

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระยะเวลารอคอยผลตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

กลุ่มงาน เทคนิคการแพทย์

คำสำคัญ ลดระยะเวลารอคอยผล

บริบท ปัญหาและสาเหตุ :ปัญหาหลักที่พบคือกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของโรงพยาบาลบางครั้งไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจเกิดจากการบริหารจัดการทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม การสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในที่ไม่เพียงพอ หรือระบบงานที่ยังไม่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ส่งผลให้การรายงานผลวิเคราะห์ล่าช้า ไม่ทันตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจและลดทอนคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลในภาพรวม

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด:เพื่อลดระยะเวลาการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

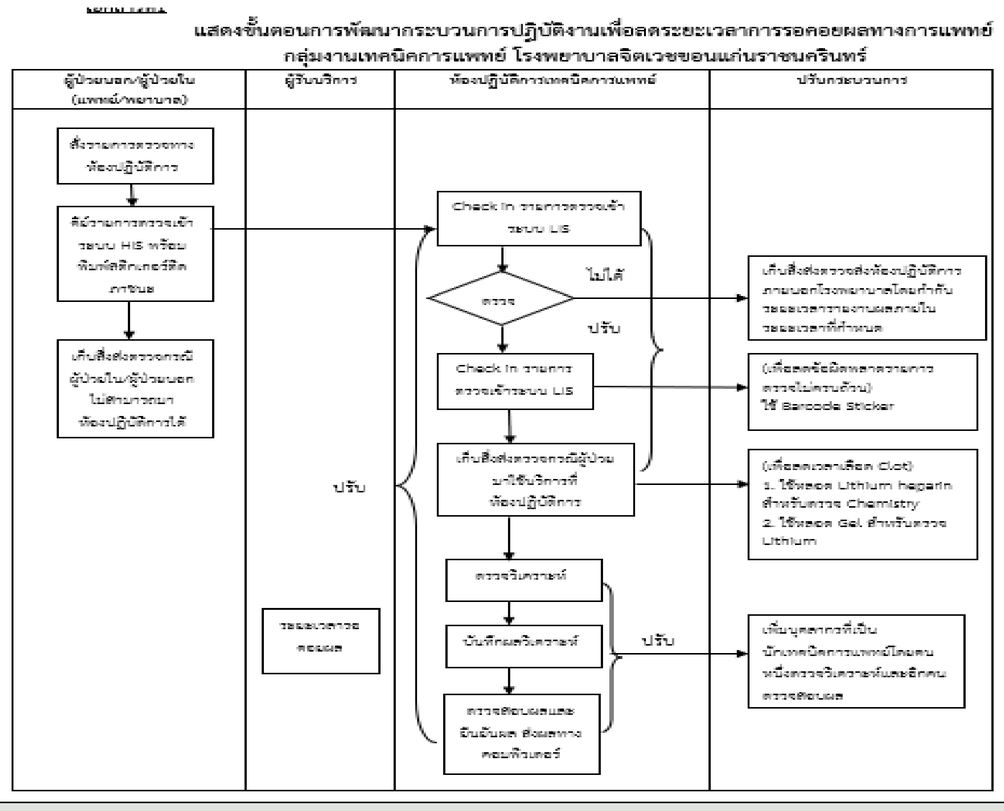
กิจกรรมการพัฒนา/วิธีการปรับปรุงแก้ไข :

