



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

คู่มือการให้บริการประชาชน (Work Manual)

คู่มือที่ 2
คู่มือการให้บริการผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นรับไว้รักษา
ของ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ	1
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ	2
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ	2
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ	2
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ	2
ภาคผนวก	3
1. ใบอนุญาต	4
2. รายชื่อผู้จัดทำ	5

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

(ระบุ กลุ่มผู้รับบริการ เช่น เด็กและวัยรุ่น ที่มีปัญหาสุขภาพจิต และ/หรือเป็นโรคทางจิตเวช รวมทั้ง ช่องทางในการให้บริการ เช่น ดึก อาคาร สถานที่ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และวัน เวลา เปิดทำการ/ให้บริการ)

ผู้รับบริการหลัก : ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ที่refer จากสถาบันพัฒนาการเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อรับไว้รักษาเนื่องจากมีพฤติกรรมรุนแรงไม่สามารถดูแลได้	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
- งานบริการรับผู้ป่วยไว้รักษา (ดึกผู้ป่วยนอก)	- เวลาราชการ เปิดทำการ 8.30-16.30 - นอกเวลาราชการและวันหยุดราชการ ให้บริการ 24 ชั่วโมง
- ดึกผู้ป่วยใน	- ให้บริการ 24 ชั่วโมง

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

(ระบุ รายละเอียดงานตามลำดับ โดยอธิบายวิธีการที่ผู้รับบริการต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอน พร้อมระยะเวลาในการดำเนินงาน (นาทิจ/ชั่วโมง/วัน) และผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1)	แพทย์ตรวจวินิจฉัยและรับไว้รักษา	14 วัน	แพทย์
2)	ซักประวัติ ตรวจร่างกาย ประเมินอาการแรกเริ่ม		พยาบาล
3)	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการรักษา ญาติเซ็นยินยอมรักษา ด้วยไฟฟ้า (กรณีจำเป็นต้องให้การรักษาด้วยไฟฟ้า)		พยาบาล
4)	ให้การดูแลตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยตาม แผนการพยาบาล		พยาบาล
5)	สหวิชาชีพให้การดูแลตามมาตรฐานวิชาชีพ		สหวิชาชีพ
6)	เตรียมความพร้อมผู้ป่วยและญาติก่อนจำหน่าย		พยาบาล
7)	ก่อนจำหน่ายประสานแผนกผู้ป่วยนอกสถาบัน พัฒนาการเด็กฯเพื่อรับใบนัดในการรักษาต่อหลัง จำหน่าย		
8)	ญาติมารับจำหน่ายกลับบ้าน		
รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น		14 วัน	

2

3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

(ระบุ เอกสาร/หลักฐานที่ผู้รับบริการต้องจัดเตรียมมาเพื่อประกอบการติดต่อขอรับบริการ เช่น บัตรนัด สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น)

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	1
2)	ใบนัดญาติเยี่ยม	1

4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

(ระบุ ค่าบริการที่ต้องชำระเบื้องต้น หรือประมาณการค่าใช้จ่ายในการขอรับบริการ เช่น ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าบริการของสิทธิการรักษาต่างๆ)

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1.	ค่าบริการผู้ป่วยนอก นอกเวลาราชการ	100
2.	ค่าบริการผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ	50
3.	ค่าห้องพิเศษ (กรณีไม่สามารถเบิกได้)	700
4.	ค่าอาหารพิเศษ (กรณีไม่สามารถเบิกได้)	300

5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

(ระบุ ผลสำเร็จของการบริการ ที่แสดงให้เห็นข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เช่น ระบบงาน ระยะเวลาของกระบวนการ คุณภาพของผลผลิต (ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น) ความคุ้มค่าของงาน เมื่อเทียบกับทรัพยากรที่ใช้ เป็นต้น)

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ
1)	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ได้รับการประเมินซ้ำและให้การช่วยเหลือ ตามสภาพปัญหาและความต้องการ (เป้าหมาย ร้อยละ 100)
2)	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นในระยะแรกได้รับบริการจำกัดพฤติกรรมเพื่อให้ได้รับความปลอดภัย ร้อยละ 100
3)	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นมีพฤติกรรมรุนแรงลดลง ภายใน 7 วัน ร้อยละ 80

6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

(ระบุ ช่องทาง/วิธีการรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนต่อการให้บริการ เช่น ที่อยู่ สถานที่ทำงาน โทรศัพท์ โทรสาร กล่องรับฟังความคิดเห็น Website E-mail เป็นต้น)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	จดหมายทางไปรษณีย์ ที่อยู่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 169 ถนนชาตะผดุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
2)	โทรศัพท์ 043-209999
3)	โทรสาร 043-227422
4)	เว็บไซต์ : http://www.jvkk.go.th
5)	กล่องรับฟังข้อคิดเห็น ที่ตั้งอยู่หน้าตึกผู้ป่วยนอก และตึกผู้ป่วยใน
6)	ร้องเรียนด้วยตนเอง

รายละเอียดการนัดผู้ป่วย/ญาติ

ให้มาติดต่อที่แผนก ผู้ป่วยใน ดึกขงโค

ออกใบนัดวันที่

ชื่อผู้ป่วย

HN

นัดมาวันที่

เวลา น.

