วันที่ 8 กันยายน 2558 ห้องประชุมลักษณวิจารณ์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
แบบฟอร์มนำเสนอผลงาน CQI

ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : จัดไปอย่าให้ขาด

สมาชิกทีม :

1. พญ.กนกวรรณ กิตติวัฒนากูล
2. นพ.ศักรินทร์ แก้วเฮ้า
3. นพ.วรสรรพ์ ปรัชญคุปต์
4. นพ.อิทธิชัย นาคสมบูรณ์
5. พญ.นันท์นภัสร์ สุขสุวานนท์
6. นพ.วรัชฌา คุณาดิศร
7. นพ.ณสมพล หาญดี
8. พญ.สิริกุล ใจเกษมวงศ์
9. พญ.โชติมา ครบตระกูลชัย
10. นางสาวอังคณาพร คำชมภู

เป้าหมาย :

1. ลดปัญหาผู้ป่วยรอรับบริการจากแพทย์นาน
2. ลดปัญหาและผลกระทบต่อวิชาชีพอื่น
3. ผู้รับบริการได้รับบริการจากแพทย์ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง
4. ผู้รับบริการได้รับการตรวจรักษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจ

ปัญหาและสาเหตุ :

เนื่องจากปัจจุบันแพทย์เวรบ่ายมีจำนวน 2 ท่าน ในกรณีที่แพทย์เวรบ่ายคนใดคนหนึ่ง ลาป่วย ลาพักผ่อน ไปช่วยราชการ จะเหลือแพทย์ตรวจบ่ายเพียงคนเดียว เป็นเพิ่มภาระให้กับแพทย์ผู้ตรวจมากเกินไป ผลกระทบที่เกิดจากการรอคอยนานทำให้ผู้รับบริการต้องใช้เวลาในการรับบริการนานมากขึ้น เกิดความล่าช้าในการตรวจรักษา ส่งผลต่อสุขภาพของผู้รับบริการทั้งร่างกายและจิตใจ ในขณะที่แพทย์ใช้เวลาในการตรวจผู้ป่วยแต่ละรายน้อย แพทย์อาจตรวจด้วยความรวดเร็วและด้วยข้อมูลที่ไม่เพียงพอทำให้ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจในการรับบริการจากแพทย์ รวมถึงมีผลกระทบต่อวิชาชีพอื่นด้วย

กิจกรรมการพัฒนา :

1. กรณีมีแพทย์เวรบ่าย ลาป่วย ลาพักผ่อน ไปช่วยราชการ ให้จัดตารางเวรแพทย์ช่วยตรวจฉุกเฉิน โดยเรียงลำดับตัวอักษร ซึ่งเลขาแพทย์จะเป็นผู้ดูแลและเป็นผู้ประสาน
2. ประสานแพทย์ที่จะทำการช่วยตรวจล่วงหน้าเพื่อรับทราบ
3. โดยให้แพทย์ที่ทำการช่วยตรวจนั้น ออกตรวจตั้งแต่เวลา 13.00 – 15.00 น.
4. ประสานกลุ่มงานผู้ป่วยนอกรับทราบระบบแพทย์ช่วยตรวจฉุกเฉิน และแพทย์ที่จะการช่วยตรวจในเวรวันนั้นเพื่อเตรียมห้องตรวจสำหรับแพทย์

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

1. ทำให้ลดระยะเวลาผู้ป่วยรอรับบริการจากแพทย์เร็วขึ้น
2. ปัญหาข้อร้องเรียนจากการรอรับบริการที่นานเกินไปลดลง
3. ผู้รับบริการได้รับการตรวจรักษาอย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องและเกิดความพึงพอใจในบริการมากขึ้น

บทเรียนที่ได้รับ :

จากการใช้ระบบแพทย์ช่วยตรวจฉุกเฉินเสริมนี้ได้รับความร่วมมือจากแพทย์เป็นอย่างดี ซึ่งในปัจจุบันระบบนี้ยังสามารถใช้กรณีที่แพทย์ไม่เพียงพอในช่วงเช้าได้ หรือในช่วงที่มีจำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการมากได้เช่นกัน และลดปัญหาระยะเวลาผู้ป่วยรับบริการนานเป็นอย่างดี และเป็นการรับรองว่าผู้รับบริการจะได้รับการบริการตรวจรักษาที่ดี ความเสี่ยงน้อยที่สุดและความผิดพลาดต่างๆ จะลดลง เห็นการดูแลผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและสำคัญ

การติดต่อกับทีมงาน :

นางสาวอังคณาพร คำชมภู กลุ่มงานการแพทย์ โทร.63140 ,63141
E-mail : md.jvkk201@gmail.com