **clot** คิดเป็นร้อยละ **0.12 (3/2,416)**
- ไม่ติดสติกเกอร์ระบุคนไข้ คิดเป็นร้อยละ **0.03 (2/7,050)**
- เก็บปัสสาวะมาผิด **(**เก็บน้ำเปล่ามา**)** คิดเป็นร้อยละ **0.27 (2/734)**





บทเรียนที่ได้รับ

จากเดิมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ยังมีความเข้าใจที่ผิด จึงส่งผลทำให้เกิดการเก็บและส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ผิดพลาด ซึ่งก่อให้ผลตรวจวิเคราะห์ผิดพลาดตามมา เป็นเหตุต้องเจาะเลือดผู้ป่วยซ้ำอีกครั้ง เมื่อทีมผู้ทำโครงการได้จัดทำและเผยแพร่วิดีโอสาธิตวิธีการเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ถูกต้องเพื่อสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ทำให้จำนวนการเก็บและส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ผิดพลาดนั้นลดลง โดยพบว่าอุบัติการณ์การเก็บและการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ผิดพลาดนั้นลดลง และผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ **(**การปฏิเสธสิ่งส่งตรวจน้อยกว่าร้อยละ **0.5)**