1.กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย

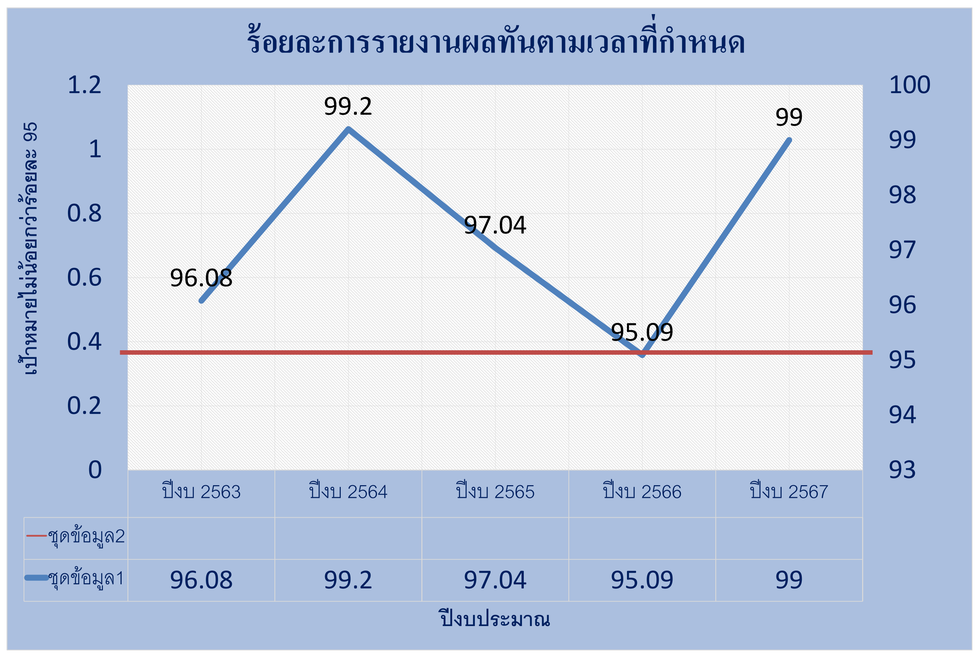
2.มีระบบ HIS (Hospital Information System) ทำงานร่วมกับระบบ LIS (Laboratory Information System)

3.ทบทวนกระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มจนจบกระบวนการ

4.ศึกษาปัญหา สาเหตุ ดำเนินการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้และประเมินผล



ผลการดำเนินงาน : พบว่าผลตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการมีความรวดเร็วทันตามเวลาที่กำหนดตามตัวชี้วัดดังภาพ 1



ภาพ 1 ผลตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการมีความรวดเร็วทันตามเวลาที่กำหนด

จากภาพ 1 พบว่าปีงบประมาณ 2563 ห้องปฏิบัติการมีบุคลากรปฏิบัติงานจำนวน 3 คน และมีบุคลากร 1 คน ลาเรียนเป็นช่วงเวลา และเริ่มติดตั้งระบบ LIS (Laboratory information system) ภายในห้องปฏิบัติการ

ปี 2564 เจ้าหน้าที่เริ่มทำงานในระบบ LIS ซึ่งการทำงานมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น มีการทำงานผ่านระบบ HIS เชื่อม ระบบ LIS มีความคล่องตัวในการรับสิ่งส่งตรวจตรวจวิเคราะห์ และส่งผลตรวจวิเคราะห์สามารถส่งได้โดยจากระบบเข้าสู่ระบบ HIS โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องคีย์ด้วยมือ

ปีงบประมาณ 2565, 2566 เป็นช่วงที่มีการระบาดของโรคโควิด-19 และมีบุคลากรเกษียณอายุ 1 คนทำให้ขาดบุคลากรในการทำงานจึงทำให้การรายงานผลช้ากว่ากำหนด

ปีงบประมาณ 2567 มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพิ่ม เป็นนักเทคนิคการแพทย์จำนวน 2 คน ทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและรวดเร็วมากขึ้น และมีความคล่องตัวมากขึ้นสามารถรายงานผลตรวจได้รวดเร็ว และลดระยะเวลาการรอคอยผลของผู้ใช้บริการแพทย์สามารถนำผลตรวจวิเคราะห์เพื่อวินิจฉัยได้รวดเร็ว

บทเรียนที่ได้รับ : ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกได้รับบริการที่รวดเร็วภายในระยะเวลา 60 นาที และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