แพทย์ผู้นัด

นัดมาเพื่อ

- ๑ เยี่ยม หรือ รับผู้ป่วย
- ๑ พบแพทย์

ข้อควรปฏิบัติและสิ่งที่ต้องเตรียมมา

- ๑ เสื้อผ้า, รองเท้า
- ๑ บัตรประชาชน, บัตรประจำตัวผู้ป่วย

การเผื่อระวังอย่างต่อเนื่อง

ผู้ออกใบนัด ดึกขงโค โทร 043-209999 ต่อ 63401 หรือ 63402 และ 08-440-06686

ลงชื่อ.....

คำแนะนำและข้อควรปฏิบัติ

1. ควรรับประทานยาตามคำสั่งแพทย์อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยา เปลี่ยนยา หรือลดขนาดยาเอง หากมีอาการผิดปกติควรปรึกษาแพทย์
2. สังเกตอาการข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากการกินยารักษาโรคและวิธีแก้เบื้องต้น
 - กล้ามเนื้อเกร็ง ตัวแข็ง ลิ้นแข็ง คอบิด ตาเหลือกค้าง ให้รับประทานยา Benzhexol ซึ่งเป็นยาแก้อาการตัวแข็ง ลิ้นแข็งเพิ่มอีก 1 เม็ด(ถ้ามี) หรือปรึกษาเจ้าหน้าที่สถานีนามัย และโรงพยาบาลใกล้บ้าน
 - ความดันต่ำ ควรออกกำลังกายตามความสามารถของร่างกาย ไม่หักโหม ไม่ควรเปลี่ยนอิริยาบถอย่างรวดเร็ว เพราะอาจหน้ามืดล้มลงได้
 - ตาพร่า ปัสสาวะลำบาก พบแพทย์ปรับเปลี่ยนยา
 - ปากแห้ง คอแห้ง ควรจิบน้ำหรือจิบน้ำมะนาวบ่อยๆ หรือลูกอม เพื่อให้ปากมีความชุ่มชื้น
 - ท้องผูก ควรรับประทานอาหารเช้าพวกผัก ผลไม้ เพื่อกากใยอาหาร ดื่มน้ำให้เพียงพอนอกจากนี้การออกกำลังกายจะช่วยลำไส้เคลื่อนไหว ลดอาการท้องผูกได้
 - ผื่นคัน ควรพบแพทย์โรงพยาบาลใกล้บ้าน
 - แพ้แดด ทำให้เกิดอาการไหม้ พยายามเลี่ยงแสงแดด หรือพบแพทย์
 - ง่วงซึม รู้สึกเฉื่อย ควรเลี่ยงกิจกรรมที่เป็นอันตราย เช่น ขับรถ หรือทำงานกับเครื่องจักร หรือปรึกษาแพทย์ เพื่อเปลี่ยนยาขนาดอื่นหรือปรับยา

รายชื่อผู้จัดทำ

1.	พญ.กนกวรรณ	กิตติวัฒนากุล	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
2.	พญ.สิริกุล	ใจเกษมวงศ์	นายแพทย์ชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
3.	นพ.ชาญณรงค์	ชัยอุดมสุข	นายแพทย์ชำนาญการ	สถาบันพัฒนาการเด็กฯ
4.	น.ส.ศิริพร	ทองป่อ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
5.	นางชนิษฐา	สนแท้	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
6.	นางศิริวรรณ	ฤกษ์ธนขจร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
7.	นางปรารธนา	คำมีสินนท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
8.	นางไพลิน	ปรัชญคุปต์	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
9.	นางกานดา	ผาวงศ์	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
10.	นางภาวิณี	สถาพรธีระ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
11.	นางสโรชา	แพนโตส	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
12.	นางประกายดาว	โคมโสภา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
13.	น.ส.สุพัฒน์ดา	สรเสนา	เภสัชกรชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
14.	น.ส.เอมหทัย	ศรีจันทร์หล้า	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
15.	นางนิภา	ยอดสง่า	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
16.	นางพิสมัย	ราศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ
17.	น.ส.ศศิวิมล	วัลย์เครือ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สถาบันพัฒนาการเด็กฯ
18.	น.ส.พิรุชญาณ์	สืบสุนทร	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สถาบันพัฒนาการเด็กฯ