การนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เรื่อง ให้บริการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG) นอกสถานที่

หน่วยงานตรวจพิเศษ กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา

ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล บางรายมีภาวะแทรกซ้อนทางกายหรือมีอาการผิดปกติของการทำงานของหัวใจ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปรับบริการตรวจพิเศษที่หน่วยงานทำได้ลำบาก อาจเกิดอันตราย ทำให้ผู้ป่วยทรุดหนักได้ หน่วยงานตรวจพิเศษ จึงมีบริการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ณ หอผู้ป่วยที่รับไว้รักษา

วัตถุประสงค์/เป้าหมายพัฒนา

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย สามารถส่งผลการตรวจให้แพทย์วินิจฉัยโรคได้ทันที หน่วยงานตรวจพิเศษ มีเป้าหมายให้บริการ EKG ทุกรายที่มีภาวะแทรกซ้อน ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยในการเคลื่อนย้ายมาที่หน่วยงานตรวจพิเศษ

กระบวนการ/สรุปเนื้อหาของการพัฒนา

หอผู้ป่วยแจ้งขอรับบริการตรวจ EKG ที่หอผู้ป่วย เจ้าหน้าที่งานตรวจพิเศษ รับแจ้งสอบถามอาการประเมินความเร่งด่วนร่วมกับหอผู้ป่วยทางโทรศัพท์ และทำการเก็บอุปกรณ์การตรวจ EKG พร้อมให้บริการนอกสถานที่ เมื่อทำการตรวจแล้วเสร็จ มีการประสานส่งชื่อผู้ป่วยทางระบบ online มาที่หน่วยงาน เพื่อบันทึกรายละเอียดการให้บริการตรวจ EKG และส่งกลับหอผู้ป่วยต่อไป

มีการนำหลักฐานทางวิชาการประกอบการพัฒนา

ตัวชี้วัดในการพัฒนา พร้อมทั้งผลลัพธ์ที่ได้

ร้อยละ 100 ของผู้ป่วย ได้รับการตรวจ EKG ที่หอผู้ป่วยเมื่อได้รับการประสาน

อัตราความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ระดับ ดี – ดีมาก ไม่น้อยกว่า 80%

ผลลัพธ์ของผู้รับบริการที่หอผู้ป่วย

จำนวนผู้รับบริการ 10 ราย (เดือนธันวาคม 2554 – พฤษภาคม 2555)

ระยะเวลาให้บริการเฉลี่ยต่อราย 30 นาที

อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ทางด้านพฤติกรรมบริการ ความรวดเร็ว และการรายงานผล คิดเป็นร้อยละ 100

ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในระดับดี – ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 86.6

แผนการพัฒนาต่อเนื่อง (ถ้ามี) —

เจ้าของผลงาน นายพิเชษฐ์ บุญเลิศ

นายไพบูลย์ แนวหล้า