มหกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การนำเสนอผลงานพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : จัดอย่างไรผ้าพร้อมใช้

2. ชื่อสมาชิกทีม : ทีมพนักงานช่วยเหลือผู้ป่วย หอผู้ป่วยเฟื่องฟ้า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

3. เป้าหมาย :

3.1 เพื่อลดจำนวนการสูญหาย ผ้าเช็ดตัวผู้ป่วย และผ้าปูที่นอน

3.2 ผ้าของหอผู้ป่วยมีจำนวนเพียงพอและพร้อมใช้

4. ปัญหาและสาเหตุ :

ในการดูแลผู้ป่วยประจำวันมีกิจกรรมการดูแลสุขอนามัยของผู้ป่วย ให้ผู้ป่วยอาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้ากางเกง วันละ 2 ครั้ง และมีกิจกรรมการจัดสิ่งแวดล้อมให้สะอาดสวยงาม เพิ่มความสุขสบายของผู้ป่วย นั่นคือ การเปลี่ยนผ้าปูที่นอนชั้นล่างทุกวันจันทร์และพฤหัสบดี ชั้นบนทุกวันอังคาร ที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาจำนวนเสื้อผ้า กางเกงผ้าปู ผ้าเช็ดตัว ไม่เพียงพอพร้อมใช้ ซึ่งเกิดจากการสูญหายของผ้า มีผลกระทบต่อการดูแลกิจวัตรประจำวันของผู้ป่วย อาบน้ำเสร็จไม่ได้ใช้ผ้าเช็ดตัว สาเหตุเพราะเบิกผ้าจากงานซักฟอก ไม่มีผ้าให้ ไม่มีการตรวจนับผ้า ก่อนรับส่งจากงานซักฟอก ทางทีมพนักงานช่วยเหลือคนไข้ตระหนักเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้นำปัญหาที่ได้จากการประชุมทบทวนครั้งนี้มาเป็นโอกาสพัฒนา และดำเนินการเพื่อเป็นการลดจำนวนการสูญหายของผ้า มีจำนวนผ้าเพียงพอพร้อมใช้ ผู้ป่วยได้รับการเปลี่ยนเสื้อผ้าอย่างน้อย 2 ครั้งต่อวัน หอผู้ป่วยมีผ้าปูที่นอนสำหรับเปลี่ยนตามเวลาที่กำหนด ส่งผลให้สิ่งแวดล้อมดูสะอาดสวยงาม

5. กิจกรรมการพัฒนา :

ทีมพนักงานช่วยเหลือคนไข้ได้มีการประชุมทบทวน เพื่อแกไขปัญหา และวางแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพ ดังนี้

5.1 ประชุมทบทวน กระบวนการทำงาน เพื่อค้นหาปัญหา สาเหตุ

5.2 นำผลการปฏิบัติมาทบทวนวางแผนในการแก้ไขปัญหา

5.3 ดำเนินการตามแผนที่วางไว้

5.3.1 การประสานงานกับงานซักฟอกเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

5.3.2 สำรวจผ้าที่มีอยู่ ณ วันเริ่มกิจกรรม

5.3.3 จัดทำแนวทางการตรวจนับผ้า ก่อนส่งและรับผ้าจากงานซักฟอก ดังนี้

1) จัดทำแบบบันทึกจำนวนผ้า

2) กำหนดเวลานับจำนวนผ้า พร้อมลงจำนวน

- การนับจำนวนผ้าที่ใช้แล้ว ในเวรเช้า นับจำนวนผ้าที่ส่งจะซักทั้งหมด เวลา 09..00 น และจำนวนผ้าที่ใช้ในเวรเวลา 15.30 น. เวรบ่ายและเวรดึกนับจำนวนผ้าก่อนลงเวร

- การนับจำนวนผ้าที่รับจากงานซักฟอก เวรเช้าเวลา 14.00 น.

5.4 สื่อสารให้ทีมพนักงานช่วยเหลือคนไข้และทีมผู้เกี่ยวข้องทราบและมอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจน

5.5 เริ่มดำเนินการตั้งแต่ต้นเดือนมีนาคม – พฤษภาคม 2558

5.6 ประเมินผลเดือนมิถุนายน 2558

6. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ตัวชี้วัดแห่งความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพในครั้งนี้คือ จำนวนเสื้อผ้าไมมีการสูญหายหรือจำนวนสูญหายลดลง จากการประเมินผลหลังการดำเนินงาน 3 เดือน พบว่าผ้าไม่มีการสูญหาย มีจำนวนผ้าเพิ่มขึ้น ดังนี้ จำนวนผ้าปู 75 ผืน เพิ่มเป็น 95 ผืน ชำรุด 5 ผืน ผ้าเช็คตัว 66 ผืน เพิ่มขึ้นเป็น 76 ผืน ชำรุด 5 ผืน ซึ่งจำนวนผ้าเช็ดตัวที่เพิ่มขึ้น ได้มาจากการส่งผ้าถูกหอผู้ป่วย รายละเอียดดังตาราง

ประเภทผ้า	ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ 3 เดือน	
	จำนวนผ้าทั้งหมด	จำนวนผ้าทั้งหมด	จำนวนผ้าชำรุด
ผ้าเช็ดตัว	66	76	5
ผ้าปูที่นอน	75	95	5

ปัญหาอุปสรรคคือ การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง บางเวรทำบางเวรไม่ทำ ไม่เข้าใจการบันทึกจำนวนผ้า แบบบันทึกเข้าใจยาก จำนวนผ้าในแต่ละเวรไม่สัมพันธ์กัน มีปัญหาอุปสรรคคือ การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง บางเวรทำบางเวรไม่ทำ ไม่เข้าใจการบันทึกจำนวนผ้า แบบบันทึกเข้าใจยาก จำนวนผ้าในแต่ละเวรไม่สัมพันธ์กัน

7. บทเรียนที่ได้รับ :

การเห็นความสำคัญของปัญหาการทำงาน ทำให้เกิดการพัฒนาเพื่อแก้ไข ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือในการแก้ไขของบุคลากรในทีมกับหน่วยงานอื่น จึงจะประสบผลสำเร็จ การพัฒนาคุณภาพครั้งนี้นอกจากผ้าไม่มีการสูญหายแล้ว หอผู้ป่วยยังมีผ้าจำนวนเพียงพอพร้อมใช้

8. การติดต่อกับทีมงาน

8.1 นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ ตึกเฟื่องฟ้า โทร. 081-592-6186
email neeya_wech@hotmail.com

8.2 นายนิมิต แก้วอาจ ตึกเฟื่องฟ้า โทร. 081-871-1667
email nimite1667@gmail.com