1. **การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเรื่อง** ผล Lab ทันใจ รายงานไว ผู้ป่วยปลอดภัย
2. **ชื่อเจ้าของผลงาน/หน่วยงาน** นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณและคณะ ตึกเฟื่องฟ้า
3. **ความเป็นมา/เหตุผลของการพัฒนา/สาเหตุของปัญหา**

การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการณ์ มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ใช้ประกอบในการวินิจฉัยโรค ทำให้ทราบถึงสาเหตุของโรคหรืออาการผิดปกติต่างๆและเป็นการติดตามผลการรักษาผู้ป่วยทำให้การรักษาผู้ป่วยได้ทันเวลา ซึ่งตึกเฟื่องฟ้ารับผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากการดื่มแอลกอฮอล์ ตามแนวปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้จะมีการตรวจ lab ทุกราย เพื่อประเมินภาวะแทรกซ้อนหรือโรคร่วมทางกาย จากผลการดำเนินงานของตึกเฟื่องฟ้าที่ผ่านมาในปี2554 พบว่ามีอุบัติการณ์ผู้ป่วย ส่งต่อรักษาโรงพยาบาลฝ่ายกายล่าช้า จากการวิเคราะห์หาสาเหตุ พบว่า มีการรายงานผล lab ล่าช้า ทำให้ผู้ป่วยมีอาการมากขึ้น ไม่ได้รับการรักษาที่รวดเร็ว จึงร่วมกันหาแนวทางเพื่อให้ติดตามผลและรายงานอย่างรวดเร็ว

4. **วัตถุประสงค์/เป้าหมายของการพัฒนา**

เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีผลตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดปกติได้รับการรักษาที่รวดเร็ว

5. **กระบวนการ/สรุปเนื้อหาของการพัฒนา**

5.1 ประชุม ร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของการรายงานผล lab ล่าช้า ได้ดังนี้

ไม่มีการติดตามรับผลlabในเวลาที่กำหนด

พยาบาลลืมเพราะทำกิจกรรมอื่น ภาระงานมาก เช่นมีรับใหม่ต่อเนื่องหลาย รายติดต่อกัน

ได้ผล labในช่วงเวลาใกล้เลิกงาน ตามแพทย์เจ้าของไข้ไม่ได้

ไม่ได้ส่งต่อเวรในรายที่รอผลlab

ผู้ป่วยที่รับย้ายไม่ได้รับ O.K ส่งต่อ

ได้ผล lab ช้ากว่าเวลาประกันเนื่องจากจำนวนที่ตรวจมาก หรือเครื่องชำรุด

ขาดความตระหนักในการติดตาม

การเจาะ lab ตามแนวทางการดูแลต่างๆไม่ได้ส่งต่อ เช่น ผู้ป่วยที่กินยากลุ่มเสี่ยงหรือผู้ป่วยที่มีโรคร่วมทางกายเช่น เบาหวาน

5.2 ชี้แจง แนวปฏิบัติแก่บุคลากรทราบและปฏิบัติ

5.3 จัดทำทะเบียนในการส่งตรวจlab การรับผล การรายแพทย์ โดย เมื่อมีการเจาะlab ให้ลงทะเบียน ชื่อผู้ป่วย ชนิดของ lab วันที่สั่ง วันที่เจาะเลือดส่งตรวจ วันที่ได้ผล วันที่รายงานแพทย์ และผู้รายงาน

5.4 การบันทึกให้ผู้รับคำสั่งบันทึกในทะเบียนไว้ทุกครั้งเมื่อมีการเจาะlab หลังจากนั้นผู้ที่เจาะเลือดบันทึกต่อ จนได้ผลและรายงานแพทย์

5.5 มอบหมายผู้ติดตามผล lab คือ พยาบาล inchart ในเวรนั้น และผู้ไปรับผลlabคือธุรการตึก การติดตามผล lab ตามเวลาดังนี้ ส่ง lab ก่อนเวลา 10.00 น. ได้ผลเวลา 14.00 น.ในวันเดียวกัน ส่ง lab หลังเวลา 10.00 น. ได้ผลเวลา 16.00 น ในวันเดียวกัน ส่ง lab หลังเวลา 16.00 น. ได้ผลเวลา 14.00 น. ในวันถัดไป ไม่มีการตรวจนอกเวลาราชการ

5.6 เมื่อได้ผลแล้วให้รายงานแพทย์เจ้าของไข้ทันที ในกรณีได้ผลนอกเวลาราชการให้รายงานแพทย์เวร

5.7 มีการส่งต่อเวรในรายที่ยังไม่ได้ผลlab.ให้ติดตามต่อในเวรถัดไป

5.8 ในกรณีที่ผู้ป่วยอาการผิดปกติ ให้ขอผลด่วน ซึ่งการตรวจทางเคมีจะได้ผลภายใน 45 นาที CBC ,UA, Lithium , BS ได้ผลภายใน 30 นาที

5.9 เมื่อมีผู้ป่วยรับใหม่หรือแพทย์ปรับแผนการรักษา ให้พยาบาลเวรถัดมาตรวจสอบคำสั่งการรักษาซ้ำ ให้ครบถ้วนทุกราย

5.10 ประสานกับเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการในกรณีที่มีปัญหาในการส่ง lab และได้รับการสื่อสารในกรณีที่ผลlabผิดปกติมาก

6. มีการนำหลักฐานทางวิชาการมาประกอบการพัฒนา

คู่มือการให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานเทคนิคบริการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

7. ตัวชี้วัดของการพัฒนาพร้อมทั้งผลลัพธ์ที่ได้

ดำเนินการกุมภาพันธ์ – เมษายน 2555 ผลเจาะเลือดดังนี้

รายการ	กุมภาพันธ์(ราย)	มีนาคม (ราย)	เมษายน (ราย)
CBC	59	49	48
Blood Chemistry	148	139	142

Lithium	3	1	2

-ผู้ป่วยที่ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการได้รับผลและรายงานภายใน 1 วัน ร้อยละ 78.19

-ผู้ป่วยที่มีผล lab ผิดปกติได้รายงานแพทย์ทันทีหลังได้รับผล lab ทุกราย ทำให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อ ร.พ.ฝ่ายกายภายใน 24 ชั่วโมงและผู้ป่วยที่ผล lab ผิดปกติได้รับการรักษาทันที

-ส่วนผลที่ปกติจะรายงานแพทย์ในวันถัดมา

8. **แผนการพัฒนาต่อเนื่องถ้ามี**

การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เช่นวิธีการเจาะเลือด

พัฒนาแนวทางการตรวจทางห้องปฏิบัติการนอกเวลาราชการร่วมกับทีม PCT

พัฒนาการรายงานผลที่ได้ผลนอกเวลาราชการกับแพทย์เจ้าของไข้

9. **ตัวแทนหน่วยงาน/ผู้ประสานงาน** นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